

تقرير الانفوجرافيك السنوي لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 2020

20



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

20

[YouTube](#) [Instagram](#) [Twitter](#) [Facebook](#) @dfwac
www.dfwac.ae



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

تقرير الانفوجرافيك السنوي لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 2020

    @dfwac
www.dfwac.ae



من نحن؟

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال هي أول دار إيواء ورعاية إنسانية غير ربحية مصرح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة لرعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف المنزلي، سوء معاملة الأطفال وضحايا الإتجار بالبشر. وقد تم تأسيسها في أواخر عام 2007 من أجل منح الضحايا خدمات إيواء وحماية ودعم فوري، وبما يتفق مع المواثيق الدولية لحقوق الإنسان.

الأهداف الاستراتيجية

الوقاية

المساهمة في الوقاية للحد من أضرار الإساءة والعنف ضد النساء والأطفال.

الرعاية والتأهيل والتمكين

- تقديم خدمات نموذجية ورائدة بما يتفق مع القوانين والمعايير الدولية.
- تأهيل الضحايا والنجاح بدمجهم في المجتمع.

القدرات والابتكار

تعزيز فعالية وكفاءة الأداء الداخلي في المؤسسة

الرؤية

مجتمع خال من العنف ضد النساء والأطفال في إمارة دبي.

الرسالة

الحد من الإساءة والعنف ضد النساء والأطفال من خلال تفعيل دور الوقاية وتوفير الملجأ الآمن وخدمات الرعاية وإعادة التأهيل وفق أفضل المعايير الدولية المتعارف عليها

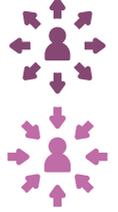
الحالات الجديدة 2020

6910

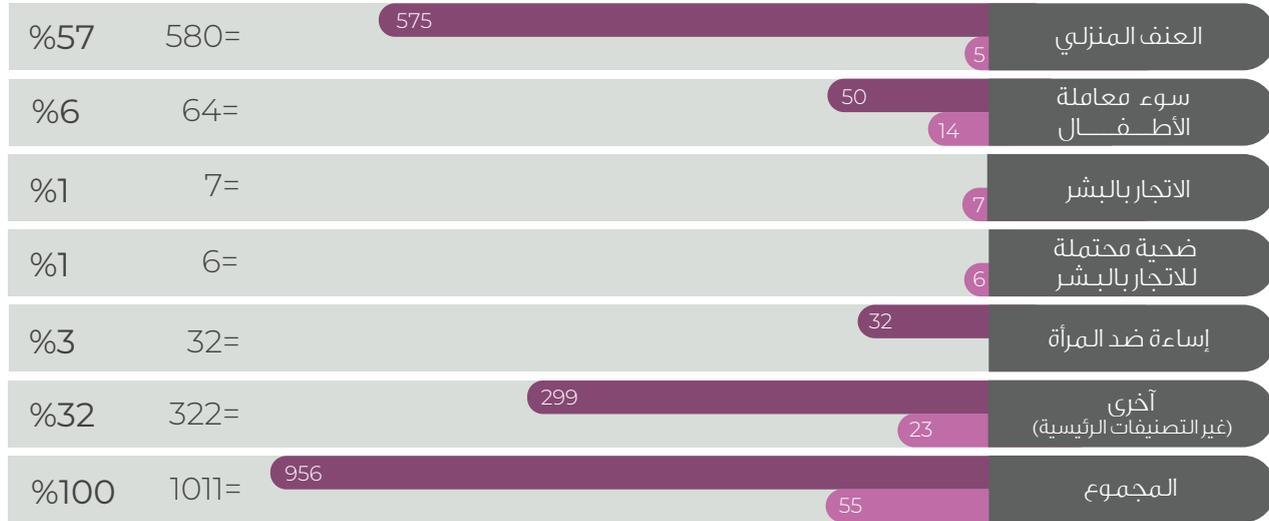
عدد الاتصالات الواردة عبر
مختلف القنوات الخاصة
بمركز الاتصال

1011=

مجموع الحالات
الداخلية والخارجية



تصنيف الحالات



داخلية ● خارجية ●

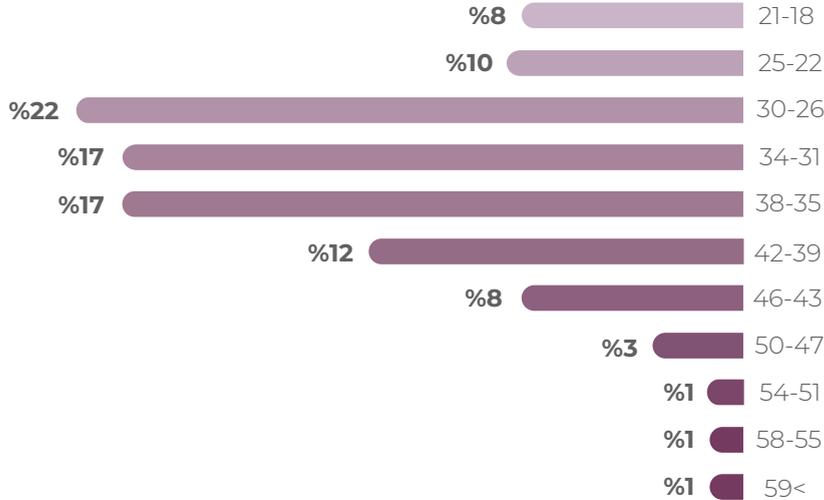
العنف المنزلي

أبرز خصائص حالات العنف المنزلي

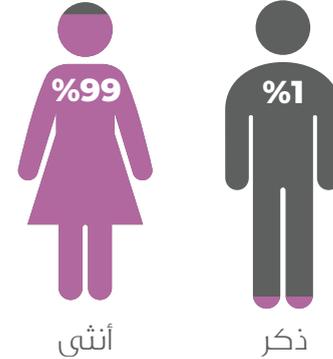
عدد الضحايا



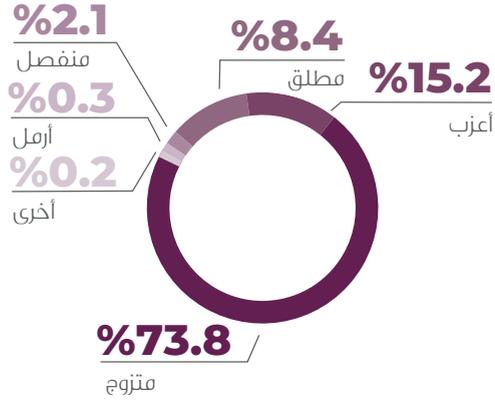
الفئة العمرية



النوع الاجتماعي



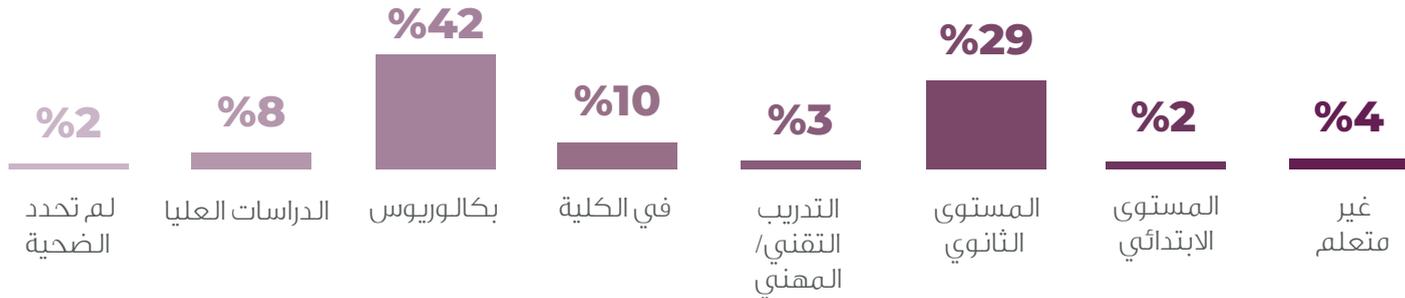
الحالة الاجتماعية



جنسيات الضحايا



المستوى التعليمي



مرتكب الإساءة



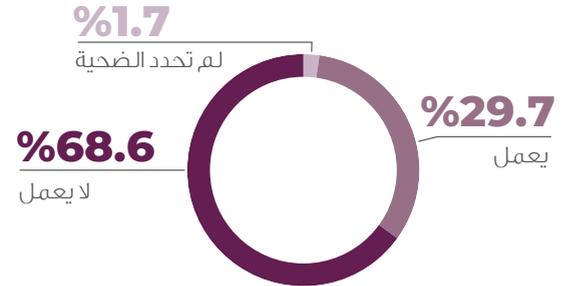
* أكثر مرتكبي الإساءة

نوع الإساءة



* قد تتعرض الضحية لنوع أو أكثر من الإساءات

المهنة خلال فترة العنف



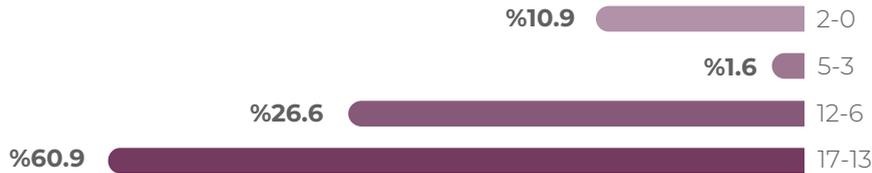
سوء معاملة الأطفال

أبرز خصائص حالات سوء معاملة الأطفال

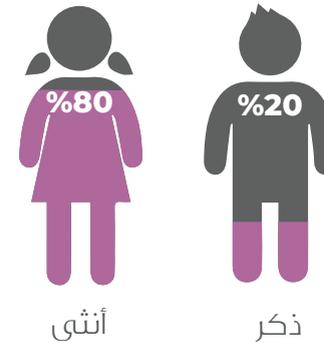
عدد الضحايا



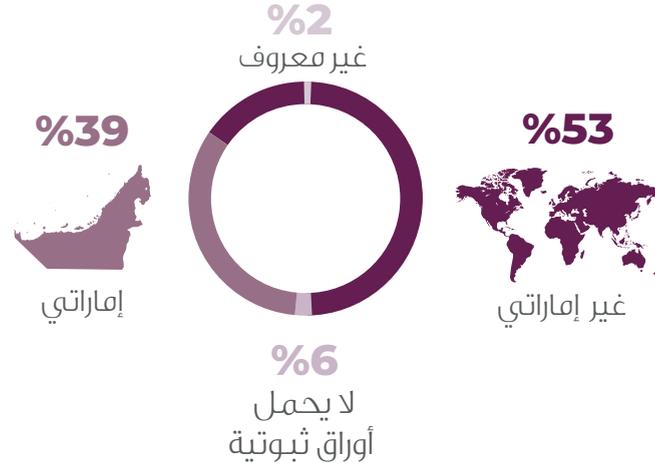
الفئة العمرية



النوع الاجتماعي

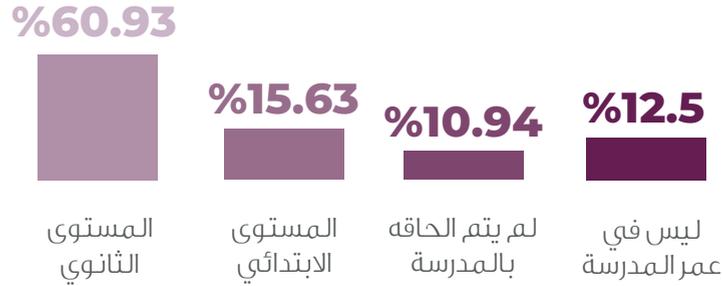


جنسيات الضحايا

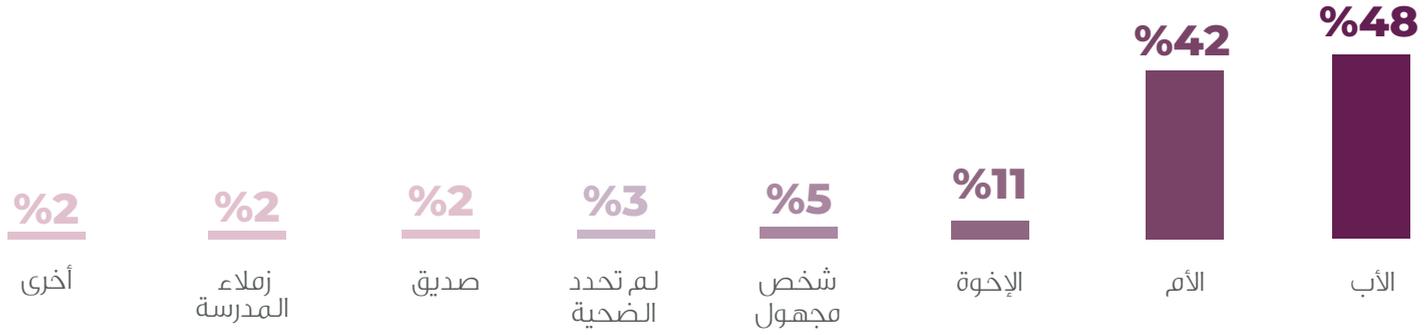


6%
لا يحمل
أوراق ثبوتية

المستوى التعليمي

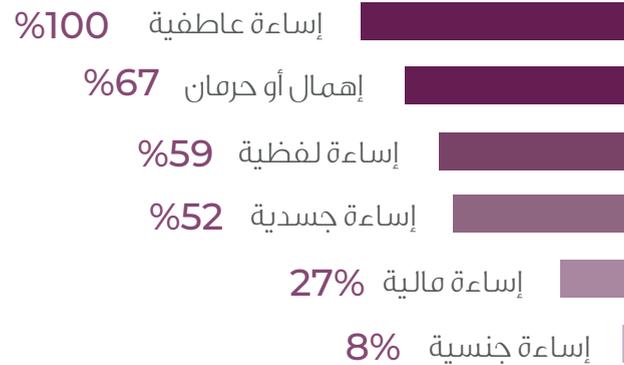


مرتكب الإساءة



* أكثر مرتكبي الإساءة

نوع الإساءة



* قد تتعرض الضحية لنوع أو أكثر من الإساءات

الاتجار بالبشر

عدد الضحايا

6

ضحية محتملة
للاتجار بالبشر



7

ضحايا
الاتجار بالبشر

أولاً: ضحايا الاتجار بالبشر
أبرز خصائص ضحايا الاتجار بالبشر

الفئة العمرية

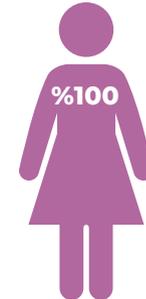
43%
طفلة



57%
بالغة



النوع الاجتماعي



100%

أنثى

الجنسية

جمهورية مصر



باكستان



بنغلاديش



إندونيسيا



المستوى التعليمي

14.3%



لا ينطبق

14.3%



في الكلية

14.3%



المستوى
الثانوي

57.1%

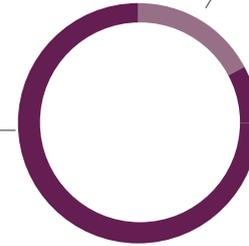


المستوى
الابتدائي

الحالة الاجتماعية

86%

عزباء



14%

لا ينطبق

صلاحية التأشيرة



نوع التأشيرة



مكان التخطيط للتأشيرة

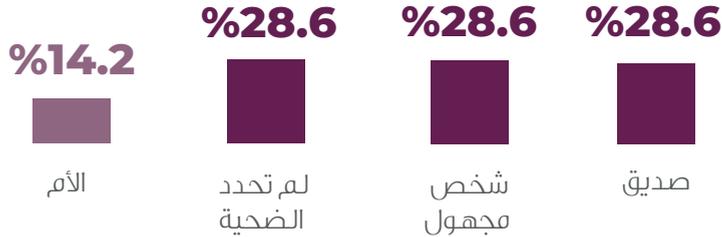


صور الاستغلال



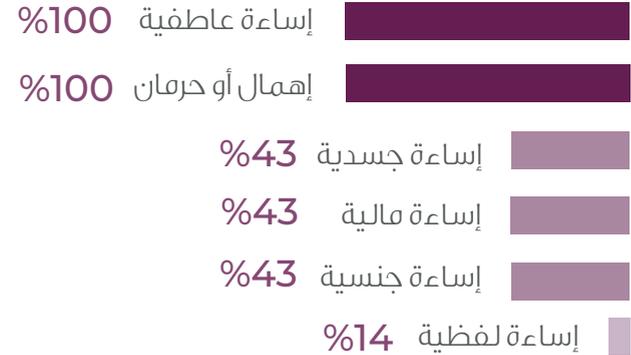
*قد تتعرض الضحية لأكثر من نوع من صور الاستغلال

المتاجر بالضحية



* أكثر مرتكبي الإساءة

نوع الإساءة



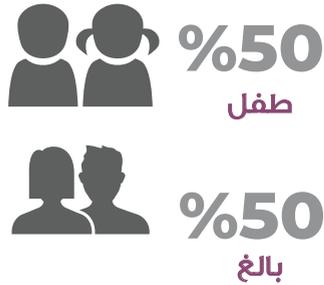
*قد تتعرض الضحية لنوع أو أكثر من الإساءات

ثانياً: ضحية محتملة للاتجار بالبشر أبرز خصائص الضحايا المحتملين للاتجار بالبشر

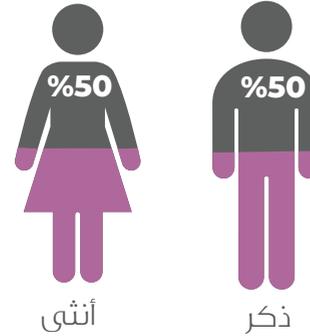
عدد الضحايا



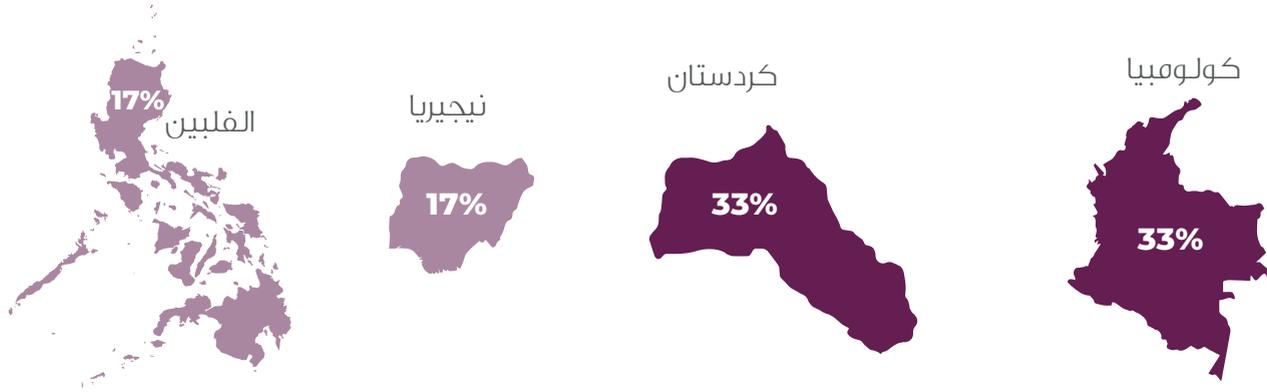
الفئة العمرية



النوع الاجتماعي



الجنسية



مرتكب الإساءة



* أكثر مرتكبي الإساءة

نوع الإساءة



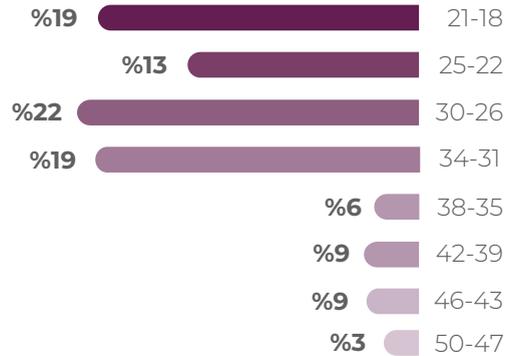
* قد تتعرض الضحية لنوع أو أكثر من الإساءات

الإساءة ضد المرأة

أبرز خصائص حالات الإساءة ضد المرأة



الفئة العمرية



نوع الإساءة



* قد تتعرض الضحية لنوع أو أكثر من الإساءات

مرتكب الإساءة



* أكثر مرتكبي الإساءة

الحالات الأخرى

عدد الحالات الأخرى

322=
المجموع

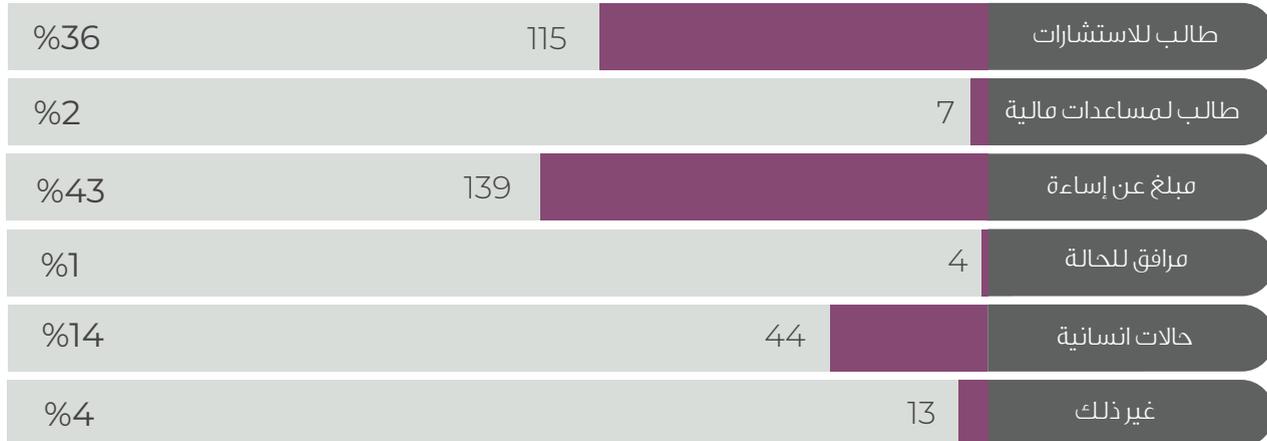
299
خارجية



23
داخلية



تصنيف الحالة



الفئة العمرية

5%
طفل



95%
بالغ



النوع الاجتماعي



أنثى



ذكر

الجنسية

38%



إماراتي



1%

لا يحمل
أوراق ثبوتية

61%



غير إماراتي

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2020

الحملات التوعوية

الحملة الإعلامية للتوعية بجريمة الاتجار بالبشر

نفذت المؤسسة بتاريخ 30 يوليو حملة إعلامية للتوعية بجريمة الاتجار بالبشر بالتزامن مع اليوم العالمي لمكافحة الاتجار بالبشر لمدة أسبوع، حيث تم نشر مقاطع توعوية انفوغرافية باللغتين العربية والانجليزية على جميع قنوات التواصل الاجتماعي، ووصل إجمالي عدد المشاهدات على جميع المنصات 1000 مشاهدة و30 تفاعل.

حملة النصائح التربوية في ظل الجائحة

قامت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في شهري مارس وإبريل بعمل حملة النصائح التربوية في التعامل مع الضغط والتوتر لدى الأطفال في ظل الجائحة. تم من خلالها تقديم سلسلة من النصائح التربوية تهدف إلى تثقيف المجتمع في التعامل مع الأطفال في ظل الجائحة وتم نشرها على جميع منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة. وتم التعاون مع جامعة زايد بدبي في إعادة نشر المحتوى على منصات التواصل الخاصة بهم وتوصيل المحتوى للطلبة في الجامعة.

حملة مواجهة العنف الأسري خلال الجائحة

قامت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في شهري مارس وإبريل وبالتزامن مع الحملة الوطنية للتعميم، بعمل حملة إلكترونية مصغرة بعنوان "حملة خليك بالبيت الوطنية" من خلال نشر منشورات توعوية عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة موجهة للمجتمع حول كيفية التعامل مع كل من (حالات العنف ضد النساء والأطفال)، ومن خلال هذه الحملات الإلكترونية تم التركيز على ما يلي:

- كيف لك أن تحمي نفسك من العنف الأسري في ظل الجائحة.
- كيف تحافظ على سلامة الأطفال في المنزل في ظل الجائحة.
- الخروج الآمن من المنزل في حال التعرض للخطر.
- المؤشرات التي من شأنها تصعيد العنف الأسري.
- كيفية تجنب الضغوط والتوترات.
- كيفية التواصل مع الجهات ذات العلاقة للمساعدة المختصة.

الحملة البرتقالية

تقام الحملة في شهر نوفمبر بالتزامن مع "اليوم العالمي للقضاء على العنف ضد المرأة" والمعروف باليوم البرتقالي، وقدمت المؤسسة بالتزامن مع الحملة عدداً من المحاضرات التوعوية الإلكترونية باللغتين العربية والإنجليزية حول التفكير في المستقبل تحت عنوان التعافي والرفاهية والتي تدعو النساء بالأخص والمجتمع للتركيز على أهمية الصحة النفسية والصحة الجسدية والعلاقات الاجتماعية والتي من خلالها تستطيع المرأة أن تستعد لنمط حياة جديدة تمكّنها من التفاعل والتعايش مع الأزمات والتغيرات المصاحبة لها، بالإضافة إلى نشر مقاطع صوتية عبر منصات التواصل الاجتماعي تحتوي على نصائح توعوية لكيفية التعامل مع الضغوطات النفسية والاجتماعية، حيث بلغ عدد المشاهدات على جميع المنصات ما يقارب 1000 مشاهدة و 900 تفاعل.

حملة التبرع

قامت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في رمضان بدعوة المجتمع للتفاعل مع احتياجات المؤسسة وبرامجها من خلال الدعم والتبرع على قنوات التبرع الرسمية الخاصة بالمؤسسة (بوابة إمارات الخير).

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2020

الفعاليات التوعوية

المحاضرات والدورات التوعوية للمجتمع خلال الجائحة

قامت المؤسسة بإعداد محاضرات ودورات افتراضية وتوعوية للمجتمع للتعامل مع الجائحة مع نخبة من المتخصصين في مجال حماية ورعاية الأسرة والطفل:

محاضرة حول العنف ضد
المرأة من منظور نفسي
واجتماعي في 29 نوفمبر
2020.

محاضرة حول التعامل
مع المشاعر المصاحبة
للأزمات في 14 أكتوبر
2020.

محاضرة حول الإسعاف
النفسي الأولي عن بعد
خلال جائحة كورونا في
13 يوليو 2020.

دورة تدريبية حول ضغوط
العمل والقلق المصاحب
للعودة إلى العمل خلال
جائحة كورونا في 6 يوليو
2020.

دورة تدريبية حول العلاج
باللعب للأطفال في
وقت الأزمات والكوارث
في 15 يوليو 2020.

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2020

البرامج التوعوية

برنامج الفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر



جمعية تعاونية الاتحاد

بالتعاون مع جمعية تعاونية الاتحاد تم استهداف مباني سكن العاملين والعاملات في جمعية الاتحاد. حيث تم توزيع 155 نشرة توعوية منها 100 نسخة باللغة الانجليزية و 50 نسخة باللغة الأردو وخمس نسخ باللغة العربية. وفي بداية عام 2020 قدمت المؤسسة أربع محاضرات باللغتين الإنجليزية والأردو في سكن العاملين، وتم من خلالها نشر المسامع التوعوية لتوصيل الرسالة المسموعة.



أمان لإيواء النساء والأطفال

بالتعاون مع مركز أمان لإيواء النساء والأطفال برأس الخيمة تم الاتفاق مع المركز للمساهمة في نشر الوعي بجريمة الاتجار بالبشر بالإمارة. حيث تم مد المركز ب 2000 نسخة من النشرات التوعوية بمختلف اللغات. وتم الاتفاق مع المركز على أن يتم توزيعها على الحالات داخل الإيواء وتزويد الحالات المغادرة للإيواء بعدد من النسخ لتوزيعها في مواطنهم الأصلية. كما سيساهم المركز في إعادة نشر المحتوى التوعوي للبرنامج على العاملين والعاملات في مختلف الجهات بالإمارة.



جامعة زايد

استمر التعاون مع جامعة زايد في توصيل التوعية للعمالة المنزلية عن طريق الطالبات والعاملين والعاملات بالجامعة، حيث وافقت الجامعة على إرسال كل وسائل التوعية المقررة والمسموعة للطالبات والعاملين بالجامعة، وهي إحدى المنافذ للوصول للعمالة المنزلية التي يصعب الوصول لها لحرمة المنازل. وقد تم توفير نشرات رقمية حتى يتسنى لهم إرسال 500 نسخة للطالبات و 200 نسخة للعاملين والعاملات بالجامعة، وتم توزيع النشرات الرقمية والمسامع الإذاعية من كل من اللغات.

لقاء السفارات

عقدت المؤسسة تدريباً لوفد من سفارة السيراليون في 19 أكتوبر 2020 بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوطين في مقر المؤسسة، وذلك لبناء قدرات أعضاء السفارة في مكافحة الاتجار بالبشر من خلال تعريفهم بجهود دولة الإمارات في مكافحة هذه الجريمة والخدمات المقدمة من قبل دور الإيواء و أهم القوانين التي تضمن حقوق و سلامة الضحايا أو فئة العمالة المساعدة والتي يمكن لها أن تكون من الفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر.

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2020

البرامج التوعوية

برنامج مواجهة سلوك التنمر في المدارس

مبادرة "صندوق عن بعد"

تم إعداد وتنفيذ مبادرة "صندوق عن بعد" التي هدفت إلى تعزيز قيم التسامح والتآلف وزرع القيم الإيجابية ورفع مستوى الوعي لدى الطلبة والطالبات تجاه سلوك التنمر وإبتكار طرق إبداعية في وسائل التثقيف المجتمعي. حيث تم تسليم صندوق لكل طالب يحتوي على مستلزمات الورش التفاعلية ليتم استخدام المحتوى خلال الورش الافتراضية التي نفذت على ثلاثة أيام متتالية.

ورش عمل مواجهة سلوك التنمر في البيئة المدرسية

نفذت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 25 ورشة خاصة ببرنامج مواجهة سلوك التنمر في المدارس خلال عام 2020 حيث بلغ عدد المستفيدين منها 1250 شخص من الفئات المستهدفة.

حملة الأسبوع الوطني للوقاية من التنمر في البيئة المدرسية

- بدأ بيب للوقاية من التنمر في شهر مارس 2020 شاركت المؤسسة بنشر مجموعة من المنشورات التثقيفية عبر قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة والتي تركز على دور الأسرة في تشكيل الأنماط السلوكية للأطفال ودور المدرسة في توفير البيئة الآمنة للطلبة. كما سلطت الضوء على الصفات الشخصية للمتتمرين وصفات الأشخاص ضحايا التنمر وآثار سلوك التنمر على الضحية أو على المتنمر نفسه.
- جودة الحياة الرقمية في شهر نوفمبر 2020 شاركت المؤسسة في الأسبوع الوطني الرابع للوقاية من التنمر في البيئة المدرسية الذي أقيم تحت رعاية سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة، الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، أم الإمارات حفظها الله، حيث نفذت المؤسسة مجموعة من الورش الافتراضية للطلبة في عدد من المدارس الحكومية والخاصة في مختلف إمارات الدولة. كما تم إعداد وإدراج منشورات توعوية عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة تهدف إلى نشر الوعي فيما يخص التنمر الإلكتروني والموجهة للوالدين حيث بلغ عدد التفاعل الإجمالي 403 تفاعل
- اليوم العالمي للطفل - البرلمان الإماراتي للطفل شاركت المؤسسة بإعداد مقاطع مصورة بالتعاون مع المجلس الأعلى للأمومة والطفولة خاصة بالتنمر الإلكتروني يقدمها أطفال البرلمان لأقرانهم في المجتمع حيث تم بثها عبر مختلف وسائل التواصل الاجتماعي تزامناً مع اليوم العالمي للطفل 20 نوفمبر وبلغ عدد المشاهدات 1822 مشاهدة و 784 تفاعل.

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2020

الدراسات والبحوث

الاستمرار في جمع بيانات دراسة "الوعي بمفهوم الاتجار بالبشر في مجتمع دولة الامارات العربية المتحدة"

تم التعاون مع مركز الديرة للدراسات وإستطلاع الرأي، لإعداد الدراسة على المستوى الوطني وتهدف إلى قياس مستوى الوعي العام بجريمة الاتجار بالبشر على مستوى الدولة، وستشمل الدراسة كافة شرائح المجتمع من الأفراد البالغين المواطنين والمقيمين من مختلف القطاعات الرئيسية والفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر.

الإنهاء من إعداد تقرير إحصائي متخصص في ضحايا الاتجار بالبشر من الجنسية البنغالية

وهو تقرير متخصص بضحايا الاتجار بالبشر من الجنسية البنغالية المتواجدين في دولة الإمارات خلال الفترة من عام 2010 إلى عام 2020، حيث تناول التقرير كافة الجوانب الخاصة بخصائص الضحايا وأبرزها الفئة العمرية والوظيفة المنشودة والحالة التعليمية، وتم استهداف هذه الفئة لعدة أسباب منها تزايد الأعداد مقارنة ببقية الجنسيات، وصغر أعمار الضحايا من هذه الجنسية، والتعرف على طرق الدخول للدولة والوظائف المنشودة وكيفية الوقوع بالاتجار لوضع توصيات من شأنها معالجة القضية بكل جوانبها.

جهد مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2020

الحفاظ على شهادات الآيزو التي تمتلكها المؤسسة

نظام رضا العملاء

ISO 10004:2018

نظام إدارة الشكاوى

ISO 10002:2018

نظام إدارة الجودة

ISO 9001:2015

إدارة المخاطر

ISO 31000:2018

نظام السلامة
و الصحة المهنية

ISO 45001:2018

نظام إدارة البيئة

ISO 14001:2015

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2020

الإجراءات الوقائية لضمان صحة وسلامة المتعاملين

سلامة المتعاملين عن بعد

- مبادرة غرفة التقاضي عند بعد
إطلاق مبادرة غرفة التقاضي عن بعد
للتحقيق مع الضحايا من قبل
الجهات القانونية المختصة.
- برنامج تمكين الحالات عن بعد
تفعيل الدورات التخصصية عن بعد
ضمن برنامج تمكين الحالات
وتنفيذها عن بعد من خلال تنفيذ
دورات مهنية مع معاهد معتمدة.
- بوابة الاستشارات الأسرية
تسريع التفعيل الفعلي لبوابة
الاستشارات الأسرية الموحدة تحت رعاية
الاتحاد النسائي وربط البوابة مع برنامج
تحويل الحالات في المؤسسة.

سلامة المتعاملين في الإيواء

تم إعداد وتنفيذ باقة من الإجراءات الوقائية للمتعاملين في الإيواء، منها المحاضرات التوعوية للتعريف بالجائحة، وتعديل اشتراطات تنظيم الفعاليات للحالات، إلى جانب تخصيص فيلا للعزل الصحي للحالات الجديدة لضمان عدم دمجها مع الحالات الأخرى قبل التأكد من عدم إصابتها بكوفيد 19 تأميناً لسلامة الضحايا.

الاتفاقيات والشراكات لعام 2020

الشراكات الاستراتيجية التي تم توقيعها خلال سنة 2020 (اتفاقيات و مذكرات تفاهم)



أبرز داعمي المؤسسة خلال عام 2020



Deloitte.



أسواق
aswaaq®



دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري
Islamic Affairs & Charitable Activities Department



هيئة آل مكتوم الخيرية
Al Maktoum Foundation



**NOOR
BANK**



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والاطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

+9714 6060300 +9714 2871177 info@dfwac.ae

خط المساعدة 800111

@DFWAC

www.dfwac.ae