



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



التقرير  
السنوي  
2014

أواصر قوية ومجتمع آمن

التقرير  
السنوي  
2014

أواصر قوية ومجتمع آمن



التقرير  
السنوي  
2014



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان  
رئيس الدولة

”بناء الإنسان هو الهدف الأسمى الذي نبذل كل جهد من أجل  
تحقيقه“



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

أواصر قوية ومجتمع آمن

التقرير  
السنوي  
2014



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

”احترمت الإمارات المرأة فأصبحت مساهمتها تفوق الرجال في  
الكثير من القطاعات. إذا توفرت للمرأة البيئة المناسبة فإن عطاءها  
يتجاوز كل التوقعات“



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

أواصر قوية ومجتمع آمن



## كلمة سعادة / رئيس مجلس الإدارة

رؤيتنا ... مجتمع خالٍ من العنف

هذا ما نصبو إليه في مؤسسة دبي لرعاية النساء والاطفال... نريد أن يأمن كل فرد يقطن على هذه الأرض المباركة ، ومن كل الجنسيات والاديان والطوائف ، وأن يكونوا على يقين بأنه لا فرق بين ملة وملة أو طائفة وطائفة إلا بالعمل الصالح وخير دليل هو قوله سبحانه وتعالى : ( يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ ) صدق الله العظيم.

لكل انسان الحق في التمتع بالأمان والاحترام الكامل وأن يعيش دون رعب أو عنف أو سخرية أو إستهزاء ولا ننسى قوله سبحانه وتعالى ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِنْ قَوْمٍ عَسَىٰ أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِنْهُمْ وَلَا نِسَاءٌ مِنْ نِسَاءٍ عَسَىٰ أَنْ يَكُنَّ خَيْرًا مِنْهُنَّ وَلَا تَلْمِزُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَزُوا بِالْأَلْقَابِ بِئْسَ الْأِسْمُ الْفُسُوقِ بَعْدَ الْإِيمَانِ وَمَنْ لَمْ يَتُبْ فَأُولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ ﴾

إن حماية ورعاية النساء والاطفال من ضحايا العنف وسوء المعاملة وحتى السخرية واجب ديني وقومي يسهم في الحفاظ على أمن المجتمع وسلامته.

د. عبدالله الخياط

رئيس مجلس الادارة



أواصر قوية ومجتمع آمن



## الكلمة الترحيبية للمدير العام

إن النجاح في تحقيق الأهداف المطلوبة من أي جهة أو فرد في دبي لم يعد هدفاً في حد ذاته، ولكن وضعت دبي معياراً جديداً للنجاح، وهو التميز والإبداع في تحقيق هذه الأهداف. كما أن العطاء الإنساني والعمل الخيري أصبح عنواناً لدولة الإمارات وجميع أبنائها، بعدما إمتدت أيديها البيضاء بالخير إلى الجميع دون إستثناء ودون إنتظار مردود لهذا العطاء.

وفي مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال إجتمعت لدينا الأهداف الإنسانية النبيلة مع معايير التميز والإبداع، ليصبح أساس علمنا كل يوم هو السعي لتحقيق إنجاز جديد في مجال توفير أفضل سبل رعاية وحماية النساء والأطفال في مجتمع الإمارات، في طريقنا نحو الهدف الأسمى بجعل مجتمعنا واحة خالية من كافة أشكال الإساءة، ومودجاً للإنسانية والإبداع.

ولكم خالص التحية ..

عفراء البسطي  
المدير العام



أواصر قوية ومجتمع آمن

## أعضاء مجلس إدارة مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال



المستشار/  
خليفة راشد بن ديماس



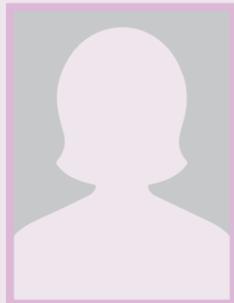
المدير العام/  
عفراء البسطي



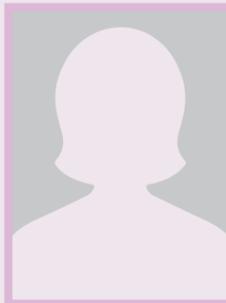
اللواء / عبيد مهير بن  
سرور



د. عبدالله الخياط



د. أسماء  
عبدالله الغريير



د. سعاد  
محمد المرزوقي



المحامي/ عبدالمنعم  
سالم بن سويدان



سعادة /  
عبدالله بن سوقات

المسمى	اسم العضو
رئيس مجلس الادارة	د. عبدالله الخياط
نائب رئيس مجلس الادارة - نائب مدير الإدارة العامة للإقامة وشؤون الاجانب بدي	اللواء / عبيد مهير بن سرور
عضو - مدير عام مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال	سعادة / عفراء البسطي
عضو - مدير عام جائزة الشيخ حمدان بن راشد للعلوم الطبية	سعادة / عبدالله بن سوقات
عضو - المحامي العام لامارة دبي - النيابة العامة المحامي العام الأول - رئيس المكتب الفني للنائب العام	المستشار/ خليفة راشد بن ديماس
عضو - مدير مكتب بن سويدان للاستشارات القانونية	المحامي/ عبدالمنعم سالم بن سويدان
عضو - أستاذة في جامعة الامارات العميد المساعد للتنمية المهنية	د. سعاد محمد المرزوقي
عضو - سيدة أعمال	د. أسماء عبدالله الغريير

التقرير  
السنوي  
2014



أواصر قوية ومجتمع آمن

## من نحن؟

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال هي أول دار إيواء ورعاية إنسانية غير ربحية مصرح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة لرعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف الأسري، سوء معاملة الأطفال وضحايا الإتجار بالبشر. وقد تم تأسيسها في أواخر عام 2007 من أجل منح الضحايا خدمات إيواء وحماية ودعم فوري، وبما يتفق مع المواثيق الدولية لحقوق الإنسان.

## رؤيتنا:

مجتمع خال من العنف.

## مهمتنا:

تعزيز روح المحبة والسلام وأساليب الحوار في المجتمع وذلك للحد من كافة أشكال الإساءات وبخاصة تلك الموجهة ضد النساء والأطفال من خلال تأمين الحماية والوقاية والتعزيز.

## استراتيجيتنا:

- تقديم خدمات الإيواء والرعاية الإجتماعية والنفسية للنساء والأطفال المعرضين للعنف.
- تمكين الأسرة وتعزيز أواصرها وتماسكها.
- تعزيز العمل الإئتلافي مع جهات وهيئات محلية وإتحادية لتأمين نظام خدماتي أكثر إنسيابية وفاعلية.
- بناء علاقات تعاون مع جهات محلية ودولية تعنى بحماية المبادئ الأساسية لحقوق الإنسان.
- تطوير قاعدة بيانات بحثية عن حالات وأشكال العنف الموجهة ضد النساء والأطفال والمجتمع بشكل عام من أجل الإسهام في وضع سياسات مناسبة من قبل الحكومة والمنظمات الدولية.
- تعزيز الوعي المجتمعي للحد من كافة أشكال الإساءة ضد النساء والأطفال عن طريق برامج التثقيف المجتمعي

## مبادئنا:

- حماية النساء والأطفال المعرضين للإساءة بكافة أنواعها.
- الوقاية من استمرار الإساءة ومنع العنف.
- تعزيز وعي المجتمع من خلال التثقيف والتواصل المجتمعي.

## بماذا نؤمن؟

- أن لكل إنسان كامل الحق في صون حقوقه وكرامته والتمتع بالإحترام الكامل.
- أن لكل إنسان الحق في التمتع بالأمان وأن يحيا دون خوف أو عنف.
- أن لا نحمل ضحايا العنف الذنب في حدوث العنف أو وضعهم تحت طائلة الإتهام واللوم.
- أن نحد من انتشار العنف وتجنبه مهما كانت طبيعته وذلك من خلال التوعية والتثقيف وتوفير سبل الدعم اللازمة.
- أن العنف لا يبرر مهما كانت الأسباب.
- أن حماية ورعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف واجب أساسي يسهم في الحفاظ على أمن المجتمع.



أواصر قوية ومجتمع آمن



## المحتويات

17	قائمة المحتويات
21	الملخص
26	<b>1 المقدمة</b>
28	1.1 عن المؤسسة
28	1.2 الخدمات المقدمة
28	1.3 الخصوصية والسرية
28	1.4 التعريفات
29	<b>2 نبذة تاريخية</b>
31	2.1 حالات المؤسسة منذ التأسيس
32	2.2 الحالات المستمرة
32	2.2.1 عدد الحالات المستمرة
32	2.2.2 مدة البقاء للحالات الداخلية المستمرة



أواصر قوية ومجتمع آمن

## المحتويات

89	5.3.2 الشراكات على المستوى الإقليمي والدولي
91	5.4 تدريب وتأهيل الكوادر
92	5.5 البرامج والبحوث
94	6 ملخص الإحصائيات
98	7 ملحق التعريفات

## المحتويات

33	3 الحالات الجديدة
37	3.1 الحالات الداخلية الجديدة
39	3.1.1 ضحايا العنف المنزلي
48	3.1.2 ضحايا سوء معاملة الأطفال
52	3.1.3 ضحايا الاتجار بالبشر
60	3.2 الحالات الخارجية الجديدة
62	3.2.1 ضحايا العنف المنزلي
68	3.2.2 ضحايا سوء معاملة الأطفال
74	4 مركز الإتصال
76	4.1 خط المساعدة
76	4.1.1 تصنيف المكالمات
77	4.1.2 تصنيف الحالات
78	4.1.3 أنواع الإساءة
79	4.1.4 سبب الاتصال
79	4.1.5 مستوى التهديد
79	4.1.6 الحالة الاجتماعية
80	4.1.7 الفئة العمرية
80	4.1.8 الجنسية
81	5 الخدمات والبرامج
83	5.1 الخدمات المباشرة للضحايا
83	5.1.1 خدمات الإيواء الآمن
83	5.1.2 الخدمات الاجتماعية
83	5.1.3 الخدمات الصحية
83	5.1.4 الخدمات النفسية
83	5.1.5 الخدمات القانونية
84	5.1.6 خدمات الدعم الأخرى
85	5.1.7 البرامج والأنشطة
86	5.2 التثقيف المجتمعي والفعاليات
88	5.3 العلاقات العامة والشراكات
88	5.3.1 الشراكات على المستوى المحلي

التقرير  
السنوي  
2014

أوامر قوية ومجتمع آمن

الملخص



## الملخص

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 1,090 حالة جديدة في عام 2014، كان منهم 85 حالة داخلية“ وهي التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء داخل المؤسسة، و 1,005 ”حالة خارجية“ وهي الحالات التي تلقت خدمات الدعم والمساندة من المؤسسة بدون الإيواء، كما تلقت المؤسسة 4,529 اتصال عبر خط المساعدة (800111). وتبين السطور التالية تفاصيل الفئات الرئيسية للحالات الداخلية والحالات الخارجية ومكالمات خط المساعدة على التوالي:

### أولا: الحالات الداخلية

من مجموع الـ 85 حالة داخلية جديدة، توزعت الحالات إلى 20 حالة (24%) ضحايا العنف المنزلي، و 31 حالة (36%) ضحايا سوء معاملة الأطفال، وثلاث حالات (4%) ضحايا الاتجار بالبشر، أما بقية الحالات تم تصنيفها بـ ” الأخرى“، وبلغ عددها 31 حالة (36%) تم قبولها كحالات إنسانية لها علاقة بشكل مباشر أو غير مباشر مع فئات اختصاص المؤسسة (التعريفات في نهاية التقرير).

جميع ضحايا العنف المنزلي من النساء تفوق أعمارهن 17 سنة، حيث تراوحت الأعمار من 18 إلى 47 سنة، أربع منهن يحملن الجنسية الإماراتية، و16 حالة يحملن جنسيات أخرى. وتفاوتت المستوى التعليمي للضحايا من الأمي إلى الجامعي، وتقع الغالبية ضمن فئات التعليم الثانوي فما دون؛ وغالبيتهم لا يعملن ولم يكن لديهن أي مصدر للدخل أو مردود مالي، كما أن غالبية الحالات من فئة المتزوجات 13 حالة، وأربع من فئة المطلقات، وثلاث من فئة غير المتزوجات، وكان الزوج هو المسؤول الرئيسي عن العنف بنسبة 55%، وحالتان ادعتا أن الزوج السابق هو المسيء، وثلاث حالات كان الأب هو المسيء، وثلاث حالات كان رب العمل هو المسيء، أما بقية الحالات فقد كان المسئ هو (الأم، قريب)، وقد شكلت الإساءة العاطفية واللفظية 100%، والإساءة الجسدية 85%، والإهمال والحرمان 80%، والإساءة المالية 75%، والإساءة الجنسية 35%؛ كما أن نصف حالات العنف المنزلي بنسبة 50% أمهات دخلن المؤسسة مع أطفالهن.

وشكل الأطفال ضحايا سوء المعاملة الغالبية بالنسبة للحالات الداخلية حيث بلغ العدد 31 حالة، من بينها 22 طفل إماراتي، وثمان أطفال من جنسيات أخرى، وطفل لم يتم التعرف على جنسيته، وأغلب الضحايا (23) من الإناث بنسبة 74%، وثمانية من الذكور بنسبة 26%، وربما يعزى الفرق إلى أن سن القبول في إيواء المؤسسة لا يتعدى عمر 12 سنة بالنسبة للأطفال الذكور، كما تراوحت أعمارهم من 3 أشهر إلى 17 سنة، و14 حالة بعمر ما قبل المدرسة بنسبة 45%، و15 حالة في مراحل مختلفة من التعليم بنسبة 49%، وطفلان لم يدخلتا المدرسة على الرغم من أنهما كانا في عمر المدرسة. صدرت الإساءة ضد الأطفال من قبل الأب بنسبة 87%، وحالتان من قبل الأم، وحالتان من قبل زوج الأم، وحالة من أحد الأقارب، وحالة واحدة لم تحدد مرتكب الإساءة، وشكلت الإساءة العاطفية واللفظية 84%، والإهمال والحرمان 81%، ومشاهدة العنف المنزلي 68%، والإساءة المالية 58%، والإساءة الجسدية 32%، والإساءة الجنسية (حالتان)، كما دخل أغلب الأطفال (24 حالة) إيواء المؤسسة مع أمهاتهم بنسبة 77%، وسبع حالات بمفردهم بنسبة 23%.

كما آوت المؤسسة كذلك ثلاث ضحايا للإتجار بالبشر تم تحويلهم من شرطة دبي، وتنتمي الضحايا إلى قارة آسيا، وتبين أن المستوى التعليمي لأغلب الحالات يقع ضمن المستوى التعليمي البسيط، وتراوحت أعمار الضحايا من 20 سنة إلى 26 سنة.



الجنسية الإماراتية 35%، ومن الجنسيات الأخرى نسبة 65%، غالبية الحالات من فئة المتزوجين 79%، ومن فئة المطلقين 10%، ومن فئة غير المتزوجين 8%، ومن فئة المنفصلين 3% ومن فئة الأرملة حالة واحدة، وكان الزوج هو المسؤول الرئيسي عن العنف بنسبة 74%، والزوج السابق بنسبة 14%، أما بقية الحالات فقد تعرضوا للإساءة من قبل أحد أقاربهم أو أكثر، وقد تعرضت الحالات للإساءة العاطفية/اللفظية بنسبة 92%، وللإهمال والحرمان بنسبة 72%، وللإساءة الجسدية 55%، وللإساءة الجنسية 20% وللإساءة المالية بنسبة 49%.

كما بلغ عدد ضحايا سوء معاملة الأطفال 36 حالة، تراوحت أعمارهم من سنة إلى 17 سنة، وقد تم تحويل 55% منهم من قبل أقاربهم، وأربع حالات من قبل خط نجدة الطفل، وأربع حالات من مستشفى، وأربع حالات من قبل الطفل نفسه، أما بقية الحالات فتم تحويل حالة واحدة لكل من شرطة دبي، هيئة تنمية المجتمع، صديق ومدرسة، كما أن الغالبية بنسبة 58% من الإناث، و42% من الذكور، بلغت نسبة الأطفال الإماراتيين 53%، ومن الجنسيات الأخرى 44%، وحالة صنف بـ "غير معروف". وكان الأب هو المسؤول الرئيسي عن العنف بنسبة 47%، والأم بنسبة 33%، وأربع حالات أخبرت بأن الأقارب كانوا المسؤولين عن الإساءة، أما بقية الحالات فقد كان المسئ على التوالي الأخ، الأخت، صديق العائلة، صديق آخر، طلاب المدرسة، المعلم، الخادمة وحالة لم تذكر المسيء، وشكل الإهمال والحرمان 53% (19 حالة)، والإساءة الجسدية 47% (17 حالة)، والإساءة العاطفية/اللفظية 42% (15 حالة)، والإساءة الجنسية 22% (8 حالات)، والإساءة المالية 14% (5 حالات)، ومشاهدة العنف المنزلي 11% (4 حالات).

### ثالثاً: مكالمات خط المساعدة (80111)

تلقت المؤسسة 4,529 اتصال عبر خط المساعدة خلال عام 2014، إن غالبية المتصلين (69%) من عامة الناس وهم المتصلون الذين يستفسرون عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة ونوعية المساعدات والإستشارات التي تقدمها للضحايا سواء داخل المؤسسة أو خارجها، و22% من المتصلين هم من الضحايا بعدد 986 اتصال، و2% من الإحالات الشخصية كالأقارب والأصدقاء والجهات الرسمية الذين يتصلون نيابة عن الضحايا بعدد 102 اتصال، و7% الضحية التي ترغب في التواصل مع الباحثة الاجتماعية المسؤولة عنها بعدد 304 اتصال، و12 اتصال من قبل المتبرعين.

من مجموع الاتصالات الـ 4,529، كان منهم 1,088 اتصال لطلب الحصول على خدمات المؤسسة المختلفة، 74% يبحثون عن نصيحة واستشارة عن مشاكل تخص العنف المنزلي، و7% عن سوء معاملة الأطفال، وثلاث حالات عن الإتجار بالبشر، و19% من الاتصالات كانت لأسباب أخرى غير التصنيفات التي ذكرت. معظم الضحايا المتصلين من البالغين بنسبة 92% والأطفال بنسبة 8%. غالبية الضحايا المتصلين 52% من غير الإماراتيين و48% من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. غالبية الضحايا عانوا من الإهمال والحرمان بنسبة 79%، والإساءة الجسدية بنسبة 67%، والإساءة المالية بنسبة 14%، والإساءة الجنسية بنسبة 11%، والإساءة العاطفية/اللفظية بنسبة 1%. كان السبب الرئيسي لاتصال الضحايا هو الحصول على الإستشارات بنسبة 99%، في حين 1% حالة اتصلوا للحصول على الإيواء. غالبية اتصالات الضحايا 86% لم تكن في خطر فوري، و8% كانت في خطر فوري، و6% من الاتصالات كانت لطلب الحصول على الخدمات، وتم إتخاذ الإجراءات المناسبة للتعامل معها.

ولقد استدرج المتاجرين الضحايا وغرروا بهن لإيقاعهن في جريمة الاتجار عن طريق الوعود الكاذبة بتوفير فرص عمل مختلفة مثل (العمل في خدمة المنازل، عاملة نظافة، موظفة في صالون تجميل)، وشكّل رب العمل المتاجر الرئيسي بنسبة 67%، وجميع الضحايا من الإناث، واستخدم المتاجرون أتماطا مختلفة من العنف لإخضاع الضحايا والمتاجرة بهن في مجال الإستغلال الجنسي، شكلت كل من الإساءات العاطفية/اللفظية والجسدية نسبة 100%، والإساءات الجنسية والمالية والإهمال/الحرمان بنسبة 67%.

حالتان من ضحايا الاتجار بالبشر تم التخطيط للمتاجرة بهن من خارج الدولة أي عادة في بلدن الأم وهو ما نسميه بالاتجار الخارجي، وحالة تمت المتاجرة بها داخليا (أي تم التخطيط للمتاجرة بها داخل الدولة). غادرت جميع حالات الاتجار بالبشر المؤسسة خلال نفس العام، ولم تتعد فترة البقاء في المؤسسة لجميع الحالات ثلاثة أشهر.

ومن الجدير بالذكر أن مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال قد آوت خلال هذه الفترة 12 حالة تم تحويلها من إدارة التحريات والمباحث الجنائية بإمارة دبي كضحايا محتملين للإتجار بالبشر، وتبين من خلال التحقيقات بعدم وجود مؤشرات للاتجار، وبذلك تم اتخاذ الإجراءات اللازمة بحقهم من قبل الجهة المرسله، وحولت المؤسسة هذه الحالات ضمن تصنيف الحالات الأخرى.



### ثانياً: الحالات الخارجية

ومن مجموع الـ 1,005 حالة خارجية جديدة كان، 494 (49%) منهم ضحايا العنف المنزلي، و36 (4%) ضحايا سوء معاملة الأطفال، و 475 (47%) من الحالات صنفوا بـ "الأخرى".

شكل ضحايا العنف المنزلي 494 حالة عنف منزلي بنسبة 49% من مجموع الحالات الخارجية، وتراوحت أعمارهم من 18 إلى 61 سنة. غالبية ضحايا العنف المنزلي كانوا من الإناث بنسبة 93%، والذكور بنسبة 7%. جاءت نسبة الضحايا من



المقدمة

# 1 المقدمة

## 1.1 عن المؤسسة

تأسست مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في يوليو 2007 كمبادرة إنسانية، وهي أول دار إيواء غير ربحي مرخص في دولة الإمارات العربية المتحدة للنساء والأطفال ضحايا العنف المنزلي، وإساءة معاملة الأطفال، والاتجار بالبشر. وتقوم المؤسسة بإصدار تقارير سنوية ويعتبر هذا التقرير هو السابع الصادر عن المؤسسة ويغطي الفترة من 1 يناير - 31 ديسمبر 2014.

## 1.2 الخدمات المقدمة

تقدم المؤسسة خدمات مجانية للنساء والأطفال ضحايا العنف، وتشمل خط المساعدة، والإيواء الآمن، للحالات، وتقديم الرعاية الطبية، والدعم النفسي والاجتماعي، وتقديم المشورة والمساعدة القانونية، بالإضافة إلى التواصل مع المؤسسات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية لتوفير الدعم الكامل للحالات. إضافة إلى هذه الخدمات الأساسية، تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدمات دعم ثانوية تشمل تعليم الأطفال والأنشطة الترفيهية واللياقة البدنية، والتمكين، والتدريب على المهارات.

## 1.3 الخصوصية والسرية

من أجل حماية الخصوصية والسرية والحفاظ على سلامة الحالات المستفيدة من خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال فإنه لن يتم تضمين التقرير أية معلومات يمكن أن ينجم عنها تحديد لهوية الضحايا.

## 1.4 التعريفات

لشرح وإفٍ عن المصطلحات المستخدمة في هذا التقرير.

## نبذة تاريخية

## 2 نبذة تاريخية

### 2.1 حالات المؤسسة منذ التأسيس

خدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 2,521 حالة منذ أن فتحت أبوابها في أكتوبر 2007 حتى 31 ديسمبر 2014، بما في ذلك الحالات الداخلية والخارجية. وتم تقسيم الحالات كالآتي:

#### • 693 حالة داخلية:

الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء.

#### • 1828 حالة خارجية:

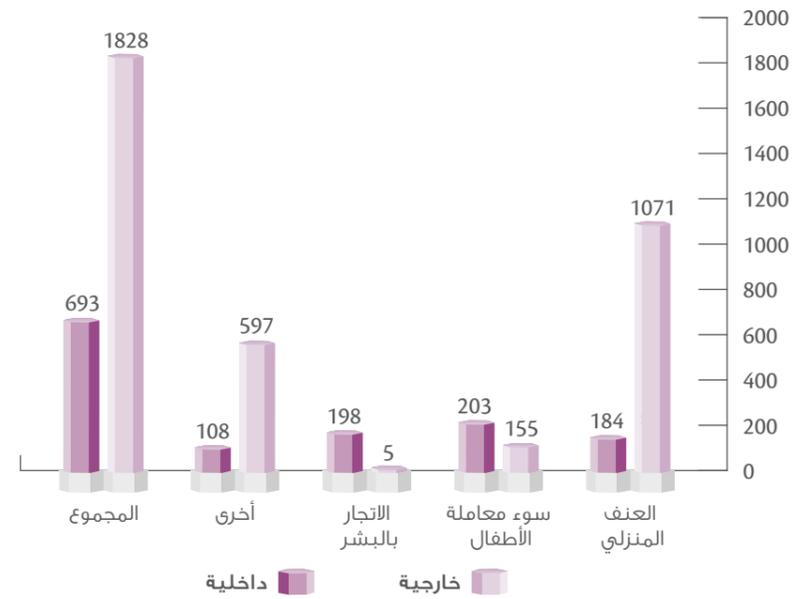
الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء.

من مجموع الحالات الداخلية البالغ عددهم 693، كانت هناك 184 من ضحايا "العنف المنزلي"، و203 من ضحايا "سوء معاملة الأطفال"، و198 من ضحايا "الاتجار بالبشر"، "انظر 1.2". أما الحالات المتبقية كما هو موضح في الشكل 1.2، يشار إليها "بالأخرى" فقد شكلت 108 حالة من جميع الحالات الداخلية، وقد تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب أخرى إنسانية أو إيواء مع الضحية كحال مرافقة أو مصاحبة مع عدم تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف، أو غير ذلك (انظر التعريف).

ومن مجموع الحالات الخارجية البالغ عددهم 1828، كان هناك 1071 من ضحايا "العنف المنزلي"، و155 من ضحايا "سوء معاملة الأطفال"، وخمسة من ضحايا "الاتجار بالبشر"، و597 حالة تم تصنيفها بـ "أخرى".

#### الرسم التوضيحي 1.2:

#### عدد الحالات الداخلية والخارجية منذ 2007 حتى 2014



## 2.2 الحالات المستمرة

### 2.2.1 عدد الحالات المستمرة

خدمت المؤسسة 43 حالة مستمرة وتم تقسيمها كالآتي:

#### • 35 حالة داخلية مستمرة:

وهي الحالات التي دخلت المؤسسة قبل 1 يناير 2014 ، لكنهم استمروا في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2014.

#### • 8 حالة خارجية مستمرة:

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة قبل الفترة المحددة للتقرير، لكنها استمرت في الحصول على خدمات الدعم خلال فترة 1 يناير- 31 ديسمبر 2014.

الإحصاءات التفصيلية عن الـ 43 حالة موثقة في التقارير السنوية السابقة.

### 2.2.2 مدة البقاء للحالات الداخلية المستمرة

غادرت المؤسسة 27 حالة مستمرة خلال العام 2014، ويبين الجدول أدناه فترة البقاء للحالات المستمرة التي غادرت خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حالة واحدة أمضت من 1- 3 أشهر، وخمس حالات من 3-6 أشهر، و15 حالة أكثر من 6 أشهر، وست حالات أكثر من سنة، مع العلم بأن مدة إقامة الحالة مرتبط بسير القضية الخاصة بها في النيابة والمحاكم والظروف المعيشية التي تمر بها الحالة، والتي يتم مراعاتها وأخذها بعين الاعتبار قبل خروجها من المؤسسة، وفق ماتنص عليه سياسات المؤسسة.

### الجدول 1.2: مدة البقاء للحالات المغادرة (المستمرة)

مدة البقاء	عدد الحالات	(%)
90-30 يوم	1	4%
180-91 يوم	5	18%
365-181 يوم	15	56%
أكثر من سنة	6	22%
المجموع	27	100%

## الحالات الجديدة

### 3 الحالات الجديدة

استقبلت المؤسسة 1,090 حالة جديدة، تم تقسيمهم إلى:

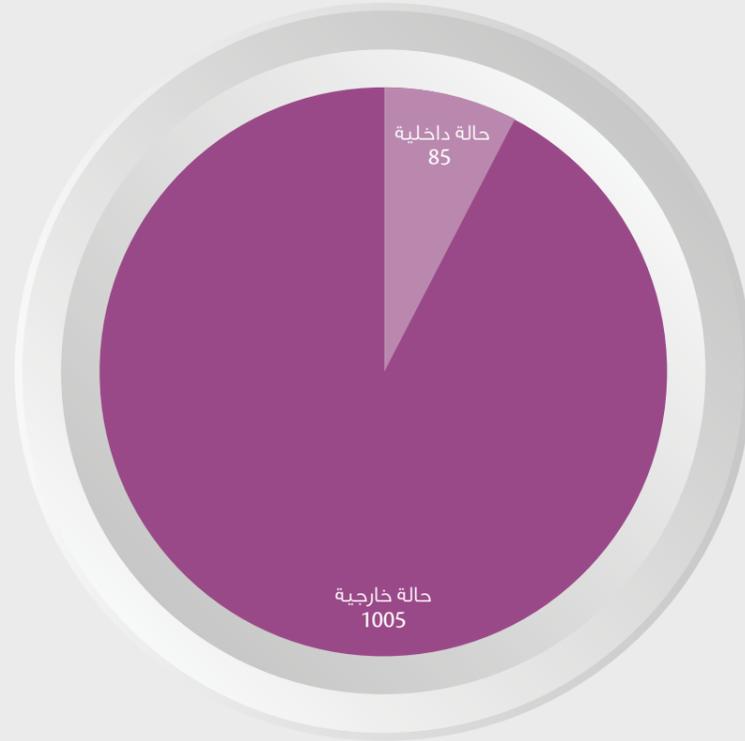
#### 85 حالة داخلية جديدة:

هي الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء خلال الفترة المحددة للتقرير (1 يناير- 31 ديسمبر 2014).

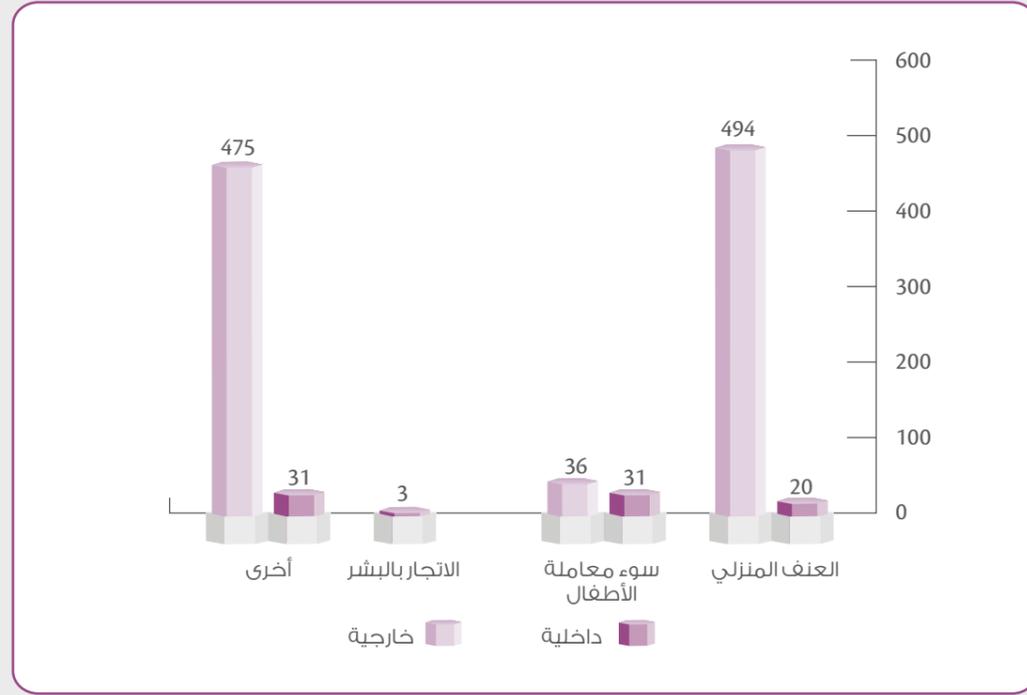
#### 1005 حالة خارجية جديدة:

هي الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير- 31 ديسمبر 2014).

#### الرسم التوضيحي 1.3: الحالات الجديدة



### الرسم التوضيحي 2.3: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)



### 3.1 الحالات الداخلية الجديدة

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 85 حالة داخلية جديدة في عام 2014، 20 حالة بنسبة 24% ضحايا العنف المنزلي، و31 حالة بنسبة 36% ضحايا سوء معاملة الأطفال، وثلاث حالات بنسبة 4% ضحايا الاتجار بالبشر (انظر الشكل 3.3). كما يبين الشكل بقية الحالات والتي تم تصنيفها تحت "الأخرى"، بعدد 31 بنسبة 36% من جميع حالات المؤسسة التي تم قبولهم في تلك الفترة (17 حالة أسباب إنسانية، 12 حالة ضحية محتملة، حالة واحدة الإساءة ضد المرأة، حالة واحدة طفل معلوم الأم). (انظر التعريف).

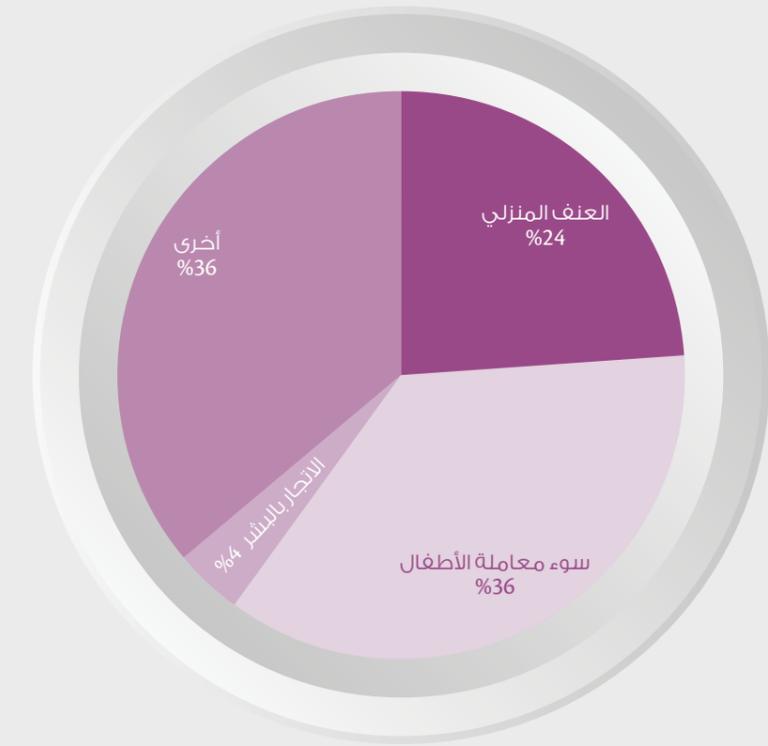
تم تقسيم الحالات الجديدة إلى ثلاثة فئات رئيسية: العنف المنزلي، وسوء معاملة الأطفال، والاتجار بالبشر.

من مجموع الحالات البالغ عددهم 1,090 حالة داخلية وخارجية، كان 514 حالة (47%) من ضحايا العنف المنزلي، 67 حالة (6%) من ضحايا سوء معاملة الأطفال، وثلاث حالات (0.3%) من ضحايا الاتجار بالبشر، و506 حالة (46%) من الحالات الأخرى (انظر الجدول أدناه):

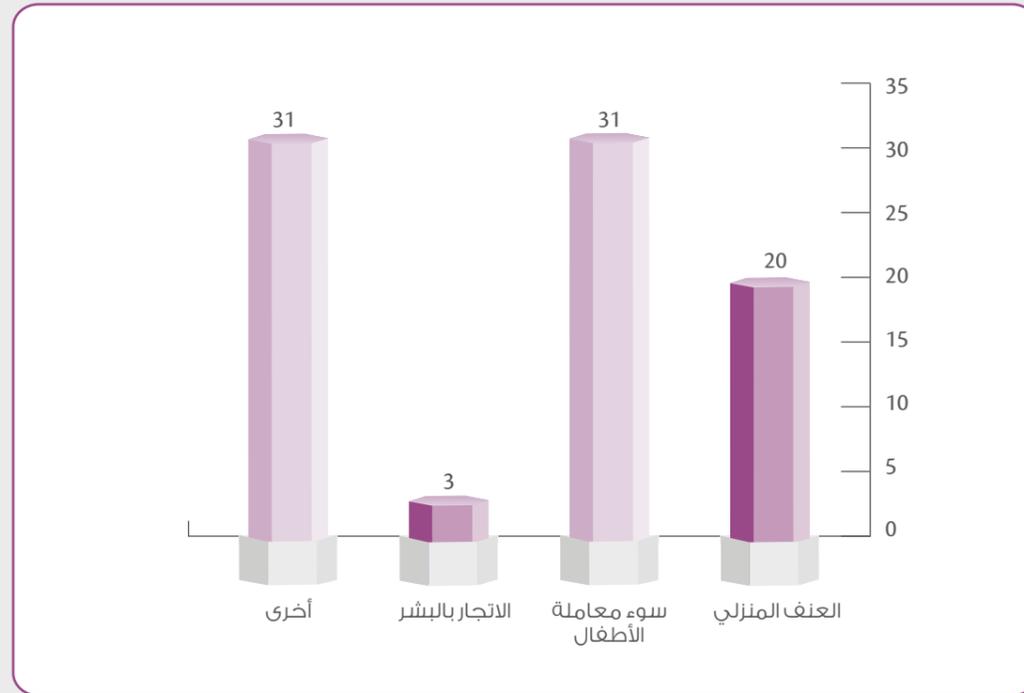
### الجدول 1.3: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)

المجموع	عدد الحالات		تصنيف العنف
	الخارجية	الداخلية	
514 (47.2%)	494 (49%)	20 (24%)	العنف المنزلي
67 (6.1%)	36 (4%)	31 (36%)	سوء معاملة الأطفال
3 (0.3%)	-	3 (4%)	الاتجار بالبشر
506 (46.4%)	475 (47%)	31 (36%)	أخرى
1090 (100%)	1005 (100%)	85 (100%)	المجموع

### الرسم التوضيحي 3.3: أنواع الحالات الداخلية التي استقبلتها المؤسسة



### الرسم التوضيحي 4.3: أنواع الحالات الداخلية التي استقبلتها المؤسسة

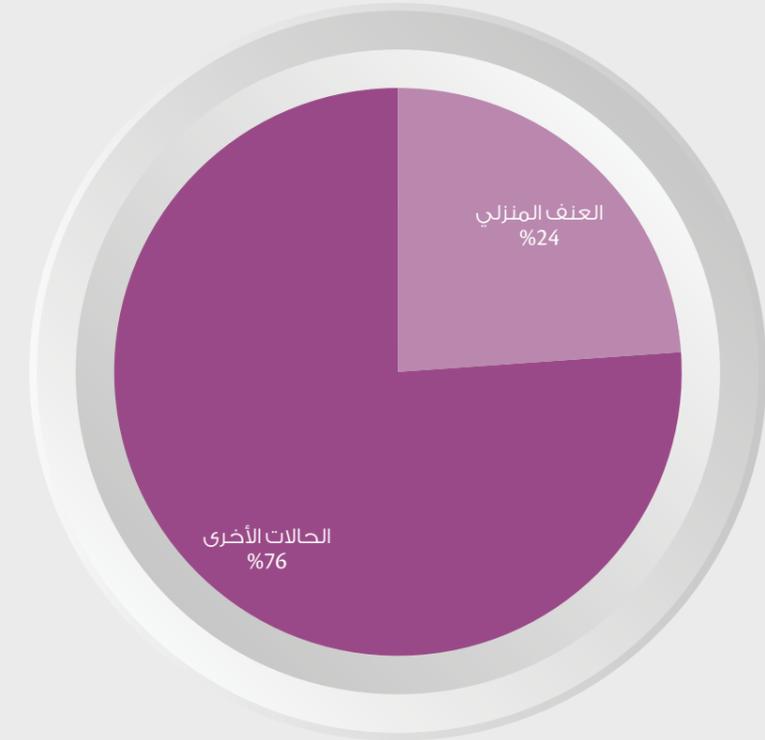


#### 3.1.1 ضحايا العنف المنزلي

العنف المنزلي هو استخدام القوة من جانب شخص واحد للحفاظ على السلطة والسيطرة على الآخر ويحدث إلى حد كبير بين أفراد العائلة والشركاء الحميمين وعادة ما يحدث في المنزل.

من بين الحالات الداخلية الجديدة التي تم استقبالها عام 2014، والبالغ عددهم 85، كان هناك 20 امرأة من ضحايا العنف المنزلي وتشكل هذه الفئة نحو 24% من جميع الحالات الداخلية الجديدة (سوء معاملة الأطفال، الاتجار بالبشر و الحالات الأخرى).

### الرسم التوضيحي 5.3: نسبة ضحايا العنف المنزلي مقابل الحالات الأخرى



#### 3.1.1.1 خصائص ضحايا العنف المنزلي

##### 3.1.1.1.1 العمر

جميع ضحايا العنف المنزلي من النساء تفوق أعمارهم 17 سنة، وكان المتوسط الحسابي للأعمار 28.8 سنة بانحراف معياري  $\pm 7.87$  وتراوح أعمارهم من 18 إلى 47 سنة.

### الجدول 2.3: أعمار ضحايا العنف المنزلي

28.8 سنة	المتوسط الحسابي
$\pm 7.87$	الانحراف المعياري
28 سنة	الوسيط
18 سنة	الحد الأدنى
47 سنة	الحد الأعلى

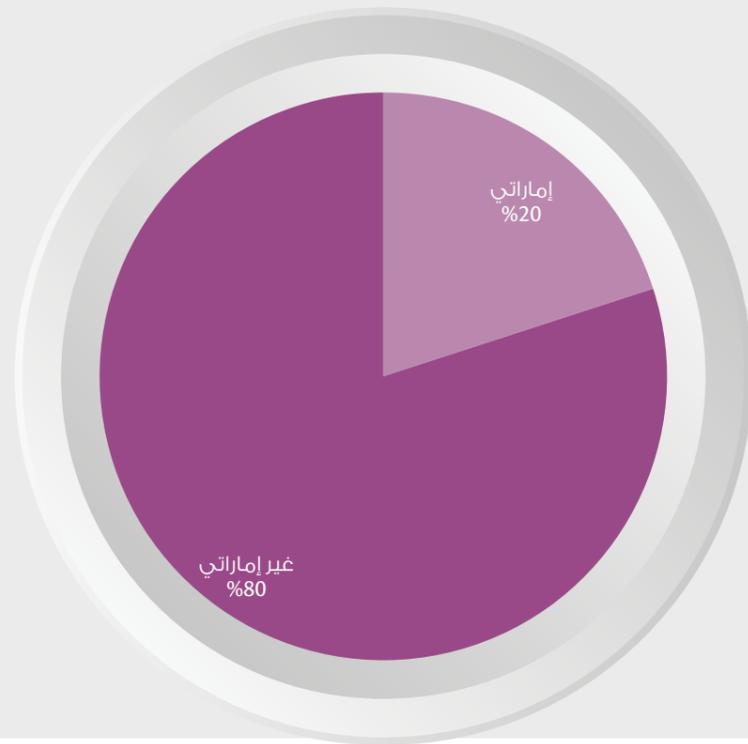
### 3.1.1.1.2 الجنسية

من مجموع 20 حالة عنف منزلي، أربع حالات مواطنات إماراتيات، و16 حالة بنسبة 80% من جنسيات أخرى.

### الجدول 3.3: جنسيات ضحايا العنف المنزلي

الجنسية	عدد الحالات	(%)
إماراتي	4	20%
غير إماراتي	16	80%
المجموع الكلي	20	100%

### الرسم التوضيحي 6.3: جنسيات ضحايا العنف المنزلي

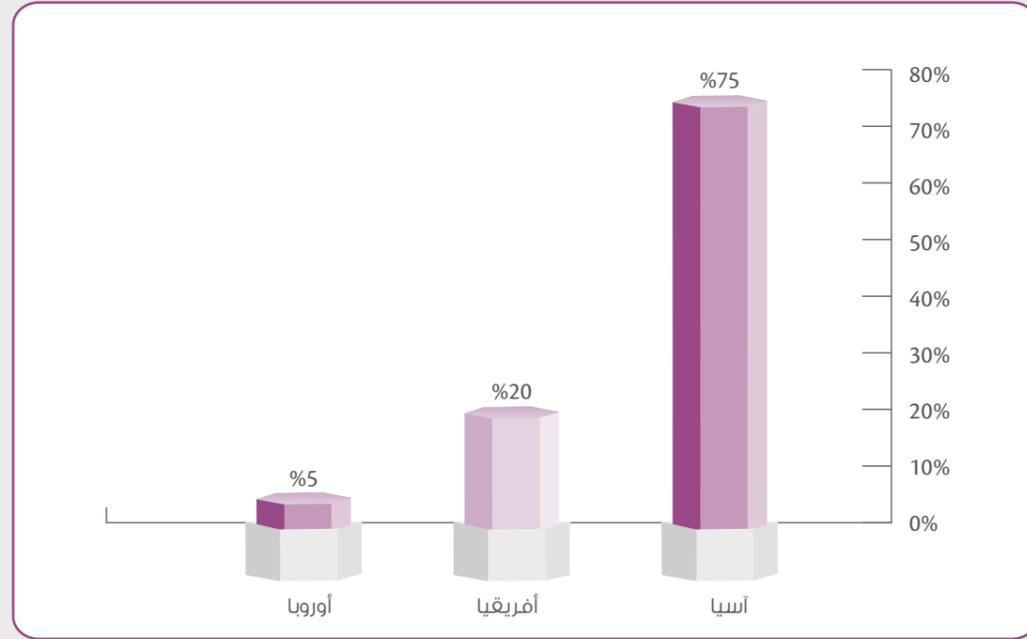


قدمت المؤسسة خدماتها لضحايا العنف المنزلي من 14 دولة، إضافة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة. شكلت كل من الإمارات والهند وباكستان من 2 إلى 4 حالات من جميع ضحايا العنف المنزلي. أما الحالات من الجنسيات الأخرى فقد شكلت حالة واحدة لكل دولة ( انظر الجدول أدناه):

الجدول 5.3: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات

#	الدولة	عدد الحالات	(%)
1	آسيا	15	%75
2	أفريقيا	4	%20
3	أوروبا	1	%5
	المجموع الكلي	20	%100

الرسم التوضيحي 7.3: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات



الجدول 4.3: البلدان الأصلية لضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية

#	الدولة	عدد الحالات	(%)
	الإمارات العربية المتحدة	4	%20
2	الهند	2	%10
3	باكستان	2	%10
4	الأردن	1	%5
5	الفلبين	1	%5
6	المغرب	1	%5
7	اليمن	1	%5
8	إيران	1	%5
9	أندونيسيا	1	%5
10	تانزانيا	1	%5
11	جزر القمر	1	%5
12	سوريا	1	%5
13	فلسطين	1	%5
14	فرنسا	1	%5
15	كينيا	1	%5
	المجموع الكلي	20	%100

توزيع جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات مبين أدناه:

### الجدول 8.3: الدخل الشهري لضحايا العنف المنزلي

الدخل	عدد الحالات	(%)
0 درهم	16	80%
أقل من 1000 درهم	1	5%
من 1000 إلى 3000 درهم	2	10%
دخل غير منتظم	1	5%
المجموع الكلي	20	100%

### 3.1.1.1.6 الحالة الاجتماعية

يبين الجدول أدناه أن ما يعادل ثلثي حالات العنف المنزلي (65%) متزوجات، وأربع حالات مطلقات، وثلاث حالات غير متزوجات.

### الجدول 9.3: الحالة الاجتماعية لضحايا العنف المنزلي

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
غير متزوجة	3	15%
متزوجة	13	65%
مطلقة	4	20%
المجموع الكلي	20	100%

### 3.1.1.2 تصنيف الحالات بالإيواء

صنفت الحالات بإيواء المؤسسة وفق التصنيفات الواردة في الجدول 10.3، فمن 20 حالة عنف منزلي صنفت 10 حالات "أم مع طفل/ أطفال"، وثلاث حالات "أم بمفردها" أي لديها أطفال ولا يقيمون معها في المؤسسة، وسبع حالات "امرأة بمفردها".

### الجدول 10.3: حالة الإيواء لضحايا العنف المنزلي

حالة الإيواء	عدد الحالات	(%)
أم بمفردها	3	15%
أم مع طفل/ أطفال	10	50%
امرأة بمفردها	7	35%
المجموع الكلي	20	100%

### 3.1.1.1.3 التعليم

يبين الجدول أدناه المستوى التعليمي للحالات، حيث أن معظم ضحايا العنف المنزلي يملكون قدراً من التعليم، حالة واحدة تلقت التعليم الابتدائي، و11 حالة تلقت التعليم الثانوي، وخمس حالات أكملن التعليم الجامعي "درجة البكالوريوس". في حين أن ثلاث حالات لم يكن لهن حظاً من التعليم النظامي.

### الجدول 6.3: المستوى التعليمي لضحايا العنف المنزلي

التعليم	عدد الحالات	(%)
غير متعلم	3	15%
المدرسة الإبتدائية	1	5%
المدرسة الثانوية	11	55%
البكالوريوس	5	25%
المجموع الكلي	20	100%

### 3.1.1.1.4 المهنة

يوضح الجدول أدناه الحالة المهنية لضحايا العنف المنزلي في فترة الإساءة، حيث أن أغلب الحالات (85%) لا يعملن، وثلاث حالات من الفئة المساعدة (خدم منازل).

### الجدول 7.3: مهنة ضحايا العنف المنزلي

المهنة	عدد الحالات	(%)
لا تعمل	17	85%
الفئة المساعدة	3	15%
المجموع الكلي	20	100%

### 3.1.1.1.5 الدخل

عند دراسة الحالة الاقتصادية لضحايا العنف المنزلي، وذلك من خلال تقييم الدخل الشهري ( أي المبالغ النقدية التي يستلمونها شهرياً من أي مصدر خلال فترة الإساءة) تبين أن 80% من الحالات لم يكن لديهن دخل شهري ولا مردود مادي من أي مصدر للدخل، وحالة كانت تستلم أقل من 1000 درهم شهرياً، وحالتان من (1000 - 3000) درهم شهرياً، وحالة كانت تستلم دخل غير منتظم (انظر الجدول أدناه).

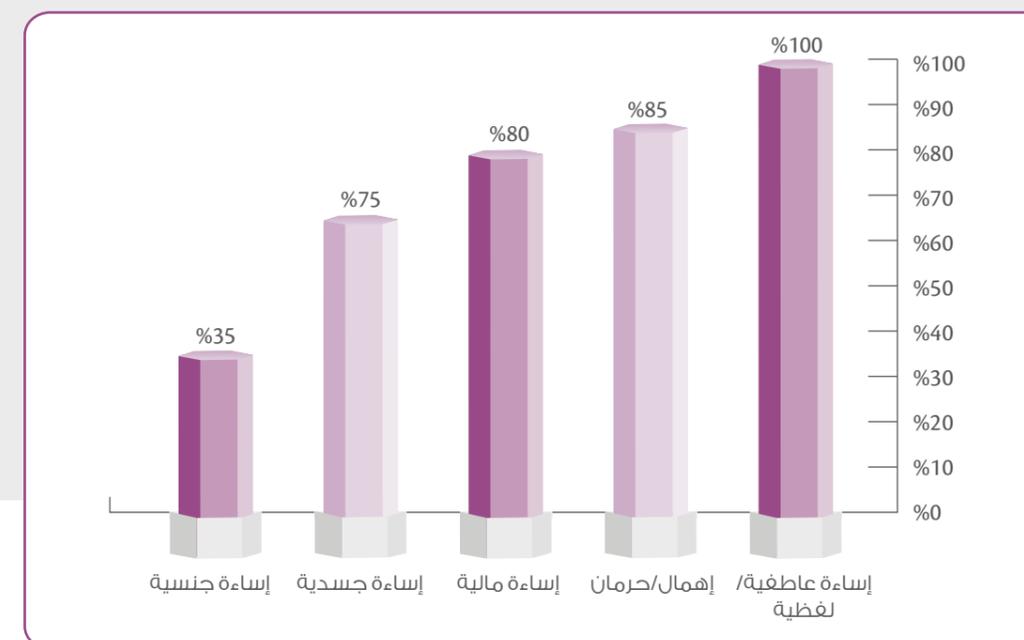
### 3.1.1.3 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المسجلة في جدول 11.3 عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن 100% من الحالات تعرضت إلى إساءة عاطفية/لفظية، و85% للإهمال والحرمان، و80% للإساءة المالية، و75% للإساءة الجسدية، و35% للإساءة الجنسية.

### الجدول 11.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي

نوع الإساءة	العدد	(%)
إساءة عاطفية/ لفظية	20	100%
إهمال/ حرمان	17	85%
إساءة مالية	16	80%
إساءة جسدية	15	75%
إساءة جنسية	7	35%

### الرسم التوضيحي 8.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي



### 3.1.1.4 علاقة الجاني بالضحية

تم الإبهار من قبل الحالات أن 12 حالة كان الزوج هو المسؤول عن العنف، أما بقية الحالات فقد كان المسئ هو الزوج السابق، الأب، الأم وأحد الأقارب)، وثلاث حالات ادعين رب العمل هو المسئ.

### الجدول 12.3: علاقة الجاني بالضحية

نوع الإساءة	عدد الحالات	(%)
الزوج	12	55%
الزوج السابق	2	9%
الأب	3	14%
الأم	1	4%
قريب	1	4%
رب العمل	3	14%

### 3.1.1.5 مدة البقاء في المؤسسة

من 20 حالة عنف منزلي، غادرت المؤسسة 10 حالات خلال عام 2014، ثمان حالات أمضت أقل من شهر، وحالتان أمضتا من 1-3 أشهر، (انظر الجدول 13.3):

### الجدول 13.3: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا العنف المنزلي

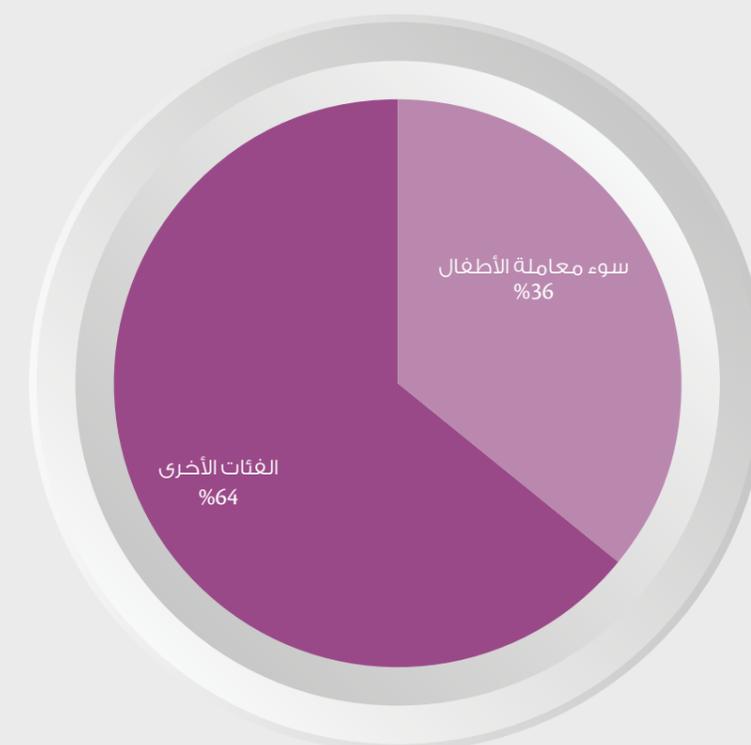
مدة البقاء	عدد الحالات	(%)
أقل من 30 يوم	8	80%
30-90 يوم	2	20%
المجموع الكلي	10	100%

## 3.1.2 ضحايا سوء معاملة الأطفال

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى العنف (الجسدي، العاطفي، الجنسي، و/أو الإهمال والحرمان) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل (في أي محيط) بعمر أقل من 18 سنة. في حين تم ادراج الأطفال ضحايا الاتجار في قسم الاتجار بالبشر من هذا التقرير لغرض التصنيف.

استقبلت المؤسسة 31 طفلاً من ضحايا سوء معاملة الأطفال تعرضوا لأنواع مختلفة من الإساءة الجسدية والعاطفية والجنسية والإهمال أو شاهدوا الإساءة من قبل آبائهم، وشكلوا نسبة (36%) من مجموع الحالات التي استقبلتها المؤسسة خلال عام 2014.

### الرسم التوضيحي 9.3: ضحايا سوء معاملة الأطفال مقابل الفئات الأخرى



## 3.1.2.1 خصائص ضحايا سوء معاملة الأطفال

### 3.1.2.1.1 العمر

تراوحت الأعمار من 3 أشهر إلى 17 سنة، ويبين الجدول 14.3 مزيداً من التفاصيل حول أعمار الضحايا.

### الجدول 14.3: أعمار ضحايا سوء معاملة الأطفال

المتوسط الحسابي	6.2 سنة
الانحراف المعياري	±5.2
الوسيط	5 سنة
الحد الأدنى	3 أشهر
الحد الأعلى	17 سنة

### 3.1.2.1.2 الجنس

يوضح الجدول أدناه أن 23 حالة (74%) من حالات سوء معاملة الأطفال من الإناث، و8 حالات (26%) من الذكور، وربما يعزى الفرق البسيط إلى أن سن القبول في إيواء المؤسسة لا يتعدى عمر 12 سنة بالنسبة للأطفال الذكور.

### الجدول 15.3: الجنس

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	23	74%
ذكور	8	26%
المجموع	31	100%

### 3.1.2.1.3 الجنسية

كما هو مبين في الجدول 16.3، أن 22 طفلاً (71%) من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وثمانية أطفال (26%) من جنسيات أخرى، وطفل لم يتم تحديد جنسيته بعد.

### الجدول 16.3: جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال

الجنسية	عدد الحالات	(%)
مواطن	22	71%
غير مواطن	8	26%
غير معروف	1	3%
المجموع	31	100%

### 3.1.2.1.4 التعليم

شكل الأطفال ما قبل عمر المدرسة نسبة 45% (14 حالة) من مجموع الأطفال، و 49% (15 حالة) في مراحل مختلفة من التعليم، و6% (طفلاً) لم يدخلوا المدرسة على الرغم من أنهم كانوا في عمر المدرسة (انظر الجدول 17.3).

### الجدول 17.3: المستوى التعليمي لضحايا سوء معاملة الأطفال

مستوى التعليم	عدد الحالات	(%)
ليس في عمر دخول المدرسة	14	45%
لا يذهب إلى المدرسة	2	6%
رياض الأطفال	3	10%
المرحلة الابتدائية	7	23%
المرحلة الثانوية	5	16%
المجموع	31	100%

### 3.1.2.2 تصنيف الحالات بالإيواء

صنفت الحالات بإيواء المؤسسة وفق التصنيفات الواردة في الجدول 18.3، فمن 31 حالة سوء معاملة الأطفال صنفت 24 حالة من مجموع الحالات "طفل مع أمه"، و سبع حالات "طفل بمفرده".

### الجدول 18.3: تصنيف الحالات بالإيواء

حالات الإيواء	عدد الحالات	(%)
طفل مع أمه	24	77%
طفل بمفرده	7	23%
المجموع	31	100%

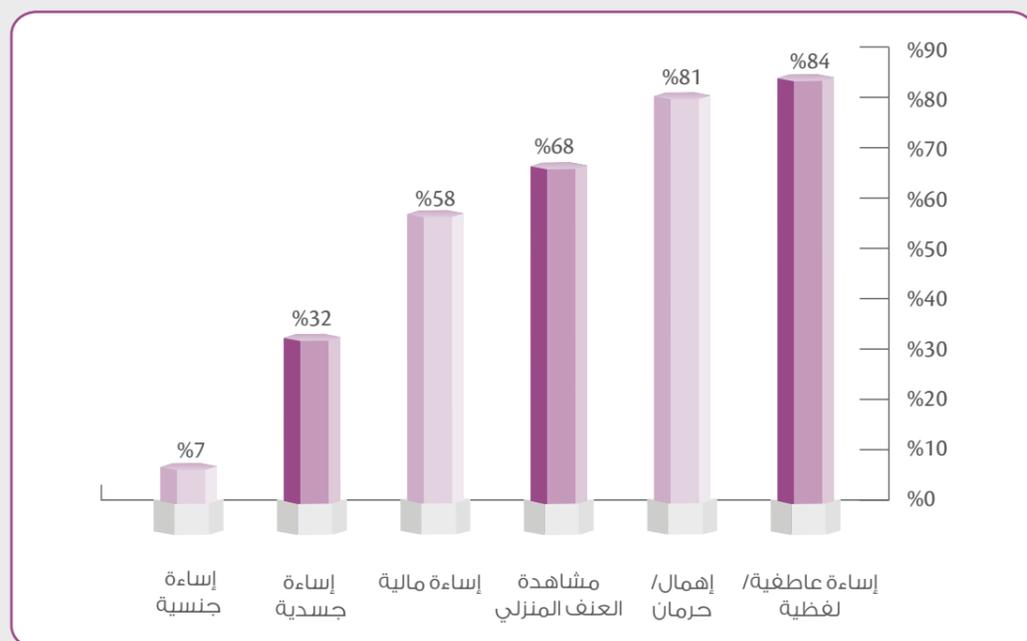
### 3.1.2.3 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المساء إليها المسجلة في جدول 19.3 عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث تعرض 84% منهم للإساءة العاطفية واللفظية، و81% للإهمال والحرمان، و68% لمشاهدة العنف المنزلي، و58% للإساءة المالية، و32% للإساءة الجسدية، و7% للإساءة الجنسية.

### الجدول 19.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا إساءة معاملة الأطفال

نوع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إساءة عاطفية/لفظية	26	84%
إهمال/حرمان	25	81%
مشاهدة العنف المنزلي	21	68%
إساءة مالية	18	58%
إساءة جسدية	10	32%
إساءة جنسية	2	7%

### الرسم التوضيحي 10.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا سوء معاملة الأطفال



### 3.1.2.4 علاقة الجاني بالضحية

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من مسيء وبالتالي يتم تسجيل أكثر من مسيء للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المساء إليها المسجلة في جدول 20.3 عن العدد الإجمالي للضحايا، حيث أن 87% من الحالات كان المسئ هو الأب، وحالتان كانت الأم هي المسيئة، وحالتان كان زوج الأم هو المسيء، وحالة كان القريب هو المسيء، وحالة لم تكن تعلم من كان واره العنف.

## الجدول 20.3: علاقة الجاني بالضحية

الجاني	عدد الحالات	(%)
الأب	27	87%
الأم	2	6%
زوج الأم	2	6%
قريب	1	3%
غير معروف	1	3%

### 3.1.2.5 مدة الإقامة في المؤسسة

غادرت المؤسسة 18 حالة من ضحايا سوء معاملة الأطفال خلال عام 2014. 16 حالة أمضت أقل من شهر، وحالتان من 3-1 أشهر، (انظر الجدول 21.3):

## الجدول 21.3: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا إساءة معاملة الأطفال

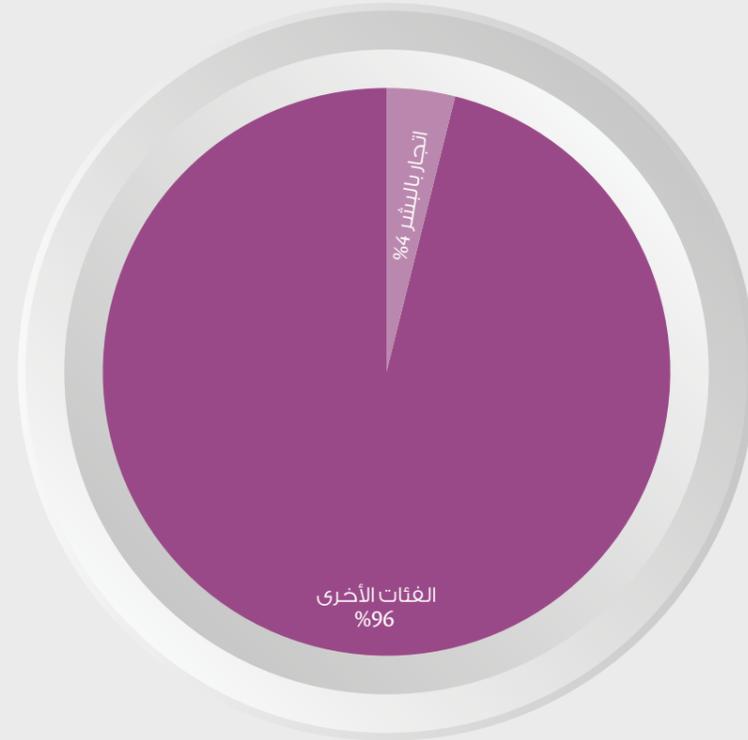
مدة البقاء	عدد الحالات	(%)
أقل من 30 يوم	16	89%
30 - 90 يوم	2	11%
المجموع	18	100%

## 3.1.3 ضحايا الإتجار بالبشر

الإتجار بالبشر هو تجنيد ونقل وتحويل أو إيواء أو استلام أشخاص عن طريق التهديد أو استعمال القوة أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو موقع قوة، والاستفادة من ضعف الشخص أو إعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال (القانون الإتحادي رقم 51 لدولة الإمارات العربية المتحدة).

تم استقبال ثلاث حالات من ضحايا الاتجار بالبشر وإيوائها في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من 1 يناير-31 ديسمبر 2014، أي حوالي (4%) من جميع الحالات (ضحايا العنف المنزلي، وسوء معاملة الأطفال، والحالات الأخرى).

## الرسم التوضيحي 11.3: نسبة حالات الاتجار بالبشر مقارنة بالفئات الأخرى



### 3.1.3.1 خصائص ضحايا الاتجار بالبشر

#### 3.1.3.1.1 العمر والجنس

جميع ضحايا الاتجار بالبشر من البالغين، والمتوسط الحسابي للأعمار هو 23.6 سنة، بانحراف معياري  $\pm 3.2$ ، وتراوح أعمارهم من 20 إلى 26 سنة (انظر الجدول 22.3).

## الجدول 22.3: أعمار البالغين من حالات الاتجار بالبشر

متوسط العمر	الحد الأدنى
23.6 سنة	20 سنة
الانحراف المعياري $\pm 3.2$	26 سنة
الوسيط	25 سنة
الحد الأعلى	26 سنة
الحد الأدنى	20 سنة

### 3.1.3.1.2 الجنسية

كانت جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر من الجنسية الباكستانية (حالتان)، وحالة واحدة من بنغلاديش (انظر الجدول 23.3)، وجميعهم من قارة آسيا.

### الجدول 23.3: جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر

#	الدولة	عدد الحالات	(%)
1	باكستان	2	67%
2	بنغلاديش	1	33%
	المجموع الكلي	3	100%

### 3.1.3.1.3 التعليم

عند تحليل المستويات التعليمية لهذه الحالات، تفاوت المستوى التعليمي للضحايا من الأمي إلى الثانوي. ويبين الجدول أدناه أن اثنتين من ضحايا الاتجار بالبشر أكملتا بعض التعليم الثانوي، وواحدة لم تذهب إلى المدرسة إطلاقاً.

### الجدول 24.3: المستوى التعليمي لضحايا الاتجار بالبشر

المستوى التعليمي	عدد الحالات	(%)
غير متعلم	1	33%
دراسة ثانوية	2	67%
المجموع الكلي	3	100%

### 3.1.3.1.4 الحالة الاجتماعية

يوضح الجدول 25.3 أن الحالة الاجتماعية للحالات توزعت بين حالة واحدة متزوجة وحالتين مطلقتين.

### الجدول 25.3: الحالة الاجتماعية لضحايا الاتجار بالبشر

المستوى التعليمي	عدد الحالات	(%)
متزوجة	1	33%
مطلقة	2	67%
المجموع الكلي	3	100%

### 3.1.3.1.5 الدخل

في تقدير مستويات الدخل لحالات الاتجار بالبشر (المبلغ المقدر من المال الذي حصل عليه شهرياً خلال فترة الإستغلال)، حالتان لم تحصلا على أي عوائد مالية خلال فترة الاستغلال، وحالة تلقت أقل من 1000 درهم إماراتي في الشهر.

### الجدول 26.3: مستوى الدخل لحالات الاتجار بالبشر

الدخل الشهري*	عدد الحالات	(%)
0 درهم	2	67%
أقل من 1000	1	33%
المجموع الكلي	3	100%

\*يبين الجدول فئات الدخل التي تم الإبلاغ عنها من قبل الحالات.

### 3.1.3.1.6 جهات الإحالة

تمت إحالة جميع ضحايا الاتجار بالبشر إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من قبل "شرطة دبي".

### 3.1.3.2 تأشيرة الدخول

#### 3.1.3.2.1 نوع التأشيرة

يبين الجدول أدناه أنواع التأشيرات التي استخرجت لضحايا الاتجار بالبشر، فقد استقبلت المؤسسة حالة تحمل "تأشيرة عمل" وحالتان تحملان "تأشيرة زيارة".

### الجدول 27.3: نوع التأشيرة لضحايا الاتجار بالبشر

نوع التأشيرة	عدد الحالات	(%)
تأشيرة عمل	1	33%
تأشيرة زيارة	2	67%
المجموع الكلي	3	100%

### 3.1.3.2.2 صلاحية التأشيرة

فيما يتعلق بصلاحية التأشيرة، فقد تبين أن حالة لديها تأشيرة ملغية، وحالتين لا تعلمان عن مدى صلاحية تأشيرتهن (انظر الجدول 28.3):

#### الجدول 28.3: صلاحية التأشيرة

صلاحية التأشيرة	عدد الحالات	(%)
ملغية	1	%33
لا تعلم	2	%67
المجموع الكلي	3	%100

### 3.1.3.3 عملية الاتجار بالبشر

#### 3.1.3.3.1 مكان الاتجار

حالتان من ضحايا الاتجار بالبشر كانت المتاجرة بهما خارجيا (تم التخطيط للمتاجرة بهما من خارج الدولة)، عادة في بلدهما الأم، وحالة تمت المتاجرة بها داخليا (أي تم التخطيط للمتاجرة بهن داخل الدولة).

#### الجدول 29.3: صلاحية التأشيرة

مكان الاتجار	عدد الحالات	(%)
خارجيا	2	%67
داخليا	1	%33
المجموع الكلي	3	%100

### 3.1.3.3.2 كيفية حصول الاتجار

جميع الحالات المتاجر بهن وعدن بوظائف أوتم التأكيد لهن بكسب المال عن طريق ممارسة بعض الأنشطة.

### 3.1.3.3.3 العمل/ النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به

عند الاستعلام من الضحايا عما تم إخبارهن به من قبل المتاجرين، وجد أن حالة تم إخبارها بأنها ستعمل كخادمة في البيوت، وحالة كعاملة نظافة، وحالة وعدت بالعمل في صالون تجميل (انظر الجدول 30.3):

### الجدول 30.3: العمل أو النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به

العمل/النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به	عدد الحالات	(%)
خادمة	1	%33.3
عاملة نظافة	1	%33.3
موظفة في صالون تجميل	1	%33.3
المجموع الكلي	3	%100

### 3.1.3.3.4 وقت معرفة الضحية بالاستغلال

يبين الجدول 31.3 أن ضحية واحدة علمت ما هو متوقع منها من قبل المتاجر في يوم الوصول، وحالتان بعد عدة أيام.

#### الجدول 31.3: متى عرفت الضحية بالاستغلال

متى عرفت الضحية	عدد الحالات	(%)
يوم الوصول	1	%33
بعد عدة أيام	2	%67
المجموع الكلي	3	%100

### 3.1.3.3.5 كيفية معرفة الضحية بالاستغلال

عند إجراء تقييم للضحايا عن كيفية معرفتهن بما هو مطلوب منهن، وجد أنه قد تم استخدام أكثر من طريقة لإعلام الحالة، حالتان تم إخبارهما عن الموضوع مباشرة، وحالة تم اغتصابها (انظر الجدول 32.3).

#### الجدول 32.3: كيف عرفت الضحية بالاستغلال

كيف عرفن	عدد الحالات	(%)
تم إعلامهن	2	%67
اغتصابهن	1	%33
المجموع	3	%100

### 3.1.3.3.6 بلدان المرور العابر

اثنان من ضحايا الاتجار بالبشر مرتا بباكستان كبلد عبور لمدة 3 ساعات قبل وصولهما إلى دبي.

### 3.1.3.4 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المسجلة في جدول 33.3 عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن ثلاث حالات تعرضن لكل من الإساءات العاطفية/ اللفظية والجسدية، كما تعرضت حالتان لكل من الإساءات الجنسية والمالية والإهمال والحرمان.

### الجدول 33.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية

نوع الإساءة	العدد	(%)
إساءة عاطفية/ لفظية	3	100%
إساءة جسدية	3	100%
إساءة جنسية	2	67%
إساءة مالية	2	67%
إهمال/ حرمان	2	67%

### الرسم التوضيحي 12.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية



### 3.1.3.5 علاقة المتاجر بالضحية

تم الإبلاغ من قبل حالتين أن رب العمل هو المسؤول عن المتاجرة، بينما واحدة لا تعلم من كان وراء المتاجرة بها.

### الجدول 34.3: علاقة المتاجر بالضحية

المتاجر	عدد الحالات	(%)
رب العمل	2	67%
غير معروف	1	33%
المجموع الكلي	3	100%

### 3.1.3.6 تصنيف الحالات بالإيواء

كما يتبين من الجدول أدناه، فإن حالة من ضحايا الاتجار بالبشر ليس لديها أطفال لذا تم تصنيفها بـ (سيدة بمفردها). إضافة إلى أن حالة أم لطفل في المؤسسة وتم تصنيفها بـ (أم مع طفلها)، وحالة واحدة أم لأطفال على قيد الحياة ويعيش الأطفال في بلدهم الأم وتم تصنيفها بـ (أم بمفردها).

### الجدول 35.3: حالات الإيواء

حالات الإيواء	عدد الحالات	(%)
سيدة فقط	1	33.3%
أم مع طفلها	1	33.3%
أم بمفردها	1	33.3%
المجموع الكلي	3	100%

### 3.1.3.7 مدة البقاء في المؤسسة

جميع حالات الاتجار بالبشر غادرن المؤسسة حتى نهاية ديسمبر 2014 في أقل من ثلاثة أشهر.

### 3.1.3.8 كيفية مغادرة الضحية

جميع الحالات المغادرة من ضحايا الاتجار بالبشر تم إعادتهن إلى موطنهن الأصلي بعد الإنتهاء من الإجراءات القانونية والسماح لهن بالمغادرة، وتم استكمال إجراءات العودة الآمنة لهن بواسطة شرطة دبي. ومن الجدير بالذكر أن جميع الحالات تم تزويدهن بقائمة من أرقام التواصل المباشر مع الجهات والمؤسسات المحلية والمنظمات الدولية التي قد تحتاج إليها الضحية في وقت ما من حياتها، وتتبع المؤسسة هذه الإجراءات الإحترازية ضمن آليات خطة الخروج وذلك لضمان وجود مؤسسات داعمة تلجأ إليها الحالة لتقدم لها الخدمات المناسبة لمنع وقوعها في الاتجار مرة أخرى.

### 3.1.3.9 متابعة الضحية

وضعت المؤسسة خطة شاملة للحالات بعد مغادرتها المؤسسة لكي يتم متابعتها بصورة دورية على مدى ستة أشهر موزعة على ثلاث فترات (بعد شهر، بعد 3 أشهر، بعد 6 أشهر) للتأكد من سلامتها وعدم تعرضها لأي شكل من أشكال الإساءة، وتتم المتابعة بشكل مباشر مع الضحية أو غير مباشر مع المنظمات الدولية أو المؤسسات المحلية التي تتابع الضحية في حال تعذر التواصل المباشر.

يبين الجدول أدناه عدد المتابعات التي تمت بشكل مباشر خلال 2014 على مدى ستة أشهر:

### الجدول 36.3: عدد المتابعات القائمة في 2014 للحالات المغادرة

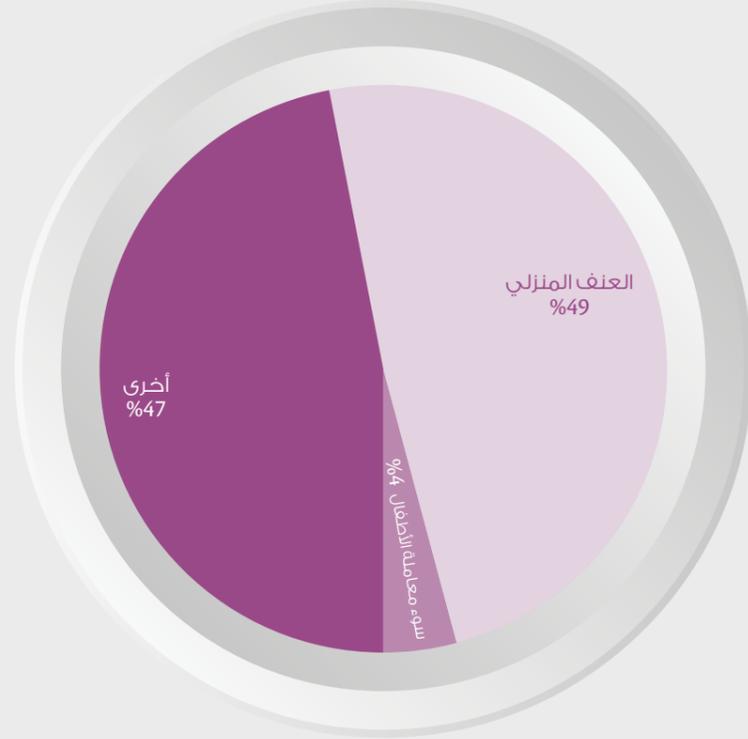
المتابعة بعد مغادرة الحالة	تم التواصل	تعذر التواصل	المجموع
بعد 30 يوم	4	-	4
بعد 90 يوم	-	6	6
بعد 180 يوم	-	-	-
المجموع	4	6	10

وصل مجموع عدد مرات التواصل إلى عشرة اتصالات لمتابعة ضحايا الاتجار بالبشر في 2014 بعد مغادرتهم المؤسسة في بلدانهم الأم وضمن أرقام التواصل والعناوين التي وضعها قبل المغادرة. وكانت هناك أربع متابعات فعلية بعد 30 يوم. أما بقية المتابعات الست فقد تعذر التواصل مع الحالات وذلك لأسباب عدة منها: انقطاع الخط أو رقم غير مستخدم، أو لم يتم الرد على المكالمات، أو لا توجد وسائل اتصال مع الحالة كونها تسكن في منطقة نائية، أو سفر الحالة إلى بلدة أخرى غير بلدها الأم أو مستجدات أخرى تطرأ على ظروف الحالة.

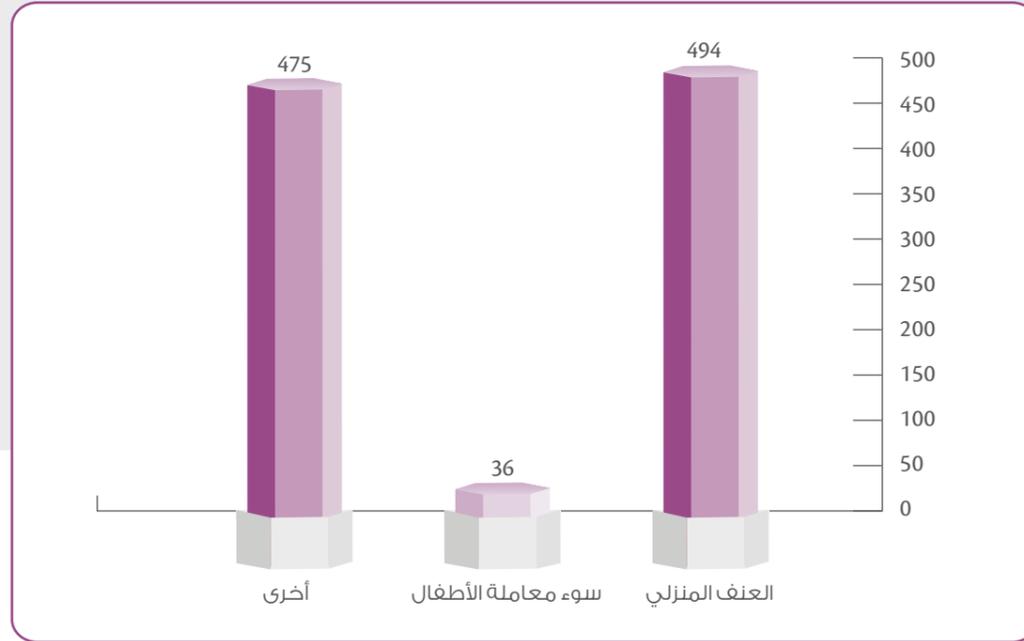
### 3.2 الحالات الخارجية الجديدة

قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدماتها لـ 1005 حالة خارجية جديدة خلال فترة التقرير، 494 (49%) منهم ضحايا العنف المنزلي، و36 (4%) ضحايا سوء معاملة الأطفال، 475 (47%) من الحالات صنفوا بـ "أخرى" (261 حالة للراغبين في الحصول على الإستشارة حول التعامل مع حالات العنف، و106 حالة لأسباب انسانية، و67 حالة تحتاج لمساعدات مالية، و38 حالة بلاغ عن عنف، وثلاث حالات إساءة ضد المرأة) (أنظر الشكل أدناه):

### الرسم التوضيحي 13.3: أنواع الحالات الخارجية التي استقبلتها المؤسسة



### الرسم التوضيحي 14.3: أنواع الحالات الخارجية التي استقبلتها المؤسسة



### الجدول 37.3: أعمار ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية

34.2	المتوسط الحسابي
±7.8	الانحراف المعياري
33 سنة	الوسيط
35 سنة	المنوال (عدد التكرار)
18 سنة	الحد الأدنى
61 سنة	الحد الأعلى

#### 3.2.1.1.2 الجنس

إن غالبية الحالات الخارجية من ضحايا العنف المنزلي كانوا من الإناث ويشكلن 93% من المجموع الكلي، بينما الذكور 7%.

### الجدول 38.3: الجنس من ضحايا العنف المنزلي

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	459	93%
ذكور	35	7%
المجموع الكلي	494	100%

#### 3.2.1.1.3 الجنسية

شكل مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة 35%، وشكل غير المواطنين 65% من الحالات.

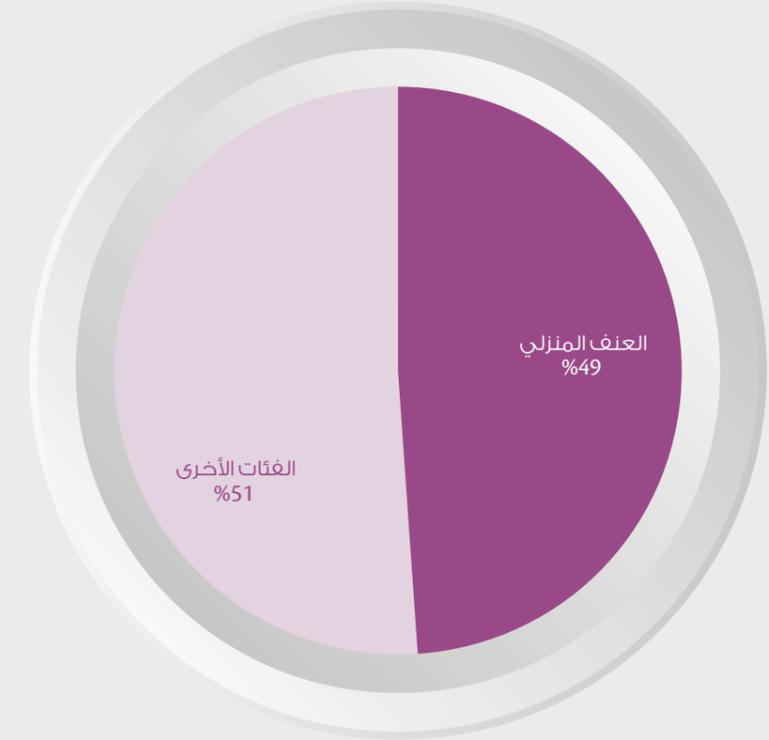
### الجدول 39.3: جنسيات ضحايا العنف المنزلي

الجنسية	عدد الحالات	(%)
إماراتي	172	35%
غير إماراتي	322	65%
المجموع الكلي	494	100%

### 3.2.1 ضحايا العنف المنزلي

استقبلت المؤسسة 494 حالة عنف منزلي، وشكلت 49% من مجموع الحالات الخارجية (ضحايا سوء معاملة الأطفال والحالات الإستثنائية الأخرى).

### الرسم التوضيحي 15.3: الحالات الخارجية من ضحايا العنف المنزلي مقارنة بالحالات الأخرى

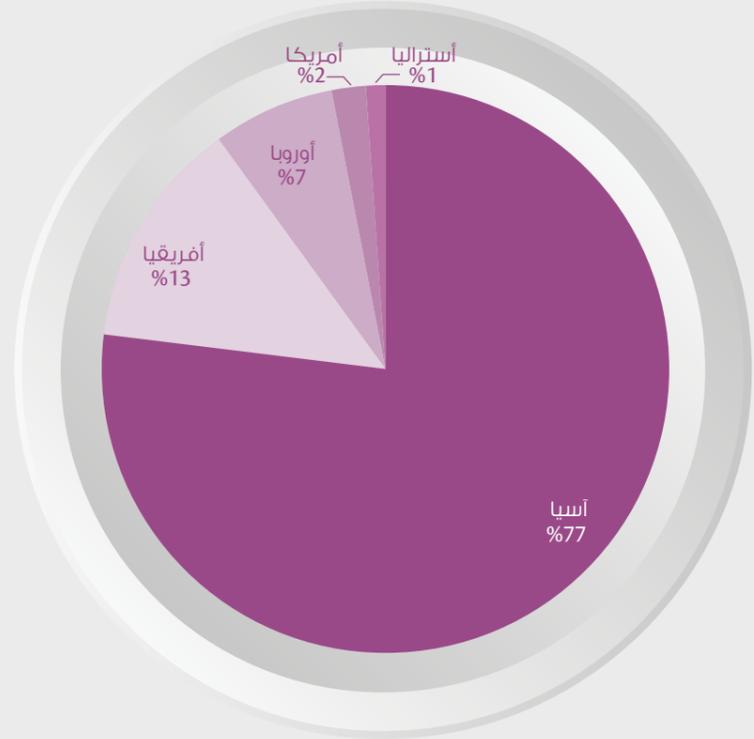


#### 3.2.1.1 خصائص ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية

##### 3.2.1.1.1 العمر

كان المتوسط الحسابي للأعمار 34.2 سنة، بانحراف معياري 7.8+، وتراوح أعمارهم من 18 إلى 61 سنة (انظر الجدول 1.4).

### الرسم التوضيحي 17.3: توزيع ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية



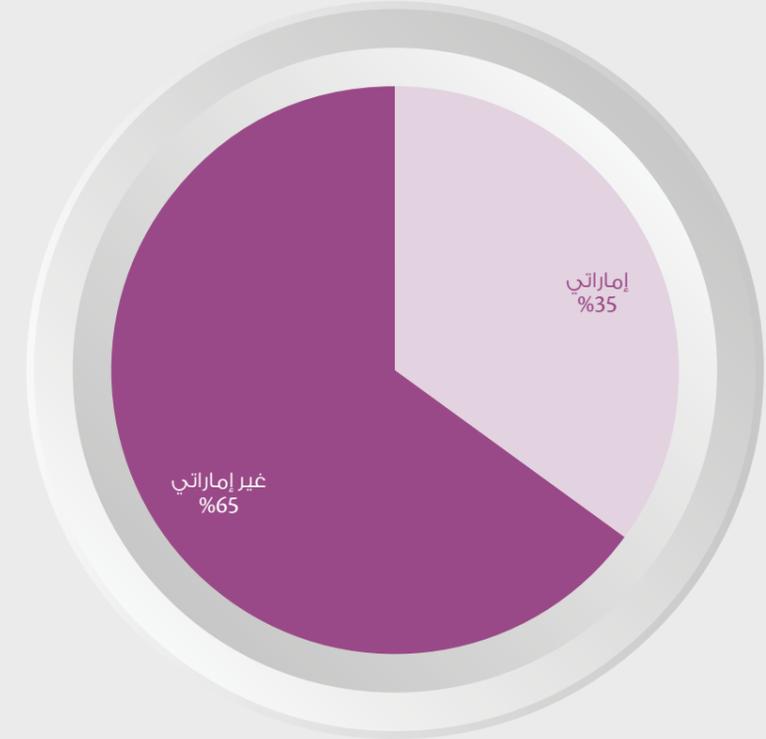
#### 3.2.1.1.4 الحالة الاجتماعية

أظهرت دراسات رصد الحالة الاجتماعية للحالات بأن 79% من فئة المتزوجين، و8% من فئة العازبين، و10% من فئة المطلقين، و3% فئة المنفصلين، فيما شارك من فئة الأراامل حالة واحدة.

#### الجدول 41.3: الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
عازب	41	8.3%
متزوج	390	78.9%
مطلق	47	9.5%
منفصل	15	3%
أرمل	1	0.2%
المجموع الكلي	494	100%

### الرسم التوضيحي 16.3: جنسيات ضحايا العنف المنزلي (الحالات الخارجية)



دمت المؤسسة خدماتها لضحايا العنف المنزلي من 53 دولة، إضافة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، وتوزعت جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات المبين أدناه:

#### الجدول 40.3: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات

#	الدولة	عدد الحالات	(%)
1	آسيا	383	77.5%
2	أفريقيا	65	13.2%
3	أوروبا	33	6.7%
4	أمريكا	8	1.6%
5	أستراليا	4	0.8%
6	غير معروف	1	0.2%
	المجموع الكلي	494	100%

### 3.2.1.1.5 علاقة الجاني بالضحية

تم الإبصار من قبل الحالات أن 74% كان المسئ هو الزوج الحالي، و14% كان الزوج السابق، و4% كان الأخ، و3% لكل من الأب والأم، أما بقية الحالات فقد كان المسئ هو الزوجة السابقة، زوجة الأب، الأخت، القريب، الشريك، صديق العائلة، ثم رب العمل.

### الجدول 42.3: الحالة الإجتماعية

المسئ	عدد الحالات	(%)
الزوج	366	74%
الزوج السابق	68	14%
الزوجة السابقة	4	0.8%
الأب	17	3%
الأم	13	2.6%
زوجة الأب	2	0.4%
الأخ	18	4%
الأخت	3	0.6%
القريب	9	1.8%
الشريك	2	0.4%
صديق العائلة	2	0.4%
رب العمل	8	1.6%
غير مصنف	1	0.2%
أخرى	3	0.6%

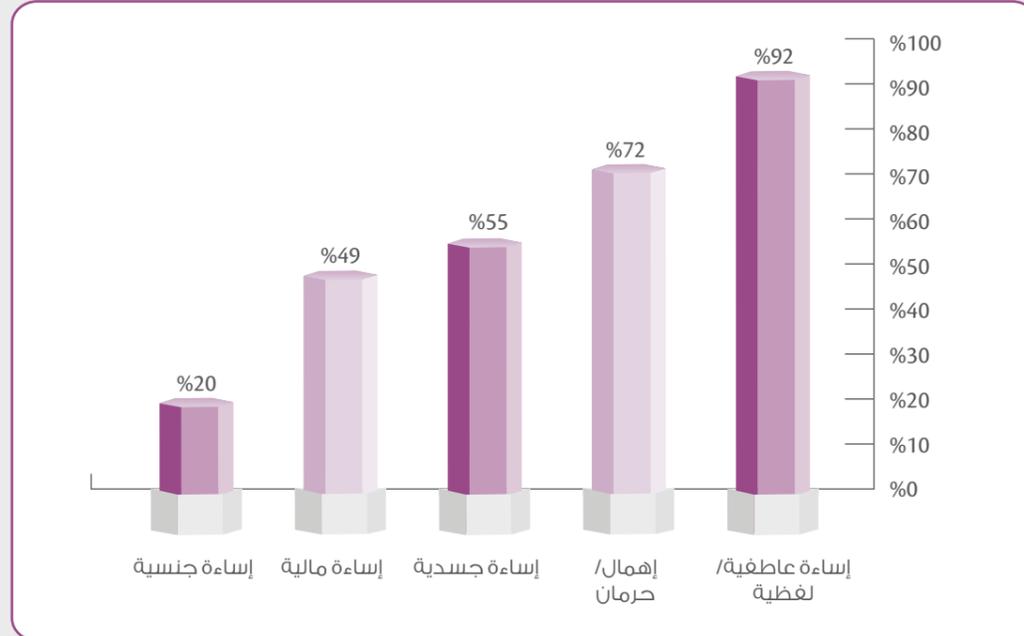
### 3.2.1.1.6 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المسجلة في جدول 43.3 عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن 92% من الحالات تعرضت إلى إساءة عاطفية/لفظية، 72% للإهمال والحرمان، و55% للإساءة الجسدية، و49% للإساءة المالية، و20% للإساءة الجنسية.

### الجدول 43.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي

أنواع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إساءة عاطفية/ لفظية	454	92%
إهمال/ حرمان	356	72%
إساءة جسدية	271	55%
إساءة مالية	241	49%
إساءة جنسية	97	20%

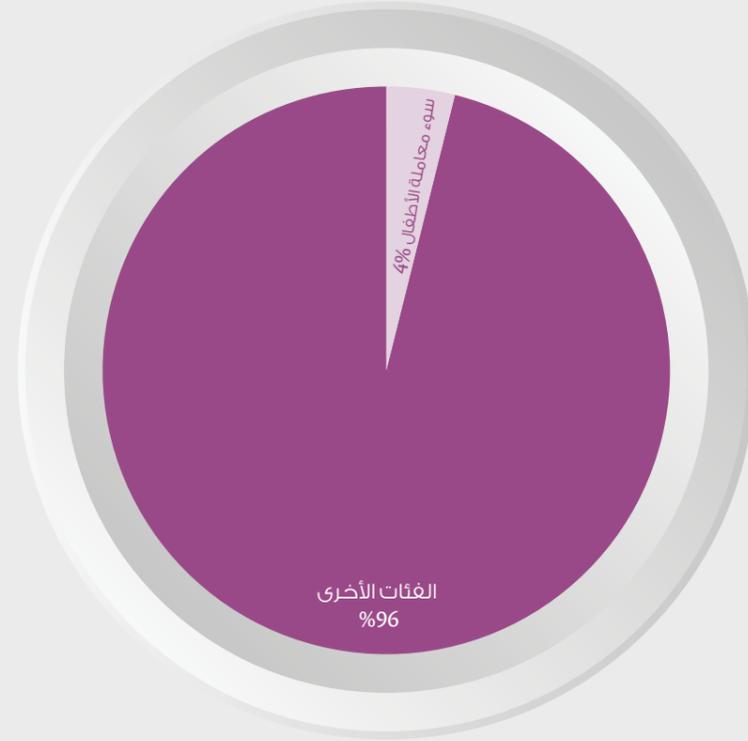
### الرسم التوضيحي 18.3: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا العنف المنزلي



### 3.2.1.1.7 جهات الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، أن غالبية الحالات الخارجية (93%) قدموا إلى المؤسسة "بأنفسهم"، وأحيلت 17 حالة من قبل الأصدقاء، وثمان حالات من قبل "شرطة دبي"، وأربع حالات من قبل الأقارب، أما بقية الحالات فقد أحيلت من قبل سفارة/قنصلية، محكمة، مدرسة، وحالتان من قبل جهات أخرى.

## الرسم التوضيحي 19.3: نسبة ضحايا سوء معاملة الأطفال مقارنة بالفئات الأخرى



### 3.2.2.1 خصائص ضحايا سوء معاملة الأطفال

#### 3.2.2.1.1 العمر

كان المتوسط الحسابي للأعمار 10.16 سنة، بانحراف معياري 4.97+، وتراوح أعمارهم من سنة إلى 17 سنة (أنظر الجدول 45.3).

### الجدول 45.3: أعمار ضحايا سوء معاملة الأطفال

10.16 سنة	المتوسط الحسابي
±4.97	الانحراف المعياري
11.5 سنة	الوسيط
1 سنة	الحد الأدنى
17 سنة	الحد الأعلى

## الجدول 44.3: جهات الإحالة

جهات الإحالة	عدد الحالات	(%)
إحالة الشخص بنفسه	460	93.1%
صديق	17	3.4%
شرطة دبي	8	1.6%
قريب	4	0.8%
السفارة / القنصلية	1	0.2%
المدرسة	1	0.2%
المحاكم	1	0.2%
أخرى	2	0.4%
المجموع الكلي	494	100%

### 3.2.2 ضحايا سوء معاملة الأطفال

استقبلت المؤسسة 36 حالة ضحايا سوء معاملة الأطفال، وشكلت 4% من مجموع الحالات الخارجية (ضحايا العنف المنزلي والحالات الإستثنائية الأخرى).

### 3.2.2.1.2 الجنس

معظم ضحايا سوء معاملة الأطفال (58%) من الإناث، و42% من الذكور.

### الجدول 46.3: الجنس

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	21	58%
ذكور	15	42%
المجموع الكلي	36	100%

### 3.2.2.1.3 الجنسية

كما هو مبين في الجدول أدناه، 53% طفل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، 44% طفل من جنسيات أخرى، وحالة صنف بـ "غير معروف".

### الجدول 47.3: جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال

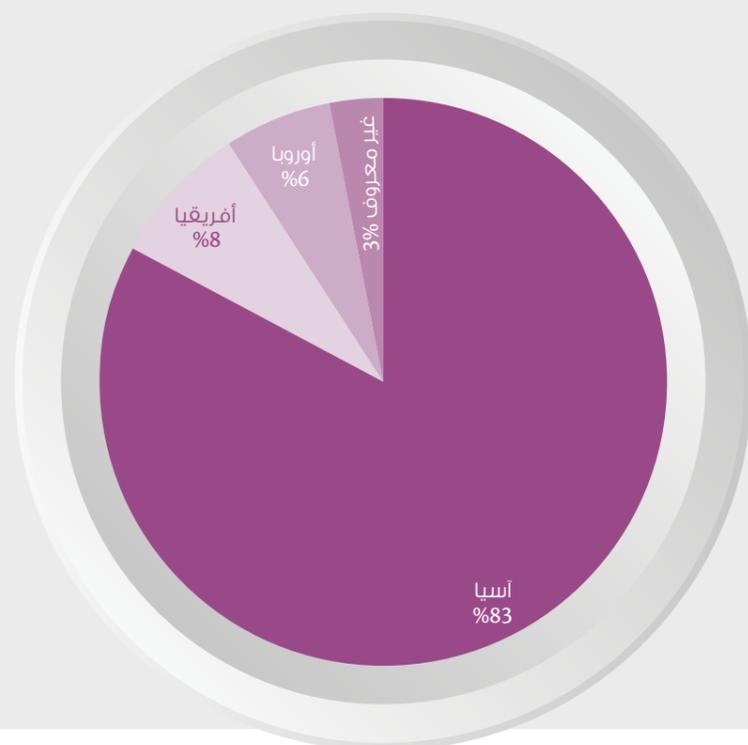
الجنسية	عدد الحالات	(%)
إماراتي	19	53%
غير إماراتي	16	44%
غير معروف	1	3%
المجموع الكلي	36	100%

انتمى ضحايا سوء معاملة الأطفال إلى 10 دول، إضافة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، وتوزعت جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات مبيّن أدناه:

### الجدول 48.3: توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات

#	الدولة	عدد الحالات	(%)
1	آسيا	30	83%
2	أفريقيا	3	8%
3	أوروبا	2	6%
4	غير معروف	1	3%
	المجموع الكلي	36	100%

### الرسم التوضيحي 20.3: توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال من الحالات الخارجية



### 3.2.2.2 علاقة الجاني بالضحية

تم الإبلاغ عن الحالات بأن العلاقة التي تربطهم بالأشخاص المعنفين (المسيئين إليهم) كانت من قبل الأب 47% من الحالات، والأم 33%، والأقارب أربع حالات، أما بقية الحالات فقد كان المسئ هو (الأخ، الأخت، صديق العائلة، صديق آخر، طلاب المدرسة، المعلم، الخادمة)، وحالة لم تحدد المسيء.

### الجدول 49.3: علاقة الجاني بالضحية

المسبب	عدد الحالات	(%)
الأب	17	47%
الأم	12	33%
الأخ	1	3%
الأخت	1	3%
قريب	4	11%
صديق العائلة	1	3%
صديق آخر	1	3%
طلاب المدرسة	1	3%
المعلم	2	6%
الخادمة	1	3%
غير محدد	1	3%

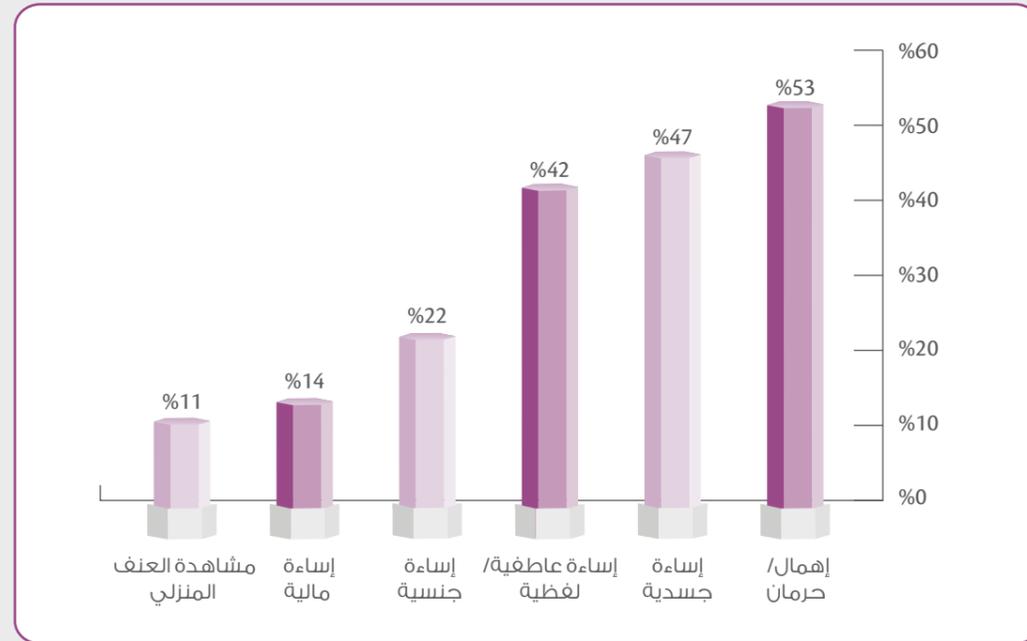
### 3.2.2.3 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المسجلة في جدول 15.4 عن العدد الاجمالي للضحايا. حيث أن 53% من الحالات تعرضت لإهمال وحرمان، و47% لإساءة جسدية، و42% لإساءة عاطفية/لفظية، وثمان حالات لإساءة جنسية، وخمس حالات لإساءة مالية، وأربع حالات لمشاهدة العنف المنزلي.

### الجدول 50.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا سوء معاملة الأطفال

أنواع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إهمال/ حرمان	19	53%
إساءة جسدية	17	47%
إساءة عاطفية/ لفظية	15	42%
إساءة جنسية	8	22%
إساءة مالية	5	14%
مشاهدة العنف المنزلي	4	11%

### الرسم التوضيحي 21.3: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا سوء معاملة الأطفال



### 3.2.2.4 جهات الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، أن غالبية الأطفال (55%) قدموا إلى المؤسسة من قبل أقاربهم، وأحيلت أربع حالات من قبل مستشفى، وأربع حالات من قبل خط نجدة الطفل، وأربع حالات بأنفسهم. أما بقية الحالات أحيلت من قبل هيئة تنمية المجتمع، شرطة دبي، صديق، مدرسة.

### الجدول 51.3: جهات الإحالة

جهات الإحالة	عدد الحالات	(%)
أحد الأقارب	20	55%
مستشفى	4	11%
خط نجدة الطفل	4	11%
إحالة الشخص بنفسه	4	11%
صديق	1	3%
مدرسة	1	3%
هيئة تنمية المجتمع	1	3%
شرطة دبي	1	3%
المجموع الكلي	36	100%



مركز الإتصال

## 4 مركز الإتصال

### 4.1 خط المساعدة

تتنوع خدمات مركز الاتصال في استقبال البلاغات الواردة من خلال عدد من القنوات أهمها خط المساعدة (800111) و هي خدمة على مدار 24 ساعة مفتوحة للجمهور لتقديم رد طارئ وإحالة واستشارة للمتصل. ويتبع هذا المركز إدارة الرعاية والتأهيل، وهي الإدارة المسؤولة عن تقديم الخدمات المباشرة للضحايا، والرد على استفسارات المتصلين واتخاذ الإجراءات المناسبة حيال كل اتصال، وإن الاتصالات التي بحاجة إلى خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تحال إلى إدارة الرعاية والتأهيل من أجل الدراسة المتعمقة والتقييم لتقديم الخدمات المناسبة (خدمات داخلية أو خارجية أو استشارة أو إحالة).

### 4.1.1 تصنيف المكالمات

تلقى مركز الاتصالات 4,529 اتصال خلال الفترة المشمولة بالتقرير 1 يناير -31 ديسمبر 2014، تم تصنيف الاتصالات كالتالي:

#### الجدول 1.4: تصنيف المكالمات الواردة عبر خط المساعدة

تصنيف المكالمات	عدد الحالات	(%)
ضحايا	986	21.8%
إحالة شخصية (صديق/ عائلة)	67	1.4%
إحالة رسمية (مدارس / قنصلية، شرطة)	35	0.8%
الجمهور	3125	69%
إعادة الاتصال	304	6.7%
متطوع/متبرع	12	0.3%
المجموع	4,529	100%

وكان منهم 1,088 اتصال بحاجة إلى خدمات المؤسسة. يبين الجدول أدناه طبيعة تلك المكالمات.

#### الجدول 2.4: تصنيف المكالمات التي تحتاج إلى خدمات المؤسسة

تصنيف المكالمات	عدد الحالات	(%)
ضحايا	986	91%
إحالة شخصية (صديق/ عائلة)	67	6%
إحالة رسمية (مدارس / قنصلية / شرطة)	35	3%
المجموع	1,088	100%

تتابع إحصائيات مركز الاتصال المعلومات عن " المتصل"، وفي حال تحديد أن الضحية بحاجة الى خدمات يتم تسجيل معلومات مفصلة عنها في أقسام الحالات الداخلية والخارجية.

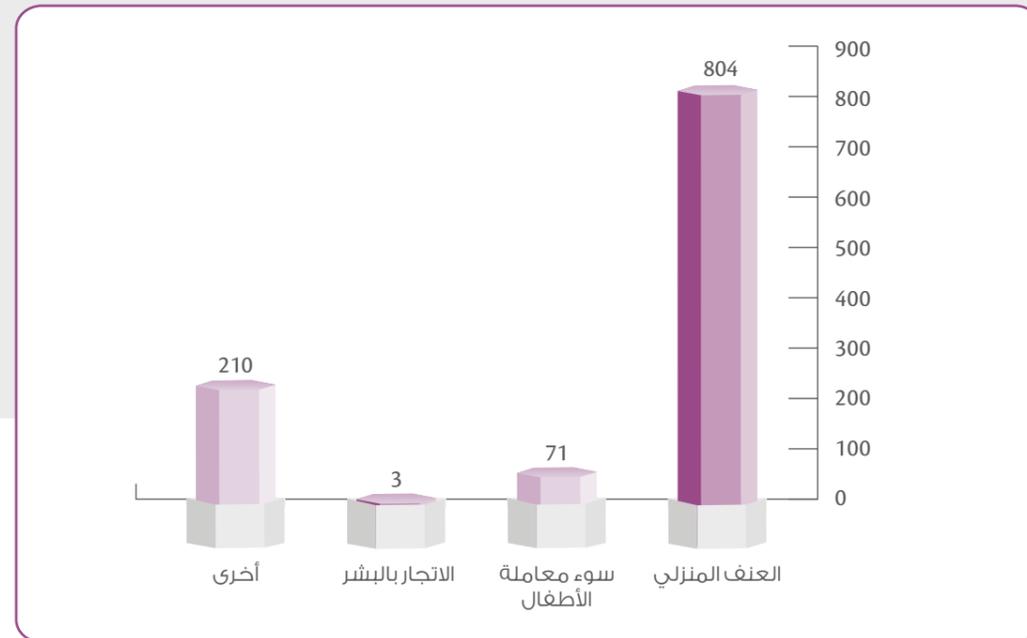
### 4.1.2 تصنيف الحالات

وفقا لتصنيف أنواع الحالات، كان معظم المتصلين (74%) يبحثون عن نصيحة واستشارة عن مشاكل تخص العنف المنزلي، و7% عن سوء معاملة الأطفال، ثلاث حالات عن الاتجار بالبشر، و19% من الاتصالات كانت لأسباب أخرى غير التصنيفات التي ذكرت.

#### الجدول 3.4: تصنيف العنف

تصنيف العنف	عدد الحالات	(%)
العنف المنزلي	804	73.9%
سوء معاملة الأطفال	71	6.5%
الاتجار بالبشر	3	0.3%
أخرى	210	19.3%
المجموع	1,088	100%

#### الرسم التوضيحي 1.4: تصنيف الحالات



### 4.1.3 أنواع الإساءة

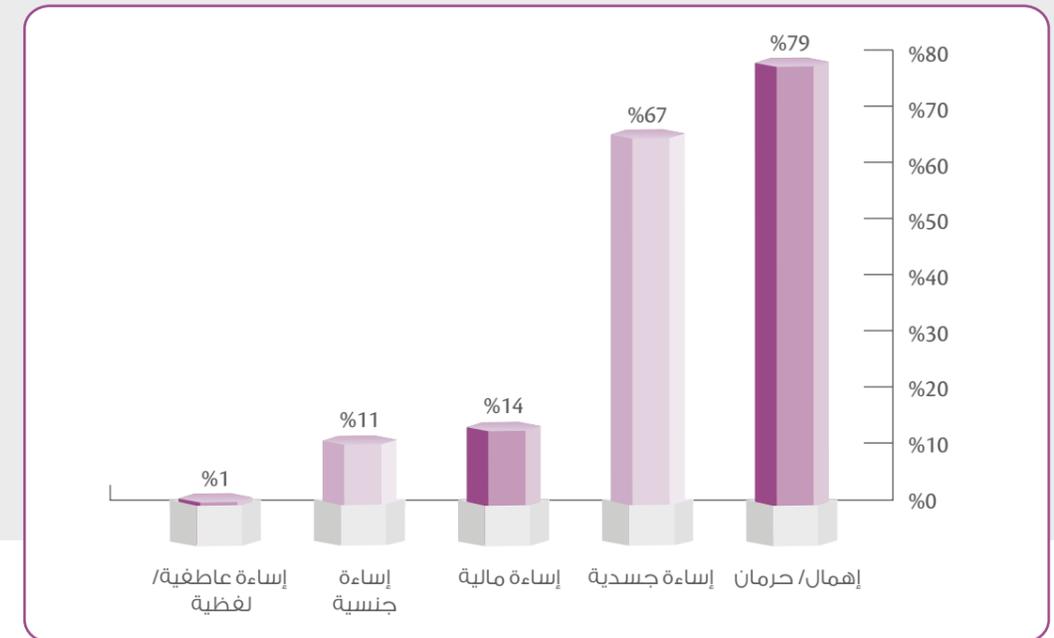
كما هو مبين أدناه، فإن غالبية المتصلين 79% عانوا من الإهمال والحرمان، و67% من الإساءة الجسدية، و14% من الإساءة المالية، و11% من الإساءة الجنسية و1% من الإساءة العاطفية/اللفظية.

#### الجدول 4.4: تصنيف أنواع الإساءة التي تعرض لها المتصلون

أنواع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إهمال/حرمان	861	79%
إساءة جسدية	733	67%
إساءة مالية	156	14%
إساءة جنسية	124	11%
إساءة عاطفية/لفظية	11	1%

\* العديد من المتصلين أخبروا عن أنواع متعددة من الإساءة

#### الرسم التوضيحي 2.4: أنواع الإساءة التي تعرض لها المتصلون



### 4.1.4 سبب الاتصال

كان السبب الرئيسي لاتصالات الضحايا هو الحصول على الإستشارات بنسبة 99%، في حين 1% من الضحايا اتصلوا للحصول على الإيواء.

#### الجدول 5.4: سبب الاتصال

سبب الاتصال	عدد الحالات	(%)
استشارات	1074	99%
إيواء	14	1%
المجموع	1,088	100%

### 4.1.5 مستوى التهديد

غالبية اتصالات الضحايا كانت عاجلة ولكن ليست في خطر فوري بنسبة 86%، و8% من الاتصالات كانت في خطر فوري، و6% كانت للحصول على الإستشارات.

#### الجدول 6.4: مستوى التهديد

مستوى التهديد	عدد الحالات	(%)
فوري	84	8%
عاجل (لكن ليس في خطر فوري)	939	86%
ليس في خطر فوري (طلب خدمات)	65	6%
المجموع	1,088	100%

### 4.1.6 الحالة الاجتماعية

عند دراسة الحالة الاجتماعية للضحايا المتصلين، نجد أن 73% من الضحايا من فئة المتزوجين، و15% من فئة غير المتزوجين، و11% من فئة المطلقين، وتسع حالات من فئة الأرمال، وأربع حالات لم يتم تصنيفهم.

#### الجدول 7.4: الحالة الاجتماعية

(%)	عدد الحالات	
%73	795	متزوجة
%15	164	غير متزوجة
%11	116	مطلقة
%0.8	9	أرملة
%0.4	4	غير مصنف
%100	1,088	المجموع

#### 4.1.7 الفئة العمرية

معظم الضحايا المتصلين من البالغين بنسبة 92% والأطفال بنسبة 8%.

#### الجدول 8.4: الفئة العمرية

(%)	عدد الحالات	الفئة العمرية
%8	87	طفل (أقل من 18 سنة)
%92	1,001	بالغ
%100	1,088	المجموع

#### 4.1.8 الجنسية

غالبية الضحايا المتصلين (52%) من فئة غير إماراتي، و48% من فئة إماراتي.

#### الجدول 9.4: جنسية الضحية

(%)	عدد الحالات	الجنسية
%48	517	إماراتي
%52	571	غير إماراتي
%100	1,088	المجموع

## الخدمات والبرامج

## 5 الخدمات والبرامج

تماشياً مع رؤية المؤسسة لإقامة مجتمع خال من العنف، ومهمتها في توفير الحماية والوقاية للنساء والأطفال وتعزيز وعي المجتمع للحد من العنف قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال العديد من الخدمات الموجهة للحالات خلال عام 2014.

### 5.1 الخدمات المباشرة للضحايا

#### 5.1.1 خدمات الإيواء الآمن

تقدم المؤسسة خدمات الإيواء للحالات الطارئة التي يتم تحويلها من مختلف الجهات في الدولة بالإضافة للحالات التي تواجه تهديداً يشكل خطورة على سلامتها. وتشمل هذه الخدمات المسكن المؤقت تحت إشراف فريق عمل متكامل على مدار الساعة بالإضافة إلى توفير جميع احتياجات المقيم من مأكلاً، مشرب، ملابس، مواصلات وغيرها.

#### 5.1.2 الخدمات الاجتماعية

تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مجموعة كاملة من الخدمات الاجتماعية مثل إدارة الحالة، وتقديم الدعم الاجتماعي المناسب وفق احتياجات الحالة وتطلعاتها، والذي يتضمن الوساطة العائلية للم شمل الأسرة وعلاج التصدع الأسري، والزيارة المنزلية، والزيارة المدرسية، والحضور في المحكمة، وتسهيل إجراءات الجنسية والإقامة، والإحالة إلى جهات الاختصاص وتقديم الدعم المادي والاستشارات، إضافة إلى خدمات أخرى.

#### 5.1.3 الخدمات الصحية

تقدم المؤسسة الخدمات الصحية لكافة المقيمين بصورة مجانية بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي، بالإضافة إلى وجود ممرضة مقيمة في المؤسسة لعلاج ومتابعة الحالات بصورة دائمة.

#### 5.1.4 الخدمات النفسية

تعاني الحالات التي تعرضت للعنف من أعراض خلل في الصحة النفسية والتي تشمل الاكتئاب، والقلق، وأعراض ما بعد الصدمة مما يؤثر سلباً على نشاطهن الشخصي والعائلي وقدراتهن التعليمية والمهنية. وتكمن مهمة الخدمات النفسية في تطوير الذات بشكل صحي وتعزيز القوة، ويتطلب ذلك ضرورة توفير خدمات علاجية وفق احتياجات الحالة والخطة العلاجية التي أعدت لها من قبل المعالجة أو المستشارة النفسية، مثل (إجراء فحص وتقييم الصحة العقلية (النفسية)، العلاج الفردي، العلاج الجماعي، الاستشارات، العلاج باللعب، ومجموعة التمكين).

#### 5.1.5 الخدمات القانونية

تتوفر في المؤسسة خدمة الإستشارات القانونية لدعم الحالات وتوجيهها لآلية التواصل مع الجهات القانونية والقضائية في الدولة، وتعريفهن بحقوقهن القانونية والشرعية وبالآليات الصحيحة للسير في الإجراءات القانونية مثل رفع الدعاوى وفتح البلاغات، كما تم التعاقد مع مكتب محاماة تستطيع من خلالها الضحية رفع الدعاوى في المحكمة وتمثيلها قانونياً من قبل المحامين للمرافعة ومتابعة القضايا في جنات المحاكم.



يبين الجدول أدناه أنواع الخدمات المقدمة للحالات المغادرة عام 2014:

### الجدول 1.5: الخدمات الأساسية المقدمة للحالات الداخلية والخارجية

#	نوع الخدمة	عدد الحالات		المجموع
		داخلية	خارجية	
1	خدمات اجتماعية	51	677	728
2	خدمات صحية	26	3	29
3	خدمات نفسية	14	105	119
4	خدمات قانونية	11	87	98
5	خدمات إحالة	32	202	234

### 5.1.6 خدمات الدعم الأخرى

بالإضافة إلى هذه الخدمات الأساسية قدمت المؤسسة الدعم للحالات من خلال تزويدهن بخدمات النقل، والسماح لهن بإجراء مكالمات محلية ودولية بانتظام، كما قدمت دعماً مادياً عند المغادرة كما هو وارد في الجدول 1.6 (معمونة مالية تبلغ 500 درهم) لكل ضحية اتجار بالبشر عند مغادرتها المؤسسة، وتتكفل كذلك بمبلغ تذاكر السفر للضحايا لمساعدتهن على العودة لأوطانهم، إضافة إلى بعض من الدعم المادي غير النقدي.

### الجدول 2.5: خدمات الدعم المادي بعد مغادرة الحالة الداخلية

#	الدعم المادي	عدد الحالات الداخلية
1	تذاكر سفر	9
2	دعم نقدي	4
3	دعم مادي غير نقدي	6

### الجدول 3.5: خدمات الدعم الأخرى

خدمات الدعم	مجموع الخدمات المقدمة
خدمة المواصلات	1,040
المكالمات الدولية	270

### 5.1.7 البرامج والأنشطة

تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مجموعة من الأنشطة التعليمية والترفيهية والمهنية وبرامج التمكين بهدف الإسهام في تخفيف الضغوط النفسية عن الحالة، وإعادة دمجها في المجتمع من خلال الأنشطة المتنوعة والهادفة التي تقام بشكل منظم ودوري (انظر الجدول أدناه):

### الجدول 4.5: البرامج والأنشطة

عدد مرات تنفيذ النشاط	نوع الخدمات	الجهة المزودة للنشاط
103	الكمبيوتر والإنترنت	المؤسسة
33	أنشطة فنية (رسم، طبخ، اكسسوارات...الخ)	المؤسسة
15	خدمات تجميلية	المؤسسة
38	مجموعة التمكين	المؤسسة
13	مجموعة الدعم	المؤسسة
11	دروس في الثقافة الصحية	هيئة الصحة
5	تعليم اللغة الانجليزية	معهد أيتك
13	دروس في اللياقة البدنية	متطوعة
3	رياضة الكاراتيه	مركز دبي للكاراتيه
26	دروس دينية	مركز رؤيتي/ مركز الأميرة هيا بنت الحسين
13	ورش عمل متنوعة	المؤسسة
1	إدارة الأزمات	المؤسسة
16	الحفلات والمناسبات والرحلات	المؤسسة
290	المجموع	

## 5.2 التثقيف المجتمعي والفعاليات

تقوم المؤسسة بتنسيق وتنفيذ برامج التوعية المجتمعية التي تدور حول: العنف المنزلي، والإساءة للطفل والاتجار بالبشر. حيث تعمل المؤسسة جاهده من خلال البرامج التوعوية والتثقيفية والفعاليات التي تقوم بها على بناء علاقات قوية تقوم على أساس الحوار الإيجابي البناء بين أفراد الأسرة الواحدة، وبين جميع أفراد ومؤسسات المجتمع، بهدف نشر المعرفة وتعزيز وعي المجتمع للحد من كافة أشكال الإساءة ضد النساء والأطفال.

ومن أبرز الفعاليات التي تم إنجازها خلال هذا العام:

- ساهمت المؤسسة في تنظيم واستضافة الإنطلاقة الدولية الأولى لفعاليات الملتقى العالمي للأطفال، الذي أقيم للمرة الأولى خارج حدود السويد تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الملكة سيلفيا، ملكة السويد، و صاحبة السمو الأميرة هيا بنت الحسين حرم صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، ورئيسة مجلس إدارة سلطة مدينة دبي الطبية، ورئيسة مجلس إدارة سلطة المدينة العالمية للخدمات الإنسانية، والذي انعقد في مدينة جميرا بدبي بتاريخ 2014/11/13، وذلك من خلال التعاون مع إدارة المنتدى العالمي للأطفال بالسويد ومع عدد من المؤسسات المختصة في الدولة.
- تنظيم الملتقى الثالث للإتجار بالبشر تحت عنوان "الإرتقاء ببرامج التثقيف لتوعية الفئات الأكثر عرضة للإتجار" والذي أقيم بتاريخ 2014/01/16.
- عقدت المؤسسة بالتعاون مع مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان بالأمم المتحدة ورشة تدريبية إقليمية بعنوان "التعاون الدولي وضحايا الإتجار بالبشر" في أكتوبر 2014، وقدمت خلال الورشة ورقة عمل بعنوان جهود مؤسسة دبي - نموذج في مكافحة الإتجار بالبشر.
- تنظيم ورشة إضطراب كرب ما بعد الصدمة لدى البالغين في نوفمبر 2014.
- كماواصلت المؤسسة حملاتها التوعوية والتثقيفية في المدارس، والمؤسسات المختلفة والموجهة لكافة الفئات في المجتمع، ويوضح الجدول 5.3: الورش والمحاضرات التي أنجزت خلال عام 2014.

## الجدول 5.5: ورش ومحاضرات في مختلف إمارات الدولة

#	الفئة المستهدفة	عدد الورش
1	طلاب المدارس	10
2	الإخصائيين الاجتماعيين	1
3	أولياء الأمور	1
4	الموظفين في الهيئات	2
	<b>المجموع</b>	<b>14</b>

## 5.2.1 الإعلام التوعوي من خلال وسائل الإعلام المسموعة والمرئية والمقروءة

وضعت المؤسسة إستراتيجيات التسويق واستخدام وسائل الإعلام المختلفة في التعريف بالمؤسسة ودورها في تقديم خدمات مجتمعية. حيث وطدت العلاقات الخاصة بالإعلام الترويجي وتطوير دوره في الترويج لمفاهيم التنمية المجتمعية وذلك باستخدام الوسائل والأدوات الإعلامية المختلفة في الترويج للمؤسسة ودورها في تنفيذ إستراتيجية الدولة في الحد من العنف ضد النساء والأطفال بالتعاون مع المتخصصين في المجال الإعلامي في إعداد برامج إعلامية ودعائية حول دور المؤسسة في تنمية وتطوير برامج التوعية، والتنسيق لإصدار النشرات الإعلامية والإرشادية والتوعوية لاستخداماتها المختلفة كما هو مبين أدناه في الجدول 6.5 والجدول 7.5:

## الجدول 6.5: التقارير المسموعة والمرئية والمقروءة في وسائل الإعلام الإجتماعي

المجموع	الإعتداء الجنسي	الاتجار بالبشر	لسوء معاملة الأطفال	العنف المنزلي	رصد التقارير
998	6	79	450	463	الجرائد
18	-	-	11	7	المجلات
21	-	1	11	9	الإذاعة
17	-	1	12	4	التلفاز
3	-	-	-	3	المقابلات
<b>1,057</b>	<b>6</b>	<b>81</b>	<b>484</b>	<b>486</b>	<b>المجموع</b>

## الجدول 7.5: التقارير المقروءة في وسائل الإتصال الإجتماعي

رصد التقارير	التغريدات	فيس بوك	انستجرام
المتابعين	101,457	7,007	5,243
المتابعين	2,663	-	235
التغريدات	30,235	-	-
المشاركات	-	30,235	2,620

### • البرامج الإذاعية

أجرت المؤسسة 1,304 نص إذاعي حول العنف المنزلي، وأذيعت خمس مرات يوميا خلال العام، واستهدفت هذه النصوص الإذاعية الجمهور من خلال بعض محطات الإذاعة المحلية بهدف نشر الوعي المجتمعي حول العنف.

## 5.3 العلاقات العامة والشراكات

### 5.3.1 الشراكات على المستوى المحلي

يعد بناء الشراكات من أهم العناصر الأساسية سواء لضمان تقديم خدمات الرعاية الشاملة المتميزة للحالات في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال أو لتحقيق الأهداف العامة للمؤسسة. انطلاقاً من هذا المبدأ عملت مؤسسة دبي على بناء جسور وفتح قنوات مع العديد من الشركاء على المستوى المحلي والإقليمي والدولي وذلك للتعرف على أفضل الممارسات وللاستفادة من الخبرات في مجال حماية ورعاية ضحايا العنف بكل أشكاله، كما تسهم هذه الشراكات من خلال التعاون مع شركائها في توفير الخدمات الشاملة والرعاية المتكاملة لعملائها من النساء والأطفال، سواء كانت هذه الخدمات متعلقة بتوفير الحماية والوقاية للضحايا أو تلك المتعلقة بالتوعية المجتمعية، وعملت المؤسسة على إرساء علاقات الشراكة والتعاون قوية ومستمرة منذ إنشاء المؤسسة مع الجهات التالية:

- اللجنة الوطنية لمكافحة الاتجار بالبشر.
- القيادة العامة لشرطة دبي.
- النيابة العامة والمحاكم.
- الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب.
- هيئة الصحة.
- وزارة الخارجية.
- السفارات والقنصليات.
- مراكز إيواء.

### ومن أهم الشراكات وعلاقات التعاون المحلية التي رسختها المؤسسة خلال العام الحالي 2014

- اتفاقية تعاون بين مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال ووزارة العمل التي وقعت بتاريخ 25/12/2014م. وهدفت هذه الاتفاقية إلى تحويل الحالات وخصوصاً الاتجار بالبشر من وزارة العمل للمؤسسة، وتنفيذ سلسلة برامج توعوية للفئة الأكثر عرضة للاتجار بالبشر، وتبادل المعلومات والبيانات، والمساعدة في إيجاد فرص عمل للضحايا بعد إتمام البرنامج الاجتماعي النفسي في المؤسسة، وإعداد دراسات مشتركة، والتدريب المشترك للعاملين في مجال مكافحة الاتجار بالبشر.

### علاقات التعاون والشراكة مع القطاع الخاص

- في إطار سعيها إلى تعزيز روح المسؤولية المجتمعية وطرح المبادرات التي من شأنها تعزيز دور القطاع الخاص في المجتمع لدعم القضايا التي تهتم المجتمع قامت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بالتعاون مع العديد من جهات القطاع الخاص للعمل على توعية المجتمع بأهمية إرساء حقوق الإنسان ومحاربة العنف من خلال العديد من المبادرات أهمها:
- التعاون مع مركز دبي للكراتيه لتوفير مدربين مختصين لتقديم حصص رياضية للضحايا من النساء والأطفال في مأوى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للإسهام في تمكين الضحايا وإعادة تأهيلهم.

- التعاون مع شركة بباروتي للتبرع بنسبة معينة من مبيعات عدد من محال بباروتي.
- التعاون مع مقهى سلامك للتبرع بنسبة معينة من المبيعات.

### 5.3.2 الشراكات على المستوى الإقليمي والدولي

تعمل مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مع الجهات الإقليمية والدولية لتطوير القوانين والسياسات ولإبداء الرأي والتعليق على أهم القرارات الصادرة بشأن حماية الضحايا، والجهود الرامية لمكافحة العنف ضد النساء والأطفال. كما تستعين بالمنظمات الدولية لمساعدة الضحايا عن طريق برامج متابعة الضحية بعد عودتها الى وطنها أو بعد إعادة توطينها، وإعداد وتنفيذ برامج متخصصة في مجال الإختصاص .

ومن أبرز الشراكات على المستوى الدولي لهذا العام، عملت المؤسسة على توقيع إتفاقية الشراكة مع منتدى الطفل العالمي Global Child Forum بهدف التعاون في مجالات حماية حقوق الطفل.

### 5.3.3 برنامج التبرعات

ترحب المؤسسة بجميع التبرعات المادية والعينية (على أن تكون جديدة) للنساء والأطفال. الرجاء الرجوع إلى قائمة الإحتياجات للتعرف على المواد التي نحن بحاجة ماسة إليها. للتبرع الرجاء التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي [donations@dfwac.ae](mailto:donations@dfwac.ae)

## الجدول 8.5: برنامج التبرعات

#	المتبرع / الراعي	المتبرع / الراعي
1	Maribel Nudalo	تبرعات نقدية
2	عبد الفتاح شرف الرئيس التنفيذي لشركة HSBC	تبرعات نقدية
3	دائرة الأراضي والأملاك	تبرعات نقدية
4	محمد المخيني من شرطة دبي، إدارة حقوق الإنسان	تبرعات نقدية
5	Girl Guide Group	تبرعات نقدية
6	سلامك	تبرعات نقدية
7	مدرسة دبي الدولية	تبرعات نقدية
8	بنك ستاندرد تشارترد	تبرعات نقدية
9	المدير التنفيذي لشركة 360 Sport	تبرعات نقدية
10	All As One charity	تبرعات عينية
11	Richard Bowcott	تبرعات عينية
12	Vince Camuto	تبرعات عينية
13	هاكان ألدك - المدير العام، من أورانتس للتجارة العامة	تبرعات عينية
14	أذكار للهدايا والمطبوعات	تبرعات عينية
15	مطار دبي/جمارك دبي	تبرعات عينية
16	هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس	تبرعات عينية
17	جلام بوكس	تبرعات عينية
18	رايت بايت	تبرعات عينية
19	شركة ألدو	تبرعات عينية
20	Ms.Bita S. Razavi	تبرعات عينية
21	بنك الإمارات دبي الوطني	تبرعات عينية
22	تبرعات من أشخاص	تبرعات عينية/مستلزمات يومية
23	Kings Revival International Charitable Trust	مستلزمات يومية
24	نيسان الخليج	مستلزمات يومية
25	شركة دو	تجهيز منطقة للعب الأطفال

## برنامج الفعاليات الخيرية

تهدف الفعاليات الخيرية إلى رفع وعي المجتمع وكسب التأييد العالمي نحو أهمية التعامل الإنساني الرحيم مع الأطفال وتحسين التعامل معهم.

## 5.4 تدريب وتأهيل الكوادر

إن مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تعمل جاهدة لتدريب وتطوير العاملين لديها للارتقاء بالجانب المعرفي وإكسابهم الخبرات والمهارات من جهة، وللإسهام في تطوير الخدمات والبرامج وآليات العمل المقدمة من قبلها من جهة أخرى، ولقد حرصت المؤسسة على المشاركة في العديد من الدورات والندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تم تنظيمها من قبل الجهات المختصة على المستوى الوطني والمستوى الدولي.

يبين الجدول أدناه الدورات والندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تم تنظيمها من قبل الجهات المختصة على المستوى الوطني والمستوى الدولي في مجال الإتجار بالبشر وشاركت من خلالها الكوادر البشرية في المؤسسة إما بالحضور أو استعراض وتقديم أوراق العمل، (انظر الجدول أدناه)، ومن الجدير بالذكر فإن المؤسسة تقدم تدريباً داخلياً بلغ 17 ورشة تدريبية لموظفات إدارة الرعاية والتأهيل.

## الجدول 9.5: عدد المشاركات على المستوى المحلي والدولي

نوع المشاركة	داخل الدولة	خارج الدولة
حضور ملتقى	22 موظف	2 موظف
حضور ورش عمل وتدريب	35 موظف	-
حضور دورة تدريبية	17 موظف	4 موظفين
تقديم ورقة عمل	3 موظف	1 موظف

- تنظيم دورة تدريب "لتوعية الفئات الأكثر عرضة للإتجار" استهدفت المرشحين من قبل وزارة العمل وإدارة الجنسية والإقامة ومؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للقيام على تنفيذ ورش التوعية في برنامج "توعية الفئات الأكثر عرضة للإتجار" والتي أقيمت بتاريخ 2014/02/14 بمقر المؤسسة، وهدفت إلى تدريب المشاركين على مكونات البرنامج وشروط التدريب الناجح، وخصوصية تدريب الفئات الأكثر عرضة للإتجار، وتمكينهم من تطبيق المهارات اللازمة لإيصال المعلومات المراد إيصالها لتمكين من حماية ووقاية نفسها من الوقوع ضحية للإتجار.
- مشاركة المؤسسة في المجالات التثقيفية التابعة لوزارة العمل بهدف توعية فئات العمالة من الوقوع في الاتجار بالبشر والتعرف على مؤشرات الإتجار لدى العمال.

## 5.5 في مجال البرامج والبحوث

سعت المؤسسة ومنذ إنشائها على وضع قاعدة بيانات صحيحة وفق منهجية علمية وتعتمد على المصادقية في نشر المعرفة وتبادل المعلومات والخبرات، وتطوير برامج وسياسات في مجال الحماية والوقاية من كافة أشكال العنف، ومن أبرز المهام التي أنجزت في عام 2014:

- إعداد ونشر التقارير الدورية حول المؤسسة وخدماتها وبرامجها على مختلف وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي، لإيصال رسالة المؤسسة ورؤيتها إلى كافة أفراد المجتمع، ولتزويد كافة الجهات المهتمة والمختصة بالأرقام والبيانات الصحيحة التي تعد مؤشر يمكننا القياس عليه مدى انتشار معدلات حالات العنف، وزيادة الوعي بوجود برامج علاجية لمواجهة هذه المشكلات، علماً بأن هذه التقارير تشمل إحصائيات مفصلة حول الضحايا وخصائصهم (الجنس، العمر، الجنسية، الحالة الإجتماعية، المهنة، المستوى التعليمي، مستوى الدخل) وأنواع العنف، ومرتكبي العنف، ومصادر التحويل من وإلى المؤسسة، بالإضافة إلى البيانات التحليلية حول كل فئة من الفئات، والخدمات الشاملة التي قدمتها المؤسسة لهؤلاء الضحايا سواء الخدمات المباشرة وغير المباشرة.
- التعاون مع الجهات المتخصصة والشركاء وتزويدهم بكافة البيانات المطلوبة حول إحصائيات المؤسسة بشكل دوري ووفق إحتياجات الجهة وإختصاصها (كاللجنة الوطنية لمكافحة الإتجار بالبشر، وهيئة تنمية المجتمع بدبي، القيادة العامة لشرطة دبي، وغيرها من الجهات المتخصصة في الدولة).
- المشاركة في لجنة إعداد التقرير الثاني للدولة حول إتفاقية "القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة- السيداو" برئاسة الإتحاد النسائي.
- إعلان نتائج دراسة إساءة معاملة الأطفال في مجتمع الإمارات التي نفذتها المؤسسة خلال العام على عينة ممثلة من الأطفال المواطنين والمقيمين في مجتمع الإمارات في المدارس الخاصة، والتي تم الكشف عنها خلال المؤتمر الصحفي الذي انعقد بتاريخ 2014/11/18 بمقر المؤسسة، وتم من خلاله تكريم جميع المشاركين في جمع البيانات، كما تم التعرف على أهم التحديات التي واجهت جامعي البيانات، والتحديات التي تواجه المختصين في الميدان في قضايا الإساءة للطفل وذلك لبناء تصور لحماية ووقاية الأطفال من سوء المعاملة.
- الإنتهاء من جمع وتحليل بيانات دراسة " واقع المرأة في مجتمع الإمارات" التي أجرتها المؤسسة على عينة ممثلة من النساء الإماراتيات في الدولة.
- الرد على تقرير منظمة الهيومان رايتس واتش على تقريرها الصادر عن الدولة حول العمالة المنزلية، حيث تضمن الرد دور مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في حماية ووقاية هذه الفئة من كافة أشكال العنف بالتعاون مع مختلف المؤسسات الحكومية في الدولة، وأنواع الخدمات التي قدمتها المؤسسة موثقاً بالإحصائيات الدقيقة الصادرة من المؤسسة.
- اعتماد برنامج توعية الفئات الأكثر عرضة للإتجار من قبل اللجنة الوطنية، وإختيار الشركاء الرئيسيين في البرنامج هما وزارة العمل وإدارة الجنسية والإقامة لتنفيذ البرنامج.



ملخص الإحصائيات

## 2.6 الحالات الخارجية

الجدول 2.6: ملخص احصائيات الحالات الداخلية لعام 2014

المتغيرات	العنف المنزلي	سوء معاملة الأطفال
عدد الحالات *	494	36
الجنسية		
إماراتي	174	19
غير إماراتي	320	16
غير معروف	-	1
العمر		
الحد الأدنى	18 سنة	سنة
الحد الأعلى	61 سنة	17 سنة
الجنس		
أنثى	459	21
ذكر	35	15
أنواع الإساءة		
الإساءة الجسدية	272	17
الإساءة العاطفية/اللفظية	454	15
الإساءة الجنسية	97	8
الإهمال/ الحرمان	356	19
مشاهدة العنف المنزلي	-	4

\* الحالات الذين تم تصنيفهم بـ (الأخرى) وهم ما يقاربون 475 حالة من المجموع الكلي غير المذكورين هنا

## 6 ملخص الإحصائيات

### 1.6 الحالات الداخلية

الجدول 1.6: ملخص احصائيات الحالات الداخلية لعام 2014

المتغيرات	العنف المنزلي	سوء معاملة الأطفال	الإتجار بالبشر
عدد الحالات	20	31	3
الجنسية			
إماراتي	4	22	-
غير إماراتي	16	8	3
غير معروف	-	1	-
العمر			
الحد الأدنى	18	3 أشهر	20
الحد الأعلى	47	17 سنة	26
الجنس			
أنثى	20	23	3
ذكر	-	8	-
مدة بقاء الحالة في المؤسسة			
أقل من 30 يوم	8	16	-
31 - 90 يوم	2	2	3
91 - 180 يوم	-	-	-
أكثر من 181 يوم	-	-	-
أنواع الإساءة			
الإساءة الجسدية	15	10	3
الإساءة العاطفية/اللفظية	20	26	3
الإساءة الجنسية	7	2	2
الإهمال/ الحرمان	17	25	2
الإساءة المالية	16	18	2
مشاهدة العنف المنزلي	-	21	-

\* الحالات الذين تم تصنيفهم بـ (الأخرى) وهم ما يقاربون 31 حالة من المجموع الكلي غير المذكورين هنا



ملحق التعريفات

## ملحق التعريفات

### الحالات الداخلية الجديدة

الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير -31 ديسمبر، 2014)

### الحالات الداخلية المستمرة

الحالات التي دخلت المؤسسة قبل فترة التقرير المحددة ، لكنها استمرت في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال فترة التقرير (1 يناير - 31 ديسمبر، 2014).

### الحالات الخارجية الجديدة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير -31 ديسمبر، 2014).

### الحالات الخارجية المستمرة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة قبل الفترة المحددة للتقرير، لكنها استمرت في الحصول على خدمات الدعم خلال فترة التقرير (1 يناير-31 ديسمبر، 2014).

### فترة التقرير

وهي الفترة التي تغطيها المعلومات الواردة في التقرير وهي من(1 يناير -31 ديسمبر، 2014).

### العنف المنزلي

تشير هذه الفئة إلى أي فرد تعرض لـ (الإيذاء الجسدي أوالعاطفي/واللفظي أو الجنسي أو الإهمال/ والحرمان أو الإساءة المالية) التي ارتكبها فرد أو أكثر من أفراد الأسرة نفسها في نفس المنزل، أو من قبل الشريك حتى إذا وقعت أعمال العنف خارج المنزل.

### ولذلك ، فإن الضحية هي :

- زوجة انتهكت من قبل زوجها (حتى لو كانت أقل من 18 سنة).
- امرأة تتجاوز 18 عاما تعرضت للعنف من قبل فرد أو أفراد الأسرة في نفس المنزل.
- خادمة تعرضت لأي نوع من أنواع العنف من قبل فرد أو أكثر من أفراد رب الأسرة، يتضمن الإهمال والحرمان.
- رجل تعرض لأي نوع من أنواع العنف من قبل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة، كما في الحالات الخارجية.

### سوء معاملة الأطفال

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى الأذى ( الجسدي، أوالعاطفي/واللفظي، أو الجنسي، أو الإهمال/ والحرمان، أو الإساءة المالية) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل ( في أي محيط)، بعمر أقل من 18 سنة و لا يدرج ضمن فئة الإتجار بالبشر. ولغرض تصنيف الفئة فإن الأطفال ضحايا الإتجار بالبشر سوف يتم تصنيفهم كحالات متاجر بها

### وستعرض الاساءة التي تعرضوا لها في قسم الاتجار بالبشر من هذا التقرير. ولذا فإن ضحايا سوء معاملة الأطفال هم:

- طفل > 18 سنة تعرض للعنف داخل المنزل (من فرد أو أكثر من أفراد الأسرة).
- طفل > 18 سنة تعرض للعنف في أي مكان وبواسطة أي شخص (باستثناء الأطفال المتاجر بهم).
- طفل مجهول النسب محولا من إحدى الجهات الرسمية.
- طفل معلوم الأم محولا من إحدى الجهات الرسمية.

### الاتجار بالبشر

استنادا إلى تعريف الاتجار في القانون : "الاتجار بالبشر هو تجنيد ونقل وتحويل أو إيواء أو استلام أشخاص عن طريق التهديد أو استعمال القوة أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو موقع قوة، والاستفادة من ضعف الشخص أو إعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال (الإمارات العربية المتحدة القانون الاتحادي 51). وسيتم تصنيف القضية باعتبارها ضحية للاتجار في الحالات التالية :

- إذا تم استخدام الخداع في عملية التوظيف (أي لم تقال لها الحقيقة عن طبيعة العمل عندما تم الاتصال بها أول مرة من قبل المتاجررين).
- إذا لم يكن هناك خداع ولكن ليس أمام الضحية خيار آخر بسبب السيطرة التامة للمتاجررين (أي أنها تعلم طبيعة العمل ولم تبد أي مقاومة).
- إذا تم استغلال الطفل من قبل متاجررين من أجل الجنس التجاري (الدعارة أو أية أشكال أخرى من الاستغلال الجسدي ) لغرض الاستغلال المادي أو العمل.
- إذا تعرضت الضحية لأي نوع من الاستغلال بدون القدرة على الرفض من أجل تحصيل المال أو فوائد أخرى للمتاجررين.
- مع العلم بأن تصنيف ضحايا الإتجار بالبشر يأتي بشكل رسمي من الجهات الأمنية والقانونية (كالشرطة، والنيابة، أو المحاكم).

### الإساءة ضد المرأة

النساء اللاتي تعرضن لأي شكل من أشكال الإساءة من خارج نطاق الأسرة.

### العمر

يشير إلى الفئة العمرية للضحية

أطفال: أقل من 18 سنة

بالغين: من 18 سنة و أكثر

## أخرى

أن الحالات ” الأخرى“ تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب متعددة ولم تكن ضمن الفئات الرئيسية للمؤسسة (العنف المنزلي، العنف وسوء معاملة الطفل، الاتجار بالبشر، والإساءة ضد المرأة)، منها: حالات إنسانية، مساعدات مالية، استشارات عامة، بلاغ عن إساءة، أو الحالة المصاحبة، أو الضحية المحتملة.

### حالات إنسانية

• قدمت لها الخدمات لأسباب إنسانية حيث سيسهم دعمها في استقرار الحالة ووقايتها من كافة أشكال العنف، مثل (ظروف طارئة للحالة، إيجاد مسكن مؤقت، استخراج أوراق ثبوتية، إدراج الأطفال في التعليم، وغيرها).

### مساعدات مالية

• تقدم لبعض الحالات التي تعاني من عوز اقتصادي، ويسهم دعمها في استقرار وضع الحالة ووقايتها وأسرته من كافة أشكال العنف.

### استشارات

• الحالات التي تبحث عن استشارات عامة أو أسرية كالتعامل مع سلوكيات الأطفال والمواقف الزوجية المتنوعة وغيرها وذلك للوقاية من الوقوع في العنف.

### بلاغ عن عنف/إساءة

• الحالات التي تبلغ عن وقوع الإساءة ضد النساء والأطفال أو احتمالية وقوع الإساءة، دون أن تكون طرفاً فيها، ويطلب الاستشارة لكيفية التصرف.

### الحالة المصاحبة (المرافقة)

• الحالات التي تم إيوائها مع الضحية كالأطفال المصاحبين لهماتهم ولم يتعرضوا للعنف أو لم يكونوا مدركين له بسبب صغر السن، أو المرافقات البالغات في بعض الظروف الخاصة.

### الضحية المحتملة

• هي الحالات التي تم تحويلها للمؤسسة من الجهات الأمنية (شرطة دبي) كضحايا محتملين في الاتجار بالبشر، وتقدم لهم الخدمات لحين ينتهي التحقيق ويتم الفصل في تصنيف الضحية إما من قبل الشرطة أو النيابة.

## أنواع الإساءة

• الإساءة الجسدية: يتمثل أساساً في إيذاء البدن، وهذا النوع من الإساءة تكون آثاره واضحة وظاهرة للعيان، وتعد الإساءة الجسدية أكثر أنواع الإساءة انتشاراً، ومن أشكاله الدفع والصفع واللكم والركل والحرق وقد يصل إلى الضرب في بعض الأحيان إلى أن يفرض على الإجهاد وأحياناً إلى الموت.

• الإساءة الجنسية: تعد من أخطر أنواع الإساءة بسبب عمق آثاره النفسية، ويتمثل في إجبار الضحية على ممارسة الجنس أو تقبله على غير رغبته، وأخطر أشكاله الاغتصاب وهتك العرض والإكراه على قبول زنا المحارم.

• الإساءة اللفظية/العاطفية: رغم أن هذا النوع من الإساءة لا يترك آثاراً مادية على جسد الضحية، فإن آثاره المعنوية تكون مؤذية ومحطمة للكرامة، ومنها التحقير والسخرية والاهانة والمعاكسات الوقحة.

• الإساءة المالية: هي الاستيلاء أو الحرمان من الحقوق المالية لتحقيق مصالح ذاتية للمسيء والتحكم في الضحية، مثل الحرمان من النفقة، الحرمان من الأجر أو التحكم في أموال الضحية (الراتب، أموال من مصادر أخرى)، و يمكن أن يكون الاستغلال من قبل شخص تربطه به صلة قرابة أو معرفه أو شخص غريب تماماً.

• الإهمال والحرمان: عدم توفير الاحتياجات الضرورية للشخص بطريقة مقصودة أو غير مقصودة كالاهمال البدني، أوالتعليمي، أوالعاطفي، مما يترتب عليه آثار سلبية على الفرد نفسياً أو اجتماعياً.

## الجنسية:

تشير إلى جنسية الضحية، إماراتي أو غير إماراتي.

- إماراتي: ينتمي إلى الحكومة الفدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة
- غير إماراتي: شخص يحمل جنسية أخرى غير دولة الإمارات ويقيم حالياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## الدولة:

تشير إلى البلدة التي تحمل الضحية جنسيتها (جواز السفر).

## التعليم:

ويشير إلى المستوى التعليمي للضحية قبل الدخول إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال .

- لا يوجد : غير حاصل على أي نوع من التعليم
- رياض أطفال : مدرسة للأطفال عادة للعمر من أربع إلى ست سنوات
- المدرسة الابتدائية: وهي مدرسة تتضمن عادة الصفوف الستة الأولى من التعليم الابتدائي.
- المدرسة الثانوية: وهي المدرسة التي تتضمن الصف السابع إلى الثاني عشر
- التدريب التقني/ معهد تدريب مهارات خاصة أو معرفة عملية في المجال الميكانيكي أو العلمي بشكل خاص.
- كلية غير منتهية : مازال طالب في الكلية/ الجامعة
- بكالوريوس : درجة تمنح من قبل الكليات والجامعات للطلاب الذين أكملوا بنجاح ثلاث أو أربع سنوات دراسية
- لا ينطبق : أطفال أقل من عمر خمس سنوات

## المهنة:

عمل الشخص الاعتيادي وخاصة وسيلته لكسب العيش

- لا يوجد عمل /عدم وجود نشاط لكسب المال: العاطلين عن العمل
- ”تجارة الجنس“: ضحايا الاستغلال الجنسي الذين يدفع لهم للانخراط في سلوك جنسي ينطوي على درجات متفاوتة من الاتصال الجسدي مع العملاء (البغايا، والمصاحبة، والمحترفين في المهنة).
- لا ينطبق: الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 5 سنوات.

## الحالة الاجتماعية:

يشير هذا إلى الوضع القانوني لأي شخص فيما يتعلق بحالته الزوجية.

- أعزب: شخص لم يتزوج أبداً.
- متزوج: الارتباط القانوني بين الرجل والمرأة كزوج وزوجة.
- مطلق: إنهاء الزواج مع (الزوج) عن طريق الطلاق القانوني.
- منفصل: لا يعيشان معا كزوج وزوجة.
- أرملة: امرأة توفي الزوج ولم تتزوج مرة ثانية.
- لاينطبق: الفتيات اللاتي بعمر أقل من 12 سنة.

## أنواع التأشيرات

- لاينطبق: للذين لا يطلب منهم تأشيرات
- تأشيرة عمل: يأخذ إذن للبقاء بهدف وظيفة محددة ولفترة محدودة.
- تأشيرة إقامة: يسمح بإقامة مطولة ولكن لا يمنح الإذن لتولي وظيفة محددة.
- تأشيرة زيارة: تأشيرة دخول مطولة مدتها ثلاث شهور غير قابلة للتجديد.
- تأشيرة سياحة: تأشيرة دخول مدتها شهر قابلة للتجديد.
- تأشيرة عبور: (عادة 24 ساعة) تأشيرة تسمح للمسافر بالعبور من دولة العبور إلى دولة المقصد.
- غير مصنف: لم تخبر الحالة عن نوع التأشيرة التي تحملها.
- لا يحمل تأشيرة: الحالة لا تحمل تأشيرة.
- غير معروف: الحالة لا تعرف نوع التأشيرة التي تحملها.

## صلاحية التأشيرة:

يشير هذا إلى أنواع التأشيرات ومدة الزيارة.

- سارية المفعول: تأشيرة قانونية وصالحة.
- ملغية: تم إلغاء التأشيرة من قبل المتاجر.
- منتهية: تأشيرة منتهية الصلاحية.

## أنواع الحالات:

يشير هذا إلى حالة الضحايا في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

- الضحية الرئيسية: المتضرر الرئيسي.
- الضحية الثانوية: الشخص المتضرر الثاني مثل طفل الضحية الرئيسية التي تم الإساءة إليها من قبل المعتدي نفسه أو الأطفال الذين أسئى إليهم بشكل غير مباشر بمشاهدة عمل من أعمال العنف.
- التابعين: الأطفال الغير مدركين للعنف لصغر السن (مثل الرضع).
- المصاحب: المرافق أو المساعد للضحية الرئيسية

## تصنيف الحالات بالإيواء:

يشير هذا إلى من يحتمي مع الضحايا.

- أم بمفردها: الأم تقيم وحدها في المؤسسة، أي دون أطفالها أو أي مصاحبة أخرى معها.
- أم مع طفل/أطفال: الأم تقيم مع أطفالها في المؤسسة.
- طفل بمفرده: إيواء الطفل بمفرده في المؤسسة، أي بدون الأم أو وصي مصاحب له.
- سيدة بمفردها: إيواء الضحايا الإناث وحدهم في المؤسسة، أي دون مصاحبة أطفال أو أي شخص آخر.

## مواقع الإحالة:

يشير إلى المصدر الذي نقل الضحايا إلى المؤسسة

## العلاقة بالمتاجر:

يشير إلى العلاقة بالشخص المسئول عما حدث للضحية.

مدة الإقامة: وهذا يشير إلى فترة الإقامة في المؤسسة وتحسب في فترة 24 ساعة (اليوم).