

# تقرير الانفوجرافيك السنوي لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 2021

# 20



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

# 21

www.dfwac.ae @dfwac



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

## تقرير الانفوجرافيك السنوي لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 2021

    @dfwac  
[www.dfwac.ae](http://www.dfwac.ae)



## من نحن؟

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال هي أول دار إيواء ورعاية إنسانية غير ربحية مصرح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة لرعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف المنزلي، سوء معاملة الأطفال وضحايا الاتجار بالبشر. وقد تم تأسيسها في أواخر عام 2007 من أجل منح الضحايا خدمات إيواء وحماية ودعم فوري، وبما يتفق مع المواثيق الدولية لحقوق الإنسان.

## الأهداف الاستراتيجية

### الوقاية

المساهمة في الوقاية للحد من أضرار الإساءة والعنف ضد النساء والأطفال.

### الرعاية والتأهيل والتمكين

- تقديم خدمات نموذجية ورائدة بما يتفق مع القوانين والمعايير الدولية.
- تأهيل الضحايا والنجاح بدمجهم في المجتمع.

### القدرات والابتكار

تعزيز فعالية وكفاءة الاداء الداخلي في المؤسسة

## الرؤية

مجتمع خال من العنف ضد النساء والأطفال في إمارة دبي.

## الرسالة

الحد من الإساءة والعنف ضد النساء والأطفال من خلال تفعيل دور الوقاية وتوفير الملجأ الآمن وخدمات الرعاية وإعادة التأهيل وفق أفضل المعايير الدولية المتعارف عليها

# الحالات الجديدة 2021

7838

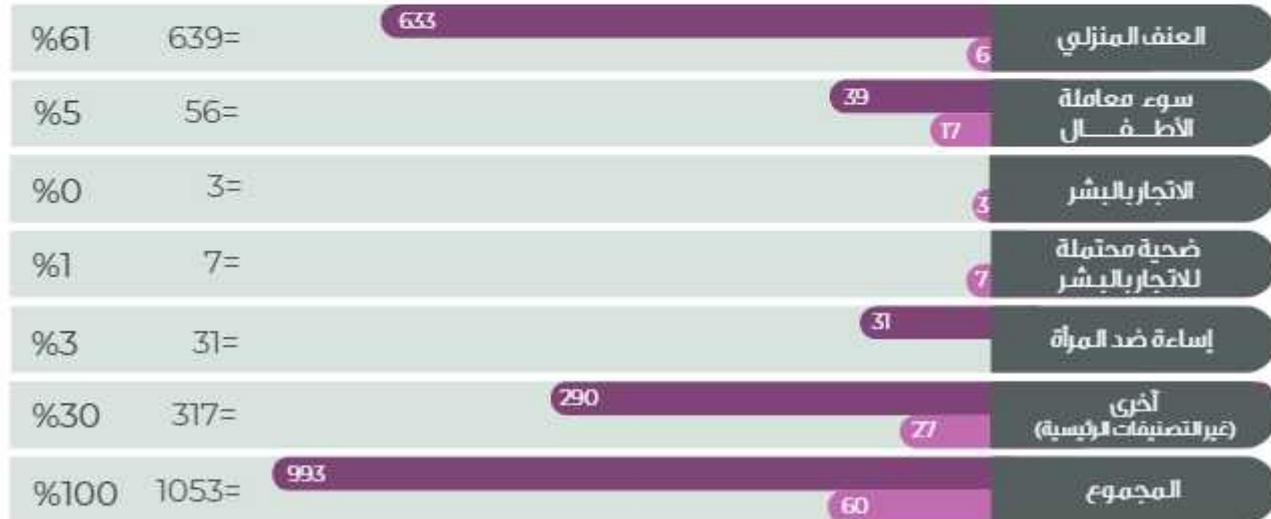
عدد الاتصالات الواردة عبر  
مختلف القنوات الخاصة  
بمركز الاتصال

1053=

مجموع الحالات  
الداخلية والخارجية



## تصنيف الحالات



● داخلية ● خارجية

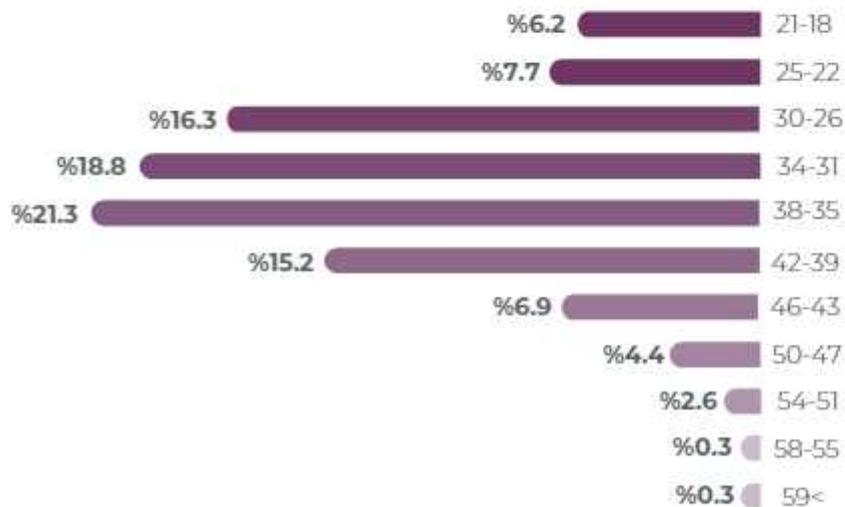
# العنف المنزلي

## أبرز خصائص حالات العنف المنزلي

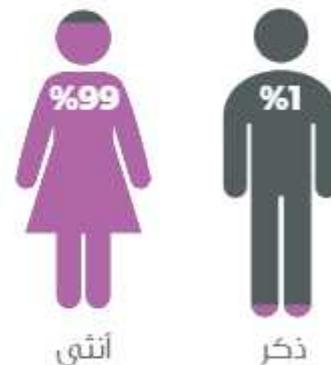
### عدد الضحايا



### الفئة العمرية



### النوع الاجتماعي



## الحالة الاجتماعية



## جنسيات الضحايا



## المستوى التعليمي



## مرتكب الإساءة



\* أكثر مرتكبي الإساءة  
\* قد تتعرض الضحية للإساءات من قبل مسيء واحد أو أكثر

## نوع الإساءة



\* قد تتعرض الضحية لنوع واحد أو أكثر من الإساءات

## المهنة خلال فترة العنف



# سوء معاملة الأطفال

أبرز خصائص حالات سوء معاملة الأطفال

## عدد الضحايا



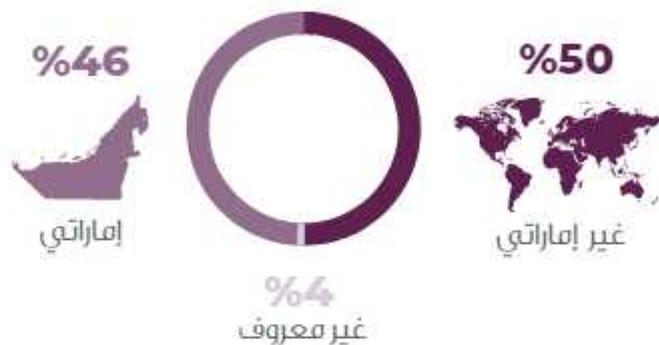
## الفئة العمرية



## النوع الاجتماعي



## جنسيات الضحايا



## المستوى التعليمي



### مرتكب الإساءة



\* قد تتعرض الضحية للإساءة من قبل مسيء واحد أو أكثر

### نوع الإساءة



\* قد تتعرض الضحية لنوع واحد أو أكثر من الإساءات

# الاتجار بالبشر

## عدد الضحايا

7

ضحية محتملة  
للاتجار بالبشر



3

ضحايا  
الاتجار بالبشر

أولاً: ضحايا الاتجار بالبشر  
أبرز خصائص ضحايا الاتجار بالبشر

## الفئة العمرية

33%  
طفلة



67%  
بالغة



## النوع الاجتماعي



أنثى

## الجنسية



## المستوى التعليمي

%33



لم تتعلم

%67



المستوى  
الثانوي

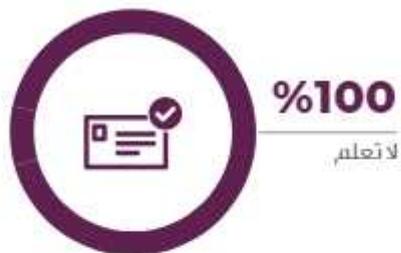
## الحالة الاجتماعية



%100

عزباء

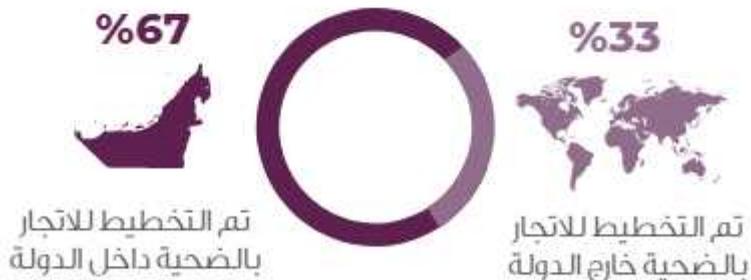
## صلاحية التأشيرة



## نوع التأشيرة



## مكان التخطيط للاتجار



## صور الاستغلال

استغلال جنسي وبيع 100%

\*قد تتعرض الضحية لأكثر من نوع من صور الاستغلال

## المتاجر بالضحية



## نوع الإساءة



\*قد تتعرض الضحية لنوع أو أكثر من الإساءات

ثانياً: ضحية محتملة للاتجار بالبشر  
أبرز خصائص الضحايا المحتملين للاتجار بالبشر

### عدد الضحايا



### الفئة العمرية



### النوع الاجتماعي



## الجنسية



## مرتكب الإساءة

100%



لم تحدد الضحية

## نوع الإساءة



\*قد تتعرض الضحية لنوع واحد أو أكثر من الإساءات

# الإساءة ضد المرأة

أبرز خصائص حالات الإساءة ضد المرأة



## نوع الإساءة



\*قد تتعرض الضحية لنوع أو أكثر من الإساءات

## مرتكب الإساءة



## الحالات الأخرى

### عدد الحالات الأخرى

**317=**  
المجموع

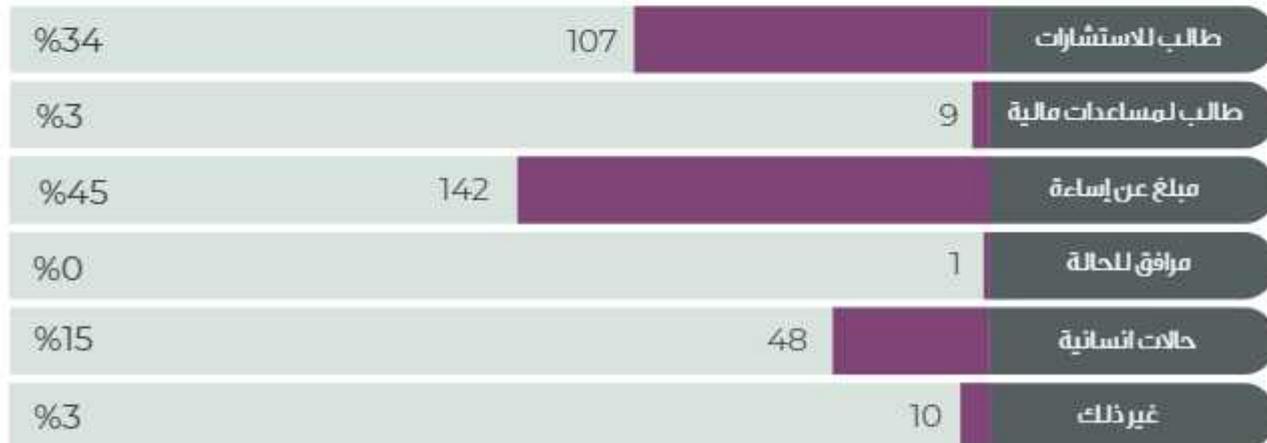
**290**  
خارجية



**27**  
داخلية



### تصنيف الحالة



### الفئة العمرية

**%5**  
طفل



**%95**  
بالغ



### النوع الاجتماعي



أنثى



ذكر

### الجنسية

**%37**



إماراتي



**%63**



غير إماراتي

# جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2021

## البرامج التوعوية والتدريبية

برنامج الفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر

### لقاء السفارات

#### القنصلية الهندية

عقدت المؤسسة في مقر القنصلية الهندية ثلاث دورات تدريبية متخصصة بالاتجار بالبشر في الربع الثاني من عام 2021، واستهدفت 52 شخص من ممثلي قطاعات العمل المختلفة بالدولة. كما تم تزويد المتدربات بالمادة التوعوية الخاصة ببرنامج الفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر باللغة الهندية وملصقات باللغتين العربية والانجليزية وتوزيع 1500 نشرة توعوية على المتدربات ليتم توصيلها للجالية الهندية داخل الدولة وقطاعات العمال والعمالات داخل دولة الهند.

#### القنصلية الأندونيسية

عقدت المؤسسة لقاء مع قنصلية دولة أندونيسيا في الربع الثالث من عام 2021، وحضر اللقاء اثنين من القناصل وثمانية من طاقم السفارة. تم تعريف الحضور بدور المؤسسة بما يخص ضحايا الاتجار بالبشر، وتم تعريفهم ببرنامج توعية الفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر والمواد التوعوية المتاحة، إلى جانب البطاقة الذكية التي تم إضافتها بنظام الباركود. وتم توزيع ٥٠ نسخة من المنشورات التوعوية.

### جمعية تعاونية الاتحاد

استمر التعاون مع جمعية الاتحاد للسنة الثانية على التوالي من خلال إرسال روابط بكامل المادة التوعوية الخاصة بالاتجار بالبشر للعاملين والعمالات في الجمعية، وقد بلغ عدد المستفيدين 1000 شخص وبلغ عدد المنشورات 1000 نسخة.

### جامعة زايد

استمر التعاون مع جامعة زايد في توصيل التوعية للعمالة المنزلية كإحدى الفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر عن طريق طالبات الجامعة. حيث تم عمل محاضرة في السابع والعشرين من سبتمبر 2021 للطالبات للتعريف بجريمة الاتجار بالبشر والحقوق المنصوص عليها بالبروتوكول والقانون. وتم تكوين نادي يضم عدد من الطالبات للمشاركة في التوعية وعمل رابط لتسجيل الطالبات الراغبات في المشاركة في التوعية لتزويهن بال نشرات حسب اللغة المطلوبة ولتسهيل عمل فعاليات المؤسسة في الجامعة مستقبلاً.

# جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2021

## البرامج التوعوية والتدريبية

### برنامج مواجهة سلوك التمر في المدارس

#### يوم الطفل الإماراتي

شاركت المؤسسة في 15 مارس 2021 في يوم الطفل الإماراتي من خلال تقديم ورشة تفاعلية فنية للطلبة تحت عنوان "لنخلق بسعادة" استفاد منها ما يقارب 115 طالب. وهدفت الورشة إلى توصيل رسائل مختلفة كأهمية اللعب الخارجي مقارنة بالألعاب الإلكترونية ودوره في النمو وتطوير مهارات التواصل عند الطلبة. إلى جانب ذلك، أطلقت المؤسسة مسابقة للطلبة على مستوى الدولة حول قانون حقوق الطفل وبلغ عدد المشاركين فيها 119 طالب وتم تكريم 10 فائزين منهم.

#### منشورات خاصة بسلوك التمر

تم إعداد مجموعة من المنشورات باللغتين العربية والانجليزية خاصة بسلوك التمر، حيث تم نشرها في سبتمبر 2021 عبر مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة، الأولى تحمل نصائح مقدمة لأطفال المجتمع لتوعيتهم بمفهوم سلوك التمر وأساليب الوقاية منه، والآخرى موجهة للمجتمع تتناول الافتراضات والحقائق حول التمر الإلكتروني.

#### ورش برنامج مواجهة سلوك التمر في المدارس

نفذت المؤسسة 25 ورشة خاصة ببرنامج مواجهة سلوك التمر في المدارس خلال العام حيث بلغ عدد المستفيدين منها 2020 شخص من الفئات المستهدفة.

#### اليوم العالمي للوقاية من التمر الإلكتروني

شاركت المؤسسة في 17 يونيو 2021 بتنظيم ورشة افتراضية للطلبة تضمنت مسابقة تحت عنوان "السلوك الإيجابي عبر الإنترنت"، بلغ عدد المستفيدين منها ما يقارب 300 طالب، وورشة كذلك لأولياء الأمور تحت عنوان "لفضاء إلكتروني إيجابي"، كما نشرت المؤسسة منشورات تثقيفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي كنصائح تتعلق بسلوك التمر الإلكتروني.

# جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2021

## البرامج التوعوية والتدريبية

برنامج مواجهة سلوك التنمر في المدارس

### المعسكر الصيفي الافتراضي

#### حملة التنمر اللفظي

شاركت المؤسسة في فعاليات الأسبوع الوطني الخامس للوقاية من التنمر في البيئة المدرسية، والذي يقام تحت رعاية سمو الشيخة فاطمة بنت مبارك رئيسة الاتحاد النسائي العام، رئيسة المجلس الأعلى للأمومة والطفولة، الرئيس الأعلى لمؤسسة التنمية الأسرية، أم الإمارات، بتنفيذ مجموعة من الورش التوعوية الموجهة لأولياء الأمور والبالغين، تناولت موضوع دور الأسرة في بناء المقاومة لدى الأطفال لمواجهة سلوك التنمر، والأساليب السليمة لبناء قدرات ومهارات الطفل، وبلغ عدد المستفيدين منها ما يقارب 257 مستفيد.

#### التعاون مع جامعة زايد

نظمت المؤسسة مبادرة للطالبات تحت عنوان "اصنع ايتساماً"، وهي عبارة عن صناديق احتوت على بطاقات تعزز قيم التسامح بين الطالبات، كما وتم تنفيذ ورشة توعوية حول "أساليب ومهارات بناء المقاومة لدى الأطفال لمواجهة سلوك التنمر".

#### اليوم العالمي للطفل

أطلقت المؤسسة سلسلة من الفيديوهات التوعوية والمسامح الصوتية بمشاركة نخبة من المؤثرين والشخصيات الفاعلة في المجتمع، وقد سلطت الضوء على موضوع "طرق بناء المقاومة لمواجهة سلوك التنمر اللفظي" من وجهات نظر متعددة.

### المعسكر الصيفي الافتراضي

شاركت المؤسسة في المعسكر الصيفي الافتراضي في 11 أغسطس 2021 بتنظيم من وزارة التربية والتعليم والتي تهدف إلى صقل مهارات الطلبة ومواهبهم وإثراء معارفهم في مختلف المجالات المعرفية والتعليمية من خلال تقديم مسابقة تفاعلية للطلبة، وقد بلغ عدد المشاركين فيها ما يقارب 70 طالب، وتم تكريم الفائزين بالثلاث مراكز الأولى من قبل المؤسسة.

### مبادرة صندوق عن بعد

نفذت المؤسسة مبادرة صندوق عن بعد للسنة الثانية على التوالي حيث تناول هذا العام موضوع "السلوك الإيجابي في التعامل مع الفضاة الرقمي". وتم تقديم ثلاث ورش افتراضية متتالية في أكتوبر 2021، وقد بلغ عدد مستفيديها 30 طالب، وتم ابتكار أنشطة جديدة تم إرفاقها في الصناديق الخاصة بالمبادرة.

# جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2021

## برنامج تدريب القنصليات

### تدريب القنصلية الهندية

عقدت المؤسسة في شهر إبريل برنامج تدريبي بالتعاون مع القنصلية الهندية في دبي بهدف تنمية مهارات البعثات الدبلوماسية المعنية في القضايا ذات الصلة بشؤون المرأة والطفل وذلك لمدة ثلاث أيام متتالية في مقر المؤسسة. التحق بالبرنامج عشر متدربين من القنصلية الهندية تم تعريفهم بقضايا العنف المنزلي وسوء معاملة الأطفال إلى جانب جريمة الاتجار بالبشر. إضافة إلى ذلك، تم تعريفهم بخصائص هذه الظواهر الاجتماعية وعواملها ومعدلات انتشارها وأسبابها وآثارها والطرق المعتمدة من أجل التدخل والمعالجة وفق أفضل الممارسات العالمية.

# جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2021

## الحملة والملتقيات

### ملتقى العدالة وقضايا المرأة تحت عنوان "العدالة الناجزة"

نظمت المؤسسة في شهر ديسمبر من عام 2021 ملتقى العدالة وقضايا المرأة بمشاركة عدد من الخبراء والمختصين في المجال القانوني والمجتمعي والأمني بهدف عكس الواقع الخاص بقضايا المرأة في محاكم دبي، وفهم سير العدالة في قضايا المرأة المختلفة، ومناقشة السبل التي تؤدي للإسراع بالبت في هذه القضايا، وخروج الملتقى بعدد من التوصيات أهمها تقليص الإجراءات ومواعيد الحضور وذلك من خلال تفعيل دور قاضي الأمور المستعجلة والوقائية وتفعيل محكمة اليوم الواحد.

### حملة طفولتي أمانة

أطلقت المؤسسة في شهر إبريل لعام 2021 حملتها السنوية الخاصة بحماية الطفل برعاية وزارة الداخلية تحت عنوان "لوالديت واعي... تقبل طفلك كما هو". هدفت الحملة إلى رفع مستوى وعي أفراد المجتمع حول موضوع التربية الواعية والإيجابية والحب غير المشروط للمساهمة في الحد من كافة أنواع العنف الممارس على الأطفال. تم ذلك من خلال نشر محتوى إعلاني تثقيفي باللغتين عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة. كما تم تقديم محاضرتين باللغة العربية تحت عنوان "الوالدية الواعية".

### الحملة الإعلامية بالتزامن مع اليوم العالمي لجرائم الاتجار بالبشر

تتزامن الحملة الإعلامية سنوياً مع اليوم العالمي لمكافحة الاتجار بالبشر في الثلاثون من يوليو، حيث ركزت حملة المؤسسة هذا العام على موضوع استغلال الأطفال خاصة الاستغلال الجنسي والعمل الجبري في سوق العمل. وشاركت المؤسسة بالتوعية من خلال نشر ثلاث فيديوهات توعوية تعكس حجم هذا الاستغلال عالمياً وتبعاته على الأطفال، وتم نشر الأخبار الصحفية عن الحملة بالصحف العربية والانجليزية، ووضعها على جميع المنصات والاشتراك بها في حملة القلب الأزرق العالمية.

### ورش ومحاضرات توعوية

قامت المؤسسة بإعداد محاضرات وورش افتراضية وتوعوية للمجتمع في مجال حماية ورعاية الأسرة والطفل، وبلغ عددها 16 ورشة باللغة العربية وكان عدد المستفيدين منها 798 شخص، و سبع ورش باللغة الانجليزية وبلغ عدد المستفيدين منها 252 شخص.

# جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2021

## الدراسات والبحوث

### دراسة الوعي بمفهوم الاتجار بالبشر في مجتمع دولة الامارات العربية المتحدة

انتهت المؤسسة من جمع بيانات دراسة على المستوى الوطني بعنوان: "الوعي بمفهوم الاتجار بالبشر في مجتمع دولة الامارات العربية المتحدة" بالتعاون مع مركز الديرة للدراسات وإستطلاع الرأي. حيث هدفت الدراسة إلى قياس مستوى الوعي العام بجريمة الاتجار بالبشر على مستوى الدولة، وستشمل الدراسة كافة شرائح المجتمع من الأفراد البالغين المواطنين والمقيمين من مختلف القطاعات الرئيسية والفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر. وستساهم نتائج هذه الدراسة في رسم ووضع سياسات مناسبة للحد من جريمة الاتجار بالبشر.

### دراسة المعاملة الوالدية خلال كوفيد 19

نفذت المؤسسة دراسة حول "تأثير انتشار كوفيد 19 على الإساءة للأطفال أثناء الجائحة وعلاقته بأنماط المعاملة الوالدية للأطفال في دولة الإمارات العربية المتحدة"، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثيرات انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) في مجتمع دولة الامارات على الصحة النفسية والعقلية للأطفال من خلال تقييم أنماط المعاملة الوالدية والتعرف على أنواع وأشكال الإساءة التي تعرض لها الأطفال، ومعرفة الأسر بوجود خطوط ساخنة للمساعدة خلال فترة الجائحة. شملت عينة الدراسة 765 ولي أمر، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات القابلة للتنفيذ.

# جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2021

## مبادرات ومشاركات مختلفة

### مبادرة بناء

مبادرة تهدف بناء القدرات والمهارات التثقيفية وتوسيع النطاق التعاوني في تنفيذ البرامج التثقيفية وتعزيز المعارف وأهم أنشطتها اختيار الطلبة المتميزين وتأهيلهم للمشاركة في تقديم الورش التثقيفية.

### مبادرة العلاج النفسي بمساعدة الحيوانات الأليفة

أطلقت المؤسسة برنامج علاجي نفسي جديد ومبتكر بمساعدة الحيوانات الأليفة لدعم الأطفال والبالغين من ضحايا العنف والاستغلال. وهو علاج بديل عن الجلسات النفسية التقليدية أو أحيانا يكون علاج مكمل لتلك الجلسات. حيث يعمل هذا العلاج النفسي على تحسين الحالة المزاجية وتخفيف حدة الألم الناتج عن الخبرات المؤلمة والناجمة عن تعرض الضحايا للإساءة والعنف من خلال إدماج مجموعة من الحيوانات الأليفة في الجلسات العلاجية التأهيلية.

### مبادرة استحداث غرفة مرسى المعرفة

المبادرة عبارة عن توفير غرفة متكاملة و مجهزة بالأجهزة التقنية المختلفة والحديثة في السكن الداخلي للمتعاملين تستخدم لغرض التعليم عن بعد للطلبة، والتعليم الذاتي والبحث والقراءة، وعقد دورات افتراضية للمتعاملين.

### مبادرة مؤسستك مستشارك

أطلقت المؤسسة "مبادرة مؤسستك مستشارك"، والتي تهدف إلى تقديم استشارات قانونية لموظفي المؤسسة في شتى المجالات القانونية وذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الاجتماع الفعلي.

### إنشاء قناة تليغرام

أطلقت المؤسسة قناة التليغرام لمواكبة التطورات التقنية والاستفادة منها للترويج عن الخدمات التثقيفية التي تقدمها المؤسسة، والتركيز على الجهود التوعوية وإبراز الدور الاختصاصي لها والوصول لأكبر شريحة ممكنة من المجتمع.

# جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2021

## مبادرات ومشاركات مختلفة

### المشاركة في أسبوع الصحة النفسية

شاركت المؤسسة في ندوة خاصة بمناقشة واقع التنمر الإلكتروني في الإمارات والجهود الرامية لمحاربتها بتنظيم من مركز الخليج للدراسات ومركز التنمية الأسرية في الشارقة بمشاركة ٢٢ محاور ومناقش.

### المشاركة في أسبوع الصحة النفسية

قدمت المؤسسة في شهر أكتوبر ثلاث ورش للطلاب وأولياء الأمور في المدارس وهي:

- ورشة بعنوان "التوازن في الحياة"، لـ 100 طالبة.
- ورشة بعنوان "ضبط المشاعر والانفعالات"، لـ 20 طالب.
- ورشة لأولياء الأمور بعنوان "تعرف على دورك في مواجهة سلوك التنمر"، لـ 56 ولي أمر.

## الأداء العام للمؤسسة في عام 2021

إعداد وتطبيق سياسة التحول الرقمي.

توفير خدمة الواتساب للخط الساخن 800111.

المشاركة في عضوية فريق خطة دبي 2030

مواصلة خطة المؤسسة الجديدة مع رؤية خطة دبي 2030

تقديم استشارة قانونية لـ 170 حالة من حالات المؤسسة لعام 2021. إضافة إلى تقديم 72 خدمة قانونية بنسبة 42% من الحالات المستحقة من المكتب القانوني لإعفاءهم من الرسوم القانونية ولمكتب المحاماة.

حصول المؤسسة على نتيجة 10/10 في تقييم الوصول للتطبيقات الذكية لأصحاب العمم 2020 و 2021 وذلك وفقاً لنتائج التقييم الصادرة من هيئة دبي الرقمية.

ارتفاع نسبة التوظيفين في 2021 إلى (49%) حيث كانت في 2020 (47%)

حصلت المؤسسة على نسبة متميزة في سعادة الشركاء (94%)

ارتفاع نسبة سعادة الموظفين (77%)

حصلت المؤسسة على نسبة متميزة في سعادة المتعاملين (98%)

# الأداء العام للمؤسسة في عام 2021

تجديد شهادات الأيزو التالية:

نظام رضا العملاء

ISO 10004:2018

نظام إدارة الشكاوى

ISO 10002:2018

نظام إدارة الجودة

ISO 9001:2015

إدارة المخاطر

ISO 31000:2018

نظام السلامة  
و الصحة المهنية

ISO 45001:2018

نظام إدارة البيئة

ISO 14001:2015

## أبرز الاتفاقيات والشراكات عام 2021

الشراكات الاستراتيجية التي تم توقيعها خلال  
سنة 2021 (اتفاقيات و مذكرات تفاهم)



## أبرز الداعمين عام 2021

YVES SAINT LAURENT  
BEAUTÉ

L'ORÉAL  
MIDDLE EAST



Deloitte.

sweetheart  
kitchen



FIVE GUYS®  
BURGERS and FRIES

HYUNDAI  
MOBIS

أسواق  
aswaaq.



HFW



AlixPartners

دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري  
Islamic Affairs & Charitable Activities Department





مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

+9714 6060300 +9714 2871177 info@dfwac.ae

خط المساعدة 800111

@DFWAC

www.dfwac.ae