

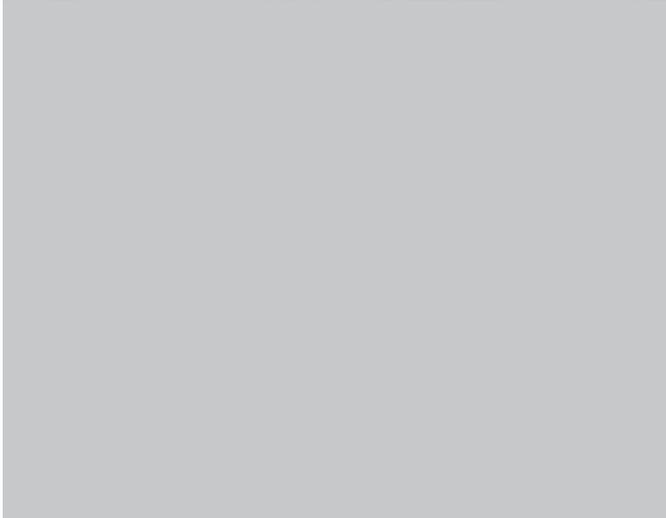
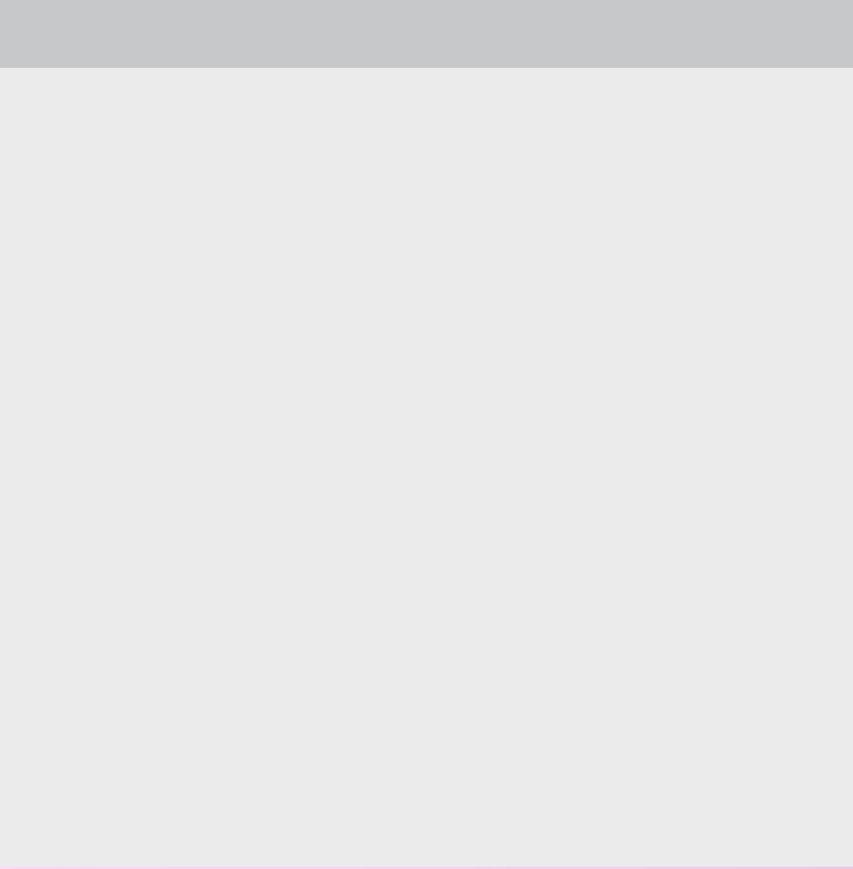


مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



التقرير
السنوي
2015

أواصر قوية ومجتمع آمن



التقرير
السنوي
2015

أواصرٌ قويةٌ ومجتمعٌ آمن



التقرير
السنوي
2015



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

أواصر قوية ومجتمع آمن



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس الدولة

” بناء الإنسان هو الهدف الأسمى الذي نبذل كل جهد من أجل
تحقيقه“

التقرير
السنوي
2015



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

أواصر قوية ومجتمع آمن



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

”احترمت الإمارات المرأة فأصبحت مساهمتها تفوق الرجال في الكثير من القطاعات. إذا توفرت للمرأة البيئة المناسبة فإن عطاءها يتجاوز كل التوقعات“

التقرير
السنوي
2015



أواصرٌ قويةٌ ومجتمعٌ آمن



كلمة سعادة/ رئيس مجلس الإدارة

رؤيتنا ... مجتمع خالٍ من العنف

هذا ما نصبو إليه في مؤسسة دبي لرعاية النساء والاطفال... نريد أن يأمن كل فرد يقطن على هذه الأرض المباركة، ومن كل الجنسيات والاديان والطوائف، وأن يكونوا على يقين بأنه لا فرق بين ملة وملة أو طائفة وطائفة إلا بالعمل الصالح وخير دليل هو قوله سبحانه وتعالى: (يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ) صدق الله العظيم.

لكل انسان الحق في التمتع بالأمان والاحترام الكامل وأن يعيش دون رعب أو عنف أو سخرية أو إستهزاء ولا ننسى قوله سبحانه وتعالى ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِنْ قَوْمٍ عَسَىٰ أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِنْهُمْ وَلَا نِسَاءٌ مِنْ نِسَاءٍ عَسَىٰ أَنْ يَكُنَّ خَيْرًا مِنْهُنَّ وَلَا تَلْمِزُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَزُوا بِالْأَلْقَابِ بِئْسَ الْأَسْمُ الْفُسُوقُ بَعْدَ الْإِيمَانِ وَمَنْ لَمْ يَتُبْ فَأُولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ ﴾

إن حماية ورعاية النساء والاطفال من ضحايا العنف وسوء المعاملة وحتى السخرية واجب ديني وقومي يسهم في الحفاظ على أمن المجتمع وسلامته.

د. عبدالله الخياط

رئيس مجلس الادارة

التقرير
السنوي
2015



أوامر قوية ومجتمع آمن



الكلمة الترحيبية للمدير العام

إن النجاح في تحقيق الأهداف المطلوبة من أي جهة أو فرد في دبي لم يعد هدفاً في حد ذاته، ولكن وضعت دبي معياراً جديداً للنجاح، وهو التميز والإبداع في تحقيق هذه الأهداف. كما أن العطاء الإنساني والعمل الخيري أصبح عنواناً لدولة الإمارات وجميع أبنائها، بعدما امتدت أيديها البيضاء بالخير إلى الجميع دون استثناء ودون انتظار مردود لهذا العطاء.

وفي مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال اجتمعت لدينا الأهداف الإنسانية النبيلة مع معايير التميز والإبداع، ليصبح أساس عملنا كل يوم هو السعي لتحقيق إنجاز جديد في مجال توفير أفضل سبل الرعاية والحماية للنساء والأطفال في مجتمع الإمارات، في طريقنا نحو الهدف الأسمى بجعل مجتمعنا واحة خالية من كافة أشكال الإساءة، ومودجاً للإنسانية والإبداع.

ولكم خالص التحية..

عفراء البسطي

المدير العام

التقرير
السنوي
2015



أواصرُ قوية ومجتمعٌ آمن

أعضاء مجلس إدارة مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال



المستشار/
خليفة راشد بن ديماس



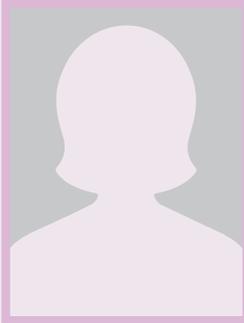
المدير العام/
عفراء البسطي



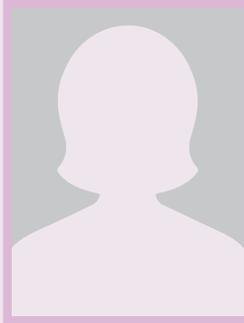
اللواء/ عبيد مهير بن
سرور



د. عبدالله الخياط



د. أسماء
عبدالله الغريير



د. سعد
محمد المرزوقي



المحامي/ عبدالمنعم
سالم بن سويدان



سعادة/
عبدالله بن سوقات

المسمى	اسم العضو
رئيس مجلس الإدارة	د. عبدالله الخياط
نائب رئيس مجلس الإدارة - نائب مدير الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجنبيات	اللواء/ عبيد مهير بن سرور
عضو - مدير عام مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال	سعادة/ عفراء البسطي
عضو - مدير عام جائزة الشيخ حمدان بن راشد للعلوم الطبية	سعادة/ عبدالله بن سوقات
عضو - المحامي العام لامارة دبي - النيابة العامة المحامي العام الأول - رئيس المكتب الفني للنائب العام	المستشار/ خليفة راشد بن ديماس
عضو - مدير مكتب بن سويدان للاستشارات القانونية	المحامي/ عبدالمنعم سالم بن سويدان
عضو - أستاذة في جامعة الامارات العميد المساعد للتنمية المهنية	د. سعد محمد المرزوقي
عضو - سيدة أعمال	د. أسماء عبدالله الغريير

من نحن؟

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال هي أول دار إيواء ورعاية إنسانية غير ربحية مصرح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة لرعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف الأسري، سوء معاملة الأطفال وضحايا الإتجار بالبشر. وقد تم تأسيسها في أواخر عام 2007 من اجل منح الضحايا خدمات إيواء وحماية ودعم فوري، وبما يتفق مع المواثيق الدولية لحقوق الإنسان.

التقرير
السنوي
2015



أواصر قوية ومجتمع آمن

رؤيتنا

مجتمع خالٍ من العنف.

رسالتنا

توفير المأوى الآمن وخدمات إعادة التأهيل لضحايا العنف من النساء والأطفال، ونشر الثقافة المجتمعية مع تعزيز أواصر الشراكات المحلية والدولية واعتماد قاعدة بيانات بحثية تساهم في وضع سياسات تتناسب والمعايير الدولية للحد من العنف.

استراتيجيتنا

- تقديم خدمات نموذجية وبرامج رائدة لضحايا العنف من النساء والأطفال بما يتفق مع القوانين والمعايير الدولية.
- رفع الوعي وتثقيف المجتمع وبناء الكفاءات المختصة لتمكينهم من التعامل مع قضايا المرأة والطفل.
- تعزيز أواصر الشراكات المحلية والدولية لتحقيق الرؤية المؤسسية وتنمية موارد مالية مستدامة.
- تطوير قاعدة بيانات بحثية لتصبح مرجعا علميا موثوقا وتساهم في وضع سياسات مناسبة حول قضايا العنف والإساءة ضد النساء.
- ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والتميز.

مبادئنا التوجيهية

- الحماية... حماية ودعم النساء والأطفال من خلال توفير المأوى الآمن وخدمات إعادة التأهيل.
- الوقاية... الحيلولة دون استمرار وقوع أشكال العنف المختلفة من خلال برامج التثقيف المجتمعي.
- التعزيز... رفع الوعي المجتمعي بقضايا العنف ضد النساء والأطفال وترسيخ ثقافة التمكين من خلال بناء البرامج الداعمة.
- الشراكة... بناء علاقات محايدة ودولية تساهم في تحقيق رؤية المؤسسة وغاياتها.

التقرير
السنوي
2015



أواصر قوية ومجتمع آمن



25



28



34



78



102

قائمة المحتويات

17	قائمة المحتويات
18	قائمة الجداول
21	قائمة الأشكال
25	الملخص
30	المقدمة
30	عن المؤسسة
30	الخدمات المقدمة
30	الخصوصية والسرية
30	التعريفات
32	نبذة تاريخية
32	حالات المؤسسة منذ التأسيس
33	الحالات المستمرة
36	1 الحالات الجديدة 2015
37	1.1 الحالات الداخلية الجديدة
37	1.1.1 تصنيف الحالات الداخلية الجديدة
61	1.2 الحالات الخارجية الجديدة 2015
61	1.1.2 تصنيف الحالات الخارجية الجديدة
74	2 مركز خط المساعدة
78	الاستنتاجات
82	3 خدمات وبرامج دعم الضحايا
82	1.3 الخدمات المباشرة للضحايا
85	2.3 التثقيف المجتمعي والفعاليات
90	3.3 الاتفاقيات والشراكات
97	4.3 تدريب وتأهيل الكوادر
98	5.3 البرامج والبحوث
102	4 أبرز الانجازات
104	5 ملخص الإحصائيات
104	1.5 الحالات الداخلية
105	2.5 الحالات الخارجية
108	ملحق التعريفات

قائمة الجداول

33	الجدول 1: مدة البقاء للحالات المغادرة (المستمرة)
36	الجدول 1.1: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)
39	الجدول 2.1: أعمار ضحايا العنف المنزلي
39	الجدول 3.1: جنسية ضحايا العنف المنزلي
40	الجدول 4.1: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات
41	الجدول 5.1: المستوى التعليمي لضحايا العنف المنزلي
42	الجدول 6.1: مهنة ضحايا العنف المنزلي
42	الجدول 7.1: الدخل الشهري لضحايا العنف المنزلي
43	الجدول 8.1: الحالة الاجتماعية لضحايا العنف المنزلي
43	الجدول 9.1: تصنيف الإيواء لضحايا العنف المنزلي
44	الجدول 10.1: مرتكب الاساءة لضحايا العنف المنزلي
44	الجدول 11.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي
45	الجدول 12.1: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا العنف المنزلي
46	الجدول 13.1: أعمار ضحايا سوء معاملة الأطفال
47	الجدول 14.1: جنس ضحايا سوء معاملة الأطفال
47	الجدول 15.1: جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال
47	الجدول 16.1: توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات
48	الجدول 17.1: المستوى التعليمي لضحايا سوء معاملة الأطفال
49	الجدول 18.1: تصنيف الإيواء لضحايا سوء معاملة الأطفال
49	الجدول 19.1: مرتكب الاساءة لضحايا سوء معاملة الأطفال
50	الجدول 20.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا سوء معاملة الأطفال
51	الجدول 21.1: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا سوء معاملة الأطفال
52	الجدول 22.1: أعمار ضحايا الاتجار بالبشر
53	الجدول 23.1: جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر
53	الجدول 24.1: المستوى التعليمي لضحايا الاتجار بالبشر
54	الجدول 25.1: الحالة الاجتماعية لضحايا الاتجار بالبشر
54	الجدول 26.1: مستوى الدخل لضحايا الاتجار بالبشر
55	الجدول 27.1: نوع التأشيرة لضحايا الاتجار بالبشر
55	الجدول 28.1: صلاحية التأشيرة لضحايا الاتجار بالبشر
56	الجدول 29.1: نوع الاتجار

قائمة الجداول

56	الجدول 30.1: تصنيف الاتجار
57	الجدول 31.1: العمل أو النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به
57	الجدول 32.1: متى عرفت الضحية بالاستغلال
58	الجدول 33.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية
59	الجدول 34.1: علاقة المتاجر بالضحية
59	الجدول 35.1: تصنيف إيواء ضحايا الاتجار بالبشر
60	الجدول 36.1: فترة إقامة ضحايا الاتجار بالبشر
60	الجدول 37.1: متابعة ضحايا الاتجار بالبشر في ٢٠١٥ للحالات المغادرة
63	الجدول 38.1: أعمار ضحايا العنف المنزلي
63	الجدول 39.1: جنس ضحايا العنف المنزلي
63	الجدول 40.1: جنسية ضحايا العنف المنزلي
64	الجدول 41.1: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات
65	الجدول 42.1: الحالة الاجتماعية لضحايا العنف المنزلي
66	الجدول 43.1: مرتكب الإساءة لضحايا العنف المنزلي
67	الجدول 44.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي
68	الجدول 45.1: جهات الإحالة
69	الجدول 46.1: أعمار ضحايا سوء معاملة الأطفال
69	الجدول 47.1: جنس ضحايا سوء معاملة الأطفال
69	الجدول 48.1: جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال
70	الجدول 49.1: توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات
70	الجدول 50.1: مرتكب الإساءة لضحايا سوء معاملة الأطفال
71	الجدول 51.1: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا سوء معاملة الأطفال
72	الجدول 52.1: جهات الإحالة
74	الجدول 1.2: تصنيف المكالمات الواردة من الخط الساخن
75	الجدول 2.2: تصنيف الضحايا
76	الجدول 3.2: الفئة العمرية
76	الجدول 4.2: جنس الضحية
76	الجدول 5.2: الفئة العمرية
77	الجدول 6.2: الحالة الاجتماعية
77	الجدول 7.2: تصنيف أنواع الإساءة التي تعرض لها المتصلون

قائمة الجداول

78	الجدول 8.2: مستوى التهديد
83	الجدول 1.3: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)
83	الجدول 2.3: خدمات الدعم المادي بعد مغادرة الحالة الداخلية
83	الجدول 3.3: خدمات الدعم الأخرى
84	الجدول 4.3: البرامج والأنشطة
88	الجدول 5.3: ورش ومحاضرات للمدارس في مختلف إمارات الدولة
89	الجدول 6.3: عدد الفعاليات والورش التخصصية التي قامت بها المؤسسة
89	الجدول 7.3: التقارير المسموعة والمرئية والمقروعة
90	الجدول 8.3: التقارير المسموعة والمرئية والمقروعة
91	الجدول 9.3: الاتفاقيات التي تم توقيعها خلال سنة 2015
93	الجدول 10.3: الاتفاقيات التي تم تجديدها خلال سنة 2015
94	الجدول 11.3: الشراكات سارية المفعول خلال سنة 2015
98	الجدول 12.3: عدد المشاركات على المستوى المحلي والدولي
104	الجدول 1.5: ملخص احصائيات الحالات الداخلية لعام 2015
105	الجدول 2.5: ملخص احصائيات الحالات الخارجية لعام 2015

قائمة الأشكال

32	الرسم التوضيحي 1: عدد الحالات الداخلية والخارجية منذ 2007 حتى 2015
36	الرسم التوضيحي 1.1: الحالات الجديدة
37	الرسم التوضيحي 2.1: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)
37	الرسم التوضيحي 3.1: أنواع الحالات الداخلية الجديدة
38	الرسم التوضيحي 4.1: أنواع الحالات الداخلية الجديدة
38	الرسم التوضيحي 5.1: نسبة الحالات الداخلية من ضحايا العنف المنزلي مقابل الفئات الأخرى
40	الرسم التوضيحي 6.1: جنسيات ضحايا العنف المنزلي
40	الرسم التوضيحي 7.1: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات
45	الرسم التوضيحي 8.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي
46	الرسم التوضيحي 9.1: نسبة الحالات الداخلية من ضحايا سوء معاملة الأطفال مقابل الفئات الأخرى
48	الرسم التوضيحي 10.1: توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات
50	الرسم التوضيحي 11.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا سوء معاملة الأطفال
51	الرسم التوضيحي 12.1: نسبة حالات الاتجار بالبشر مقارنة بالفئات الأخرى
52	الرسم التوضيحي 13.1: نسبة ضحايا الاتجار بالأطفال مقابل البالغين
58	الرسم التوضيحي 14.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية
61	الرسم التوضيحي 15.1: أنواع الحالات الخارجية الجديدة
62	الرسم التوضيحي 16.1: أنواع الحالات الخارجية الجديدة
62	الرسم التوضيحي 17.1: نسبة الحالات الخارجية من ضحايا العنف المنزلي مقابل الفئات الأخرى
64	الرسم التوضيحي 18.1: جنسيات ضحايا العنف المنزلي
64	الرسم التوضيحي 19.1: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات
67	الرسم التوضيحي 20.1: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا العنف المنزلي
68	الرسم التوضيحي 21.1: نسبة ضحايا سوء معاملة الأطفال مقابل الفئات الأخرى
71	الرسم التوضيحي 22.1: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا سوء معاملة الأطفال
75	الرسم التوضيحي 1.2: تصنيف الضحايا
78	الرسم التوضيحي 2.2: أنواع الإساءة التي تعرض لها المتصلون



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والاطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



الملخص



الملخص

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 1,221 حالة جديدة في عام 2015، كان منهم 143 «حالة داخلية»، وهي التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء داخلها، و1,078 «حالة خارجية»، وهي الحالات التي تلقت خدمات الدعم والمساندة من المؤسسة بدون الإيواء، كما تلقت المؤسسة 3,461 اتصال عبر خط المساعدة.

وتبين السطور التالية تفاصيل الفئات الرئيسة للحالات الداخلية والحالات الخارجية، وكذلك المكالمات الواردة عبر خط المساعدة، بالإضافة إلى أبرز الخدمات والبرامج والإنجازات التي قدمتها المؤسسة خلال عام 2015 وذلك على النحو التالي:

أولاً: الحالات الداخلية

بلغت الحالات الداخلية الجديدة (143) حالة، وقد توزعت أعدادها ونسبها على النحو التالي: 30 حالة من ضحايا العنف المنزلي، ونسبتها (21%)، و41 حالة من ضحايا سوء معاملة الأطفال، ونسبتها (29%)، و18 حالة من ضحايا الاتجار بالبشر ونسبتها (13%)، أما بقية الحالات فقد تم تصنيفها بـ "الأخرى"، وبلغ عددها 54 حالة ونسبتها (37%) وقد تم قبولها كحالات إنسانية لها علاقة بشكل مباشر أو غير مباشر مع فئات اختصاص المؤسسة (التعريفات في نهاية التقرير).

جميع ضحايا العنف المنزلي من النساء تفوق أعمارهن 17 سنة، حيث تراوحت الأعمار من 18 إلى 43 سنة، سبع منهن يحملن الجنسية الإماراتية، و23 حالة يحملن جنسيات أخرى. وتفاوتت المستوى التعليمي للضحايا من الأمي إلى الجامعي، وتقع غالبيةهن ضمن فئات التعليم الثانوي فما دون؛ كما أن غالبيةهن لا يعملن، ولم يكن لديهن أي مصدر للدخل أو مردود مالي، كما أن هناك سبع عشرة حالة من غالبية الحالات من فئة المتزوجات، وثمانية حالات من فئة غير المتزوجات، وخمس حالات من فئة المطلقات، وكان الزوج المسؤول الرئيسي عن العنف بنسبة 53%، يليه الأب والكفلاء للعمالة المساندة، ثم الزوج السابق والأخ وأحد الأقارب غير المحددين، وقد شكلت الإساءة العاطفية واللفظية 100%، والإساءة الجسدية 63%، ومثلها الإساءة المالية، والإهمال والحرمان 60%، والإساءة الجنسية 10%؛ كما أن 43% من حالات العنف المنزلي هن أمهات دخلن المؤسسة مع أطفالهن.

بينما الأطفال الضحايا الذين عانوا من سوء المعاملة، فقد شكلوا الغالبية بالنسبة للحالات الداخلية، حيث بلغ العدد 41 حالة، منهم 19 من الذكور دون سن 12 سنة و22 حالة من الإناث، و26 حالة يحملون الجنسية الإماراتية، و11 طفل من جنسيات أخرى، وأربعة أطفال لم يتم التعرف على جنسيتهم، كما تراوحت أعمارهم من 6 أشهر إلى 16 سنة، كما أن هناك 22 حالة بعمر ما قبل المدرسة بنسبة 54%، و18 حالة بنسبة 44% في مراحل مختلفة من التعليم، وطفل لم يدخل المدرسة على الرغم من أنه كان في عمر المدرسة.

وقد تنوعت مصادر الإساءة ضد الأطفال، فقد كانت على النحو التالي: من قبل الأب بنسبة 77% (37 حالة)، ومن الأم بنسبة 17% (8 حالات)، وثلاث حالات من قبل زوج الأم، وشكل الإهمال والحرمان 78%، والإساءة العاطفية واللفظية 73%، ومشاهدة العنف المنزلي 49%، والإساءة المالية 34%، والإساءة الجسدية 17% (7 حالات)، والإساءة الجنسية (4 حالات)، كما دخل أغلب الأطفال (30 حالة) إيواء المؤسسة مع أمهاتهم بنسبة 73%، و11 حالة بمفردهم بنسبة 27%.

كما أوت المؤسسة (18 حالة) من ضحايا الاتجار بالبشر خلال عام 2015، تم تحويلهم من شرطة دبي، وجميع الضحايا من الإناث وينتمين إلى قارتي آسيا وأفريقيا، وتبين أن المستوى التعليمي لأغلب الحالات يقع ضمن المستوى التعليمي البسيط، وتراوحت أعمارهن من ستة أشهر إلى 45 سنة.

لقد استدرج المتاجرون أغلب الضحايا، وغرروا بهن؛ لإيقاعهن في جريمة الاتجار عن طريق الوعود الكاذبة بتوفير فرص عمل مختلفة من مثل: (العمل في: خدمة المنازل، مرقص، نادي رياضي، مطعم، موظفة في مركز تدليك، أو في صالون تجميل)، واستخدم المتاجرون أنماط مختلفة من العنف لإخضاع الضحايا والمتاجرة بهن. وشكلت كل من الإساءات العاطفية/ اللفظية والإهمال/ الحرمان نسبة 94% لكل منها، والإساءة المالية نسبة 89%، والإساءة الجنسية نسبة 72% والإساءة الجسدية نسبة 61%.

بلغ عدد ضحايا الاتجار الخارجي إحدى عشر حالة، أي تم التخطيط بالمتاجرة بهن من خارج الدولة في بلدهن الأم، وسبع حالات تمت المتاجرة بهن داخليا (أي تم التخطيط بالمتاجرة بهن في داخل الدولة)، وتمت المتاجرة بـ (14) حالة في مجال الاستغلال الجنسي، وثلاث حالات في الخدمة القسرية، أما عن بيع الأطفال، فقد سجلت حالة واحدة.



غادرت المؤسسة 10 حالات من ضحايا الاتجار بالبشر خلال العام نفسه، وأقامت أغلب الحالات في المؤسسة بين (شهر إلى 6 أشهر)، وحالتان امتدت إقامتهن في المؤسسة لأكثر من 6 أشهر.

من الجدير بالذكر أن مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال أوت في عام 2015؛ 12 حالة، تم تحويلها من إدارة التحريات والمباحث الجنائية بامارة دبي تحت مسمى (ضحية محتملة للاتجار بالبشر)، وتبين من خلال التحقيقات عدم وجود مؤشرات للاتجار، وبذلك تم اتخاذ الإجراءات اللازمة بحقهم من قبل الجهة المرسله، وحولت المؤسسة هذه الحالات ضمن تصنيف الحالات الأخرى.

ثانياً: الحالات الخارجية

بلغت الحالات الخارجية الجديدة (1,078) حالة، وقد توزعت أعدادها ونسبها على النحو التالي: 405 حالات من ضحايا العنف المنزلي، بنسبة 37% من مجموع الحالات، و28 حالة من ضحايا سوء معاملة الأطفال، بنسبة 3%، و 645 حالة من الحالات التي صُنفت بـ "الأخرى"، بنسبة 60%.

أما ضحايا العنف المنزلي فقد شكلوا نسبة 37% من مجموع الحالات الخارجية، وتراوحت أعمارهم من (18 إلى 63) سنة، وإن غالبية ضحايا العنف المنزلي كانوا من الإناث بنسبة 94%، بينما بلغت نسبة الذكور 6%. وقد بلغت نسبة الضحايا من الجنسية الإماراتية 31%، ومن الجنسيات الأخرى نسبة 69%، كما أن غالبية الحالات من فئة المتزوجين بلغت نسبتها 79%، ومن فئة المطلقين 9%، ومن فئة غير المتزوجين 10%، ومن فئة المنفصلين خمس حالات، ومن فئة الأرملة حالتان، وكان الزوج هو المسؤول الرئيسي عن العنف بنسبة 79%، والزوج السابق بنسبة 5%، أما بقية الحالات فقد تعرضوا للإساءة من قبل أحد أقاربهم أو أكثر، وقد تعرضت الحالات للإساءة العاطفية/اللفظية بنسبة 99%، وللإهمال والحرمان بنسبة 73%، وللإساءة الجسدية 56%، وللإساءة المالية بنسبة 54%، وللإساءة الجنسية 15%.

كما بلغ عدد ضحايا سوء معاملة الأطفال 28 حالة، تراوحت أعمارهم من سنتين إلى 17 سنة، وقد تم تحويل 12 حالة من قِبَل المدارس، وأربع حالات من قِبَل أقاربهم، وأربع حالات من قِبَل الطفل نفسه، وثلاث حالات من قِبَل مستشفيات، أما بقية الحالات فتم تحويل حالة واحدة لكل من الأصدقاء، ووزارة الشؤون الاجتماعية، وشرطة دبي، والجار، وأغلب الحالات من الإناث بنسبة 75% و الذكور 25%، بلغت نسبة الأطفال الإماراتيين 93%، ومن الجنسيات الأخرى 7%. وتبين أن الأب، كان هو المسؤول الرئيسي عن العنف في 19 حالة، والأم في 16 حالة، والأقارب في حالتين، والخادمة في حالتين، وحالة لم تذكر المسيء، وأن هناك (24 حالة) من الإهمال والحرمان بنسبة 86%، و(20 حالة) من الإساءة العاطفية/اللفظية بنسبة 71% و(10 حالات) من الإساءة الجسدية بنسبة 36% و(10 حالات) من مشاهدة العنف المنزلي بنسبة 36% و(8 حالات) من الإساءة المالية بنسبة 29% و(3 حالات) من الإساءة الجنسية بنسبة 11%.

ثالثاً: خط المساعدة

تلقت المؤسسة 3,461 اتصال عبر خط المساعدة (800111) خلال عام 2015، كان غالبية المتصلين، هم من الذين يستفسرون عن الخدمات والبرامج التي تقدمها المؤسسة ونوعية المساعدات والإستشارات المتوفرة للحالات الداخلية والخارجية من خلال 1,030 اتصال، وبنسبة 30%، كما وردنا (935) اتصال من الضحايا الذين يرغبون في الحصول على المساعدة، وبنسبة 27%، ويليهم (807) اتصال لطلب الإستشارة من خلال، وبنسبة 23%، ويليهم (673) اتصال وهم من الحالات السابقة التي ترغب في التواصل مع الباحثة الاجتماعية المسؤولة عنهم، وبنسبة 19%، كما ورد 16 اتصال بنسبة 1% من قبل بعض المتبرعين.

من مجموع الاتصالات الـ 3,461، كان منهم 935 اتصال، وقد توزعوا على وفق ما يأتي: كان أغلبهم من ضحايا العنف المنزلي وبنسبة 87.5%، و9.8% من سوء معاملة الأطفال، و2.6% من الإتجار بالبشر. وقد تبين أن معظم الضحايا المتصلين كانوا من البالغين بنسبة 94%، والأطفال بنسبة 6%. كما شكل غير الإماراتيين نسبة 65% و 35% من الإماراتيين. بينما بلغت نسبة الإساءة العاطفية/اللفظية 90%، والإهمال والحرمان بنسبة 54%، والإساءة الجسدية بنسبة 44%، والإساءة المالية بنسبة 34%، والإساءة الجنسية بنسبة 6%. إن 91% من معظم اتصالات الضحايا لم تكن ضمن درجة الخطورة العالية، بينما 8.6% كانت ضمن الخطورة في المستوى الثاني الذي لا يشكل خطراً آتياً على صحة الضحية؛ ويتم الاستجابة لها خلال يومي عمل، وأربع حالات بنسبة

0.4% كانت ضمن حالات الخطورة في المستوى الأول الذي يتطلب تدخل فوري لضمان حماية الضحية، وتم إتخاذ الإجراءات المناسبة للتعامل معها.

رابعاً: البرامج والخدمات والإنجازات

لقد أسهمت البرامج والأنشطة الثقافية والمجتمعية والشراكات ذات الصلة التي تعدها وتنفذها مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في تخفيف الضغوط عن الضحايا، وإيجاد الحلول المناسبة، كما تسهم في توفير الدعم المالي للمشاريع ذات الصلة، إلى جانب أنها توفر الاستشارات القانونية وتبادل المعلومات والخبرات والمهارات المكتسبة في هذا الشأن؛ وتصب جميعها في تحقيق الإستراتيجية الشاملة والمتكاملة للمؤسسة.

ومن الجدير بالذكر أن مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال قد حصدت عدد من الجوائز ضمن برنامج جائزة حمدان بن محمد للحكومة الذكية لثلاث فئات تمثلت الجائزة الأولى لمبادرة أفضل تعاون داخلي، والجائزة الثانية أفضل قائد ابتكار والجائزة الثالثة فوز الفريق الأصفر في سباق بناء المدينة المختص بخدمات الرعاية الإجتماعية. كما حصلت المؤسسة على ثلاث شهادات آيزو عالمية ISO 9000، المختصة بتحسين الجودة.



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



المقدمة



المقدمة

عن المؤسسة

تأسست مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في يوليو 2007 كمبادرة إنسانية، وهي أول مأوى غير ربحي مرخص في دولة الإمارات العربية المتحدة للنساء والأطفال ضحايا العنف المنزلي، وسوء معاملة الأطفال، والاتجار بالبشر. وتقوم المؤسسة بإصدار تقارير سنوية، ويعتبر هذا التقرير هو الثامن الصادر عن المؤسسة ويغطي الفترة من 1 يناير - 31 ديسمبر، 2015.

الخدمات المقدمة

تقدم المؤسسة خدمات مجانية للنساء والأطفال ضحايا العنف الأسري وسوء معاملة الأطفال والاتجار بالبشر، وتشمل خط المساعدة، والإيواء الآمن، وتقديم الرعاية الطبية، والدعم النفسي والاجتماعي، وتقديم المشورة والمساعدة القانونية، بالإضافة إلى التواصل مع المؤسسات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية لتوفير الدعم الكامل للحالات. إضافة إلى هذه الخدمات الأساسية، تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدمات دعم ثانوية تشمل تعليم الأطفال والأنشطة الترفيهية واللياقة البدنية، والتمكين، والتدريب على المهارات.

الخصوصية والسرية

من أجل حماية الخصوصية والسرية والحفاظ على سلامة الحالات المستفيدة من خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال؛ فإنه لن يتم تضمين التقرير أية معلومات يمكن أن ينجم عنها تحديد لهوية الضحايا.

التعريفات

الرجوع إلى قسم التعريفات الواردة في الملحق الذي يتضمن شرحًا وافيًا عن المصطلحات المستخدمة في هذا التقرير.

نبذة تاريخية



نبذة تاريخية

حالات المؤسسة منذ التأسيس

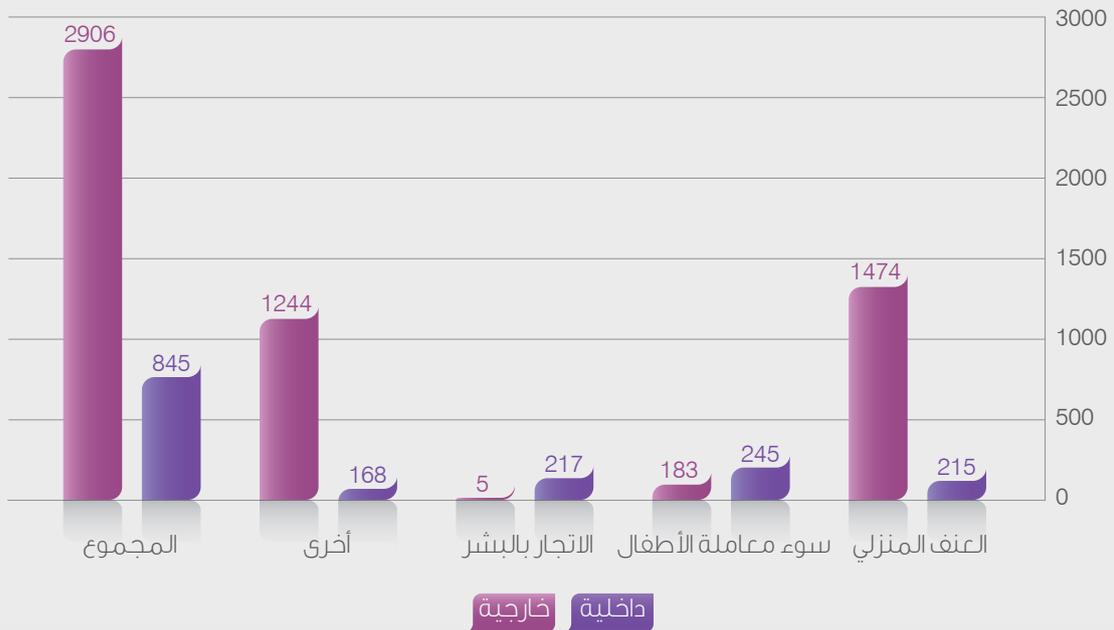
خدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 3,751 حالة منذ أن فتحت أبوابها في أكتوبر 2007 حتى 31 ديسمبر 2015، بما في ذلك الحالات الداخلية والخارجية. وتم تقسيم الحالات كالتالي:

- **845 حالة داخلية:** الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء.
- **2906 حالة خارجية:** الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء.

من مجموع الحالات الداخلية البالغ عددهم 845، كانت هناك 215 من ضحايا "العنف المنزلي"، و245 من ضحايا "سوء معاملة الأطفال"، و 217 من ضحايا "الاتجار بالبشر". أما الحالات المتبقية كما هو موضح في الشكل (1.2)، يشار إليها "بالأخرى"، فقد شكلت 168 حالة من جميع الحالات الداخلية، وهي التي تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب أخرى إنسانية، أو إيواء مع الضحية كحاله مرافقة أو مصاحبة مع عدم تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف، أو غير ذلك (انظر التعريف).

ومن مجموع الحالات الخارجية البالغ عددهم 2,906، كان هناك 1,474 من ضحايا "العنف المنزلي"، و183 من ضحايا "سوء معاملة الأطفال"، وخمسة من ضحايا "الاتجار بالبشر"، و 1,244 حالة تم تصنيفها بـ "أخرى" موضح في الشكل (1).

الرسم التوضيحي 1: عدد الحالات الداخلية والخارجية منذ 2007 حتى 2015



الحالات المستمرة

عدد الحالات المستمرة

خدمت المؤسسة 116 حالة مستمرة وتم تقسيمها كالتالي:

- **34 حالة داخلية مستمرة:** وهي الحالات التي دخلت المؤسسة قبل 1 يناير 2015، لكنها استمرت في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال الفترة من 1 يناير - 31 ديسمبر 2015.
 - **82 حالة خارجية مستمرة:** الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة دون الإيواء قبل الفترة المحددة للتقرير، لكنها استمرت في الحصول على خدمات الدعم خلال الفترة من 1 يناير - 31 ديسمبر 2015.
- الإحصاءات التفصيلية عن الـ 116 حالة موثقة في التقارير السنوية السابقة.

مدة البقاء للحالات الداخلية المستمرة

غادرت المؤسسة 27 حالة من الحالات المستمرة - منذ عام 2014 - خلال العام 2015، ويبين الجدول أدناه فترة البقاء للحالات المستمرة التي غادرت خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حالتان أمضتا أقل من شهر، وست حالات من 1 - 3 أشهر، وخمس حالات من 3-6 أشهر، و13 حالة أكثر من 6 أشهر، وحالة واحدة أكثر من سنة، مع العلم بأن مدة إقامة الحالة مرتبط بسير القضية الخاصة بها في النيابة والمحاكم والظروف المعيشية التي تمر بها الحالة، والتي يتم مراعاتها وأخذها بعين الاعتبار قبل خروجها من المؤسسة، وفق ماتنص عليه سياسات المؤسسة.

الجدول 1: مدة البقاء للحالات المغادرة (المستمرة)

مدة البقاء	عدد الحالات	(%)
أقل من 30 يوم	2	7%
31-90 يوم	6	22%
91-180 يوم	5	19%
181-365 يوم	13	48%
أكثر من سنة	1	4%
المجموع	27	100%



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN





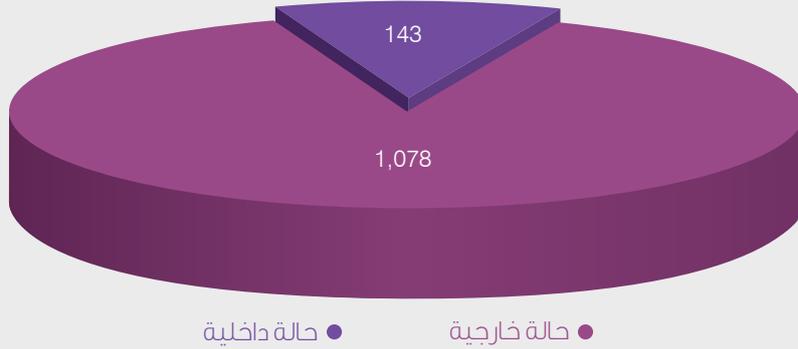
الحالات الجديدة
2015

1. الحالات الجديدة 2015

استقبلت المؤسسة 1,221 حالة جديدة، تم تقسيمهما إلى:

- **143 حالة داخلية جديدة:** هي الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء خلال الفترة المحددة للتقرير من (1 يناير - 31 ديسمبر 2015).
- **1,078 حالة خارجية جديدة:** هي الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء خلال فترة التقرير المحددة من (1 يناير - 31 ديسمبر 2015).

الرسم التوضيحي 1.1: الحالات الجديدة



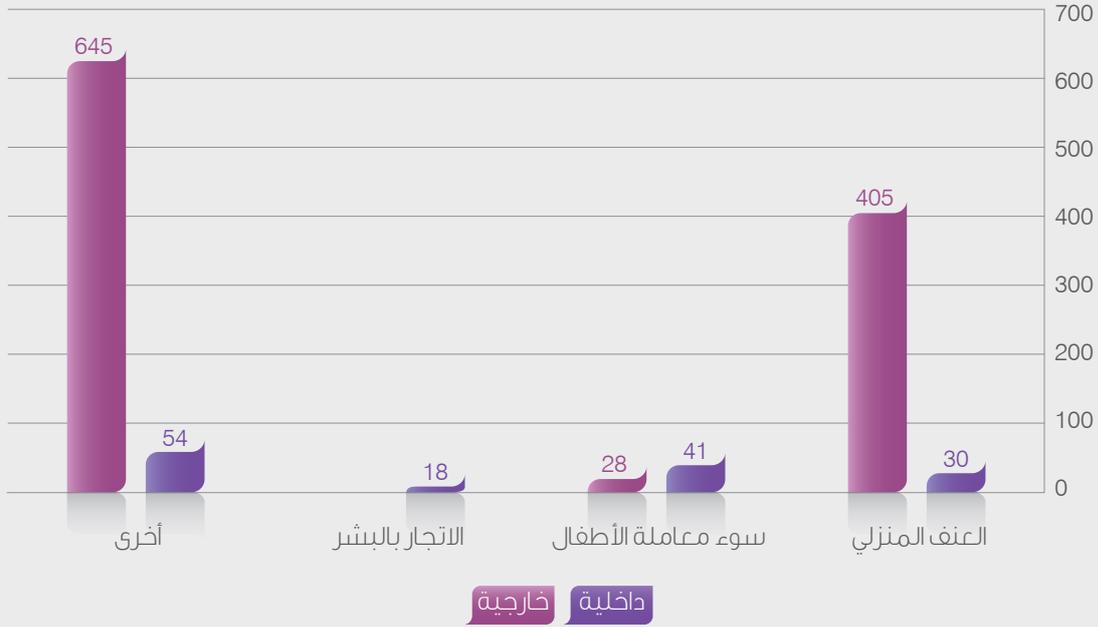
تم تقسيم الحالات الجديدة إلى ثلاثة فئات رئيسية: العنف المنزلي، وسوء معاملة الأطفال، والاتجار بالبشر.

من مجموع الحالات البالغ عددهم 1,221 حالة داخلية وخارجية، كان 435 حالة من ضحايا العنف المنزلي، 69 حالة من ضحايا سوء معاملة الأطفال، و18 حالة من ضحايا الاتجار بالبشر، و699 حالة من الحالات الأخرى (انظر الجدول أدناه):

الجدول 1.1: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)

المجموع	عدد الحالات		تصنيف العنف
	خارجية	داخلية	
435	405	30	العنف المنزلي
69	28	41	سوء معاملة الأطفال
18	-	18	الاتجار بالبشر
699	645	54	أخرى
1,221	1,078	143	المجموع

الرسم التوضيحي 2.1: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)

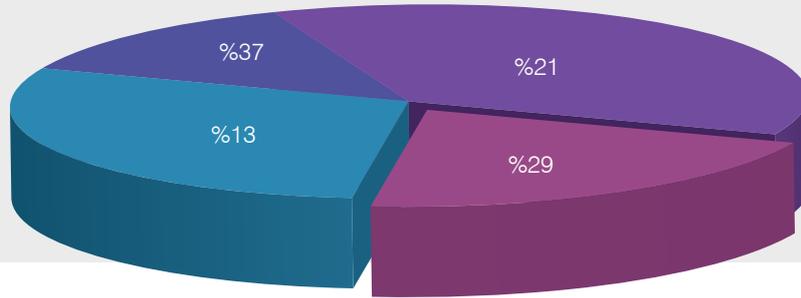


1.1 الحالات الداخلية الجديدة 2015

1.1.1 تصنيف الحالات الداخلية الجديدة

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 143 حالة داخلية جديدة في عام 2015، موزعة على النحو التالي: 30 حالة بنسبة 21% من ضحايا العنف المنزلي، و41 حالة بنسبة 29% من ضحايا سوء معاملة الأطفال، و18 حالة بنسبة 13% من ضحايا الاتجار بالبشر (انظر الشكل 3.1)، كما يبين الشكل بقية الحالات التي تم تصنيفها تحت "الأخرى"، بعدد 54 بنسبة 37% من جميع حالات المؤسسة التي تم قبولهم في تلك الفترة (37 حالة أسباب إنسانية، 12 حالة ضحية محتملة، أربع حالات شاهد على جريمة الاتجار بالبشر)، حالة واحدة من العنف ضد المرأة خارج نطاق الأسرة (انظر التعريف).

الرسم التوضيحي 3.1: أنواع الحالات الداخلية الجديدة



● سوء معاملة الأطفال ● الاتجار بالبشر ● أخرى ● العنف المنزلي

الرسم التوضيحي 4.1: أنواع الحالات الداخلية الجديدة

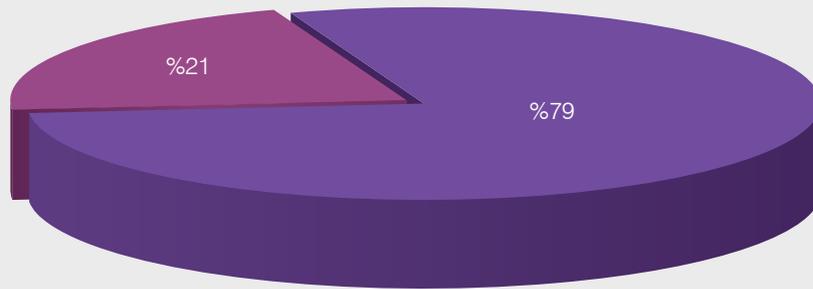


1.1.1.1 ضحايا العنف المنزلي من الحالات الداخلية

العنف المنزلي هو استخدام القوة من جانب شخص واحد للحفاظ على السلطة والسيطرة على الآخر؛ ويحدث إلى حد كبير بين أفراد العائلة والشركاء الحميمين، وعادة ما يحدث في المنزل.

من بين الحالات الداخلية الجديدة التي تم استقبالها عام 2015، والبالغ عددها 143، كان هناك 30 امرأة من ضحايا العنف المنزلي وتشكل هذه الفئة نحو 21% من جميع الحالات الداخلية الجديدة (سوء معاملة الأطفال، الاتجار بالبشر و الحالات الأخرى).

الرسم التوضيحي 5.1: نسبة الحالات الداخلية من ضحايا العنف المنزلي مقابل الفئات الأخرى



● العنف المنزلي ● الفئات الأخرى

خصائص ضحايا العنف المنزلي من الحالات الداخلية

العمر

جميع ضحايا العنف المنزلي من النساء تفوق أعمارهن 17 سنة، ومثّل المتوسط الحسابي للأعمار 30.6 سنة بانحراف معياري ± 7.4 ، وتراوحت أعمارهم من 18 إلى 43 سنة.

الجدول 2.1: أعمار ضحايا العنف المنزلي

30.6 سنة	المتوسط الحسابي
± 7.4	الانحراف المعياري
32.5 سنة	الوسيط
18 سنة	الحد الأدنى
43 سنة	الحد الأعلى

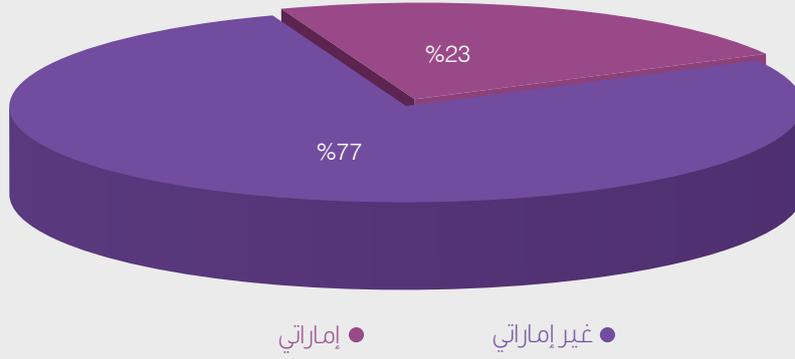
الجنسية

من مجموع 30 حالة عنف منزلي، سبع حالات مواطنات إماراتيات، و23 حالة بنسبة 77% من جنسيات أخرى.

الجدول 3.1: جنسية ضحايا العنف المنزلي

(%)	عدد الحالات	الجنسية
23%	7	إماراتية
77%	23	غير إماراتية
100%	30	المجموع الكلي

الرسم التوضيحي 6.1: جنسيات ضحايا العنف المنزلي

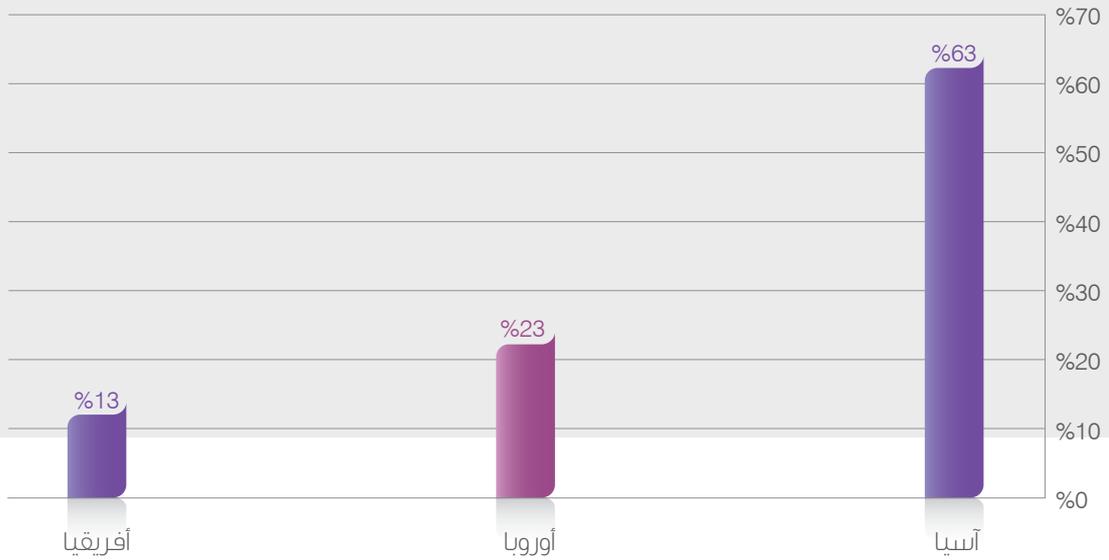


توزيع جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات (مبين أدناه):

الجدول 4.1: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات

الدولة	عدد الحالات	(%)
آسيا	19	63.3%
أوروبا	7	23.3%
أفريقيا	4	13.3%
المجموع الكلي	30	100%

الرسم التوضيحي 7.1: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات



التعليم

يبين الجدول أدناه المستوى التعليمي للحالات، حيث أن معظم ضحايا العنف المنزلي يملكون قدراً من التعليم، أربع حالات تلقت التعليم الابتدائي، وثمانية حالات تلقت التعليم الثانوي، وثلاث حالات في المرحلة الجامعية، وثمانية حالات أكملن التعليم الجامعي "درجة البكالوريوس"، وحالة واحدة أكملت درجة الماجستير، في حين أن ست حالات لم يكن لهن حظاً من التعليم النظامي.

الجدول 5.1: المستوى التعليمي لضحايا العنف المنزلي

التعليم	عدد الحالات	(%)
غير متعلم	6	20%
المرحلة الابتدائية	4	13%
المرحلة الثانوية	8	27%
في الكلية	3	10%
بكالوريوس	8	27%
الماجستير فما فوق	1	3%
المجموع الكلي	30	100%

المهنة

يوضح الجدول أدناه الحالة المهنية لضحايا العنف المنزلي في فترة الإساءة، حيث أن أغلب الحالات (22 حالة) بنسبة 73% لا يعملن، وأربع حالات من الفئة المساعدة (خدم منازل)، وحالة تعمل كاختصاصية اجتماعية، وحالة واحدة تعمل في خدمة العملاء، وحالة واحدة في الاستقبال، وحالة واحدة في الصحافة.

الجدول 6.1: مهنة ضحايا العنف المنزلي

التعليم	عدد الحالات	(%)
لا تعمل	22	73.3%
الفئة المساعدة	4	13.3%
أخصائية اجتماعية	1	3.3%
خدمة العملاء	1	3.3%
استقبال	1	3.3%
الصحافة	1	3.3%
المجموع الكلي	30	100%

الدخل

عند دراسة الحالة الإقتصادية لضحايا العنف المنزلي، وذلك من خلال تقييم الدخل الشهري (أي المبالغ النقدية التي يستلمونها شهريا من أي مصدر خلال فترة الإساءة) تبين أن 74% من الحالات لم يكن لديهم دخلا شهريا ولا مردودا ماديا من أي مصدر للدخل، وثلاث حالات كن يستلمن أقل من 1000 درهم شهريا، وحالة واحدة من (1000 - 3000) درهم شهريا، وحالة واحدة من (3000 - 6000 درهم)، وحالة واحدة من (6000 - 10,000 درهم)، وحالة واحدة من (15,000 - 20,000)، وحالة واحدة أكثر من 20,000 درهم (انظر الجدول أدناه).

الجدول 7.1: الدخل الشهري لضحايا العنف المنزلي

الدخل	عدد الحالات	(%)
لا يوجد	22	73.3%
أقل من 1000 درهم	3	10%
من 1000 إلى 3000 درهم	1	3.3%
من 3000 إلى 6000 درهم	1	3.3%
من 6000 إلى 10,000 درهم	1	3.3%
من 10,000 إلى 20,000 درهم	1	3.3%
من 20,000 إلى 20,000 درهم	1	3.3%
20,000 فما فوق	1	3.3%
المجموع الكلي	30	100%

الحالة الاجتماعية

يبين الجدول أدناه أن 17 حالة متزوجة، وخمس حالات مطلقات، وثمانى حالات غير متزوجات.

الجدول 8.1: الحالة الاجتماعية لضحايا العنف المنزلي

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
غير متزوجة	8	26.7%
متزوجة	17	56.7%
مطلقة	5	16.7%
المجموع الكلي	30	100%

تصنيف الحالات بالإيواء

صنفت الحالات بإيواء المؤسسة وفق التصنيفات الواردة في الجدول أدناه، فمن 30 حالة عنف منزلي صنفت 13 حالة "أم مع طفل/ أطفال"، وسبع حالات "أم بمفردها" أي لديها أطفال ولا يقيمون معها في المؤسسة، و10 حالات "امرأة بمفردها".

الجدول 9.1: تصنيف الإيواء لضحايا العنف المنزلي

حالة الإيواء	عدد الحالات	(%)
أم بمفردها	7	23.3%
أم مع طفل/ أطفال	13	43.3%
امرأة بمفردها	10	33.3%
المجموع الكلي	30	100%

مرتكب الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان للإساءة من قبل مسيء واحد أو أكثر وبالتالي يتم تسجيل أكثر من مسيء للحالة الواحدة، وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في علاقة الجاني بالضحية كما في الجدول أدناه عن العدد الإجمالي للضحايا. تم الإبصار من قبل الحالات أن الزوج هو المسؤول عن العنف (16 حالة)، والزوج السابق (حالتين)، والأب (5 حالات)، والأخ (حالة واحدة)، وقريب (حالتين)، ورب العمل هو المسئ (5 حالات).

الجدول 10.1: مرتكب الإساءة لضحايا العنف المنزلي

مرتكب الإساءة	عدد الحالات	(%)
الزوج	16	53%
الزوج السابق	2	7%
الأب	5	17%
الأخ	1	3%
قريب	2	7%
رب العمل	5	17%

أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة، وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة، وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة كما في جدول (11.1) عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن 100% من الحالات تعرضت إلى إساءة عاطفية/لفظية، و63% للإساءة الجسدية، و63% للإساءة المالية، و60% للإهمال والحرمان، و10% للإساءة الجنسية (3 حالات).

الجدول 11.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي

نوع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إساءة عاطفية/لفظية	30	100%
إساءة جسدية	19	63%
إساءة مالية	19	63%
إهمال/ حرمان	18	60%
إساءة جنسية	3	10%

الرسم التوضيحي 8.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي



مدة البقاء في المؤسسة

من 30 حالة عنف منزلي، غادرت المؤسسة 23 حالة خلال عام 2015، 12 حالة أمضت أقل من شهر، و خمس حالات أمضت من 1-3 أشهر، وخمس حالات أمضت من 3-6 أشهر، وحالة واحدة أمضت أكثر من 6 أشهر (انظر الجدول أدناه)، مع العلم بأن مدة إقامة الحالة غير مرتبط بسياسات المؤسسة؛ وإنما مرتبط بسير القضية في النيابة والمحاكم.

الجدول 12.1: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا العنف المنزلي

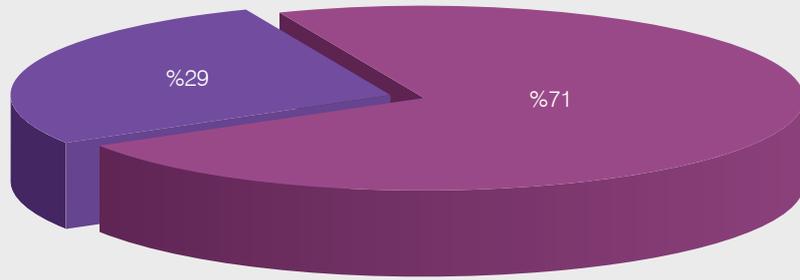
مدة البقاء	عدد الحالات	(%)
أقل من 30 يوم	12	52%
30-90 يوم	5	22%
91-180 يوم	5	22%
أكثر من 181 يوم	1	4%
المجموع	23	100%

2.1.1.1 ضحايا سوء معاملة الأطفال من الحالات الداخلية

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى العنف (الجسدي، العاطفي، الجنسي، و/ أو الإهمال والحرمان) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل (في أي محيط) بعمر أقل من 18 سنة. في حين تم ادراج الأطفال ضحايا الاتجار في قسم الاتجار بالبشر من هذا التقرير لغرض التصنيف.

استقبلت المؤسسة 41 طفلا من ضحايا سوء معاملة الأطفال تعرضوا لأنواع مختلفة من الإساءة الجسدية والعاطفية والجنسية والإهمال أو شاهدوا الإساءة من قبل آبائهم، وشكلوا نسبة (29%) من مجموع الحالات التي استقبلتها المؤسسة خلال عام 2015.

الرسم التوضيحي 9.1: نسبة الحالات الداخلية من ضحايا سوء معاملة الأطفال مقابل الفئات الأخرى



● سوء معاملة الأطفال ● الفئات الأخرى

خصائص ضحايا سوء معاملة الأطفال من الحالات الداخلية

العمر

تراوحت الأعمار من 6 أشهر إلى 16 سنة، ويبين الجدول 13.1 مزيدا من التفاصيل حول أعمار الضحايا.

الجدول 13.1: أعمار ضحايا سوء معاملة الأطفال

5.4 سنة	المتوسط الحسابي
±3.68	الانحراف المعياري
5	الوسيط
6 أشهر	الحد الأدنى
16 سنة	الحد الأعلى

الجنس

يوضح الجدول أدناه أن 22 حالة (54%) من حالات سوء معاملة الأطفال من الإناث، و19 حالة (46%) من الذكور، والجدير بالذكر أن سن القبول في إيواء المؤسسة لا يتعدى عمر 12 سنة بالنسبة للأطفال الذكور.

الجدول 14.1: جنس ضحايا سوء معاملة الأطفال

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	22	54%
ذكور	19	46%
المجموع الكلي	41	100%

الجنسية

كما هو مبين في الجدول 15.1، أن 26 طفل (63%) من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، و11 طفل (27%) من جنسيات أخرى، وأربع أطفال لم يتم تحديد جنسيتهم بعد.

الجدول 15.1: جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال

الجنسية	عدد الحالات	(%)
إماراتي	26	63%
غير إماراتي	11	27%
غير معروف	4	10%
المجموع الكلي	41	100%

توزيع جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات (مبين أدناه):

الجدول 16.1: توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات

القارة	عدد الحالات	(%)
آسيا	29	71%
أفريقيا	6	14%
أوروبا	2	5%
غير معروف	4	10%
المجموع الكلي	41	100%

الرسم التوضيحي 10.1: توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات



التعليم

شكل الأطفال ما قبل عمر المدرسة نسبة 54% (22 حالة) من مجموع الأطفال، و 44% (18 حالة) في مراحل مختلفة من التعليم، وطفلة واحدة لم تدخل المدرسة على الرغم من أنها كانت في عمر المدرسة (انظر الجدول 17.1).

الجدول 17.1: المستوى التعليمي لضحايا سوء معاملة الأطفال

مستوى التعليم	عدد الحالات	(%)
ليس في عمر دخول المدرسة	22	54%
لايذهب إلى المدرسة	1	2%
رياض الأطفال	2	5%
المرحلة الابتدائية	14	34%
المرحلة الثانوية	2	5%
المجموع الكلي	41	100%

تصنيف الحالات بالإيواء

صنفت الحالات بإيواء المؤسسة وفق التصنيفات الواردة في الجدول (18.1)، فمن 41 حالة سوء معاملة الأطفال صنفت 30 حالة من مجموع الحالات "طفل مع أمه"، و11 حالة "طفل بمفرده".

الجدول 18.1: تصنيف الإيذاء لضحايا سوء معاملة الأطفال

حالات الإيذاء	عدد الحالات	(%)
طفل مع أمه	30	73%
طفل بمفرده	11	27%
المجموع الكلي	41	100%

مرتكب الاساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من مسيء، وبالتالي يتم تسجيل أكثر من مسيء للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في علاقة الجاني بالضحية - كما في جدول 19.1 - عن العدد الإجمالي للضحايا، حيث أن 77% من الحالات كان المسيء هو الأب، وثمانية حالات كانت الأم هي المسيئة، و3 حالات كان زوج الأم هو المسيء.

الجدول 19.1: مرتكب الاساءة لضحايا سوء معاملة الأطفال

مرتكب الاساءة	عدد الحالات	(%)
الأب	37	77%
الأم	8	17%
زوج الأم	3	6%

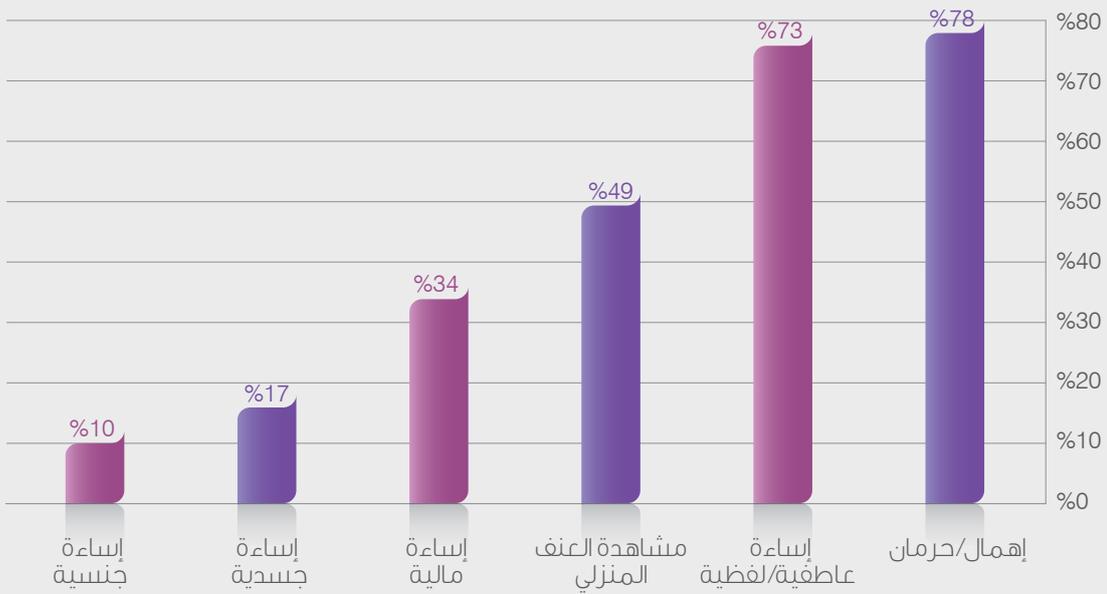
أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة، وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة - كما في الجدول أدناه - عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث تعرض 78% للإهمال والحرمان، و73% منهم للإساءة العاطفية واللفظية و49% لمشاهدة العنف المنزلي، و34% للإساءة المالية، و17% للإساءة الجسدية، و10% للإساءة الجنسية.

الجدول 20.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا سوء معاملة الأطفال

نوع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إهمال/حرمان	32	78%
إساءة عاطفية/لفظية	30	73%
مشاهدة العنف المنزلي	20	49%
إساءة مالية	14	34%
إساءة جسدية	7	17%
إساءة جنسية	4	10%

الرسم التوضيحي 11.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا سوء معاملة الأطفال



مدة البقاء في المؤسسة

غادرت المؤسسة 35 حالة من ضحايا سوء معاملة الأطفال خلال عام 2015، منهم: 12 حالة أمضت أقل من شهر، وثمانية حالات من 1-3 أشهر، و10 حالات من 3 أشهر إلى 6 أشهر، وخمس حالات أكثر من 6 أشهر (أنظر الجدول 21.1)، مع العلم بأن مدة إقامة الحالة غير مرتبطة بسياسات المؤسسة؛ وإنما بسير القضية في النيابة والمحاكم.

الجدول 21.1: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا سوء معاملة الأطفال

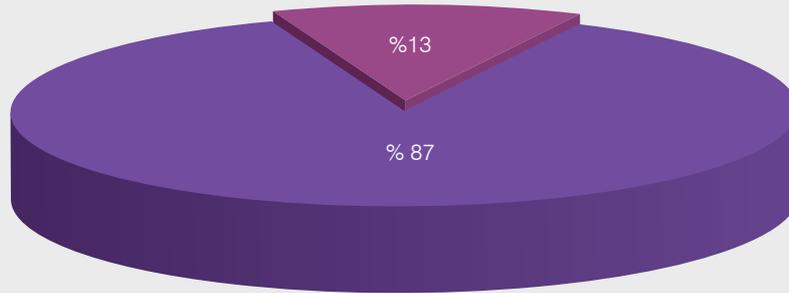
مدة البقاء	عدد الحالات	(%)
أقل من 30 يوم	12	34%
30-90 يوم	8	23%
91-180 يوم	10	29%
أكثر من 181 يوم	5	14%
المجموع	35	100%

3.1.1.1 ضحايا الاتجار بالبشر

الاتجار بالبشر "هو عبارة عن تجنيد أشخاص أو نقلهم أو ترحيلهم أو استقبالهم بواسطة التهديد والقوة أو استخدام أشكال القسر أو الاختطاف أو الخداع أو إساءة استخدام السلطة أو استغلال حالة الضعف، أو تلقي مبالغ مالية لنيل موافقة شخص آخر لغرض الاستغلال. ويشمل الاستغلال جميع أشكال الاستغلال الجنسي أو دعاية الغير أو السخرة أو الخدمة قسراً أو الممارسات الشبيهة بالرق أو الاستعباد أو نزع الأعضاء" (القانون الاتحادي رقم (51) لسنة 2006 لدولة الإمارات العربية المتحدة).

تم استقبال 18 حالة من ضحايا الاتجار بالبشر، وتم إيوائها في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من 1 يناير - 31 ديسمبر 2015، أي حوالي (13%) من جميع الحالات (ضحايا العنف المنزلي، وسوء معاملة الأطفال، والحالات الأخرى).

الرسم التوضيحي 12.1: نسبة حالات الاتجار بالبشر مقابل الفئات الأخرى



● الفئات الأخرى ● اتجار بالبشر

خصائص ضحايا الاتجار بالبشر

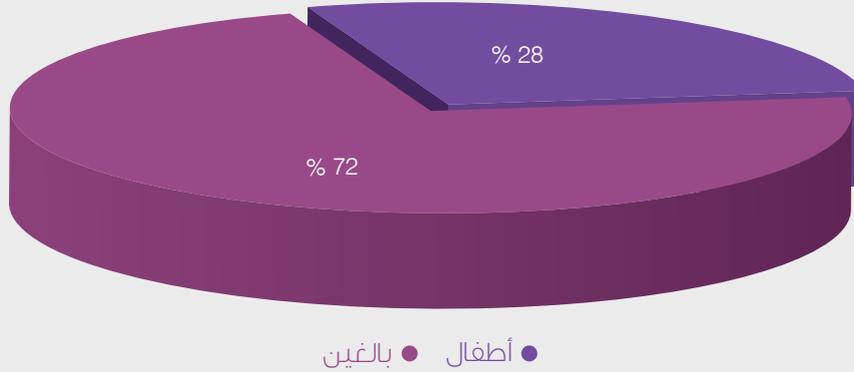
العمر والجنس

يبين الجدول (22.1) أن المتوسط الحسابي لأعمار ضحايا الاتجار بالبشر يبلغ 22.5 سنة، وبانحراف معياري ± 9 ، وتراوح أعمارهم من 6 أشهر إلى 45 سنة، وشكّل الأطفال 28% من ضحايا الاتجار بالبشر مقابل 72% من البالغين وجميعهم إناث (أنظر الرسم التوضيحي 13.1):

الجدول 22.1: أعمار ضحايا الاتجار بالبشر

متوسط العمر	22.5 سنة
الانحراف المعياري	± 9
الوسيط	23.5
المنوال (التكرار)	15 سنة
الحد الأدنى	6 أشهر
الحد الأعلى	45 سنة

الرسم التوضيحي 13.1: نسبة ضحايا الاتجار بالأطفال مقابل البالغين



الجنسية

أغلب جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر من قارة آسيا 15 حالة، و3 حالات من قارة أفريقيا. الجدول 23.1 يوضح جنسيات الضحايا:

الجدول 23.1: جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر

الجنسية	عدد الحالات	(%)
بنغلاديش	9	50%
إندونيسيا	5	28%
المغرب	3	17%
باكستان	1	5%
المجموع الكلي	18	100%

التعليم

عند تحليل المستويات التعليمية لضحايا الاتجار بالبشر، تفاوت المستوى التعليمي من الأمي إلى الثانوي. ويبين الجدول أدناه أن عشر من ضحايا الاتجار بالبشر أكملن التعليم الثانوي وخمس ضحايا أكملن التعليم الابتدائي واثنان لم تذهبا إلى المدرسة إطلاقاً وطفلة واحدة ليست في عمر المدرسة.

الجدول 24.1: المستوى التعليمي لضحايا الاتجار بالبشر

المستوى التعليمي	عدد الحالات	(%)
لا ينطبق (الأطفال دون الخامسة من العمر)	1	5%
غير متعلم	2	11%
المرحلة الابتدائية	5	28%
المرحلة ثانوية	10	56%
المجموع الكلي	18	100%

الحالة الاجتماعية

يوضح الجدول (25.1) أن الحالة الاجتماعية للحالات توزعت بين تسع حالات غير متزوجات وست حالات متزوجات وحالتين مطلقتين وطفلة رضيعة.

الجدول 25.1: الحالة الاجتماعية لضحايا الاتجار بالبشر

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
لا ينطبق (طفل أقل من 9 سنوات)	1	6%
عزباء	9	50%
متزوجة	6	33%
مطلقة	2	11%
المجموع الكلي	18	100%

الدخل

في تقدير مستويات الدخل لحالات الاتجار بالبشر (المبلغ المقدر من المال الذي حصل عليه شهريا خلال فترة الاستغلال والتي تم الإبلاغ عنها من قبل الحالات)، فإن 16 حالة لم تحصل على أي عوائد مالية خلال فترة الاستغلال، وحالة واحدة تلقت من 1000 إلى 3000 درهم إماراتي في الشهر، وحالة واحدة - طفلة - لا ينطبق عليها شروط الدخل الشهري.

الجدول 26.1: مستوى الدخل لضحايا الاتجار بالبشر

الدخل الشهري*	عدد الحالات	(%)
لا ينطبق	1	5.5%
لا يوجد	16	89%
1000 إلى 3000 درهم	1	5.5%
المجموع الكلي	18	100%

جهات الإحالة

تمت إحالة جميع ضحايا الاتجار بالبشر إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من قِبَل "شرطة دبي".

تأشيرة الدخول

نوع التأشيرة

يبين الجدول أدناه أنواع التأشيرات التي استخرجت لضحايا الاتجار بالبشر، فقد استقبلت المؤسسة 12 حالة تحمل "تأشيرة عمل" وحالتين تحملان "تأشيرة زيارة" وحالة واحدة لا تحمل تأشيرة وهي طفلة رضيعة ولدت داخل الدولة ولا تحمل أي أوراق ثبوتية، وثلاث حالات لا يعرفن نوع التأشيرة التي يحملنها.

الجدول 27.1: نوع التأشيرة لضعاء الاتجار بالبشر

نوع التأشيرة	عدد الحالات	(%)
تأشيرة عمل	12	67%
تأشيرة زيارة	2	11%
لا تحمل تأشيرة	1	5%
غير معروف	3	17%
المجموع الكلي	18	100%

صلاحية التأشيرة

فيما يتعلق بصلاحية التأشيرة، فقد تبين أن أربع حالات لديها تأشيرات سارية المفعول، وحالة لديها تأشيرة ملغية، وحالة لديها تأشيرة منتهية الصلاحية، و11 حالة لا يعلمن عن مدى صلاحية تأشيرتهن، وحالة لا تحمل تأشيرة (انظر الجدول 28.1):

الجدول 28.1: صلاحية التأشيرة لضعاء الاتجار بالبشر

نوع التأشيرة	عدد الحالات	(%)
لا تحمل تأشيرة	1	5%
سارية المفعول	4	22%
ملغية	1	6%
منتهية الصلاحية	1	6%
لا تعلم	11	61%
المجموع الكلي	18	100%

عملية الاتجار بالبشر

نوع الاتجار

احدى عشرة حالة من ضحايا الاتجار بالبشر تمت المتاجرة بهن خارجيا (تم التخطيط بالمتاجرة بهن من خارج الدولة)، عادة في بلدن الأم، وسبع حالات تمت المتاجرة بهن داخليا (أي تم التخطيط بالمتاجرة بهن داخل الدولة).

الجدول 29.1: نوع الاتجار

نوع الاتجار	عدد الحالات	(%)
خارجيا	11	61%
داخليا	7	39%
المجموع الكلي	18	100%

تصنيف الاتجار

استخدم المتاجرون أنماطا مختلفة من العنف لإخضاع الضحايا والمتاجرة بهن في مجال الاستغلال الجنسي (14 حالة) والخدمة قسرا (3 حالات) وسجلت حالة واحدة (بيع الأطفال).

الجدول 30.1: تصنيف الاتجار

تصنيف الاتجار	عدد الحالات	(%)
الاستغلال الجنسي	14	78%
الخدمة قسرا	3	17%
بيع أطفال	1	5%
المجموع الكلي	18	100%

كيفية حدوث الاتجار

جميع الحالات المتاجر بهن وعدن بوظائف، أوتم التأكيد لهن بكسب المال عن طريق ممارسة بعض الأنشطة المهنية، ماعدا حالة واحدة كانت طفلة تم بيعها.

العمل/ النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به

عند الاستعلام من الضحايا عما تم إخبارهن به من قبل المتاجرين، وجد أن ثماني حالات تم إخبارهن بأنهن سيعملن كخدمات في البيوت، وثلاث حالات وعدن بالعمل في مركز تدليك، وثلاث حالات في مرقص، وحالة في صالون تجميل وحالة في نادي رياضي وحالة في مطعم (انظر الجدول 31.1):

الجدول 31.1: العمل أو النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به

(%)	عدد الحالات	العمل/ النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به
5%	1	لا ينطبق
44%	8	خدمة المنازل
17%	3	مركز تدليك
17%	3	مرقص
5%	1	صالون تجميل
6%	1	نادي رياضي
6%	1	مطعم
100%	18	المجموع الكلي

وقت معرفة الضحية بالاستغلال

يبين الجدول (32.1) أن سبع ضحايا علمن بما هو متوقع منهن من قبل المتاجر قبل يوم الوصول، وسبع حالات في يوم الوصول، وثلاث حالات بعد شهر، وحالة واحدة رضیعة تم بيعها.

الجدول 32.1: متى عرفت الضحية بالاستغلال

(%)	عدد الحالات	متى عرفت الضحية
5%	1	لا ينطبق
39%	7	قبل الوصول
39%	7	يوم الوصول
17%	3	بعد شهر
100%	18	المجموع الكلي

كيفية معرفة الضحية بالاستغلال

عند إجراء تقييم للضحايا عن كيفية معرفتهن بما هو مطلوب منهن، وجد أنه قد تم إخبارهن عن الموضوع مباشرة.

بلدان المرور العابر

حالة واحدة من ضحايا الاتجار بالبشر مرت بباكستان كبلد عبور لمدة ساعتين قبل وصولها إلى دبي.

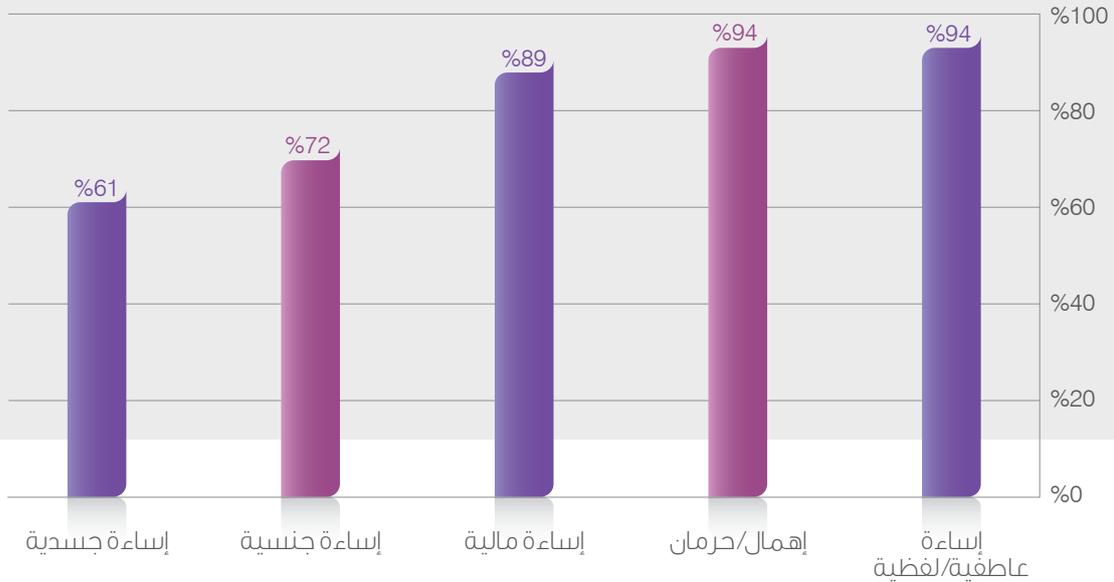
أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة، وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة؛ وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة - كما في جدول 33.1 - عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن 94% (17 حالة) من الحالات تعرضن لكل من الإساءات العاطفية/اللفظية وإهمال وحرمان، و89% (16 حالة) تعرضن للإساءة المالية، و72% (13 حالة) تعرضن للإساءة الجنسية، و61% (11 حالة) تعرضن للإساءة الجسدية.

الجدول 33.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية

نوع الإساءة	العدد	(%)
إساءة عاطفية/لفظية	17	94%
إهمال/ حرمان	17	94%
إساءة مالية	16	89%
إساءة جنسية	13	72%
إساءة جسدية	11	61%

الرسم التوضيحي 14.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية



علاقة المتاجر بالضحية

تم الإخبار من قبل الحالات بأن المسؤول عن المتاجرة هو رب العمل (5 حالات)، وصديق (4 حالات)، والأم (حالة واحدة)، وسائق تاكسي (حالة واحدة)، بينما سبع حالات لا تعلم من كان وراء المتاجرة بهن.

الجدول 34.1: علاقة المتاجر بالضحية

المتاجر	عدد الحالات	(%)
رب العمل	5	28%
صديق	4	22.2%
الأم	1	5.5%
سائق تاكسي	1	5.5%
غير معروف	7	38.8%
المجموع	18	100%

تصنيف إيواء ضحايا الاتجار بالبشر

كما يتبين من الجدول أدناه، فإن سبع حالات من ضحايا الاتجار بالبشر ليس لديها أطفال، لذا تم تصنيفها بـ (سيده بمفردها). إضافة إلى أن ست حالات أمهات لأطفال على قيد الحياة ويعيش الأطفال في بلدهم الأم، وتم تصنيفهن بـ (أم بمفردها)، وخمس حالات أطفال بدون أمهات، وتم تصنيفهم بـ (طفل بمفرده).

الجدول 35.1: تصنيف إيواء ضحايا الاتجار بالبشر

حالات الإيواء	عدد الحالات	(%)
سيده بمفردها	7	39%
أم بمفردها	6	33%
طفل بمفرده	5	28%
المجموع الكلي	18	100%

مدة البقاء في المؤسسة

غادرت المؤسسة 10 حالات من ضحايا الاتجار بالبشر حتى نهاية ديسمبر 2015: سبع حالات أمضت من 1-3 أشهر، وحالة أمضت من 3-6 أشهر، وحالتان أكثر من 6 أشهر. مع العلم بأن مدة إقامة الحالة غير مرتبط بسياسات المؤسسة؛ وإنما مرتبط بسير القضية في النيابة والمحاكم.

الجدول 36.1: مدة البقاء لضحايا الاتجار بالبشر

مدة البقاء في المؤسسة	عدد الحالات	(%)
90-30 يوم	7	70%
91 – 180 يوم	1	10%
أكثر من 181 يوم	2	20%
المجموع الكلي	10	100%

كيفية مغادرة الضحية

جميع الحالات المغادرة من ضحايا الاتجار بالبشر تم إعادتهن إلى موطنهن الأصلي بعد الانتهاء من الإجراءات القانونية والسماح لهن بالمغادرة، وتم استكمال إجراءات العودة الآمنة لهن بواسطة شرطة دبي. وبالتنسيق مع بعض المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية في بلدها، ومن الجدير بالذكر أن جميع الحالات تم تزويدهن بقائمة من أرقام التواصل المباشر مع هذه الجهات والمؤسسات التي قد تحتاج إليها الضحية في وقت ما من حياتها، وتتبع المؤسسة هذه الإجراءات الاحترازية ضمن آليات خطة الخروج وذلك لضمان وجود مؤسسات داعمة تلجأ إليها الحالة لتقدم لها الخدمات المناسبة لمنع وقوعها في الاتجار مرة أخرى.

متابعة الضحية

وضعت المؤسسة خطة شاملة للحالات بعد مغادرتها المؤسسة لكي يتم متابعتها بصورة دورية على مدى ستة أشهر موزعة على ثلاث فترات (بعد شهر، بعد 3 أشهر، بعد 6 أشهر) للتأكد من سلامتها وعدم تعرضها لأي شكل من أشكال الإساءة، وتتم المتابعة بشكل مباشر مع الضحية أو غير مباشر مع المنظمات الدولية أو المؤسسات المحلية التي تتابع الضحية في حال تعذر التواصل المباشر.

يبين الجدول أدناه عدد المتابعات التي تمت بشكل مباشر خلال 2015 على مدى ستة أشهر:

الجدول 37.1: متابعة ضحايا الاتجار بالبشر في 2015 للحالات المغادرة

المتابعة بعد مغادرة الحالة	تم التواصل	تعذر التواصل	المجموع
بعد 30 يوم	2	8	10
بعد 90 يوم	1	6	7
بعد 180 يوم	3	2	5
مجموع المتابعات	6	16	22

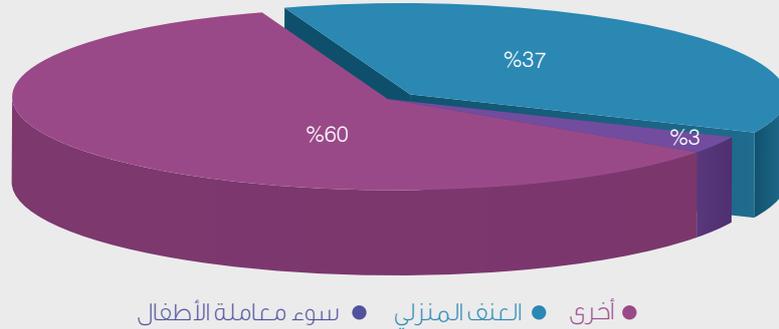
وصل مجموع عدد مرات التواصل في سنة 2015 إلى 22 اتصال لمتابعة ضحايا الاتجار بالبشر بعد مغادرتهم المؤسسة في بلدانهم الأم وضمن أرقام التواصل والعناوين التي وضعها قبل المغادرة. وكانت هناك متابعتان فعليتان بعد 30 يوم من مغادرة الحالة، ومتابعة فعلية واحدة بعد 90 يوم من مغادرة الحالة، وثلاث متابعات فعلية بعد 180 يوم من مغادرة الحالة، أما بقية المتابعات الـ 16 فقد تعذر التواصل مع الحالات وذلك لأسباب عدة منها: انقطاع الخط أو رقم غير مستخدم، أو لم يتم الرد على المكالمات، أو لا توجد وسائل اتصال مع الحالة كونها تسكن في منطقة نائية، أو سفر الحالة إلى بلدة أخرى غير بلدها الأم أو مستجدات أخرى تطرأ على ظروف الحالة.

2.1 الحالات الخارجية الجديدة 2015

1.2.1 تصنيف الحالات الخارجية الجديدة

قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدماتها لـ 1078 حالة خارجية جديدة خلال فترة التقرير: 405 (37%) منهم ضحايا العنف المنزلي، و28 (3%) ضحايا سوء معاملة الأطفال، و645 (60%) من الحالات التي صنفت بـ "أخرى"، وهذه الحالات التي صنفت بـ "أخرى"، توزعت على النحو التالي: (422 حالة للراغبين في الحصول على الإستشارة حول التعامل مع حالات العنف، و22 حالة لأسباب انسانية، و138 حالة تحتاج لمساعدات مالية، و57 حالة للمبلغين عن عنف، وست حالات العنف ضد المرأة خارج الأسرة) (أنظر الشكل أدناه):

الرسم التوضيحي 15.1: أنواع الحالات الخارجية الجديدة



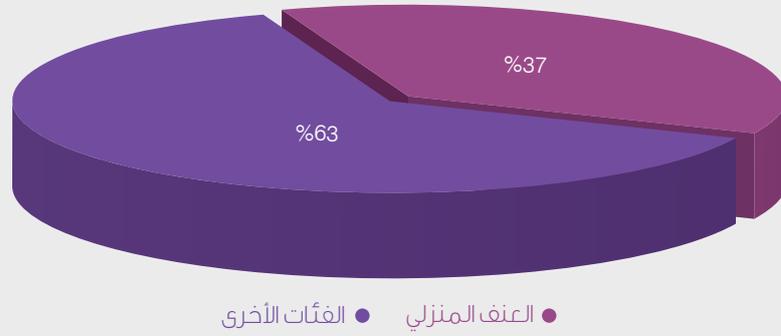
الرسم التوضيحي 16.1: أنواع الحالات الخارجية الجديدة



1.1.2.1 ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية

استقبلت المؤسسة 405 حالة عنف منزلي، وشكلت 37% من مجموع الحالات الخارجية (ضحايا سوء معاملة الأطفال والحالات الاستثنائية الأخرى).

الرسم التوضيحي 17.1: نسبة الحالات الخارجية من ضحايا العنف المنزلي مقابل الفئات الأخرى



خصائص ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية

العمر

كان المتوسط الحسابي للأعمار 34.27 سنة، بانحراف معياري ± 7.74 ، وتراوحت أعمارهم من 18 إلى 63 سنة (انظر الجدول أدناه).

الجدول 38.1: أعمار ضحايا العنف المنزلي

34.27	المتوسط الحسابي
± 7.74	الانحراف المعياري
33 سنة	الوسيط
18 سنة	الحد الأدنى
63 سنة	الحد الأعلى

الجنس

إن غالبية الحالات الخارجية من ضحايا العنف المنزلي كانوا من الإناث ويشكلن 94% من المجموع الكلي، بينما الذكور 6%.

الجدول 39.1: جنس ضحايا العنف المنزلي

(%)	عدد الحالات	الجنس
94%	381	إناث
6%	24	ذكور
100%	405	المجموع الكلي

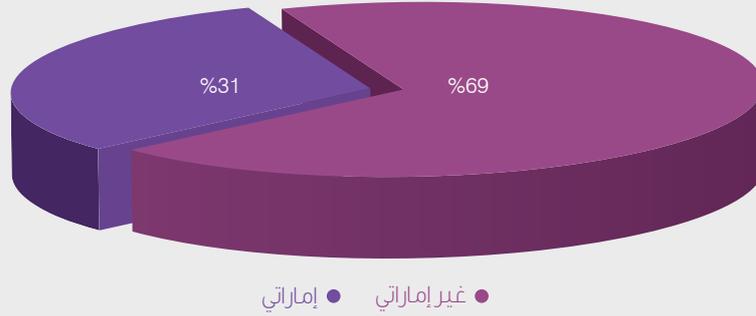
الجنسية

شكل مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة 31% من ضحايا العنف المنزلي للحالات الخارجية، في حين شكّل غير المواطنين 69% من إجمالي الحالات.

الجدول 40.1: جنسية ضحايا العنف المنزلي

(%)	عدد الحالات	الجنسية
31%	126	إماراتي
69%	279	غير إماراتي
100%	405	المجموع الكلي

الرسم التوضيحي 18.1: جنسيات ضحايا العنف المنزلي

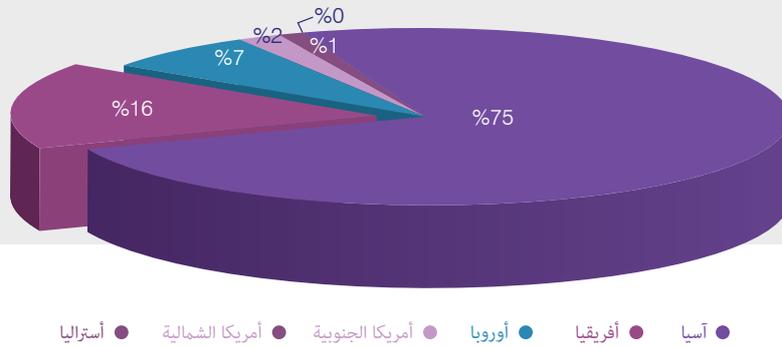


قدمت المؤسسة خدماتها لضحايا العنف المنزلي من 47 دولة، إضافة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، وتوزعت جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات (مبين أدناه):

الجدول 41.1: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات

القارة	عدد الحالات	(%)
آسيا	303	74.8%
أفريقيا	64	15.8%
أوروبا	29	7.2%
أمريكا الجنوبية	6	1.5%
أمريكا الشمالية	2	0.5%
أستراليا	1	0.2%
المجموع الكلي	405	100%

الرسم التوضيحي 19.1: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات



الحالة الاجتماعية

أظهرت دراسات رصد الحالة الاجتماعية للحالات بأن هناك 79% من فئة المتزوجين، و10% من فئة غير المتزوجين، و9% من فئة المطلقين، و5 حالات من فئة المنفصلين، فيما شاركت حالتان من فئة الأرمال.

الجدول 42.1: الحالة الاجتماعية لضحايا العنف المنزلي

(%)	عدد الحالات	الحالة الاجتماعية
10.3%	42	عازب
79%	321	متزوج
9%	35	مطلق
1.2%	5	منفصل
0.5%	2	أرمل
100%	405	المجموع الكلي

مرتكب الاساءة

تم الإبصار من قِبَل الحالات أن: 79% كان المسيء هو الزوج الحالي، و5% كان الزوج السابق، و7% كان الأب، و4% لكل من الأم والأخ، أما بقية الحالات فقد كان المسيء هو: الزوجة السابقة، زوجة الأب، القريب، الشريك، الابنه، ثم رب العمل.

الجدول 43.1: مرتكب الاساءة لضحايا العنف المنزلي

(%)	عدد الحالات	مرتكب الاساءة
79%	334	الزوج
5%	20	الزوج السابق
0.4%	2	الزوجة السابقة
7%	28	الأب
4%	15	الأم
0.2%	1	زوجة الأب
4%	15	الأخ
1%	3	القريب
0.2%	1	الابنه
0.5%	2	الشريك
0.5%	2	رب العمل

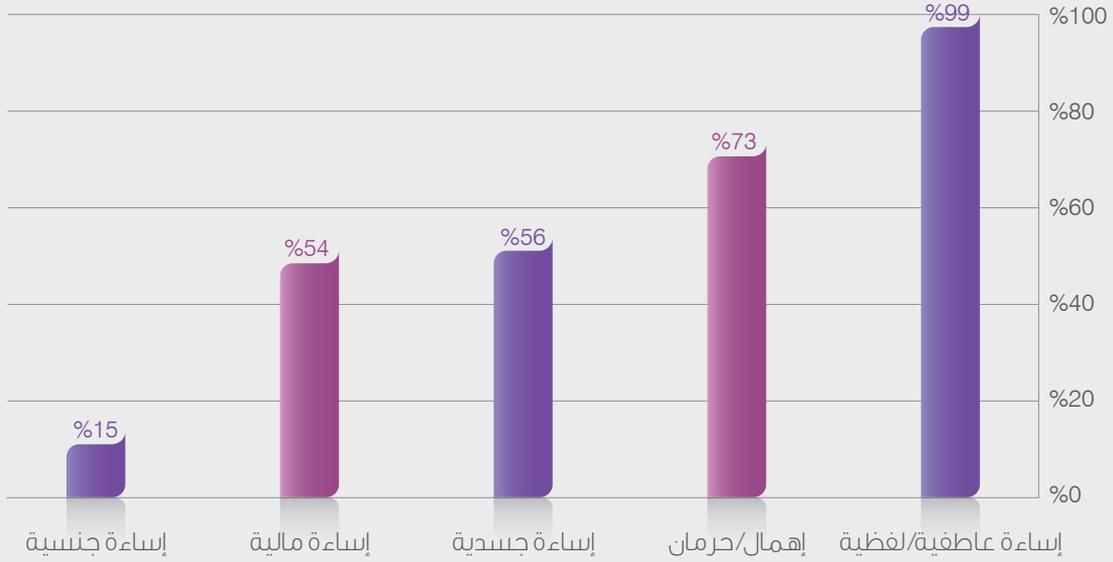
أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة، وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة، وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة - كما في جدول 44.1 - عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن 99% من الحالات تعرضت إلى إساءة عاطفية/لفظية، و73% للإهمال والحرمان، و56% للإساءة الجسدية، و54% للإساءة المالية، و15% للإساءة الجنسية.

الجدول 44.1: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي

(%)	العدد	أنواع الإساءة
%99	400	إساءة عاطفية/ لفظية
%73	295	إهمال/ حرمان
%56	228	إساءة جسدية
%54	217	إساءة مالية
%15	59	إساءة جنسية

الرسم التوضيحي 20.1: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا العنف المنزلي



جهات الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، فإن غالبية الحالات الخارجية (94%) قَدِموا إلى المؤسسة "بأنفسهم"، وأحيلت 11 حالة من قِبَل الأصدقاء، وتسع حالات من قِبَل الأقارب، أما بقية الحالات فقد أحيلت من قِبَل شرطة دبي، وسفارة/ قنصلية، ومدرسة، ومنظمة غير حكومية.

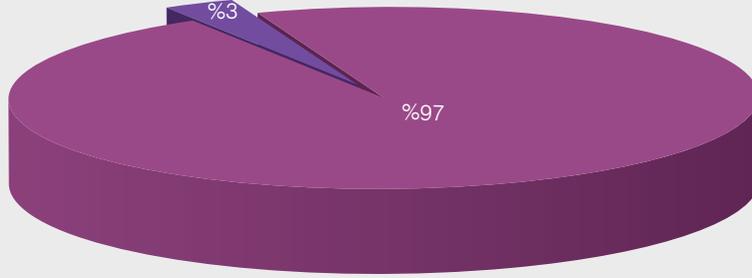
الجدول 45.1: جهات الإحالة

جهات الإحالة	عدد الحالات	(%)
إحالة الشخص بنفسه	381	94.01%
صديق	11	2.72%
قريب	9	2.22%
شرطة دبي	1	0.24%
السفارة/ القنصلية	1	0.24%
المدرسة	1	0.24%
المنظمات غير الحكومية	1	0.24%
المجموع الكلي	405	100%

2.1.2.1 ضحايا سوء معاملة الأطفال من الحالات الخارجية

استقبلت المؤسسة 28 حالة ضحايا سوء معاملة الأطفال، وشكلت 3% من مجموع الحالات الخارجية (ضحايا العنف المنزلي والحالات الإستثنائية الأخرى).

الرسم التوضيحي 21.1: نسبة ضحايا سوء معاملة الأطفال مقابل الفئات الأخرى



● الفئات الأخرى ● سوء معاملة الأطفال

خصائص ضحايا سوء معاملة الأطفال من الحالات الخارجية

العمر

كان المتوسط الحسابي للأعمار 10.7 سنة، بانحراف معياري ± 3.85 ، وتراوح أعمارهم من سنتين إلى 17 سنة (أنظر الجدول 46.1).

الجدول 46.1: أعمار ضحايا سوء معاملة الأطفال

10.7 سنة	المتوسط الحسابي
±3.85	الانحراف المعياري
10.5 سنة	الوسيط
2 سنة	الحد الأدنى
17 سنة	الحد الأعلى

الجنس

معظم ضحايا سوء معاملة الأطفال كانوا من الإناث بنسبة (75%)، بينما الذكور كانوا بنسبة و25%.

الجدول 47.1: جنس ضحايا سوء معاملة الأطفال

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	21	75%
ذكور	7	25%
المجموع الكلي	28	100%

الجنسية

كما هو مبين في الجدول أدناه، 93% طفل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وحالتان صنفتا بـ "غير معروف".

الجدول 48.1: جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال

الجنسية	عدد الحالات	(%)
إماراتي	26	93%
غير معروف	2	7%
المجموع الكلي	28	100%

انتمى جميع ضحايا سوء معاملة الأطفال إلى قارة آسيا، عدا حالتين كانتا مجهولتي الهوية.

الجدول 49.1: توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات

القارة	عدد الحالات	(%)
آسيا	26	93%
غير معروف	2	7%
المجموع الكلي	28	100%

مرتكب الاساءة

تم الإبصار من الحالات بأن العلاقة التي تربطهم بالأشخاص المعتنفين (المسيئين إليهم) كانت من قبل الأب 68% من الحالات، والأم 57%، والأقارب حالتين، والخدمة حالتين، وحالة لم تحدد المسيء.

الجدول 50.1: مرتكب الاساءة لضحايا سوء معاملة الأطفال

مرتكب الاساءة	عدد الحالات	(%)
الأب	19	68%
الأم	16	57%
قريب	2	7%
خدمة	2	7%
غير محدد	1	4%

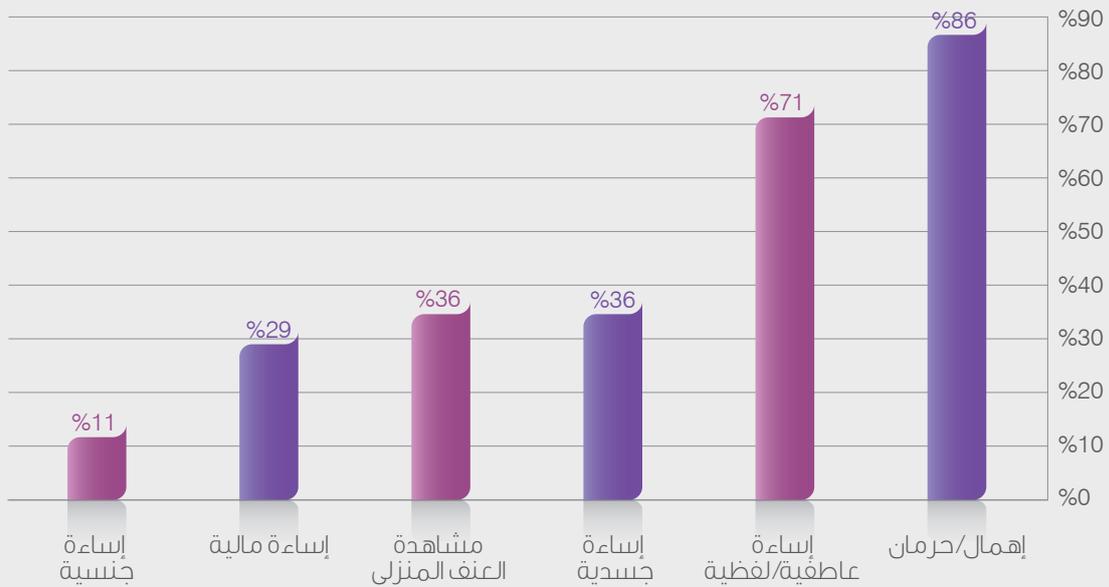
أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة، وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة، وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة - كما في جدول 51.1 - عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن 86% من الحالات تعرضت لإهمال وحرمان، و71% لإساءة عاطفية/لفظية، و36% لإساءة جسدية، و36% لمشاهدة العنف المنزلي، وثمانية حالات لإساءة مالية، وثلاث حالات لإساءة جنسية.

الجدول 51.1: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا سوء معاملة الأطفال

أنواع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إهمال/ حرمان	24	86%
إساءة عاطفية/ لفظية	20	71%
إساءة جسدية	10	36%
مشاهدة العنف المنزلي	10	36%
إساءة مالية	8	29%
إساءة جنسية	3	11%

الرسم التوضيحي 22.1: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا سوء معاملة الأطفال



جهات الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، فإن غالبية الأطفال (43%) قَدِموا إلى المؤسسة من قِبَل المدرسة، وأُحيلت أربع حالات من قِبل الأقارب، وأربع حالات بأنفسهم، وثلاث حالات من قِبل مستشفيات، أما بقية الحالات أُحيلت من قِبَل صديق، ووزارة الشؤون الاجتماعية، وشرطة دبي، وجمارك.

الجدول 52.1: جهات الإحالة

(%)	عدد الحالات	جهات الإحالة
%42.9	12	مدرسة
%14.3	4	أحد الأقارب
%14.3	4	إحالة الشخص بنفسه
%10.7	3	مستشفى
%7.1	2	صديق
%3.6	1	وزارة الشؤون الاجتماعية
%3.6	1	شرطة دبي
%3.6	1	الجار
%100	28	المجموع الكلي

مركز المساعدة



2. مركز خط المساعدة

1.2 خدمات مركز خط المساعدة

إن خدمات مركز الاتصالات (800111) هي خدمة على مدار 24 ساعة مفتوحة للجمهور لتقديم رد مجاني طارئ وإحالة واستشارة للمتصل. ويتبع هذا المركز إدارة الرعاية والتأهيل، وهي الإدارة المسؤولة عن تقديم الخدمات المباشرة للضحايا، والرد على استفسارات المتصلين واتخاذ الإجراءات المناسبة حيال كل اتصال، وإن الاتصالات التي بحاجة إلى خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تحال إلى إدارة الرعاية والتأهيل من أجل الدراسة المتعمقة والتقييم حيث تقدم الخدمات المناسبة: خدمات داخلية وخارجية واستشارة أو إحالة إلى جهات الاختصاص.

1.1.2 خدمات مركز خط المساعدة

تلقى مركز الاتصالات 3,461 اتصال خلال الفترة المشمولة بالتقرير من (1يناير - 31 ديسمبر 2015)، وقد تم تصنيف الاتصالات كالآتي:

الجدول 1.2: تصنيف المكالمات الواردة من الخط الساخن

تصنيف المكالمات	عدد الحالات	(%)
الضحايا (الرئيسية): (العنف المنزلي، سوء معاملة الأطفال، الاتجار بالبشر)	935	27%
حالات أخرى	807	23%
الجمهور	1030	30%
إعادة الاتصال (حالات متابعة مستمرة)	673	19%
متطوع/ متبرع	16	1%
المجموع	3461	100%

2.1.2 تصنيف الحالات

وفقاً لتصنيف أنواع الحالات فقد قسمت إلى قسمين: ضحايا رئيسية مثل العنف المنزلي، وسوء معاملة الأطفال والاتجار بالبشر، أما الحالات الأخرى فهي: حالات إنسانية، ومساعدات مالية، واستشارات عامة، وبلغ عن إساءة، والضحية المحتملة، وعنف ضد المرأة خارج المنزل.

تتابع إحصائيات مركز الاتصال؛ المعلومات عن "المتصل"، وفي حال تحديد أن الضحية بحاجة إلى خدمات يتم تسجيل معلومات مفصلة عنها في أقسام الحالات الداخلية والخارجية.

خصائص الضحايا

تصنيف الضحايا

استقبلت المؤسسة 935 ضحية، وكان معظم المتصلين (87.5%) يبحثون عن نصيحة واستشارة عن مشاكل خاصة بالعنف المنزلي، و 9.8% سوء معاملة الأطفال، و 2.6% الاتجار بالبشر.

الجدول 2.2: تصنيف الضحايا

تصنيف الضحايا	عدد الحالات	(%)
العنف المنزلي	818	87.5%
سوء معاملة الأطفال	92	9.8%
الاتجار بالبشر	25	2.6%
المجموع	935	100%

الرسم التوضيحي 1.2: تصنيف الضحايا



الفئة العمرية

معظم الضحايا المتصلين كانوا من البالغين بنسبة 94%، بينما بلغت نسبة الأطفال من المتصلين 6%.

الجدول 3.2: الفئة العمرية

(%)	عدد الحالات	الفئة العمرية
%6	59	طفل (أقل من 18 سنة)
%94	876	بالغ
%100	935	المجموع

الجنس

غالبية الضحايا المتصلين (90%) من فئة الإناث، و10% من فئة الذكور.

الجدول 4.2: جنس الضحية

(%)	عدد الحالات	الجنس
%90	837	إناث
%10	98	ذكور
%100	935	المجموع

الجنسية

غالبية الضحايا المتصلين من الجنسية غير الإماراتية (65%)، و35% من الجنسية الإماراتية.

الجدول 5.2: الفئة العمرية

(%)	عدد الحالات	الجنسية
%35	330	إماراتي
%65	605	غير إماراتي
%100	935	المجموع

الحالة الاجتماعية

عند دراسة الحالة الاجتماعية للضحايا المتصلين، نجد أن 68% من الضحايا من فئة المتزوجين، و16% من فئة غير المتزوجين، و9% من فئة المطلقين، وأربع حالات من فئة الأرملة، و6% أطفال دون 18 سنة.

الجدول 6.2: الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
متزوجة	639	68%
غير متزوجة	150	16%
مطلقة	83	9%
أرملة	4	1%
طفل أقل من 18 سنة	59	6%
المجموع	935	100%

أنواع الإساءة

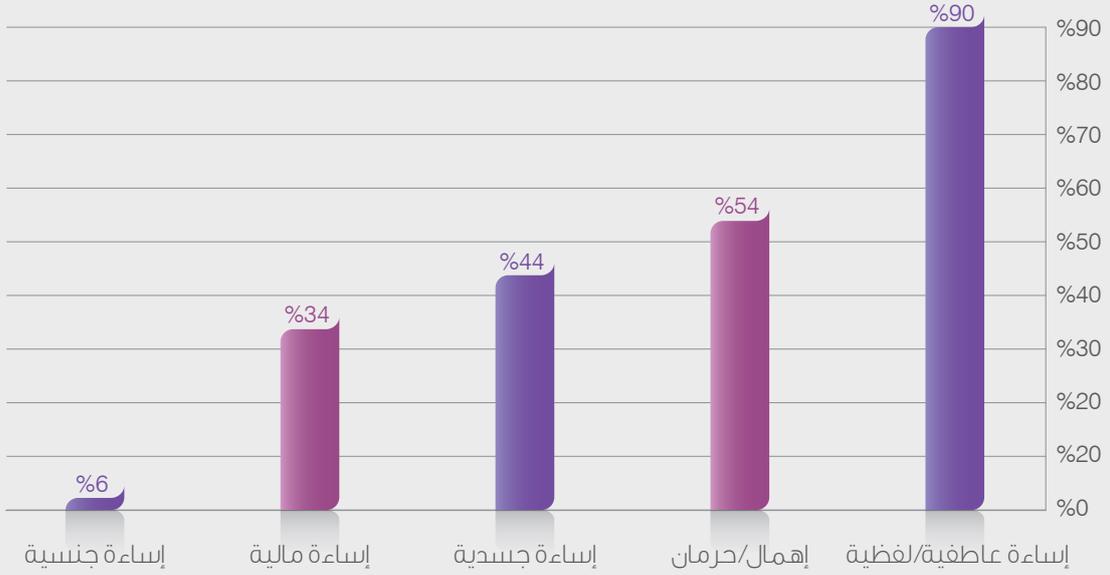
كما هو مبين أدناه، فإن غالبية المتصلين 90% عانوا من الإساءة العاطفية/ اللفظية، و54% من الإهمال والحرمان، و44% من الإساءة الجسدية، و34% من الإساءة المالية، و6% من الإساءة الجنسية.

الجدول 7.2: تصنيف أنواع الإساءة التي تعرض لها المتصلون

أنواع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إساءة عاطفية/لفظية	840	90%
إهمال/ حرمان	503	54%
إساءة جسدية	410	44%
إساءة مالية	319	34%
إساءة جنسية	52	6%

* العديد من المتصلين أخبروا عن أنواع متعددة من الإساءة

الرسم التوضيحي 2.2: أنواع الإساءة التي تعرض لها المتصلون



مستوى التهديد

كانت غالبية اتصالات الضحايا تطلب خدمات، ولم تكن في خطر فوري، وقد بلغت نسبتها 91%، بينما الاتصالات التي كانت عاجلة ولكن ليست في خطر فوري؛ بلغت نسبتها 8.6%، وأربع اتصالات كانت عاجلة (فورية) بنسبة (0.4%)؛ انظر الجدول (8.2).

الجدول 8.2: مستوى التهديد

(%)	عدد الحالات	مستوى التهديد
0.4%	4	فوري
8.6%	80	عاجل (لكن ليس في خطر فوري)
91%	851	ليس في خطر فوري (طلب خدمات)
100%	935	المجموع

الاستنتاجات

أبرز الاستنتاجات ذات الصلة بـ "الحالات الداخلية الجديدة" للعام 2015:

- إن معظم ضحايا العنف المنزلي، تعود إلى الحالة الاقتصادية، حيث أن (74%) من الحالات ليس لديهم دخلاً شهرياً أو أي مردود مالي آخر.
- كما أن معظم حالات العنف المنزلي كنّ من النساء المتزوجات، حيث بلغت نسبتهن حوالي (56%) من مجموع الحالات الاجتماعية.

- تبين أن الزوج يحتل المرتبة الأولى في ممارسة العنف ضد الضحية، ثم يليه على التوالي: الزوج السابق، ثم الأب والأخ والقريب ورب العمل.
- تحتل الإساءة العاطفية واللفظية المرتبة الأولى من بين أنواع الإساءات، حيث وصلت نسبتها (100%)، ثم تليها الإساءة الجسدية والمالية بنسبة (63%)، والإهمال والحرمان بنسبة (60%)، والإساءة الجنسية بنسبة (10%).
- شكل الأطفال نسبة (29%) من مجموع الحالات التي استقبلتها المؤسسة خلال العام 2015، وأن (54%) كانوا من الإناث، والبقية من الذكور، وقد تعرض الأطفال إلى أنواع من الإساءة، فاحتل الإهمال والحرمان المرتبة الأولى، ويليه على التوالي: الإساءة العاطفية واللفظية، ثم مشاهدة العنف المنزلي، والإساءة المالية والجسدية والجنسية.
- معظم حالات الاتجار بالبشر كانوا من البالغين، حيث بلغت نسبتهم (72%)، ومعظمهم يحملون تأشيرة عمل، وقد تمت المتاجرة بهن في البلد الأم، ومعظمهن أُخضعوا للاستغلال الجنسي.

أبرز الاستنتاجات ذات الصلة بـ "الحالات الخارجية الجديدة" للعام 2015:

- تبين أن غالبية الحالات الخارجية من ضحايا العنف المنزلي، كانوا من الإناث وبنسبة (94%)، بينما بلغت نسبة الذكور (6%).
- قدمت المؤسسة خدماتها لضحايا العنف المنزلي من (47) دولة إضافة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، فاحتلت دول آسيا المرتبة الأولى، ثم تلتها أفريقيا، ثم أوروبا، وأمريكا الشمالية، وأمريكا الجنوبية، وأستراليا.
- تعرضت الضحية لأكثر نوع من الإساءة، حيث احتلت الإساءة العاطفية/ اللفظية المرتبة الأولى، ثم تليها على التوالي: الإهمال والحرمان، والإساءة الجسدية، والمالية، ثم الإساءة الجنسية.
- شكل الأطفال (3%) من مجموع الحالات الخارجية، معظمهم كانوا من الإناث بنسبة (75%) والبقية من الذكور، وأن (93%) كانوا من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد تعرض هؤلاء الأطفال إلى إساءة من الأب بنسبة (68%)، ومن الأم بنسبة (57%)، والأقارب (7%)، والخادمة (7%).

أبرز الاستنتاجات ذات الصلة بـ "خط المساعدة" للعام 2015:

- وفرت المؤسسة خطا هاتفيا لتقديم الخدمات إلى المتصلين، وكان معظمهم من البالغين (94%)، بينما الأطفال كانوا (6%)، وأن غالبية الضحايا المتصلين كانوا من فئة الإناث (90%)، و(10%) من الذكور، كما أن غالبية المتصلين كانوا من الجنسية غير الإماراتية، وأغلب المتصلين (87.5%) كانوا يبحثون عن نصيحة واستشارة عن مشاكل خاصة بالعنف المنزلي، ويليه (9.8%) من الذين يبحثون عن نصيحة واستشارة عن سوء معاملة الأطفال، و(2.6%) عن الاتجار بالبشر.
- إن غالبية المتصلين، عانوا من الإساءة العاطفية/ اللفظية، ثم يليهم: الذين عانوا من الإهمال والحرمان، ثم من الذين عانوا من الإساءة: الجسدية، والمالية، والجنسية.



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN





خدمات وبرامج دعم الضحايا

3. خدمات وبرامج دعم الضحايا

تماشياً مع رؤية المؤسسة لإقامة مجتمع خال من العنف، ومع مهمتها في توفير الحماية والوقاية للنساء والأطفال وتعزيز وعي المجتمع للحد من العنف؛ قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال العديد من الخدمات الموجهة للحالات خلال عام 2015.

1.3 الخدمات المباشرة للضحايا

خدمات الإيواء الآمن

تقدم المؤسسة خدمات الإيواء للحالات الطارئة التي يتم تحويلها من مختلف الجهات في الدولة بالإضافة للحالات التي تواجه تهديداً يشكل خطورة على سلامتها. وتشمل هذه الخدمات: المسكن المؤقت الذي يكون تحت إشراف فريق عمل متكامل على مدار الساعة، بالإضافة إلى توفير جميع احتياجات المقيم من مأكّل، ومشرب، وملبس، ومواصلات وغيرها.

الخدمات الاجتماعية

تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مجموعة كاملة من الخدمات الاجتماعية مثل: إدارة الحالة، وتقديم الدعم الاجتماعي المناسب وفق احتياجات الحالة وتطلعاتها، والذي يتضمن الوساطة العائلية للم شمل الأسرة وعلاج التصدع الأسري، والزيارة المنزلية، والزيارة المدرسية، والحضور في المحكمة، وتسهيل إجراءات الجنسية والإقامة، والإحالة إلى جهات الاختصاص وتقديم الدعم المادي والاستشارات، إضافة إلى خدمات أخرى.

الخدمات الصحية

تقدم المؤسسة الخدمات الصحية للمقيمين كافة بصورة مجانية بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي، بالإضافة إلى وجود ممرضة مقيمة في المؤسسة لعلاج ومتابعة الحالات بصورة دائمة.

الخدمات النفسية

تعاني الحالات التي تعرضت للعنف من أعراض خلل في الصحة النفسية والتي تشمل: الاكتئاب، والقلق، وأعراض ما بعد الصدمة؛ مما يؤثر سلباً على نشاطهن الشخصي والعائلي وقدراتهن التعليمية والمهنية. وتكمن مهمة الخدمات النفسية في تطوير الذات بشكل صحي وتعزيز القوة، ويتطلب ذلك ضرورة توفير خدمات علاجية وفق احتياجات الحالة والخطة العلاجية التي أعدت لها من قبل المعالجة أو المستشارة النفسية، مثل (إجراء فحص وتقييم الصحة العقلية (النفسية)، العلاج الفردي، العلاج الجماعي، الاستشارات، العلاج باللعب، ومجموعة التمكين).

الخدمات القانونية

تتوفر في المؤسسة خدمة الإستشارات القانونية لدعم الحالات وتوجيهها لآلية التواصل مع الجهات القانونية والقضائية في الدولة، وتعريفهن بحقوقهن القانونية والشرعية وبالآليات الصحيحة للسير في الإجراءات القانونية مثل رفع الدعاوى وفتح البلاغات، كما تم التعاقد مع مكتب محاماة تستطيع من خلاله الضحية رفع الدعاوى في المحكمة وتمثيلها قانونياً من قبل المحامين للمرافعة ومتابعة القضايا في جنبات المحاكم.

الجدول 1.3: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)

المجموع	عدد الحالات		نوع الخدمة
	خارجية	داخلية	
1,039	936	103	خدمات اجتماعية
63	-	63	خدمات صحية
195	161	34	خدمات نفسية
140	116	24	خدمات قانونية
283	273	10	خدمات إجابة

خدمات الدعم الأخرى

بالإضافة إلى هذه الخدمات الأساسية قدمت المؤسسة الدعم للحالات من خلال تزويدهن بخدمات النقل، والسماح لهن بإجراء مكالمات محلية ودولية بانتظام، كما قدمت دعماً مادياً عند المغادرة - كما هو وارد في الجدول أدناه- (معمونة مالية تبلغ 500 درهم) لكل ضحية اتجار بالبشر عند مغادرتها المؤسسة، وتكفل كذلك بمبلغ تذاكر السفر للضحايا لمساعدتهن على العودة لأوطانهن، إضافة إلى بعض من الدعم العيني.

الجدول 2.3: خدمات الدعم المادي بعد مغادرة الحالة الداخلية

الحالات	الخدمات	#
10	تذاكر سفر	1
13	دعم نقدي	2
46	دعم عيني	3

الجدول 3.3: خدمات الدعم الأخرى

مجموع الخدمات المقدمة	خدمات الدعم
1,040	المكالمات الدولية

البرامج والأنشطة

تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مجموعة من الأنشطة التعليمية والترفيهية والمهنية وبرامج التمكين؛ بهدف الإسهام في تخفيف الضغوط النفسية عن الحالة، وإعادة دمجها في المجتمع من خلال الأنشطة المتنوعة والهادفة التي تقام بشكل منظم ودوري (انظر الجدول أدناه):

الجدول 4.3: البرامج والأنشطة

عدد المستفيدين	عدد مرات تنفيذ النشاط	الجهة المزودة للنشاط	البرامج والأنشطة	
1,495	173	المؤسسة	الكمبيوتر والإنترنت	1
471	61	المؤسسة	أنشطة فنية (رسم، طبخ، اكسسوارات...الخ)	2
7	85	المؤسسة	خدمات تجميلية	3
239	25	المؤسسة	مجموعات التمكين	4
215	33	المؤسسة	مجموعات الدعم	5
81	7	هيئة الصحة	دروس في الثقافة الصحية	6
339	31	المؤسسة	أنشطة ترفيهية	7
70	9	متطوعة	دروس في الزومبا	8
364	51	مركز دبي للكارايتيه	رياضة الكاراتيه	9
209	22	المؤسسة	دروس دينية	10
637	103	المؤسسة	أنشطة للأطفال	11
326	21	جيكي جيز	رحلات ترفيهية	12
229	17	المؤسسة	الطبخ	13
207	19	المؤسسة	عروض أفلام	14
65	6	المؤسسة	أنشطة رياضية	15
340	14	هيئة الصحة/ متطوعة، أمن المطارات، الجنسية والإقامة، المؤسسة، روتانا	مناسبات خاصة	16

48	8	المؤسسة	دورة تدريبية	17
23	2	طالبات جامعة / صالون اليازية	ورشة عمل	18
12	1	مؤسسة دبي لخدمات الأسعاف	الإسعافات الأولية	19
9	1	الدفاع المدني	محاضرة عن الحرائق المنزلية	20
39	4	بنك ستاندرد تشارترد	محاضرة إدارة الأموال	21
62	5	متطوعة	سباحة	22
5,487	698	المجموع		

2.3 التثقيف المجتمعي والفعاليات

تقوم المؤسسة بتنسيق وتنفيذ برامج التوعية المجتمعية التي تدور حول: العنف المنزلي، والإساءة للطفل والاتجار بالبشر. حيث تعمل المؤسسة جاهده على بناء علاقات مشتركة تقوم على أساس الحوار والعمل الاجتماعي المشترك والتوعية المجتمعية وتنفيذ العديد من الفعاليات التي تهدف إلى رفع الوعي المجتمعي، وتأسيس ثقافة اللاعنف لدى كافة العاملين في المجال، ولدى جميع أفراد المجتمع، ومن هذا المنطلق نفذت المؤسسة خلال عام 2015 عددا من الأنشطة والفعاليات الهامة منها:

”مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال“ تقدم الإستشارات الأسرية في مراكز الأميرة هيا بنت الحسين

قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدمات الإستشارات النفسية والإجتماعية للنساء والأطفال، من خلال مراكز الأميرة هيا بنت الحسين الثقافية الإسلامية في فرع المزهر، وذلك في إطار خطتها للوصول لأكبر شريحة من الجمهور وتوفير الوقت والجهد على الكثير من المتعاملين عبر التواجد في مناطق أقرب إلى قلب إمارة دبي.

وتم إنتداب اختصاصيين نفسيين واجتماعيين من مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لتقديم الإستشارات النفسية والإجتماعية، وذلك في غرف الإستشارات التي تم توفيرها من قبل مراكز الأميرة هيا بنت الحسين، والتي تتميز بالخصوصية التامة لضمان سرية كافة المعلومات الخاصة بالمتعاملين.

”مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال“ تطلق مبادرة ورش التثقيف المتكاملة

أطلقت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مبادرة ورش التثقيف المتكاملة للعام 2015، والتي تستهدف توعية أكثر من 560 طالباً ومعلماً وإدارياً في 14 روضة أطفال حكومية في مختلف أنحاء إمارة دبي حول الإساءة للأطفال، حيث نظمت مؤخراً أولى الورش في روضة الهدى بمشاركة 22 طفلاً و15 معلمة وإدارية.

وتهدف المبادرة إلى توفير الوعي الكافي بموضوع الإساءة للأطفال لدى جميع الأطراف التي يتعامل معها الطفل يومياً، سواء في المدرسة أو المنزل، من خلال تقديم ثلاث ورش في كل روضة أطفال تستهدف أولياء الأمور والمعلمين والمتخصصين إلى جانب الأطفال أنفسهم.

”مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال“ تنظم ”كرنفال الطفولة“ للتوعية حول الإساءة ضد الأطفال

شارك مئات الأطفال من مختلف الفئات والأعمار في فعالية ”كرنفال الطفولة“ التي نظمتها مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، ضمن حملتها التوعوية حول الإساءة للطفل تحت شعار ”طفولتي أمانة فأحفظوها“، وذلك بالتعاون مع مركز الجليلة لثقافة الطفل، في مقر المركز في دبي.

وتضمنت فعاليات الكرنفال- الذي تقيمه مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بشكل سنوي للتوعية حول الإساءة في إطار مشوّق وجذاب للمشاركين- مجموعة متنوعة من العروض المسرحية والورش الفنية والموسيقية، والتصوير الفوتوغرافي، بالإضافة إلى الأنشطة الرياضية.

وحرصت المؤسسة على تنظيم كرنفال الطفولة هذا العام بأسلوب جديد يتماشى مع حملة ”طفولتي أمانة.. فأحفظوها“ والتي تم إطلاقها هذا العام عبر وسائل التواصل الاجتماعي بالتعاون مع عدد من الشخصيات التي تحظى بعدد كبير من المتابعين لضمان وصول الرسائل التوعوية لأكبر عدد ممكن.

المؤسسة تنظم ورشة تدريبية للمتخصصين حول تطبيقات العلاج باللعب

نظمت اليوم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، في إطار برامجها لبناء وتطوير المهارات الاجتماعية والنفسية، ورشة تدريبية للمتخصصين حول العلاج باللعب وأحدث تطبيقاته، والتي أقيمت فعاليتها على مدار أربعة أيام في فندق ”ديزرت بام“ دبي، حيث تعد المؤسسة من أوائل الجهات داخل الدولة التي تطبق أسلوب العلاج باللعب والذي يعد أحد أحدث طرق التأهيل النفسي والاجتماعي، خاصة لفئة الأطفال، وأظهر استخدامه نتائج إيجابية للغاية على الحالات التي خضعت له.

الورشة شهدت مشاركة أكثر من 50 مشاركاً من الاختصاصيين النفسيين والاجتماعيين العاملين في المراكز الصحية، ودور الإيواء، والشرطة، والمؤسسات الاجتماعية، والمحاكم، النيابة، ووزارة الداخلية ووزارة الشؤون الاجتماعية، وتم خلال الورشة عرض مفهوم العلاج باللعب ونظرياته، وأساليبه، ومراحله وإكساب المتدربين مهارات العلاج باللعب، وكيفية بناء العلاقة العلاجية، بالإضافة إلى أساليب التقييم باستخدام اللعب، وتطبيقات العلاج باللعب مع حالات الإساءة والمعرضة للخطر.

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تنظم مهرجان يوم الأسرة الأول على شاطيء فزاع

احتفلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال باليوم العالمي للأسرة الذي يوافق 15 مايو من كل عام، وذلك من خلال تنظيم مهرجان يوم الأسرة الأول على شاطيء فزاع في دبي (اليوم الجمعة)، والذي يهدف لتعزيز الروابط بين مختلف أفراد الأسرة، في إطار توجه إستراتيجية حكومة الإمارات نحو الإهتمام بالأسرة، وذلك وسط تفاعل ومشاركة كبيرة من الجمهور الذي شاركوا مع أفراد عائلاتهم، والذين استمتعوا بمجموعة متنوعة من الأنشطة الترفيهية والفنية.

وتأتي فكرة إقامة هذا المهرجان في إطار سعي المؤسسة لتعزيز الروابط الأسرية داخل الأسرة الواحدة، مما يساهم في الوقاية من التعرض للإساءة بمختلف أنواعها؛ بخاصة، وأن التفكك الأسري أحد أهم أسباب هذه الظاهرة، حيث تضمن المهرجان أنشطة ممتعة ومشوقة تجمع جميع أفراد الأسرة بدءاً من الأطفال وحتى أولياء الأمور، مما يساهم في تعزيز الروابط بينهم، مشيرة إلى أن إقامة هذا الحدث على شاطيء فزاع ساهم في تحقيق هذا الهدف نظراً لما يتمتع به هذا الموقع من قبول لدى الجميع.

المؤسسة تطلق حملتها الأولى لتوعية الفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر

أطلقت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال حملتها التوعوية الأولى للفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر، تحت شعار ”كن على وعي“، وذلك بالتعاون مع وزارة العمل، في إطار الجهود الكبيرة التي تبذلها مختلف الجهات المعنية في الدولة لمكافحة جريمة الاتجار بالبشر، في ظل الإهتمام الكبير الذي توليه القيادة الرشيدة بهذا الموضوع.

وتستهدف الحملة، التي تعتمدهم المؤسسة إطلاقها بشكل سنوي، توزيع مئات المنشورات التوعوية بلغات مختلفة بالإضافة لتنظيم عشرات المحاضرات بالتعاون مع وزارة العمل، بالإضافة إلى التوعية الإعلامية عبر عدد من المحطات الإذاعية المحلية بلغات مختلفة، وكذلك عقد لقاءات دورية بالسفارات الموجودة لدى الدولة.

”دي لرعاية النساء والأطفال“ و”الوليد الإنسانية“ يطلقان مشروع لمكافحة العنف في المدارس

وقعت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال إتفاقية شراكة مع مؤسسة ”الوليد الإنسانية“، لإطلاق مشروع لمكافحة العنف في المدارس لمدة ثلاث سنوات، والذي يستهدف بناء سياسات واضحة في المدارس، ووضع برامج توعوية وتدريبية للطلاب وأولياء الأمور، والمدرسين والاختصاصيين على التعامل مع هذه المشكلة، بالإضافة إلى نشر الوعي بين أفراد المجتمع بشكل عام.

وانطلاقاً من هذه الإتفاقية، نظمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال الورشة التدريبية التخصصية الأولى لمواجهة التنمر في المدارس بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم التي تكفلت بتشيح وتفريغ عدد من الاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين لحضور الورشة التي هدفت - الورشة - إلى تدريب الاختصاصيين وتعريفهم بمشكلة العنف في المدارس، والأسباب والآثار والعلامات الدالة على تعرض الطلاب له، وتنمية معارفهم ومهاراتهم بأفضل آليات التعامل مع هذه الحالات، وقد بلغ عدد المشاركين في هذه الورشة 30 متدرباً.

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تنظم ورشة حول التقييم الجنائي في القضايا الأسرية

نظمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال ورشة تدريبية للمتخصصين حول التقييم الجنائي في القضايا الأسرية، تحت عنوان ”ورشة التقييم الوالدي في قضايا التصدع الأسري“، شارك فيها نحو 40 مشاركاً من مختلف الجهات المعنية بهذا المجال داخل الدولة.

ويأتي تنظيم الورشة التي أقيمت على مدار 3 أيام في فندق ”فيلا روتانا“، ضمن برنامج المؤسسة لبناء وتطوير المهارات الاجتماعية والإجتماعية والنفسية، والذي أطلقته المؤسسة خلال العام الماضي، حيث ستساهم في تعزيز قدرات العاملين في مجال التقييم الجنائي للقضايا الأسرية من خلال إطلاعهم على آلية استخدام التقييم الوالدي، ومدى أهميته في المحاكم ونيابات الأسرة والأحداث، كما ستقوم بتغطية الأبحاث العلمية ودراسات الحالات المختلفة في هذا المجال.

ندوة تناسق وتكامل المنظومة التشريعية لمكافحة جرائم الاتجار بالبشر في البلاد العربية

نظم مركز الأمم المتحدة للتدريب والتوثيق في مجال حقوق الإنسان لجنوب غرب آسيا والمنطقة العربية بالتعاون مع مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال ندوة تحت عنوان: ”تناسق وتكامل المنظومة التشريعية لمكافحة جريمة الاتجار بالبشر“؛ والتي أقيمت في دبي بمشاركة 40 ممثلاً عن الجهات والمنظمات المعنية بمكافحة الاتجار بالبشر في المنطقة العربية.

و دعا المشاركون في الندوة المشرعين في الدول العربية إلى إصدار قوانين خاصة لحماية الشهود والمبلغين والمجنين عليهم والخبراء، لتفعيل: متطلبات الإتفاقية الدولية لمكافحة الجريمة المنظمة، والإتفاقيات الدولية ذات الصلة بحقوق الإنسان وقوانين مكافحة الاتجار بالبشر؛ وقد جاء ذلك ضمن التوصيات التي صدرت عن الندوة عند إختتام فعالياتاتها.

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تنظم ”الحملة البرتقالية“ للتوعية بالعنف ضد المرأة

أطلقت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، للمرة الأولى في دولة الإمارات، ”الحملة البرتقالية“ للتوعية بالعنف ضد المرأة تحت شعار ”إكسر الصمت للحد من العنف“ بالتزامن مع إختتام الحملة العالمية لإنهاء العنف ضد المرأة؛ والتي أطلقتها الأمم المتحدة على مدار 16 يوماً بدءاً من يوم 25 نوفمبر الماضي.

وشهدت الحملة، التي أقيمت على مدار ثلاثة أيام متواصلة في منطقة "جميرا بيتش ريزيدنس" في دبي، إقبالاً كبيراً من الجمهور الذي توافد على المنصة التفاعلية للحملة، والتي تم تصميمها بطريقة مبتكرة لتقديم تجربة مؤثرة حول العنف ضد المرأة لكافة المشاركين. ورُكزت الحملة من خلال المنصة التفاعلية على تقديم عرض صوتي عن امرأة تروي قصة مؤثرة حول تعرضها للعنف، وكيف استطاعت مواجهته، وذلك بهدف التوعية بكافة أنواع العنف ضد المرأة، وضرورة قيام أفراد المجتمع بالإبلاغ عنه من خلال الإتصال بخط المساعدة (800111) أو التواصل مع الجهات المعنية، سواء كانوا من الضحايا أو من لهم معرفة بهم.

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تكرم شركاءها الإستراتيجيين

نظمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال حفلاً لتكريم لشركائها الإستراتيجيين في فندق "شانغريلا" في دبي، والذي تم خلاله تكريم نحو 75 جهة ساهمت في دعم مبادرات وجهود المؤسسة منذ إنطلاقها، بمشاركة وحضور أعضاء مجلس الإدارة والموظفين كافة. وتم خلال الحفل، استعراض أبرز الإنجازات التي حققتها المؤسسة خلال العام الماضي، كما ألقى كل من سعادة الدكتور عبد الله الخياط رئيس مجلس إدارة المؤسسة، وسعادة عفراء البسطي، مدير عام المؤسسة كلمة خلال الحفل.

وشهد الحفل تقديم عرض مصور حول دور المؤسسة في رعاية وتأهيل ضحايا العنف من النساء والأطفال وأبرز إنجازاتها في هذا المجال، وفي الختام كرم كل من سعادة الدكتور عبد الله الخياط وسعادة عفراء البسطي، شركاء المؤسسة من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة والجهات الدبلوماسية والمنظمات الدولية والمحلية.

كما امتدت أنشطة التثقيف المجتمعي لتلبية وتغذية احتياجات المؤسسات والمختصين في المجتمع، ونفذت عددا من الورش والمحاضرات التثقيفية والفعاليات الواردة تفصيلاً في: الجدول 5.3، والجدول 6.3

الجدول 5.3: ورش ومحاضرات للمدارس في مختلف إمارات الدولة

عدد الورش والمحاضرات	الفئة المستهدفة	#
46	طلاب المدارس والجامعات	1
25	الإخصائيين الاجتماعيين	2
19	أولياء الأمور	3
1	الموظفين في الهيئات والمؤسسات	4
91	المجموع	

وعدد من الفعاليات والورش التخصصية التي قامت بها المؤسسة:

الجدول 6.3: عدد الفعاليات والورش التخصصية التي قامت بها المؤسسة

عدد الفعاليات	نوع الفعالية	#
9	فعاليات أساسية للمؤسسة	1
12	فعاليات التواصل الإجتماعي	2
4	ورش العمل للإختصاصيين	3
1	فعاليات جمع التبرعات	4
26	المجموع	

الإعلام التوعوي من خلال وسائل الإعلام المسموعة والمرئية والمقروءة

وضعت المؤسسة إستراتيجيات التسويق واستخدام وسائل الإعلام المختلفة في التعريف بالمؤسسة ودورها في تقديم خدمات مجتمعية. حيث وطدت العلاقات الخاصة بالإعلام الترويجي وتطوير دوره في الترويج لمفاهيم التنمية المجتمعية؛ وذلك باستخدام الوسائل والأدوات الإعلامية المختلفة في الترويج للمؤسسة ودورها في تنفيذ إستراتيجية الدولة في الحد من العنف ضد النساء والاطفال بالتعاون مع المتخصصين في المجال الإعلامي في إعداد برامج إعلامية ودعائية حول دور المؤسسة في تنمية وتطوير برامج التوعية، والتنسيق لإصدار النشرات الإعلامية والإرشادية والتوعوية لاستخداماتها المختلفة كما هو مبين أدناه:

• رصد التقارير

الجدول 7.3: التقارير المسموعة والمرئية والمقروءة

المجموع	الإعتداء الجنسي	الاتجار بالبشر	سوء معاملة الأطفال	العنف المنزلي	رصد التقارير
1185	3	58	346	778	الجرائد
33	-	2	8	23	المجلات
23	-	1	5	17	الإذاعة
13	-	-	4	9	التلفاز
1254	3	61	363	827	المجموع

الجدول 8.3: التقارير المسموعة والمرئية والمقروءة

رصد التقارير	التغريدات	فيس بوك	انستجرام
المتابعين	778	346	58
المتابعين	23	8	2
التغريدات	17	5	1
المشاركات	9	4	-

• البرامج الإذاعية

أجرت المؤسسة 1,304 نصوص إذاعية حول العنف المنزلي، وأذيعت خمس مرات يوميا لمدة سنة. استهدفت هذه النصوص الإذاعية الجمهور كله من خلال إحدى محطات الإذاعة المحلية التي يستمع إليها على نطاق واسع بهدف نشر الوعي المجتمعي حول العنف.

3.3 الاتفاقيات والشراكات

يعد بناء الاتفاقيات من أهم العناصر الأساسية سواء لضمان تقديم خدمات الرعاية الشاملة المتميزة للحالات في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، أو لتحقيق الأهداف العامة للمؤسسة. وانطلاقا من هذا المبدأ، عملت مؤسسة دبي على بناء جسور وفتح قنوات مع العديد من الشركاء على المستوى المحلي، والإقليمي، والدولي، وذلك للتعرف على أفضل الممارسات، وللإستفادة من الخبرات في مجال حماية ورعاية ضحايا العنف بكل أشكاله، كما تسهم هذه الشراكات من خلال التعاون مع شركائها في توفير الخدمات الشاملة والرعاية المتكاملة لعملائها من النساء والأطفال، سواء كانت هذه الخدمات متعلقة بتوفير الحماية والوقاية للضحايا أو تلك المتعلقة بالتوعية المجتمعية.

1.3.3 الاتفاقيات التي تم توقيعها خلال 2015

عملت المؤسسة على إرساء عشر اتفاقيات محلية، وثلاث اتفاقيات دولية، واتفاقية واحدة إقليمية خلال عام 2015، كما هو مبين في الجدول أدناه:

الجدول 9.3: الاتفاقيات التي تم توقيعها خلال سنة 2015

الموقع	غرض/هدف الاتفاقية	تاريخ التوقيع	الجهة المتعاقد معها	رقم
محلي	<ul style="list-style-type: none"> تقديم خدمات قانونية للمؤسسة وتمثيلها في القضايا التي تقام على المؤسسة أو من المؤسسة ضد الغير أو من حالاتها. تقديم الاستشارات القانونية ومتابعة القضية لحاله واحدة تحولها المؤسسة من ضمن 3 حالات وللمكتب حرية اختيار إحدى الحالات. 	12 فبراير 2015	مكتب روضة العطار للمحاماة	1
محلي	<ul style="list-style-type: none"> التعاون في العديد من المجالات وتدريب الموظفين في قرية الأيتام. توفير الدعم المالي للحالات في المؤسسة. 	مارس 2015	مؤسسة الأوقاف وشؤون القصر	2
محلي	<ul style="list-style-type: none"> التعاون في العديد من المجالات: التنسيق حول إمكانية إيواء النساء والأطفال ذوي الحاجة وتسهيل إجراءات تعديل أوضاعهم أو مغادرتهم. دعم وتعزيز الدور المنوط بكل منهما في مجال عملهما. تبادل المعرفة والخبرات والتجارب المؤسسية على كافة المستويات وذلك للمساهمة في رفع عجلة التقدم. إطلاع كلا الطرفين على الفعاليات والأنشطة والدورات والمقترحات مع أولوية المشاركة بها لتحقيق التعاون المنشود بينهما. التعاون في مجال الاستشارات القانونية والفنية والإدارية بين طرفي الإتفاق. التعاون في برامج التوعية والتثقيف للفئات الأكثر عرضة للتأثر بالبشر. التعاون في مجال البحوث والدراسات التي تهتم الطرفين والعمل على دعم المبادرات المنبثقة عن هذه الدراسات. إمكانية عمل تصريح إقامة لبعض الحالات الواردة من مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال عن طريق لجنة الحالات الإنسانية في الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب 	مارس 2015	الإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب	3

رقم	الجهة المتعاقد معها	تاريخ التوقيع	غرض/هدف الاتفاقية	الموقع
4	المنظمة الدولية للهجرة (IOM)	أبريل 2015	تعاون في العديد من المجالات و في تحويل الحالات	دولي
5	فنادق روتانا (فيلا، رمال، رحاب)	مايو 2015	عروض و خصومات للمؤسسة	محلي
6	اتفاقية دليل الخدمة المشترك (مبادرة مفوضون لأجلك)	يوليو 2015	الاتفاقية بين المؤسسة ومحاكم دبي وهيئة تنمية المجتمع والدائرة الاقتصادية.	محلي
7	المجلس الأعلى لشؤون الأسرة - حكومة الشارقة	يوليو 2015	التعاون في حملة سلامة الأسرة	محلي
8	البنك البريطاني، الشرق الأوسط (HSBC)	٢ سبتمبر 2015	<ul style="list-style-type: none"> توفير الدعم المالي لمشروع فيلا الأطفال الجديد. سيتم توفير الدعم على ثلاث مراحل خلال السنوات من 2015 إلى 2017 	محلي/دولي
9	مؤسسة الوليد بن طلال الإنسانية	9 سبتمبر 2015	<ul style="list-style-type: none"> رعاية برنامج مكافحة التنمر للمؤسسة. سيتم توفير الدعم على ثلاث مراحل خلال السنوات من 2015 إلى 2017. 	إقليمي
10	دائرة الخدمات الإجتماعية في الشارقة	13 سبتمبر 2015	التعاون في العديد من المجالات أهمها الربط الإلكتروني.	محلي
11	صالون اليازية للتجميل	نوفمبر 2015	تقديم خدمات التجميل للحالات بشكل مباشر.	محلي
12	فندق شانغريلا	مارس 2015	<ul style="list-style-type: none"> عروض و خصومات للمؤسسة رعاية فعالية واحدة عمل فعاليات في الفندق للتبرع من خلالها للمؤسسة. 	محلي
13	المنظمة الدولية لقرى الأطفال (SOS)	7 ديسمبر 2015	التعاون في العديد من المجالات.	دولي

2.3.3 الإتفاقيات التي تم تجديدها خلال سنة 2015

عملت المؤسسة على تجديد ثلاث اتفاقيات محلية، خلال عام 2015، كما هو مبين في الجدول أدناه:

الجدول 10.3: الاتفاقيات التي تم تجديدها خلال سنة 2015

رقم	الجهة المتعاقد معها	تاريخ التوقيع	مدة التوقيع	نوع الاتفاقية	غرض/هدف الاتفاقية	الموقع
1	بن سويدان للمحاماه و الاستشارات القانونية	2013/2/14	سنة قابلة للتجديد تلقائياً	اتفاقية	<ul style="list-style-type: none"> تمثيل المؤسسة في جميع الدعاوى وأمام المحاكم بكافة درجاتها في دولة الإمارات العربية المتحدة بالإضافة إلى كتابة وأعداد المذكرات واللوائح وتمثيل الضحايا في قضايا الاتجار بالبشر أو العنف الأسري أو الإساءة للأطفال على أن تقوم المؤسسة بمنح مكتب بن سويدان للمحاماة توكيلاً عاماً مصدقاً وفقاً للأصول. 	محلي
2	مركز دبي للكارا تيه	سبتمبر 2014	سنة قابلة للتجديد	عقد	<ul style="list-style-type: none"> تقديم حصص تعليمية لرياضة الكاراتيه أسبوعياً للحالات بشكل مباشر. 	محلي
3	مؤسسة دبي الإسلامي الإنسانية	2013/12/15	سنة واحدة	عقد	<ul style="list-style-type: none"> تقديم أموال الزكاة لمستحقيها من الضحايا في المؤسسة. إقامة فعاليات مشتركة. تبادل الخبرات والتجارب. 	محلي

3.3.3 الشركات سارية المفعول خلال سنة 2015 (الإتفاقيات المبرمة قبل سنة 2015)

عملت المؤسسة على إرساء علاقات قوية ومستمرة قبل سنة 2015 مع الجهات التالية:

الجدول 11.3: الشركات سارية المفعول خلال سنة 2015

رقم	الجهة المتعاقد معها	تاريخ التوقيع	مدة التوقيع	نوع الاتفاقية	غرض/هدف الاتفاقية	الموقع
1	القيادة العامة لشرطة دبي (مركز مراقبة جرائم الاتجار بالبشر وإدارة مكافحة الجريمة المنظمة)	2013/11/23	سنة قابلة للتجديد التلقائي	مذكرة تفاهم	<ul style="list-style-type: none"> الاستشارات والتعاون في الأمور ذات الصلة وخاصة في الأمور المتصلة بجرائم الاتجار بالبشر بالإضافة إلى إقامة الندوات وورش العمل المشتركة. تبادل المعلومات و النشرات والإصدارات كالبحوث و الدراسات المتعلقة بجرائم الاتجار بالبشر أو بالمواضيع ذات الاهتمام المشترك بين الطرفين مع العمل على الحفاظ على خصوصية و سرية المعلومات. إخطار كل طرف من الأطراف للطرف الآخر بالأنشطة ذات الاهتمام المشترك ويعمل الطرفان على بلورة مشاريع تعود بالنفع على الضحايا من النساء والأطفال لرفع سمعة الدولة في مجال حماية و رعاية الضحايا. 	محلي

الموقع	غرض/هدف الاتفاقية	نوع الاتفاقية	مدة التوقيع	تاريخ التوقيع	الجهة المتعاقد معها	رقم
محلي	<ul style="list-style-type: none"> • استقبال المؤسسة للحالات المحولة من محاكم دبي، وتسهيل إجراءات تسجيل القضايا من قِبَل المحاكم للحالات المحولة من المؤسسة. • تزويد المؤسسة بأهم البيانات و الإحصائيات المتعلقة بالحالات المحولة، أو بالحالات التي من شأنها العمل على تطوير التنسيق و النشاطات المجتمعية للمؤسسة. • يساهم كل طرف في تقديم المحاضرات التخصصية للطرف الثاني، كما يشارك الطرفان في فعاليات الطرف الآخر. • تقدم المؤسسة الاستشارات النفسية والاجتماعية للأشخاص المحولين من محاكم دبي؛ على أن تأخذ محاكم دبي بالرأي والمشورة وتعتمد تقارير المؤسسة على سبيل الاستئناس. • تبادل المعلومات و الإحصائيات بسرية تامة بين الطرفين. 	اتفاقية	سنة قابلة للتجديد التلقائي	2009	محاكم دبي	2

الموقع	غرض/هدف الاتفاقية	نوع الاتفاقية	مدة التوقيع	تاريخ التوقيع	الجهة المتعاقد معها	رقم
محلي	<ul style="list-style-type: none"> بناء علاقات الشراكة و التعاون بين الطرفين بما يخدم رؤية حكومة دبي في مجال رعاية الفئات المستهدفة من الطرفين. 	مذكرة تفاهم	سنة قابلة للجدد تلقائياً	2012/12/4	جمعية توعية ورعاية الأحداث	3
محلي	<ul style="list-style-type: none"> تحويل الحالات وخصوصا الاتجار بالبشر من وزارة العمل للمؤسسة. تنفيذ سلسلة برامج التوعية للفئة الأكثر عرضة للاتجار بالبشر. المساعدة في إيجاد فرص عمل بديل للضحايا بعد إتمام البرنامج الاجتماعي النفسي في المؤسسة. تبادل المعلومات والبيانات وإعداد دراسات مشتركة. التدريب المشترك للعاملين في مجال مكافحة الاتجار بالبشر. 	مذكرة تفاهم	سنتان تجدد تلقائياً	2014/12/25	وزارة العمل	4
محلي	<ul style="list-style-type: none"> التعاون لتقديم أفضل الخدمات لجميع المقيمين على أراضي الدولة ونشر ثقافة حقوق الانسان والتعاون لإقامة البرامج والفعاليات المشتركة وتبادل المعلومات والخبرات. إيجاد آلية لتحويل الحالات وخدمة المعنفين. 	مذكرة تفاهم	سنتين تجدد تلقائياً	2013/2/24	جمعية الامارات لحقوق الانسان	5

رقم	الجهة المتعاقد معها	تاريخ التوقيع	مدة التوقيع	نوع الاتفاقية	غرض/هدف الاتفاقية	الموقع
6	مؤسسة وطني الإمارات	2013/12/26	سنتان تجدد تلقائياً	مذكرة تفاهم	<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في انجاح فعاليات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال. تبادل تقديم المحاضرات التوعوية والاستشارات اللازمة. تقديم "مؤسسة وطني الامارات" لورش عمل لتزويد بمواد ورش العمل بالإضافة إلى تقديم الاستشارات التي تختص بالهوية الوطنية والمواطنة الصالحة. 	محلي

4.3 تدريب وتأهيل الكوادر

إن مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تعمل جاهدة لتدريب وتطوير العاملين لديها للإرتقاء بالجانب المعرفي واكسابهم الخبرات والمهارات من جهة، وللإسهام في تطوير الخدمات والبرامج وآليات العمل المقدمة من قبلها من جهة أخرى، ولقد حرصت المؤسسة على المشاركة في العديد من الدورات والندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تم تنظيمها من قبل الجهات المختصة على المستوى الوطني والمستوى الدولي.

يبين الجدول أدناه الدورات والندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تم تنظيمها من قبل الجهات المختصة على المستوى الوطني والمستوى الدولي في مجال اختصاص المؤسسة، حيث شاركت من خلالها الكوادر البشرية في المؤسسة إما بالحضور أو استعراض وتقديم أوراق العمل:

الجدول 12.3: عدد المشاركات على المستوى المحلي والدولي

نوع المشاركة	داخل الدولة	خارج الدولة
حضور ملتقى	19	-
حضور ندوة	12	-
حضور اجتماع	4	1
حضور منتدى	12	-
دورة تدريبية	161	-
حضور مؤتمر	27	5
حضور ورشة عمل	123	3
حضور محاضرة	182	-
تقديم أوراق عمل	2	2
زيارة	12	-
قمة	4	-
المجموع	558	11

5.3 البرامج والبحوث

سعت المؤسسة ومنذ إنشائها على وضع قاعدة بيانات صحيحة وفق منهجية علمية؛ تعتمد على المصادقية في نشر المعرفة وتبادل المعلومات والخبرات، وتطوير برامج وسياسات في مجال الحماية والوقاية من أشكال العنف كافة، ومن أبرز المهام التي أنجزت في عام 2015:

إعداد وإصدار التقارير الدورية الربعية والسوية:

يتم العمل على إعداد ونشر التقارير الدورية حول المؤسسة وخدماتها وبرامجها على مختلف وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي، لإيصال رسالة المؤسسة ورؤيتها إلى كافة أفراد المجتمع، ولتزويد كافة الجهات المهتمة والمختصة بالأرقام والبيانات الصحيحة؛ التي تعد مؤشر لقياس مدى انتشار العنف، وزيادة الوعي بوجود برامج علاجية لمواجهة هذه المشكلات، علماً بأن هذه التقارير تشمل إحصائيات مفصلة حول الضحايا وخصائصهم (الجنس، العمر، الجنسية، الحالة الاجتماعية، المهنة، المستوى التعليمي، مستوى الدخل) وأنواع العنف، ومرتكبي العنف، ومصادر التحويل من وإلى المؤسسة، بالإضافة إلى البيانات التحليلية حول كل فئة من الفئات، والخدمات الشاملة التي قدمتها المؤسسة لهؤلاء الضحايا سواء الخدمات المباشرة وغير المباشرة.

برنامج توعية الفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر:

بعد اعتماد برنامج توعية الفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر من قِبَل اللجنة الوطنية لعام 2014، تم استكمال تنفيذ محاور البرنامج على النحو التالي:

- الانتهاء من تسجيل وبحث مسامع الاتجار بالبشر بموافقة اللجنة الوطنية للاتجار بالبشر من خلال مؤسسة أبوظبي للإعلام، وبثها عبر إذاعة ستار اف ام mirchi، ويذاع مرتين يومياً خلال أيام الأسبوع من الأحد إلى الخميس.
- تنفيذ 5 ورش توعوية للفئات الأكثر عرضة للاتجار بالبشر، استهدفت العاملات بمراكز اللياقة والتجميل والصالونات النسائية وذلك بالتعاون مع وزارة العمل.
- توزيع نشرات التوعية بمختلف اللغات من خلال المشاركة بالحملات التفتيشية لوزارة العمل على المنشآت العمالية وبلغ عدد النشرات الموزعة (526).
- توزيع نشرات التوعية على جميع حالات الاتجار بالبشر في المؤسسة وذلك عبر خطة تنفيذية بالتعاون بين إدارة الرعاية والتأهيل وإدارة البرامج والبحوث.

برنامج مواجهة التنمر:

- يسعى برنامج مواجهة التنمر إلى خلق الوعي الكافي لدى جميع الأطراف ذات العلاقة بهذه المشكلة سواء إدارة المدرسة أو المعلمين أو أولياء أمور الطلبة، والمساهمة في إيجاد بيئة مدرسية خالية من مظاهر العنف المدرسي، وتعزيز قيم المشاركة والتسامح والتواصل وتقبل الاختلاف، وكذلك تعزيز قيم وعادات الإحترام والتقدير المتبادلة بين الطلبة في مجتمع المدرسة، وتقديم المساعدة اللازمة لكل من ضحايا التنمر ومرتكبيه بما يضمن لكلاهما التوافق المدرسي والشخصي والاجتماعي.
- ولقد بادرت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في طرح هذا البرنامج على وزارة التربية والتعليم لتعميمه على مدارس المرحلة الإعدادية والثانوية في إمارة دبي، وتم ترشيح عدد من الاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين العاملين في هذه المدارس لتدريبهم على بنود البرنامج وآليات تطبيقه في المدارس.
- وبمبادرة كريمة من مؤسسة الوليد بن طلال وتعاون وزارة التربية والتعليم؛ تم الإعداد على تنفيذ البرنامج على 3 سنوات من 2015 وحتى نهاية 2017.
- وتم إطلاق البرنامج والإعلان عنه في نوفمبر 2015 خلال الورشة التدريبية الأولى للاختصاصيين الاجتماعيين والنفسيين.



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



أبرز الانجازات



4. أبرز الانجازات

شاركت مؤسسة دبي لرعاية النساء و الأطفال مع مركز نموذج دبي في عام 2015 في تحسين خدمة المتعاملين وتحسين خدمة التثقيف المجتمعي وسباق بناء المدينة، وقد حصلت المؤسسة على ثلاث جوائز:

الجائزة الأولى:

ملف الحالات الذي: وهو عبارة عن نظام الكتروني لخلق ملف موحد ومتكامل لكل حالة تصب فيه كافة الخدمات المقدمة للحالة من جميع الأقسام المعنية (القسم الاجتماعي، النفسي، الإسكان، العيادة ومركز الاتصال). هذا النظام المتفرد مرن وسريع ويسهل عملية التعاون بين الأقسام لتخليص معاملات الحالة ويمكن إدارة البرامج والبحوث من سحب التقارير الاحصائية الخاصة بالحالات المستفيدة من الخدمات.

الجائزة الثانية:

جائزة أفضل قائد تحسين: تهدف هذه الفئة من الجائزة إلى تحفي وتكريم فرق الابتكار في الجهات الحكومية، والذين يشاركون بشكل استثنائي ومستدام في دفع عجلة التغيير الإيجابي في الجهة الحكومية ويعملون على تحسين الخدمات الحكومية عن طريق تطبيق نموذج دبي للخدمات الحكومية بشكل فعّال، وقد حازت مديرة إدارة الرعاية والتأهيل «غنيمة البحري» على هذه الجائزة كأفضل قائد فريق ابتكار.

الجائزة الثالثة:

سباق بناء المدينة: تهدف هذه الفئة من الجائزة بشكل رئيسي إلى تحفيز العمل المشترك بين الجهات الحكومية المختلف للارتقاء بالخدمات المشتركة إلى مستويات ريادية وتنافسية، وتجاوز تحدياتها التقليدية من خلال العمل الجماعي وباستخدام مبادرات مبتكرة تقدم الجائزة لأفضل خدمة حكومية مشتركة أثبتت تفوقا في الأداء بما يليبي احتياجات وتوقعات المتعاملين ويستغل الموارد بكفاءة ويساهم في تحقيق نموذج الحكومة الذكية. وقد فازت المؤسسة ضمن الفريق الأصفر الخاص بخدمات الرعاية الاجتماعية جنبا إلى جنب مع هيئة تنمية المجتمع، دائرة التنمية الاقتصادية و محاكم دبي. كما حصلت المؤسسة على شهادة عالمية: شهادة الأيزو»:

شهادة الأيزو:

«الأيزو» وهي عبارة عن عائلة معايير أساسية عالمية، تتضمن مجموعة من المعايير ضمن نظام إدارة الجودة. ومقاييس الأيزو ISO 9000 تصدرها وتحفظ بها «المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس. وتقوم بإدارتها «مصلحة الاعتماد والتصديق» المختصة في البلاد المختلفة. يتم تحديث القواعد المتبعة فيها بحسب المتطلبات التي يتفق عليها دوليا طبقا للتطور التكنولوجي وتطور المعرفة و الخبرة. وهي توجيهات للتطبيق في المؤسسات والشركات بغرض تحسين الجودة.

والشهادات التي حصلت عليها المؤسسة هي:

الايزو 9001:2008 - شهادة الاعتماد - أنظمة إدارة الجودة.

الايزو 10002:2014 - إدارة الجودة - شهادة اعتماد شكاوى العملاء.

الايزو 10004:2012 - إدارة الجودة - شهادة اعتماد رضى العملاء.



ملخص الإحصائيات

5. ملخص الإحصائيات

1.5 الحالات الداخلية

الجدول 1.5: ملخص إحصائيات الحالات الداخلية لعام 2015

الإتجار بالبشر	سوء معاملة الأطفال	العنف المنزلي	المتغيرات
18	41	30	عدد الحالات
			الجنسية
-	26	7	• إماراتي
18	11	23	• غير إماراتي
-	4	-	• غير معروف
			العمر
6 أشهر	6 أشهر	18	• الحد الأدنى
45 سنة	16 سنة	43	• الحد الأعلى
			الجنس
18	22	30	• أنثى
-	19	-	• ذكر
			مدة بقاء الحالة في المؤسسة
-	12	12	• أقل من 30 يوم
7	8	5	• 30-90 يوم
1	10	5	• 91 - 180 يوم
2	5	1	• أكثر من 181 يوم
			أنواع الإساءة
11	7	19	• الإساءة الجسدية
17	30	30	• الإساءة العاطفية/اللفظية
13	4	3	• الإساءة الجنسية
17	32	18	• الإهمال/الحرمان
16	14	19	• الإساءة المالية
-	20	-	• مشاهدة العنف المنزلي

* الحالات الذين تم تصنيفها بـ (الأخرى) وهي ما تقارب 54 حالة من المجموع الكلي غير مذكورة هنا.

2.5 الحالات الخارجية

الجدول 2.5: ملخص إحصائيات الحالات الخارجية لعام 2015

سوء معاملة الأطفال	العنف المنزلي	المتغيرات
28	405	عدد الحالات *
26	126	الجنسية
-	279	• إماراتي
2	-	• غير إماراتي
		• غير معروف
2 سنة	18 سنة	العمر
17 سنة	63 سنة	• الحد الأدنى
		• الحد الأعلى
21	381	الجنس
7	24	• أنثى
		• ذكر
10	228	أنواع الإساءة
20	400	• الإساءة الجسدية
3	59	• الإساءة العاطفية/اللفظية
24	295	• الإساءة الجنسية
8	217	• الإهمال/ الحرمان
10	-	• الإساءة المالية
		• مشاهدة العنف المنزلي

* الحالات التي تم تصنيفها بـ (الأخرى) وهي ما تقارب 645 حالة من المجموع الكلي غير مذكورة هنا



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



ملحق التعريفات



الحالات الداخلية الجديدة

الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير 31-ديسمبر، 2015).

الحالات الداخلية المستمرة

الحالات التي دخلت المؤسسة قبل فترة التقرير المحددة، لكنها استمرت في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال فترة التقرير (1 يناير- 31 ديسمبر، 2015).

الحالات الخارجية الجديدة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير 31-ديسمبر، 2015).

الحالات الخارجية المستمرة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء قبل الفترة المحددة للتقرير، لكنها استمرت في الحصول على خدمات الدعم خلال فترة التقرير (1 يناير 31-ديسمبر، 2015).

فترة التقرير

وهي الفترة التي تغطيها المعلومات الواردة في التقرير وهي من (1 يناير 31-ديسمبر، 2015).

العنف المنزلي

تشير هذه الفئة إلى أي فرد تعرض لـ (الإيذاء الجسدي، أو العاطفي/واللفظي، أو الجنسي، أو الإهمال/ والحرمان، أو الإساءة المالية) التي ارتكبتها فرد أو أكثر من أفراد الأسرة، أو من قِبَل الشريك سواء ارتكبت الإساءة داخل المنزل أو خارج المنزل.

ولذلك، فإن الضحية هي:

- زوجة انتهكت من قبل زوجها (حتى لو كانت أقل من 18 سنة).
- امرأة تجاوزت 18 عاما، تعرضت لأي شكل من أشكال الإساءة من قِبَل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة.
- خادمة تعرضت لأي نوع من أنواع العنف من قِبَل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة.
- رجل تعرض لأي نوع من أنواع العنف من قِبَل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة، و يكون الهدف من تقديم الخدمات للرجل هو استقرار الأسرة وتعزيز أواصرها.

سوء معاملة الأطفال

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى الأذى (الجسدي، أو العاطفي/ واللفظي، أو الجنسي، أو الإهمال/ والحرمان، أو الإساءة المالية) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل (في أي محيط)، بعمر أقل من 18 سنة و لا يدرج ضمن فئة الاتجار بالبشر. ولغرض تصنيف الفئة فإن الأطفال ضحايا الاتجار بالبشر سوف يتم تصنيفهم

كحالات مُتاجر بها وستعرض الاساءة التي تعرضوا لها في قسم الاتجار بالبشر من هذا التقرير. ولذا فإن ضحايا سوء معاملة الأطفال هم:

- طفل > 18 سنة تعرض للعنف داخل المنزل (من فرد أو أكثر من أفراد الأسرة).
- طفل > 18 سنة تعرض للعنف في أي مكان وبواسطة أي شخص (باستثناء الأطفال المتاجر بهم).
- طفل مجهول النسب محولا من إحدى الجهات الرسمية.
- طفل معلوم الأم محولا من إحدى الجهات الرسمية.

الاتجار بالبشر

استنادا إلى تعريف الاتجار في القانون: "الاتجار بالبشر هو تجنيد ونقل وتحويل أو إيواء أو استلام أشخاص عن طريق التهديد أو استعمال القوة أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو موقع قوة، والاستفادة من ضعف الشخص أو إعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال (الإمارات العربية المتحدة القانون الاتحادي 51). وسيتم تصنيف القضية باعتبارها ضحية للاتجار في الحالات التالية:

- إذا تم استخدام الخداع في عملية التوظيف (أي لم تقل لها الحقيقة عن طبيعة العمل عندما تم الاتصال بها أول مرة من قِبَل المتاجرين).
- إذا لم يكن هناك خداع ولكن ليس أمام الضحية خيار آخر بسبب السيطرة التامة للمتاجرين (أي أنها تعلم طبيعة العمل ولم تبدِ أي مقاومة).
- إذا تم استغلال الطفل من قبل متاجرين من أجل الجنس التجاري (الدعارة أو أية أشكال أخرى من الاستغلال الجسدي) لغرض الاستغلال المادي أو العمل.
- إذا تعرضت الضحية لأي نوع من الاستغلال بدون القدرة على الرفض من أجل تحصيل المال أو فوائد أخرى للمتاجرين.
- مع العلم بأن تصنيف ضحايا الاتجار بالبشر يأتي بشكل رسمي من الجهات الأمنية والقانونية (كالشرطة، والنيابة، أو المحاكم).

العنف ضد المرأة

النساء اللواتي تعرضن لأي شكل من أشكال الإساءة من خارج نطاق الأسرة.

أخرى

إن الحالات " الأخرى " تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب متعددة ولم تكن ضمن الفئات الرئيسية للمؤسسة (العنف المنزلي، العنف وسوء معاملة الطفل، الاتجار بالبشر، العنف ضد المرأة)، منها: حالات إنسانية، مساعدات مالية، استشارات عامة، بلاغ عن إساءة، أو الحالة المصاحبة، أو الضحية المحتملة.

1. حالات إنسانية

قدمت لها الخدمات لأسباب إنسانية حيث سيسهم دعمها في استقرار الحالة ووقايتها من كافة أشكال العنف، مثل (ظروف طارئة للحالة، إيجاد مسكن مؤقت، استخراج أوراق ثبوتية، إدراج الأطفال في التعليم، وغيرها).

2. مساعدات مالية

تقدم لبعض الحالات التي تعاني من عوز اقتصادي، ويسهم دعمها في استقرار وضع الحالة ووقايتها وأسرتها من كافة أشكال العنف.

3. استشارات

الحالات التي تبحث عن استشارات عامة أو أسرية كالتعامل مع سلوكيات الأطفال والمواقف الزوجية المتنوعة وغيرها وذلك للوقاية من الوقوع في العنف.

4. بلاغ عن عنف/إساءة

الحالات التي تبلغ عن وقوع الإساءة ضد النساء والأطفال أو احتمالية وقوع الإساءة، دون أن تكون طرفاً فيها، ويطلب الاستشارة لكيفية التصرف.

5. الحالة المصاحبة (المرافقة)

الحالات التي تم إيوائها مع الضحية كالأطفال المصاحبين لأمهاتهم ولم يتعرضوا للعنف أو لم يكونوا مدركين له بسبب صغر السن، أو المرافقات البالغات في بعض الظروف الخاصة.

6. الضحية المحتملة

هي الحالات التي تم تحويلها للمؤسسة من الجهات الأمنية (شرطة دبي) كضحايا محتملين للاتجار بالبشر، وتقدم لهم الخدمات لحين ينتهي التحقيق، ويتم الفصل في تصنيف الضحية إما من قبل الشرطة أو النيابة.

أنواع الإساءة

- الإساءة الجسدية: تتمثل أساساً في إيذاء البدن، وهذا النوع من الإساءة تكون آثاره واضحة وظاهرة للعيان، ومن أشكاله الدفع والصفع واللكم والركل والحرق وقد يصل الضرب في بعض الأحيان إلى أن يفضي إلى الإجهاض وأحياناً إلى الموت.
- الإساءة الجنسية: تتمثل، في القيام بتوجيه الكلمات غير المرحب بها، أو الأفعال والإيحاءات ذات الطابع الجنسي المباشر وغير المباشر، التي تنتهك السمع أو البصر أو الجسد، وتنتهك خصوصية الفرد، وتؤدي مشاعره من خلال جعله يشعر بالتهديد أو عدم الارتياح أو الخوف أو الإهانة.
- الإساءة اللفظية/العاطفية: هي أي شكل من أشكال التعامل السلبي اللفظي أو غير اللفظي الذي يترك آثاراً نفسية عميقة على الضحية ومنها: السب والصراخ والتهديد والتحقير والسخرية والإهانة والقاء اللوم.
- الإساءة المالية: هي الاستيلاء أو الحرمان من الحقوق المالية لتحقيق مصالح ذاتية للمسيء والتحكم في الضحية، مثل الحرمان من النفقة، الحرمان من الأجر أو التحكم في أموال الضحية (الراتب، أموال من مصادر أخرى)، و يمكن أن يكون الاستغلال من قبل شخص تربطه به صلة قرابة أو معرفه أو شخص غريب تماماً.
- الإهمال والحرمان: عدم توفير الاحتياجات الضرورية للشخص بطريقة مقصودة أو غير مقصودة كالاهمال البدني، أو التعليمي، أو العاطفي، مما يترتب عليه آثار سلبية على الفرد نفسياً أو اجتماعياً.

الجنسية

تشير إلى جنسية الضحية، إماراتي أو غير إماراتي.

- إماراتي: ينتمي إلى الحكومة الفدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- غير إماراتي: شخص يحمل جنسية أخرى غير دولة الإمارات.

الدولة

تشير إلى البلدة التي تحمل الضحية جنسيتها (جواز السفر).

التعليم

ويشير إلى المستوى التعليمي للضحية أثناء الدخول إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

- لا يوجد: غير حاصل على أي نوع من التعليم النظامي
- رياض أطفال: نظام تربوي تعليمي للأطفال ما دون السادسة من العمر (مقابل المدرسة)
- المرحلة الابتدائية: النظام التعليمي الذي يتضمن عادة الصفوف الستة الأولى من التعليم.
- المرحلة الثانوية: النظام التعليمي الذي يتضمن عادة من الصف السابع إلى الثاني عشر.
- الشهادة التقنية/ الفنية تمنح لخريجي معاهد التدريب الخاصة بتعليم واكتساب المهارات اللازمة لممارسة بعض المهن أو التخصصات الفنية وقد تعادل الشهادة الثانوية أو الإعدادية.
- مرحلة جامعية غير مكتملة: مازال طالب في الكلية/ الجامعة، أو لظروف معينة توقف لفترة عن مواصلة متطلبات انهاء الدراسة الجامعية.
- المرحلة الجامعية: انهاء جميع متطلبات الدراسة المعتمدة للمرحلة الجامعية (نظام الساعات المعتمدة - أو السنوات المعتمدة) بحسب النظام التعليمي للجامعة، وبناء على ذلك يتم منح الخريج شهادة علمية بمسميات كالبيكالوريوس أو الليسانس أو غيرها.
- ما فوق الجامعي: الدرجات العلمية العليا مثل الماجستير أو الدبلوم العالي بعد الجامعي أو درجة الدكتوراة.
- لا ينطبق: جميع الأطفال في عمر ما قبل المدرسة اذا لم يتوفر لهم تعليم مرحلة رياض الأطفال

المهنة

- العمل الذي تمارسه الضحية مقابل أجر مادي.
- العمل بوظيفة نظامية أو غير نظامية تجني من ورائها دخلاً قد يكون ثابتاً أو متقطعاً.
- لا تعمل، أي لا تمارس أي مهنة أو وظيفة توفر لها مصدر للدخل.
- لا ينطبق: الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 15 بحسب القوانين والتشريعات الدولية.

الحالة الاجتماعية

يشير هذا إلى الوضع القانوني لأي شخص فيما يتعلق بحالته الزوجية.

- أعزب: شخص لم يتزوج أبداً.
- متزوج: الارتباط القانوني بين الرجل والمرأة كزوج وزوجة.
- مطلق: إنهاء العلاقة الزوجية وفق الإطار الشرعي والقانوني.
- منفصل: لا يعيشان معا كزوج وزوجة (الهجر).
- أرملة: امرأة توفي الزوج ولم تتزوج مرة ثانية.
- لاينطبق: الفتيات اللاتي بعمر أقل من 12 سنة.

أنواع التأشيرات

- لاينطبق: للذين لا يطلب منهم تأشيرات
- تأشيرة عمل: إذن للبقاء بهدف وظيفة محددة ولفترة محددة.
- تأشيرة إقامة: يسمح بإقامة مطولة ولكن لا يمنح الإذن لتولي وظيفة محددة.
- تأشيرة زيارة: تأشيرة دخول مطولة مدتها ثلاث شهور غير قابلة للتجديد.
- تأشيرة سياحة: تأشيرة دخول مدتها شهر قابلة للتجديد.
- تأشيرة عبور: (عادة 24 ساعة) تأشيرة تسمح للمسافر بالعبور من دولة العبور إلى دولة المقصد.
- غير مصنف: لم تخبر الحالة عن نوع التأشيرة التي تحملها.
- لا يحمل تأشيرة: الحالة لا تحمل تأشيرة.
- غير معروف: الحالة لا تعرف نوع التأشيرة التي تحملها.

صلاحية التأشيرة

- يشير هذا إلى أنواع التأشيرات ومدة الزيارة.
- سارية المفعول: تأشيرة قانونية وصالحة.
- ملغية: تم إلغاء التأشيرة من قبل المتاجر.
- منتهية: تأشيرة منتهية الصلاحية.

أنواع الحالات

- يشير إلى تصنيف الضحايا في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال حسب الضرر الذي تعرضت له.
- الضحية الرئيسية: المتضرر الرئيسي.
- الضحية الثانوية: الشخص المتضرر الثاني مثل طفل الضحية الرئيسية التي تم الإساءة إليها من قبل المعتدي نفسه، أو الأطفال الذين أسئ إليهم بشكل غير مباشر بمشاهدة عمل من أعمال العنف.

- التابعين: الأطفال غير المدركين للعنف لصغر السن (مثل الرضع).
- المصاحب: المرافق أو المساعد للضحية الرئيسية

تصنيف الحالات بالإيواء

- يشير إلى وضع الحالة من حيث الإعالة لنفسها أو لمن تعول خلال فترة وجودها في المؤسسة.
- أم بمفردها: الأم تقيم وحدها في المؤسسة، أي دون أطفالها أو أي مصاحبة أخرى معها.
- أم مع طفل/أطفال: الأم تقيم مع أطفالها في المؤسسة.
- طفل بمفرده: إيواء الطفل بمفرده في المؤسسة، أي بدون الأم أو وصي مصاحب له.
- سيدة/فتاة بمفردها: إيواء الضحايا الإناث وحدهن في المؤسسة، أي دون مصاحبة أطفال أو أي شخص آخر.

مصدر الإحالة

يشير إلى المصدر الذي حول أو نقل الضحايا إلى المؤسسة.

العلاقة بالمتاجر

يشير إلى علاقة الضحية بالشخص المتاجر بها.

مدة الإقامة

وهذا يشير إلى فترة الإقامة في المؤسسة وتحسب في فترة 24 ساعة/اليوم.