

تقرير الانفوجرافيك السنوي لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 2022

20



22



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

www.dfwac.ae @dfwac



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

تقرير الانفوجرافيك السنوي لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 2022

 @dfwac
www.dfwac.ae



من نحن؟

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال هي أول دار إيواء ورعاية إنسانية غير ربحية مصرح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة لرعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف المنزلي، سوء معاملة الأطفال وضحايا الاتجار بالبشر. وقد تم تأسيسها في أواخر عام 2007 من أجل منح الضحايا خدمات إيواء وحماية ودعم فوري، وبما يتفق مع المواثيق الدولية لحقوق الإنسان.

الأهداف الاستراتيجية

الوقاية

المساهمة في الوقاية للحد من أضرار الإساءة والعنف ضد النساء والأطفال.

الرعاية والتأهيل والتمكين

- تقديم خدمات نموذجية ورائدة بما يتفق مع القوانين والمعايير الدولية.
- تأهيل الضحايا والنجاح بدمجهم في المجتمع.

القدرات والابتكار

تعزيز فعالية وكفاءة الاداء الداخلي في المؤسسة

الرؤية

مجتمع خال من العنف ضد النساء والأطفال في إمارة دبي.

الرسالة

الحد من الإساءة والعنف ضد النساء والأطفال من خلال تفعيل دور الوقاية وتوفير الملجأ الآمن وخدمات الرعاية وإعادة التأهيل وفق أفضل المعايير الدولية المتعارف عليها

الحالات الجديدة 2022

8099

عدد الاتصالات الواردة عبر
مختلف القنوات الخاصة
بمركز الاتصال

1325=

مجموع الحالات
الداخلية والخارجية



تصنيف الحالات



● داخلية ● خارجية

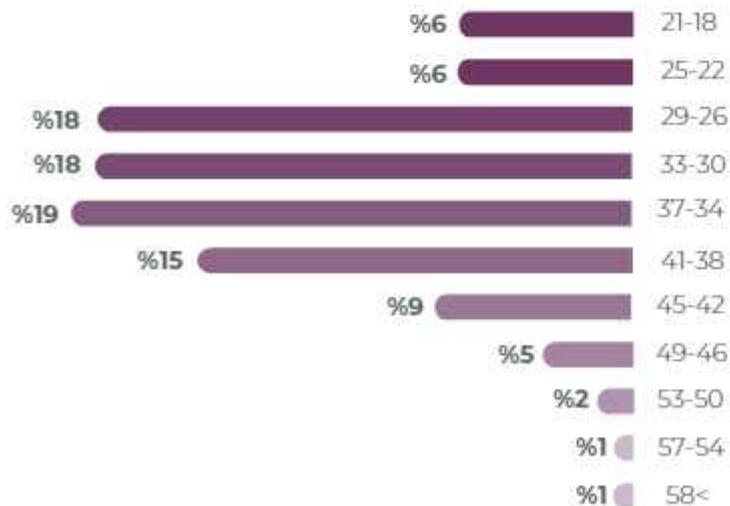
العنف المنزلي

أبرز خصائص حالات العنف المنزلي

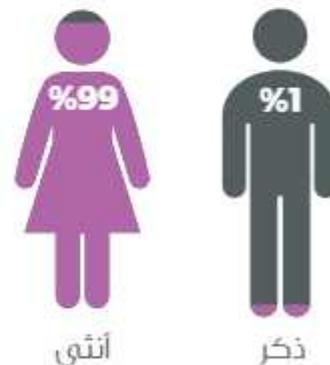
عدد الضحايا



الفئة العمرية



النوع الاجتماعي



الحالة الاجتماعية



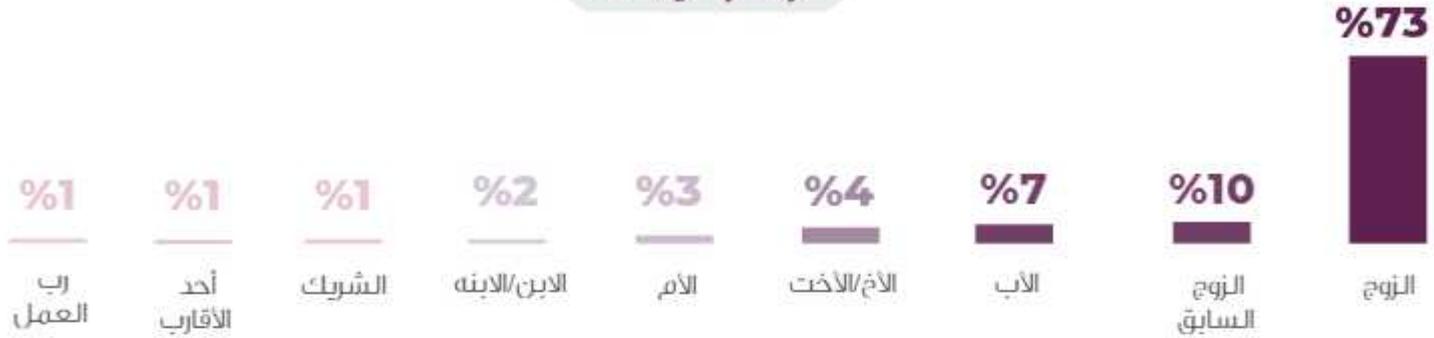
جنسيات الضحايا



المستوى التعليمي



مرتكب الإساءة



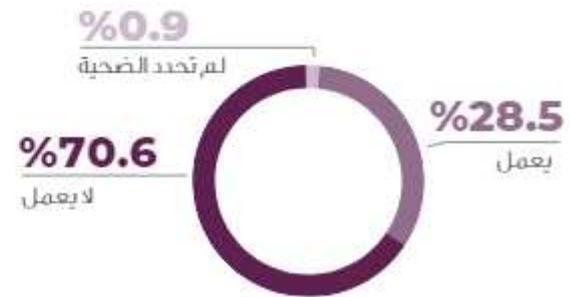
* أكثر مرتكبي الإساءة
* قد تتعرض الضحية للإساءات من قبل مسيء واحد أو أكثر

نوع الإساءة



* قد تتعرض الضحية لنوع واحد أو أكثر من الإساءات

المهنة خلال فترة العنف



سوء معاملة الأطفال

أبرز خصائص حالات سوء معاملة الأطفال

عدد الضحايا

88=
المجموع

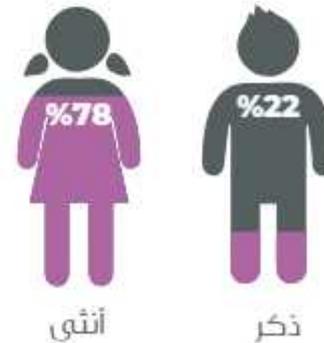
60 خارجية


28 داخلية


الفئة العمرية



النوع الاجتماعي



جنسيات الضحايا



المستوى التعليمي



مرتكب الإساءة



* قد تتعرض الضحية للإساءة من قبل مسيء واحد أو أكثر

نوع الإساءة



* قد تتعرض الضحية لنوع واحد أو أكثر من الإساءات

الاتجار بالبشر

عدد الضحايا

14

ضحية محتملة
للاتجار بالبشر



7

ضحايا
الاتجار بالبشر

أولاً: ضحايا الاتجار بالبشر
أبرز خصائص ضحايا الاتجار بالبشر

الفئة العمرية

86%

طفل



14%

بالغ



النوع الاجتماعي

86%



أنثى

14%



ذكر

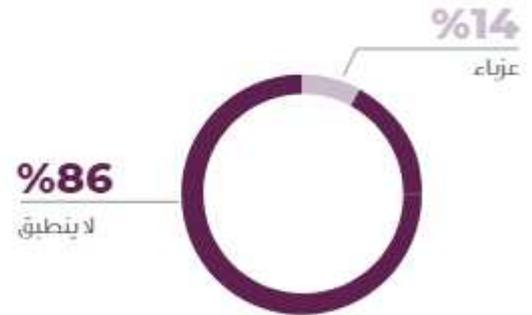
الجنسية



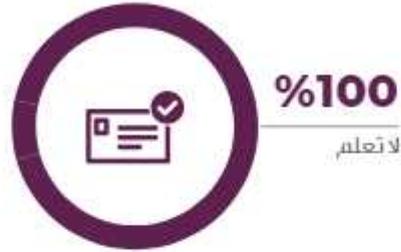
المستوى التعليمي



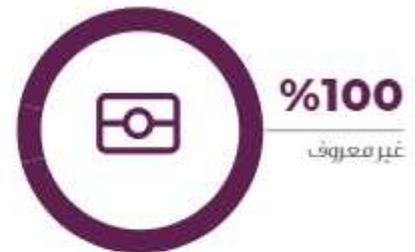
الحالة الاجتماعية



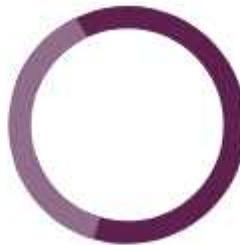
صلاحية التأشيرة



نوع التأشيرة



مكان التخطيط للتأشيرة



صور الاستغلال



*قد تتعرض الضحية لأكثر من نوع من صور الاستغلال

المتاجر بالضحية



نوع الإساءة



*قد تتعرض الضحية لنوع أو أكثر من الإساءات

ثانياً: ضحية محتملة للاتجار بالبشر
أبرز خصائص الضحايا المحتملين للاتجار بالبشر

عدد الضحايا



الفئة العمرية



النوع الاجتماعي



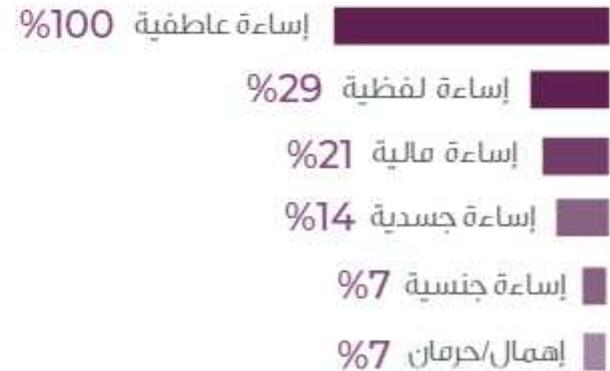
الجنسية



مرتكب الإساءة



نوع الإساءة



*قد تتعرض الضحية لنوع واحد أو أكثر من الإساءات

الإساءة ضد المرأة

أبرز خصائص حالات الإساءة ضد المرأة

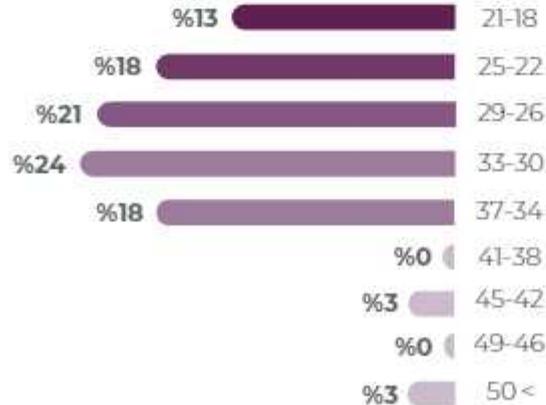
الجنسية



عدد الضحايا



الفئة العمرية

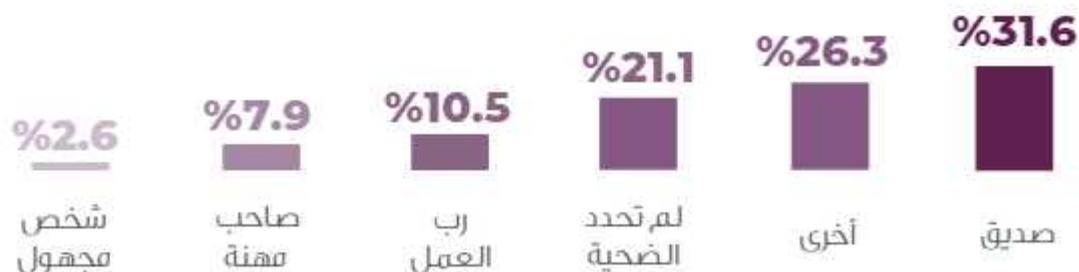


نوع الإساءة



*قد تتعرض الضحية لنوع أو أكثر من الإساءات

مرتكب الإساءة



الحالات الأخرى

عدد الحالات الأخرى

490 =
المجموع

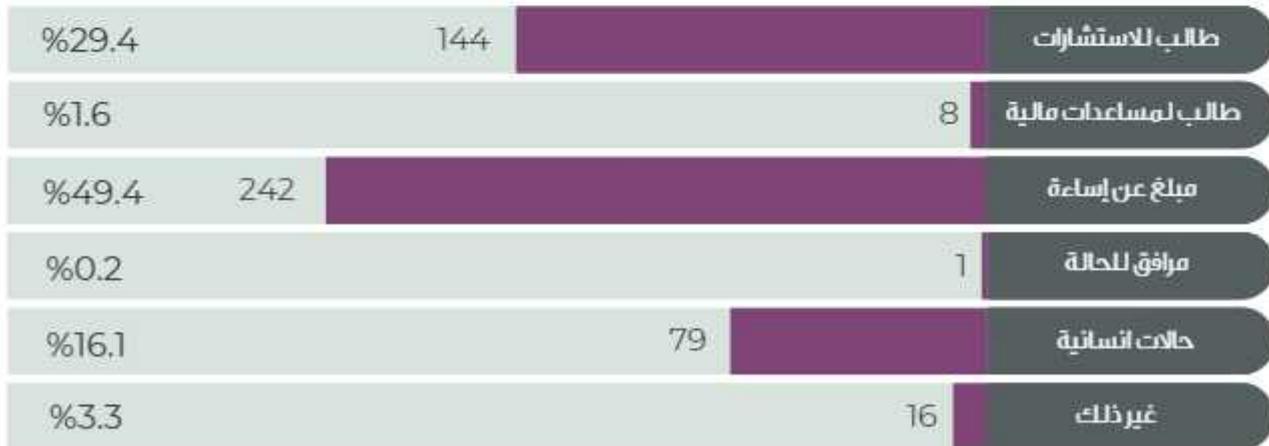
440
خارجية



50
داخلية



تصنيف الحالة



الفئة العمرية

8%

طفل



92%

بالغ



النوع الاجتماعي



85%

أنثى



15%

ذكر

الجنسية

1.6%

غير مصنف

33%



إماراتي



65%



غير إماراتي

0.4%

غير معروف

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2022

إضافة المؤسسة إلى برنامج Dubai now

توسعة نطاق المستفيدين من خدمات الإيواء من خلال
إيواء فئة الأطفال الذكور المعنفين فوق الـ 12 سنة في
جمعية الإمارات لبيوت الشباب.

إدراج جميع خدمات المؤسسة الإلكترونية عبر منصة
linktree

تنوع قنوات تلقي خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي
من خلال إطلاق مبادرة الجلسات الافتراضية والخدمات
المتنقلة.

المشاركة ونشر الحملة الإقليمية عن الإنجاز
الإلكتروني بالتعاون مع مجلس الصحة لدول
مجلس التعاون الخليجي.

إطلاق مبادرات تاهيلية نوعية مثل العلاج النفسي
بمساعدة الحيوانات الأليفة والوالدية الإيجابية.

الحصول على عضوية اللجنة الإعلامية الخاصة
بالسياسة الوطنية لحماية الطفل في المؤسسات
التعليمية.

إطلاق مبادرة "بصمة" لتفعيل الدور الإيجابي للمتعاقلين
في تصميم وتحسين خدمات الرعاية والتأهيل.

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2022

المساهمة في إعداد الدليل الخاص بالتنقيف والتوعية بالتنمر الاجتماعي التابع للجنة الوطنية للوقاية من التنمر في البيئة المدرسية من خلال إعداد السيناريوهات الخاصة بأشكال التنمر الاجتماعي وكيفية التعامل معها للفئة العمرية من الروضة إلى الثالث الابتدائي.

حصلت المؤسسة على نسبة متميزة في سعادة المتعاملين (98%).

إعداد البطاقات التعليمية الخاصة ببناء المقاومة لمواجهة سلوك التنمر (مطبوعة - إلكترونية) وإضافة زاوية خاصة لتلك التدريبات التفاعلية على تطبيق المؤسسة الإلكتروني.

حصلت المؤسسة على نسبة متميزة في سعادة الشركاء (94%).

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2022

الإنتهاء من دراسة على المستوى الوطني بعنوان*
تقييم مستوى الوعي بمفهوم الاتجار بالبشر في مجتمع
دولة الامارات العربية المتحدة* بالتعاون مع مركز الديرة
للدراسات واستطلاع الرأي.

السعي لتحقيق مستهدف دبي اللاورقية لعام 2022
عن طريق أتمتة بعض الاجراءات مثل أوامر الشراء ووثائق
الانجاز ومحاضر الاجتماعات والعقود.

تطوير تطبيق المؤسسة عن طريق إضافة ركن الأطفال.

الربط الالكتروني مع هيئة دبي الرقمية ودائرة الموارد
البشرية لحكومة دبي بشأن السجل الموحد لموظفي
حكومة دبي.

زيادة عدد المتابعين للمنصات التابعة للمؤسسة
مايقارب 1500 متابع خلال عام 2022.

ارتفاع أعداد النشر على مختلف المنصات الإعلامية إلى
الضعف حيث حققت المؤسسة 865 نشرة إعلامية
على مختلف المنصات الإعلامية منها 12 مقابلة إذاعية
و مقابلتين تلفزيونية.

ارتفاع التفاعل على قنوات التواصل الاجتماعي
ليتخطى 10 آلاف وارتفاع المشاهدات للحملات
بالتعاون مع فرجان دبي لتتخطى 17 ألف مشاهدة.

المشاركة في دراسات إقليمية حول تأثير جائحة
كوفيد 19 على خدمات حماية الطفل لعام 2021-
2022 في دول مجلس التعاون الخليجي - بالتعاون
مع برنامج الامان الاسري الوطني في المملكة العربية
السعودية وهو مركز إقليمي متعاون مع منظمة
الصحة العالمية.

جهود مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في عام 2022

ترقية خوادم المؤسسة من الاصدار 2012 الى الإصدار 2022/2019.	تفعيل التأمين الصحي عناية.
اعتماد وتنفيذ خطة الإحلال والتوطين .	تقديم فعاليات متنوعة لإسعاد الموظفين.
تنظيم حفل تكريم الموظفين 2020-2021 .	تسكين الموظفين وفقاً لسلم الدرجات قانون الكوادر البشرية لحكومة دبي.

الأداء العام للمؤسسة في عام 2022

تجديد شهادات الأيزو التالية:

نظام رضا العملاء

ISO 10004:2018

نظام إدارة الشكاوى

ISO 10002:2018

نظام إدارة الجودة

ISO 9001:2015

إدارة المخاطر

ISO 31000:2018

نظام السلامة
و الصحة المهنية

ISO 45001:2018

نظام إدارة البيئة

ISO 14001:2015

أبرز الاتفاقيات والشراكات عام 2022

الشراكات الاستراتيجية التي تم توقيعها خلال
سنة 2022 (اتفاقيات و مذكرات تفاهم)

شمسها

L'ORÉAL
MIDDLE EAST



وزارة الداخلية
MINISTRY OF INTERIOR

فرجان دبي
FERJAN DUBAI

أوقاف دبي
AWQAF DUBAI

سلاطة الطفل
Child Safety

GALADARI | كغالاري
ADVOCATES & LEGAL CO-ORDINATORS
محامون ومستشارون قانونيون

الطاهر والصابري
للمحاماة والاستشارات
القانونية

مراكز تقديم الخدمات
الحكومية (عضيد)

أبرز الداعمين عام 2022

FIVE GUYS®
BURGERS and FRIES

YVES SAINT LAURENT
BEAUTÉ

HFW

sweetheart
kitchen

ماجد الفطيم
MAJID AL FUTTAIM



Deloitte.

Linklaters

DUBAI
HOLDING

AlixPartners

+simmons
simmons

HYUNDAI
MOBIS

أبرز الداعمين عام 2022



شركة البحري والمزروعى التجارية شاذم م
Bahri & Mazroei Trading Co. LLC



ذى بودى بثوب
THE BODY SHOP



LOMBARD ODIER
FONDATION



مؤسسة عيسى صالح القرى الخيرية
EASA SALEH AL GURG
CHARITY FOUNDATION



هيئة كهرباء ومياه دبي
Dubai Electricity & Water Authority



my little
parlour





مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

+9714 6060300 +9714 2871177 info@dfwac.ae

خط المساعدة 800111

@DFWAC

www.dfwac.ae