



مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

لتقرير السنوي 2013



أواص زرق ويرة ومجتمعا آمن



أوامر جريدة

لتقرير
السنوي
2013



ومجتمع آمن

للتقرير السنوي

أوامر قوية ومجتمع آمن



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان

صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان هو ثاني رئيس لدولة الإمارات العربية المتحدة التي تأسست في 2 ديسمبر 1971، وحاكم 16 لإمارة أبوظبي، وأكبر الإمارات السبع التي تشكل أنشأ الاتحاد.

تولى صاحب السمو السلطة الدستورية الاتحادية رئيساً للدولة، وأصبح حاكماً لإمارة أبوظبي في 3 نوفمبر عام 2004، خلفاً لوالده، المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، الذي توفي في 2 تشرين الثاني 2004.

ولد صاحب السمو، الابن البكر من المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، في عام 1948 في المنطقة الشرقية لإمارة أبوظبي، وتلقى تعليمه النظامي في مدينة العين، والمركز الإداري للمنطقة.

للتقرير السنوي

أوامر قوية ومجتمع آمن



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم

يرجى ارسال المعلومات الخاصة بالشيخ

محمد بن راشد



أوامرٌ قوية ومجتمعٌ آمن



كلمة المدير التنفيذي الترحيبية

يسرني أن أرحب بكم في الموقع الإلكتروني لمؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال على شبكة الانترنت.

عندما نقول دبي نقفز للذهن مدينة حاضنة يشعر من يعيش فيها ومن يزورها بألفتها وحنوها. ولقد طبعت دبي هذه السمات على أبنائها وجعلتهم يتطلعون دوماً إلى أن يكونوا، بطموحهم وشموخهم، مثالا للبشر المتطلعين دوماً للحياة الجميلة. ومثل هذه السمات نحاول أن نتجسر في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال. حيث نسعى أن نكون مثل دبي، حاضنين للحياة ومتطلعين بأن نسهم، وبشكل كبير في جعل دبي مدينة خالية من كافة أشكال الإساءات وواحة تحتضن ساكنيها.

وتقبلوا تحياتي،،

عفراء البسطي
المدير التنفيذي

من نحن؟

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال هي أول دار إيواء ورعاية إنسانية غير ربحية مصرح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة لرعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف الأسري، سوء معاملة الأطفال وضحايا الإتجار بالبشر. وقد تم تأسيسها في أواخر عام 2007 من أجل منح الضحايا خدمات إيواء وحماية ودعم قوي، وهما يتفق مع المواثيق الدولية لحقوق الإنسان.

لتقرير السنوي

أوامر قوية ومجتمع آمن

رؤيتنا:

مجتمع خال من العنف.

مهمتنا:

تعزيز روح المحبة والسلام وأساليب الحوار في المجتمع وذلك للحد من كافة أشكال الإساءات وبخاصة تلك الموجهة ضد النساء والأطفال من خلال تأمين الحماية والوقاية والتعزيز.

استراتيجيتنا:

- تقديم خدمات الإيواء والرعاية الإجتماعية والنفسية للنساء والأطفال المعرضين للعنف.
- تمكين الأسرة وتعزيز أواصرها وتماسكها.
- تعزيز العمل الإئتلافي مع جهات وهيئات محلية وإتحادية لتأمين نظام خدماتي أكثر إنسيابية وفاعلية.
- بناء علاقات تعاون مع جهات محلية ودولية تعنى بحماية المبادئ الاساسية لحقوق الإنسان.
- تطوير قاعدة بيانات بحثية عن حالات وأشكال العنف الموجهة ضد النساء والأطفال والمجتمع بشكل عام من أجل الإسهام في وضع سياسات مناسبة من قبل الحكومة والمنظمات الدولية.
- تعزيز الوعي المجتمعي للحد من كافة أشكال الإساءة ضد النساء والأطفال عن طريق برامج التثقيف المجتمعي

مبادئنا:

- حماية النساء والأطفال المعرضين للإساءة بكافة أنواعها.
- الوقاية من استمرار الإساءة ومنع العنف.
- تعزيز وعي المجتمع من خلال التثقيف والتواصل المجتمعي.

بماذا نؤمن؟

- أن لكل إنسان كامل الحق في صون حقوقه وكرامته والتمتع بالإحترام الكامل.
- أن لكل إنسان الحق في التمتع بالأمان وأن يحيا دون خوف أو عنف.
- أن لا نحمل ضحايا العنف الذنب في حدوث العنف أو وضعهم تحت طائلة الإتهام واللوم.
- أن نحد من انتشار العنف وتجنبه مهما كانت طبيعته وذلك من خلال التوعية والتثقيف وتوفير سبل الدعم اللازمة.
- أن العنف لا يبرر مهما كانت الأسباب.
- أن حماية ورعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف واجب أساسي يسهم في الحفاظ على أمن المجتمع.



لتقرير السنوي

أوامر قوية ومجتمع آمن



المحتويات

| | |
|----|----------------------|
| 2 | جدول المحتويات |
| 5 | قائمة الجداول |
| 9 | قائمة الأشكال |
| 10 | الملخص التنفيذي |
| 19 | 1 المقدمة |
| 19 | 1.1 عن المؤسسة |
| 19 | 1.2 الخدمات المقدمة |
| 20 | 1.3 الخصوصية والسرية |
| 20 | 1.4 التعريفات |

المحتويات

| | | |
|-----|---|----|
| | | 2 |
| 20 | 2 نبذة تاريخية | 5 |
| 20 | 2.1 حالات المؤسسة منذ التأسيس | 9 |
| 22 | 2.2 الحالات المستمرة | 10 |
| 22 | 2.2.1 عدد الحالات المستمرة | 19 |
| 23 | 2.2.2 مدة البقاء للحالات الداخلية المستمرة | 19 |
| 24 | 3 الحالات الجديدة | 19 |
| 26 | 3.1 الحالات الداخلية الجديدة | 20 |
| 28 | 3.1.1 ضحايا العنف المنزلي | 20 |
| 40 | 3.1.3 ضحايا الإتجار بالبشر | |
| 49 | 4 الحالات الخارجية الجديدة | |
| 69 | 4.1.1 ضحايا العنف المنزلي | |
| 71 | 4.1.2 ضحايا إساءة معاملة الأطفال | |
| 81 | 5 مركز الخط الساخن | |
| 88 | 5.1 خدمات مركز الخط الساخن | |
| 91 | 5.1.1 تصنيف العنف | |
| 92 | 5.1.2 أنواع الإساءة | |
| 93 | 5.1.3 نوع المتصل | |
| 94 | 5.1.4 سبب الاتصال | |
| 94 | 5.1.5 مستوى التهديد | |
| 95 | 5.1.6 الحالة الإجتماعية | |
| 95 | 5.1.7 الفئة العمرية | |
| 95 | 5.1.8 الجنسية | |
| 95 | 6 الخدمات والبرامج ضحايا إساءة معاملة الطفل | |
| 96 | 6.1 خدمات الحالات | |
| 97 | 6.1.1 الخدمات الأساسية | |
| 97 | 6.1.2 خدمات الدعم الأخرى | |
| 99 | 6.1.3 البرامج والأنشطة | |
| 100 | | |

المحتويات

| | |
|-----|-----------------------------------|
| 100 | 6.2 تثقيف وتوعية المجتمع |
| 106 | 6.2.1 التثقيف المجتمعي والفعاليات |
| 110 | 6.3 العلاقات العامة والشراكات |
| 111 | 6.4 تدريب وتأهيل الكوادر |
| 114 | 7 أبرز إنجازات المؤسسة لعام 2013 |
| 114 | 8 ملخص الاحصائيات |
| 115 | 8.1 الحالات الداخلية |
| 116 | 8.2 الحالات الخارجية |
| | ملحق التعريفات |

قائمة الجداول

| | |
|----|--|
| 30 | الجدول 1.2: مدة البقاء للحالات المغادرة (المستمرة) |
| 31 | الجدول 1.3: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية) |
| 32 | الجدول 2.3: أعمار ضحايا العنف المنزلي |
| 33 | الجدول 3.3: جنسيات ضحايا العنف المنزلي |
| 34 | الجدول 4.3: البلدان الأصلية لضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية |
| 35 | الجدول 5.3: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات |
| 36 | الجدول 6.3: المستوى التعليمي لضحايا العنف المنزلي |
| 37 | الجدول 7.3: مهنة ضحايا العنف المنزلي |
| 38 | الجدول 8.3: الدخل الشهري لضحايا العنف المنزلي |
| 39 | الجدول 9.3: الحالة الاجتماعية لضحايا العنف المنزلي |
| 40 | الجدول 10.3: حالة الإيواء لضحايا العنف المنزلي |
| 41 | الجدول 11.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي |
| 42 | الجدول 12.3: علاقة الجاني بالضحية |
| 43 | الجدول 13.3: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا العنف المنزلي |
| 44 | الجدول 14.3: أعمار ضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 45 | الجدول 15.3: الجنس |
| 46 | الجدول 16.3: جنسيات ضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 47 | الجدول 17.3: المستوى التعليمي لضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 48 | الجدول 18.3: تصنيف الحالات بالإيواء |
| 49 | الجدول 19.3: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 50 | الجدول 20.3: علاقة الجاني بالضحية |
| 51 | الجدول 21.3: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 52 | الجدول 22.3: أعمار البالغين من حالات الاتجار بالبشر |
| 53 | الجدول 23.3: جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر |
| 54 | الجدول 24.3: توزيع جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر حسب القارات |
| 55 | الجدول 25.3: المستوى التعليمي لضحايا الاتجار بالبشر |
| 56 | الجدول 26.3: الحالة الاجتماعية لضحايا الاتجار بالبشر |
| 57 | الجدول 27.3: مستوى الدخل لحالات الاتجار بالبشر |
| 58 | الجدول 28.3: نوع التأشيرة لضحايا الاتجار بالبشر |
| 59 | الجدول 29.3: صلاحية التأشيرة |

قائمة الجداول

| | |
|----|--|
| 30 | الجدول 30.3: مكان الاتجار |
| 31 | الجدول 31.3: كيفية حصول الاتجار |
| 32 | الجدول 32.3: العمل أو النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به |
| 33 | الجدول 33.3: متى عرفت الضحية بالاستغلال |
| 34 | الجدول 34.3: كيف عرفت الضحية بالاستغلال |
| 35 | الجدول 35.3: أنواع الاساءة التي تعرضت لها الضحية |
| 36 | الجدول 36.3: علاقة المتاجر بالضحية |
| 37 | الجدول 37.3: حالات الإيواء |
| 38 | الجدول 38.3: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا الاتجار بالبشر (الحالات الجديدة) |
| 39 | الجدول 39.3: عدد المتابعات القائمة في 2013 للحالات المغادرة |
| 40 | الجدول 1.4: أعمار ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية |
| 41 | الجدول 2.4: الجنس من ضحايا العنف المنزلي |
| 42 | الجدول 3.4: جنسيات ضحايا العنف المنزلي |
| 43 | الجدول 4.4: البلدان الأصلية لضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية |
| 44 | الجدول 5.4: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات |
| 45 | الجدول 6.4: الحالة الإجتماعية |
| 46 | الجدول 7.4: علاقة الجاني بالضحية |
| 47 | الجدول 8.4: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي |
| 48 | الجدول 9.4: جهات الإحالة |
| 49 | الجدول 10.4: أعمار ضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 50 | الجدول 11.4: الجنس |
| 51 | الجدول 12.4: جنسيات ضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 52 | الجدول 13.4: البلدان الأصلية لضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 53 | الجدول 14.4: علاقة الجاني بالضحية |
| 54 | الجدول 15.4: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 55 | الجدول 16.4: جهات الإحالة |
| 56 | الجدول 5.1: اتصالات الخط الساخن |
| 57 | الجدول 6.1: الخدمات الأساسية المقدمة للحالات الداخلية والخارجية |
| 58 | الجدول 6.2: خدمات الدعم المادي بعد مغادرة الحالة |
| 59 | الجدول 6.3: خدمات الدعم الأخرى |

قائمة الجداول

| | |
|----|--|
| 30 | الجدول 6.4: البرامج والأنشطة |
| 31 | الجدول 6.5: التقارير المسموعة والمرئية والمقروءة |
| 32 | الجدول 6.6: التقارير المقروءة |
| 33 | الجدول 6.7: الخدمات المجتمعية |
| 34 | الجدول 6.8: برنامج التبرعات |
| 35 | الجدول 6.9: عدد التدريبات على المستوى المحلي والدولي |
| 36 | الجدول 8.1: ملخص احصائيات الحالات الداخلية لعام 2013 |
| 37 | الجدول 8.2: ملخص احصائيات الحالات الخارجية لعام 2013 |
| 38 | |
| 39 | |
| 40 | |
| 41 | |
| 42 | |
| 43 | |
| 44 | |
| 45 | |
| 46 | |
| 47 | |
| 48 | |
| 49 | |
| 50 | |
| 51 | |
| 52 | |
| 53 | |
| 54 | |
| 55 | |
| 56 | |
| 57 | |
| 58 | |
| 59 | |

قائمة الأشكال

| | |
|----|--|
| 30 | الرسم التوضيحي 2.1: عدد الحالات الداخلية والخارجية منذ 2007 حتى 2013 |
| 31 | الرسم التوضيحي 3.1: الحالات الجديدة |
| 32 | الرسم التوضيحي 3.2: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية) |
| 33 | الرسم التوضيحي 3.3: أنواع الحالات الداخلية التي استقبلتها المؤسسة |
| 34 | الرسم التوضيحي 3.4: أنواع الحالات الداخلية التي استقبلتها المؤسسة |
| 35 | الرسم التوضيحي 3.5: نسبة ضحايا العنف المنزلي مقابل الحالات الأخرى |
| 36 | الرسم التوضيحي 3.6: جنسيات ضحايا العنف المنزلي |
| 37 | الرسم التوضيحي 3.7: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي |
| 38 | الرسم التوضيحي 3.8: ضحايا إساءة معاملة الأطفال مقابل الفئات الأخرى |
| 39 | الرسم التوضيحي 3.9: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 40 | الرسم التوضيحي 3.10: نسبة حالات الإتجار بالبشر مقارنة بالفئات الأخرى |
| 41 | الرسم التوضيحي 3.11: نسبة الأطفال مقابل البالغين |
| 42 | الرسم التوضيحي 3.12: توزيع ضحايا الإتجار بالبشر حسب القارات |
| 43 | الرسم التوضيحي 3.13: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا الإتجار بالبشر |
| 44 | الرسم التوضيحي 3.14: عدد المتابعات للحالات المغادرة في عام 2013 |
| 45 | الرسم التوضيحي 4.1: أنواع الحالات الخارجية التي استقبلتها المؤسسة |
| 46 | الرسم التوضيحي 4.2: أنواع الحالات الخارجية التي استقبلتها المؤسسة |
| 47 | الرسم التوضيحي 4.3: الحالات الخارجية من ضحايا العنف المنزلي مقارنة بالحالات الأخرى |
| 48 | الرسم التوضيحي 4.4: جنسيات ضحايا العنف المنزلي (الحالات الخارجية) |
| 49 | الرسم التوضيحي 4.5: توزيع ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية |
| 50 | الرسم التوضيحي 4.6: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا العنف المنزلي |
| 51 | الرسم التوضيحي 4.7: نسبة ضحايا إساءة معاملة الأطفال مقارنة بالفئات الأخرى |
| 52 | الرسم التوضيحي 4.8: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا إساءة معاملة الأطفال |
| 53 | الرسم التوضيحي 5.1: تصنيف العنف |
| 54 | الرسم التوضيحي 5.2: أنواع الإساءة التي تعرض لها المتصلون |
| 55 | الرسم التوضيحي 5.3: نوع المتصل |
| 56 | |
| 57 | |
| 58 | |
| 59 | |

لتقرير السنوي 2013

أواص زرقوية ومجموعة أمن

الملخص التنفيذي

“ نحن اليوم في مرحلة التمكين،
تمكين إنسان هذا الوطن. ”

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم



الملخص التنفيذي

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 414 حالة جديدة في عام 2013، كان منهم 101 "حالة داخلية" وهي التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء داخل المؤسسة، و313 "حالة خارجية" وهي الحالات التي تلقت خدمات الدعم والمساندة من المؤسسة بدون الإيواء، كما تلقت المؤسسة 2,203 اتصال من مركز الخط الساخن. وتبين السطور التالية تفاصيل الفئات الرئيسية للحالات الداخلية والحالات الخارجية ومكالمات الخط الساخن على التوالي:

أولاً: الحالات الداخلية

من مجموع الـ 101 حالة داخلية جديدة، توزعت الحالات إلى 29 حالة (29%) ضحايا العنف المنزلي، و42 حالة (41%) ضحايا إساءة معاملة الأطفال، و15 حالة (15%) ضحايا الاتجار بالبشر، أما بقية الحالات تم تصنيفها بـ "الأخرى"، وبلغ عددها 15 حالة تم قبولها كحالات إنسانية لها علاقة بشكل مباشر أو غير مباشر مع فئات اختصاص المؤسسة (التعريفات في نهاية التقرير).

جميع ضحايا العنف المنزلي من النساء تفوق أعمارهن 18 سنة، حيث تراوحت الأعمار من 19 إلى 36 سنة، ثلاثة منهن يحملن الجنسية الإماراتية، و26 حالة يحملن جنسيات أخرى. وتفاوت المستوى التعليمي للضحايا من الأمي إلى الجامعي، وتقع الغالبية ضمن فئات التعليم الثانوي فما دون؛ وغالبيتهم لا يعملن ولم يكن لديهن أي مصادر للدخل أو مردود مالي، كما أن غالبية الحالات من فئة المتزوجات 65%، و14% من فئة المطلقات، ومن فئة غير المتزوجات ست حالات، وكان الزوج المسؤول الرئيسي عن العنف بنسبة 66%، وخمس حالات إدعين رب العمل هو المسيء، أما بقية الحالات فقد كان المسيء هو (الزوج السابق، الأب، الأم، الأخ، والأخت)، وقد شكلت الإساءة العاطفية واللفظية 100%، والإساءة الجسدية 90%، والإهمال والحرمان 69%، والإساءة المالية 52%، والإساءة الجنسية 38%؛ وأكثر من نصف حالات العنف المنزلي بنسبة 55% أمهات دخلن المؤسسة مع أطفالهن.

وشكل الأطفال ضحايا سوء المعاملة الغالبية بالنسبة للحالات الداخلية حيث بلغ العدد 42 حالة، من بينها 11 طفل مواطن إمارتي، و26 طفل من جنسيات أخرى، وخمسة أطفال لم يتم التعرف على جنسيتهم، وأغلب الضحايا من الإناث بنسبة 67%، والذكور 33%، وربما يعزى الفرق إلى أن سن القبول في إيواء المؤسسة لا يتعدى عمر 12 سنة بالنسبة للأطفال الذكور، كما تراوحت أعمارهم من شهر إلى 16 سنة، والغالبية بعمر ما قبل المدرسة بنسبة 52%، و36% منهم في مراحل التعليم المختلفة من التعليم، وخمسة أطفال لم يدخلوا المدرسة على الرغم من أنهم كانوا في عمر المدرسة. صدرت الإساءة ضد الأطفال من قبل الأب بنسبة 76%، ومن قبل الأم بنسبة 22%، وحالة واحدة لم يُحدد مرتكب الإساءة، وشكل الإهمال والحرمان ومشاهدة العنف المنزلي نسبة 64% لكل منهما، والإساءة العاطفية واللفظية 38%، والإساءة الجسدية 33%، والإساءة الجنسية 17%، كما دخل أغلب الأطفال إيواء المؤسسة مع أمهاتهم بنسبة 83%، وسبع حالات بمفردهم. كما آوت المؤسسة كذلك 15 ضحية للإتجار بالبشر تم تحويلهم من شرطة دبي، وتنتمي الضحايا إلى ثمان جنسيات غالبية من قارة آسيا، وتفاوت المستوى التعليمي من الأمي إلى الجامعي، وتقع الغالبية ضمن فئات التعليم الثانوي فما دون، وتراوحت الأعمار من 6 شهور إلى 33 سنة، ومن بينهم ثلاثة أطفال بعمر أقل من 18 سنة، الأصغر أنثى تبلغ من العمر 6 أشهر تعرضت للبيع من قبل والدتها مقابل مبلغ مادي، والطفل الآخر ذكر يبلغ من العمر سبع سنوات كان يستغل في أعمال التسول، والضحية الثالثة أنثى تبلغ من العمر 16 سنة كانت تستغل في أعمال الدعارة (الإستغلال الجنسي).

ولقد استدرج المتاجرين الضحايا وغرروا بهم لإيقاعهم في جريمة الإتجار عن طريق الوعود الكاذبة بتوفير فرص عمل مختلفة من مثل (العمل في خدمة المنازل، نادلة في مطعم، موظفة استقبال، في صالون التجميل، في مجال التمريض، عاملة نظافة)، أو جلبهم للسياحة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وشكل رب العمل المتاجر الرئيسي بنسبة 33%، أغلب

الضحايا من الإناث واستخدم المتاجرين أمهاتاً مختلفة من العنف لإخضاع الضحايا والمتاجرة بهم في مجال الإستغلال الجنسي، شكلت الإساءة العاطفية واللفظية نسبة 73% والإساءتين الجنسية والمالية نسبة 67% لكل منهما، والإساءتين الجسدية والإهمال نسبة 53% لكل منهما.

ثمانون بالمئة (80%) من حالات الاتجار بالبشر تم التخطيط للمتاجرة بهن من خارج الدولة أي في بلدهن الأم وهو ما نسميه بالإتجار الخارجي، وحالتان تمت المتاجرة بهن داخليا (أي تم التخطيط للمتاجرة بهن داخل الدولة). حالة واحدة لم يتم تحديد مكان الإتجار.

غادرت 12 حالة من الضحايا المؤسسة خلال نفس العام، ولم تتعد فترة البقاء في المؤسسة لجميع الحالات ستة أشهر.

ثانياً: الحالات الخارجية

ومن مجموع الـ 313 حالة خارجية جديدة، 219 (70%) منهم ضحايا العنف المنزلي، و25 (8%) ضحايا إساءة معاملة الأطفال، و69 (22%) من الحالات صنفتها بـ "الأخرى".



شكل ضحايا العنف المنزلي 219 حالة عنف منزلي بنسبة 70% من مجموع الحالات الخارجية، وتراوح أعمارهم من 17 إلى 70 سنة، والجدير بالذكر أن حالتان من ضحايا العنف المنزلي كانتا أقل من 18 سنة. غالبية ضحايا العنف المنزلي كانوا من الإناث بنسبة 92%، والذكور بنسبة 8%. جاءت نسبة الضحايا من الجنسية الإماراتية 42%، ومن الجنسيات الأخرى بنسبة 58%، وحالة صنفت بـ "غير معروف". غالبية الحالات من فئة المتزوجين 72%، ومن فئة المطلقين 12%، ومن فئة المنفصلين 5% ومن فئة الأرملة اثنتان، وكان الزوج هو المسؤول الرئيسي عن العنف بنسبة 81%، والزوج السابق بنسبة 5%، وقد تعرضت الحالات للإساءة العاطفية/اللفظية بنسبة 89%، وللإهمال والحرمان بنسبة 62%، وللإساءة الجسدية 54%، وللإساءة الجنسية 11%.

كما بلغ عدد ضحايا إساءة معاملة الأطفال 25 حالة، تراوحت أعمارهم من سنتين إلى 17 سنة، وقد تم تحويل 11 حالة من قبل أقاربهم، و5 حالات من قبل شرطة دبي، و3 حالات من المدرسة، و3 حالات من قبل الطفل نفسه، وحالتان من قبل صديق، وحالة واحدة من المستشفى، كما إن الغالبية بنسبة (72%) من الإناث، وسبع حالات من الذكور، بلغ عدد الأطفال الإماراتيين 13 حالة، ومن الجنسيات الأخرى 10 حالات، وحالتان صنفتا بـ "غير معروف". وكان الأب هو المسؤول الرئيسي عن العنف بنسبة 40%، وتسع حالات أُخبرت بأن الأم هي المعتنفة، وحالتان أُخبرت بأن الأقارب كانوا المسؤولين عن الإساءة، أما بقية الحالات فقد كان المسئى على التوالي- صديق العائلة، صديق آخر، الجار، سائق الحافلة، المعلم، وحالة لم تذكر المسيء، وحالة لاتعلم من المسئى؛ وشكل الإهمال والحرمان 52%، والإساءة العاطفية/اللفظية 48%، والإساءة الجسدية 40%، والإساءة الجنسية 32%، ومشاهدة العنف المنزلي (أربع حالات).

ثالثاً: مكالمات الخط الساخن

تلقت المؤسسة 2,203 اتصال من مركز الخط الساخن خلال عام 2013، إن غالبية المتصلين (70%) من عامة الناس وهم المتصلون الذين يستفسرون عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة ونوعية المساعدات والإستشارات التي تقدمها للضحايا سواء داخل المؤسسة أو خارجها، و24% من المتصلين هم من الضحايا، و2% من الإحالات الشخصية كالأقارب والأصدقاء أو الجهات الرسمية الذين يتصلون نيابة عن الضحايا، و4% الضحية التي ترغب في التواصل مع الباحثة الإجتماعية المسؤولة عنها.

من مجموع الاتصالات الـ 2,203، كان منهم 568 اتصال لطلب خدمات المؤسسة المختلفة، 84% يبحثون عن نصيحة واستشارة عن مشاكل تخص العنف المنزلي، و8% عن إساءة معاملة الأطفال، وأربع حالات عن الإعتداء الجنسي، وأربع حالات عن الإتجار بالبشر، و6% من الاتصالات كانت لأسباب أخرى غير التصنيفات التي ذكرت. معظم الضحايا المتصلين من البالغين بنسبة 91% والأطفال بنسبة 9%. غالبية الضحايا المتصلين (52%) من غير المواطنين و48% من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. غالبية الضحايا عانوا من الإساءة العاطفية/اللفظية بنسبة 87%، والإساءة الجسدية بنسبة 78%، والإهمال والحرمان بنسبة 12%، والإساءة المالية بنسبة 4%، والإساءة الجنسية بنسبة 2%. كان السبب الرئيسي لاتصال الضحايا هو الحصول على الإستشارات بنسبة 99%، في حين ثمانية ضحايا اتصلوا للحصول على الإيواء. غالبية اتصالات الضحايا لم تكن في خطر فوري بنسبة 64%، واتصال واحد من ضحية كانت في خطر فوري، وتم إتخاذ الإجراءات المناسبة للتعامل معها.

لتقرير السنوي 2013

أواص زرقوية ومجموعة تأمين

المقدمة نبذة تاريخية

“ كل طفل يستحق فرصة الحياة
مليئة بالحب والضحك والأصدقاء
والأسرة. ”

مارلو توماس



1 المقدمة

1.1 عن المؤسسة

تأسست مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في يوليو 2007 كمبادرة إنسانية، وهي أول مأوى غير ربحي مرخص في دولة الإمارات العربية المتحدة للنساء والأطفال ضحايا العنف المنزلي، وإساءة معاملة الأطفال، والاتجار بالبشر. وتقوم المؤسسة بإصدار تقارير سنوية ويعتبر هذا التقرير هو السادس الصادر عن المؤسسة ويغطي الفترة من 1 يناير - 31 ديسمبر 2013.

1.2 الخدمات المقدمة

تقدم المؤسسة خدمات مجانية للنساء والأطفال ضحايا العنف، وتشمل خط المساعدة، والإيواء الآمن، للحالات، وتقديم الرعاية الطبية، والدعم النفسي والاجتماعي، وتقديم المشورة والمساعدة القانونية، بالإضافة إلى التواصل مع المؤسسات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية لتوفير الدعم الكامل للحالات. إضافة إلى هذه الخدمات الأساسية، تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدمات دعم ثانوية تشمل تعليم الأطفال والأنشطة الترفيهية واللياقة البدنية، والتمكين، والتدريب على المهارات.

1.3 الخصوصية والسرية

من أجل حماية الخصوصية والسرية والحفاظ على سلامة الحالات المستفيدة من خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال فإنه لن يتم تضمين التقرير أية معلومات يمكن أن ينجم عنها تحديد لهوية الضحايا.

1.4 التعريفات

الرجوع إلى قسم التعريف الوارد في الملحق لشرح وافٍ عن المصطلحات المستخدمة في هذا التقرير.

2 نبذة تاريخية

2.1 حالات المؤسسة منذ التأسيس

خدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 1,428 حالة منذ أن فتحت أبوابها في أكتوبر 2007 حتى 31 ديسمبر 2013، بما في ذلك الحالات الداخلية والخارجية. وتم تقسيم الحالات كالتالي:

• 608 حالة داخلية:

الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء.

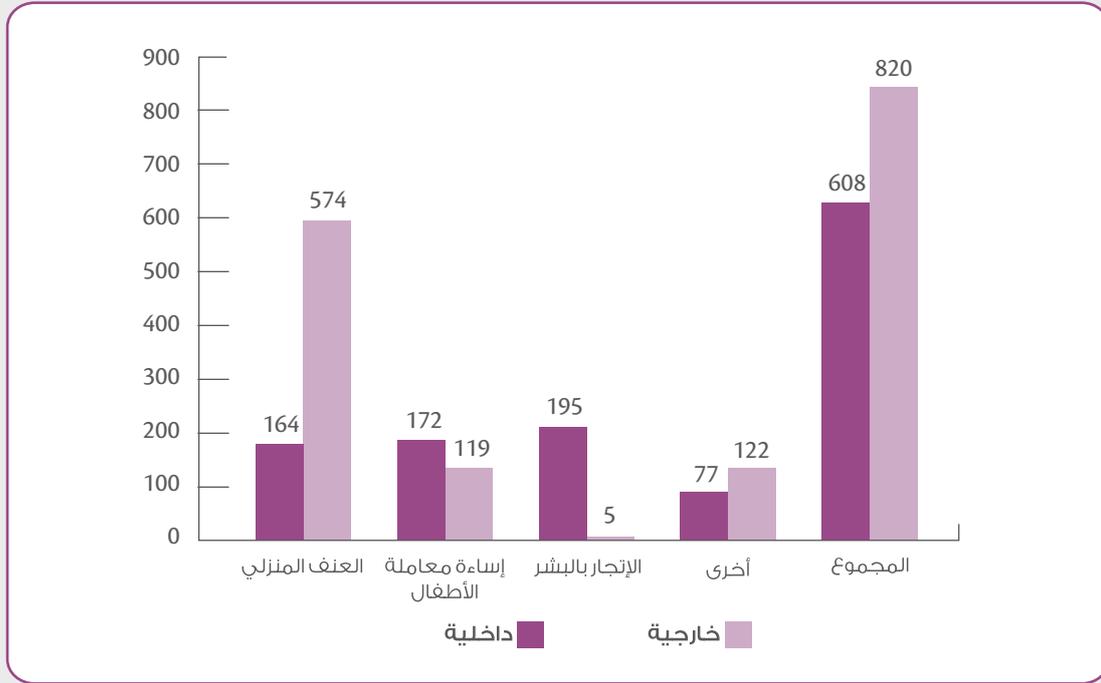
• 820 حالة خارجية:

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء.

من مجموع الحالات الداخلية البالغ عددهم 608، كان 164 من ضحايا "العنف المنزلي"، و72 من ضحايا "إساءة معاملة الأطفال"، و195 من ضحايا "الاتجار بالبشر"، "انظر 1.2". أما الحالات المتبقية كما هو موضح في نفسه، يشار إليها "بالأخرى" فقد شكلت 77 حالة من جميع الحالات الداخلية، وقد تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب أخرى إنسانية أو إيواء مع الضحية كحالة مرافقة أو مصاحبة مع عدم تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف، أو غير ذلك (أنظر التعريف).

ومن مجموع الحالات الخارجية البالغ عددهم 820، كان 574 ضحايا "العنف المنزلي"، و119 ضحايا "إساءة معاملة الأطفال"، وخمسة ضحايا من "الاتجار بالبشر"، و122 حالة تم تصنيفها بـ "أخرى".

الرسم التوضيحي 2.1: عدد الحالات الداخلية والخارجية منذ 2007 حتى 2013



2.2 الحالات المستمرة

2.2.1 عدد الحالات المستمرة

خدمت المؤسسة 97 حالة داخلية مستمرة وتم تقسيمها كالآتي:

• **31 حالة داخلية مستمرة:** وهي الحالات التي دخلت المؤسسة قبل 1 يناير 2013، لكنهم استمروا في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2013.

• **66 حالة خارجية مستمرة:** الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة قبل الفترة المحددة للتقرير، لكنها استمرت في الحصول على خدمات الدعم خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2013. الإحصاءات التفصيلية عن الـ 97 حالات موثقة في التقارير السنوية السابقة.

2.2.2 مدة البقاء للحالات الداخلية المستمرة

غادرت المؤسسة 27 حالة مستمرة خلال العام 2013، ويبين الجدول أدناه فترة البقاء للحالات المستمرة التي غادرت خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أربع حالات أمضت من 1 - 3 أشهر، و11 حالة من 6-3 أشهر، و12 حالة أكثر من 6 أشهر، مع العلم بأن مدة إقامة الحالة غير مرتبط بسياسات المؤسسة وإمّا مرتبط بسير القضية الخاصة بها في النيابة والمحاكم والظروف المعيشية التي تمر بها الحالة، والتي يتم مراعاتها وأخذها بعين الاعتبار قبل خروجها من المؤسسة.

الجدول 2.1: مدة البقاء للحالات المغادرة (المستمرة)

| مدة البقاء | عدد الحالات | (%) |
|-------------|-------------|------|
| 90-31 يوم | 4 | 15% |
| 91-180 يوم | 11 | 41% |
| 181-365 يوم | 9 | 33% |
| أكثر من سنة | 3 | 11% |
| المجموع | 27 | 100% |

لتقرير السنوي 2013

أواص زرقوية ومجموعة تأمين

الحالات الجديدة

“

الأسرة هي نواة المجتمع،
وترابطها وتماسكها يعكس
مجتمع مترابط.

”



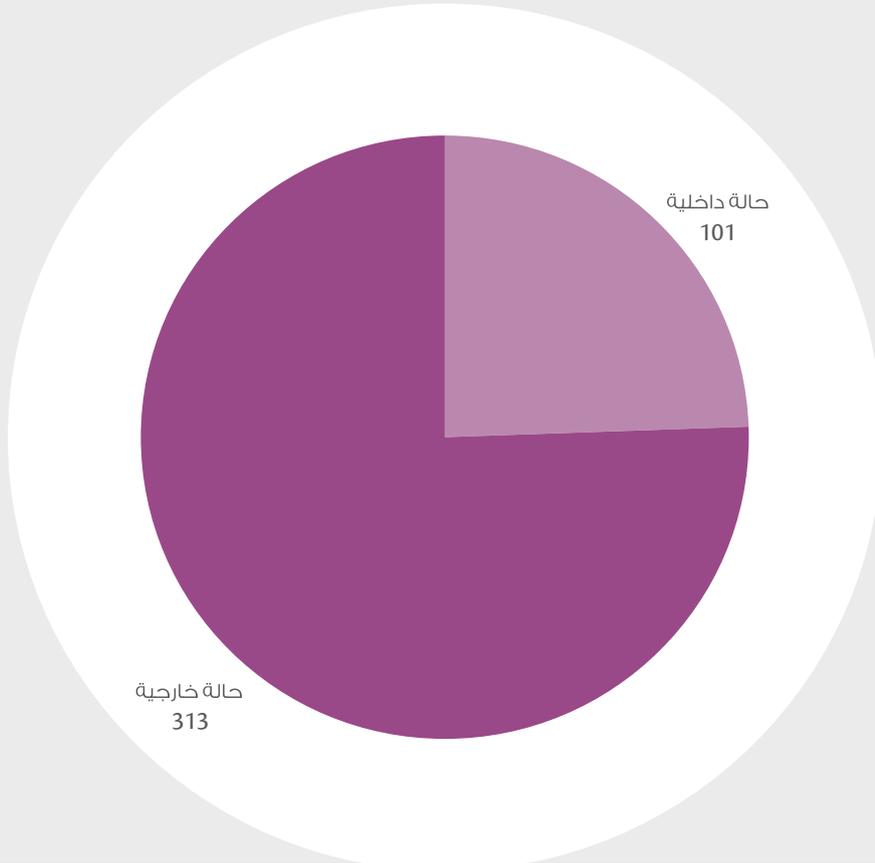
3 الحالات الجديدة

استقبلت المؤسسة 414 حالة جديدة، تم تقسيمهم إلى:

101 حالة داخلية جديدة: هي الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء خلال الفترة المحددة للتقرير (1 يناير - 31 ديسمبر 2013).

313 حالة خارجية جديدة: هي الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير - 31 ديسمبر 2013).

الرسم التوضيحي 3.1: الحالات الجديدة



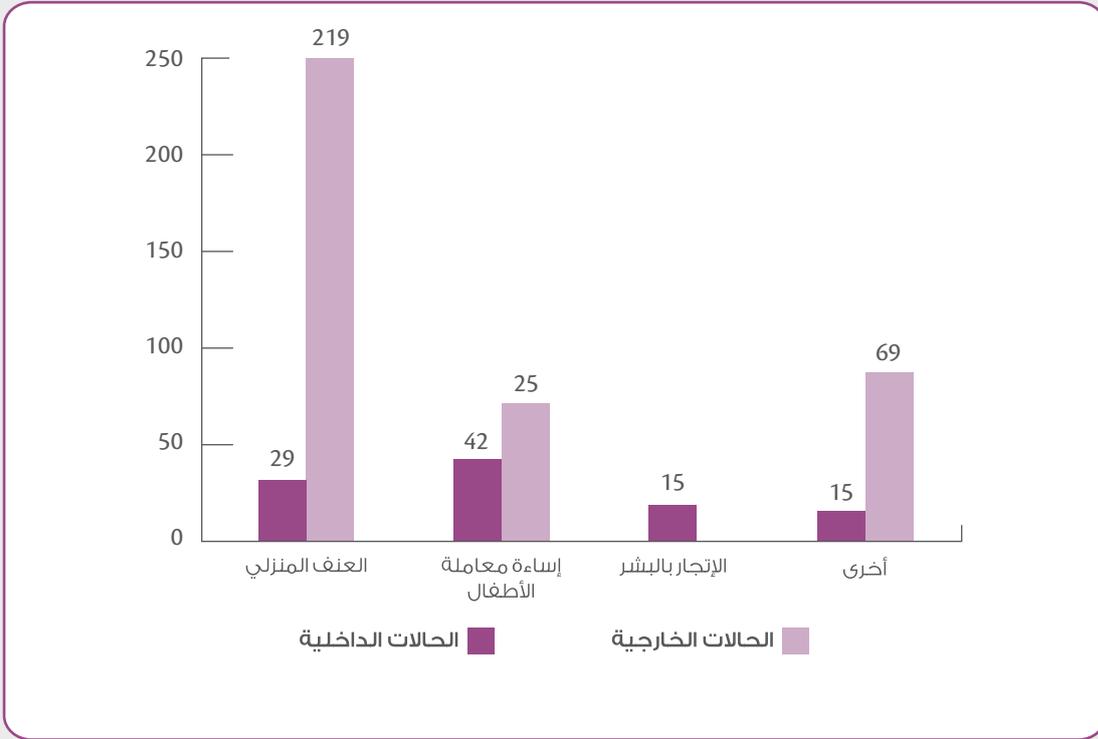
تم تقسيم الحالات الجديدة إلى ثلاثة فئات رئيسية: العنف المنزلي، وإساءة معاملة الأطفال، والإتجار بالبشر.

من مجموع الحالات البالغ عددهم **414** حالة داخلية وخارجية، كان 60% ضحايا العنف المنزلي، و16% ضحايا إساءة معاملة الأطفال، و4% ضحايا الإتجار بالبشر، و20% أخرى (أنظر الجدول أدناه):

الجدول 3.1: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)

| المجموع | عدد الحالات | | تصنيف العنف |
|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| | الخارجية | الداخلية | |
| 248 (60%) | 219 (70%) | 29 (29%) | العنف المنزلي |
| 67 (16%) | 25 (8%) | 42 (41%) | إساءة معاملة الأطفال |
| 15 (4%) | - | 15 (15%) | الإتجار بالبشر |
| 84 (20%) | 69 (22%) | 15 (15%) | أخرى |
| 414 (100%) | 313 (100%) | 101 (100%) | المجموع |

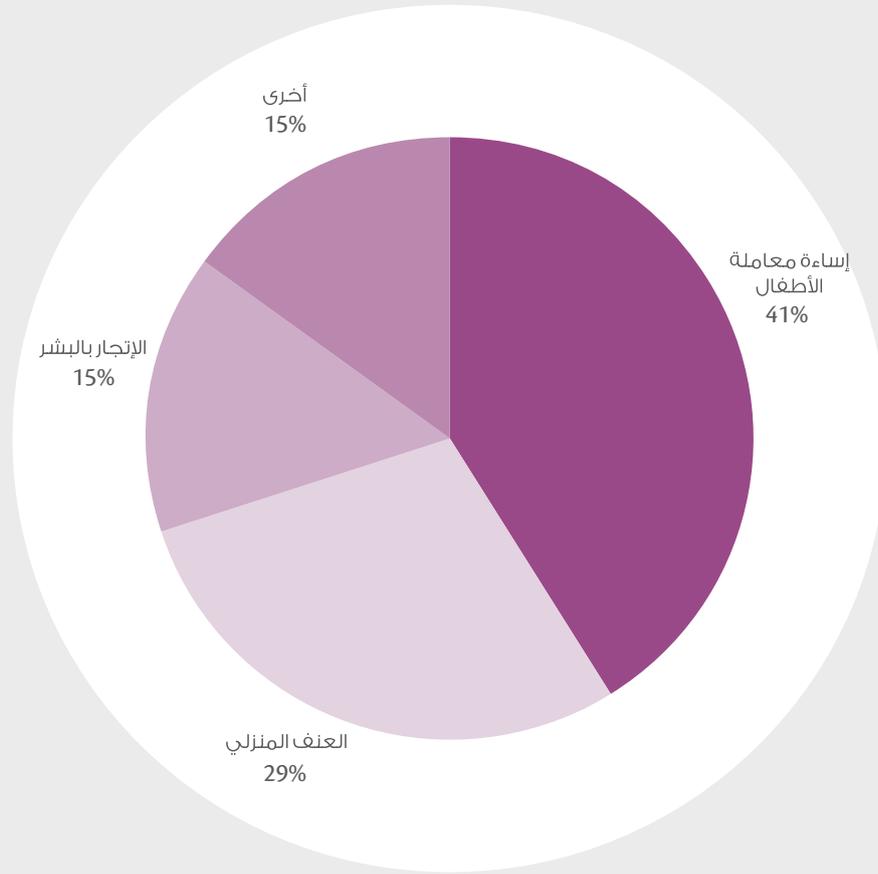
الرسم التوضيحي 3.2: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)



3.1 الحالات الداخلية الجديدة

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 101 حالة داخلية جديدة في عام 2013، 29 حالة بنسبة (29%) ضحايا العنف المنزلي، و42 حالة بنسبة (41%) ضحايا إساءة معاملة الأطفال، و15 حالة بنسبة (15%) ضحايا الإضرار بالبشر و15 حالة بنسبة 15% صنفت أخرى (أسباب انسانية 11 حالة، الإعتداء الجنسي حالتان، حالتان مصاحبتان) (أنظر 2.3). كما يبين بقية الحالات والتي تم تصنيفها تحت "الأخرى"، بعدد 15 من جميع حالات المؤسسة التي تم قبولهم في تلك الفترة. قبلت هذه الفئة لأسباب انسانية أخرى (11 حالة)، والإعتداء الجنسي (حالتان)، وحالتان لا يوجد عليها عنف (أنظر التعريف).

الرسم التوضيحي 3.3: أنواع الحالات الداخلية التي استقبلتها المؤسسة



الرسم التوضيحي 3.4: أنواع الحالات الداخلية التي استقبلتها المؤسسة

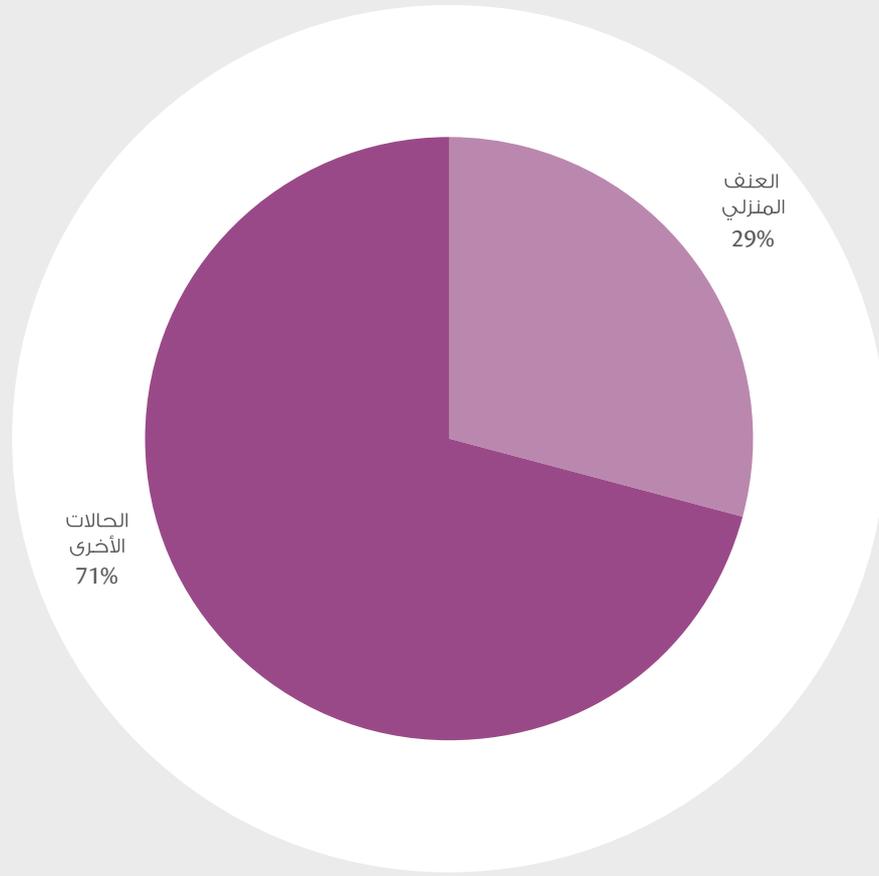


3.1.1 ضحايا العنف المنزلي

العنف المنزلي هو استخدام القوة من جانب شخص واحد للحفاظ على السلطة والسيطرة على الآخر ويحدث إلى حد كبير بين أفراد العائلة والشركاء الحميمين وعادة ما يحدث في المنزل.

من بين الحالات الداخلية الجديدة التي تم استقبالهم عام 2013، والبالغ عددهم 101، كان هناك 29 امرأة من ضحايا العنف المنزلي وتشكل هذه الفئة نحو 29% من جميع الحالات الداخلية الجديدة (الاعتداء على الأطفال، الاتجار بالبشر وأخرى).

الرسم التوضيحي 3.5: نسبة ضحايا العنف المنزلي مقابل الحالات الأخرى



3.1.1.1 خصائص ضحايا العنف المنزلي

3.1.1.1.1 العمر

جميع ضحايا العنف المنزلي من النساء تفوق أعمارهم 18 سنة، وكان المتوسط الحسابي للأعمار 28 سنة بإنحراف معياري 5.4+، وتراوحت أعمارهم من 19 إلى 36 سنة.

الجدول 3.2: أعمار ضحايا العنف المنزلي

| | |
|-------------------|-----------|
| المتوسط الحسابي | 27.89 سنة |
| الانحراف المعياري | +5.4 |
| الوسيط | 29 سنة |
| الحد الأعلى | 19 سنة |
| الحد الأدنى | 36 سنة |

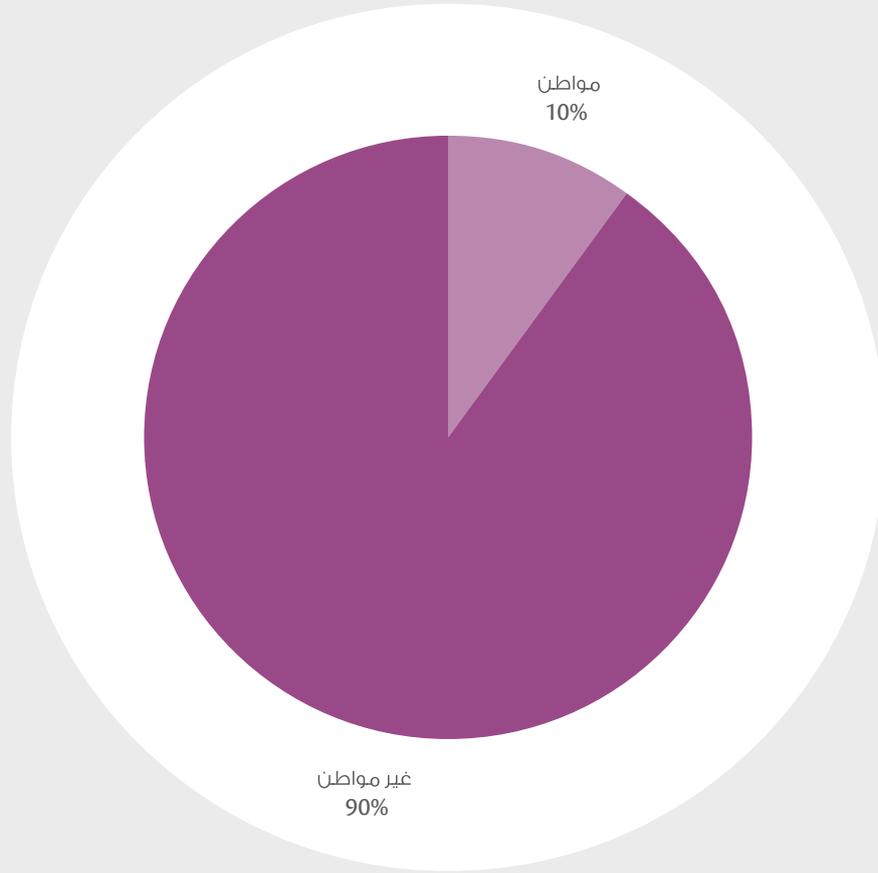
3.1.1.1.2 الجنسية

من مجموع 29 حالة عنف منزلي، ثلاثة حالات مواطنات إماراتيات، و26 حالة بنسبة (90%) من جنسيات أخرى.

الجدول 3.3: جنسيات ضحايا العنف المنزلي

| الجنسية | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| مواطنین | 3 | 10% |
| غير مواطنین | 26 | 90% |
| المجموع الكلي | 29 | 100% |

الرسم التوضيحي 3.6: جنسيات ضحايا العنف المنزلي



قدمت المؤسسة خدماتها لضحايا العنف المنزلي من 15 دولة، إضافة إلى دولة الامارات العربية المتحدة. شكلت كل من الهند والأردن والمغرب وسوريا الفلبين أكبر خمس دول بنسبة 10% من جميع ضحايا العنف المنزلي. أما الحالات من الجنسيات الأخرى فقد شكلت حالة واحدة لكل دولة (أنظر الجدول أدناه):

الجدول 3.4: البلدان الأصلية لضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية

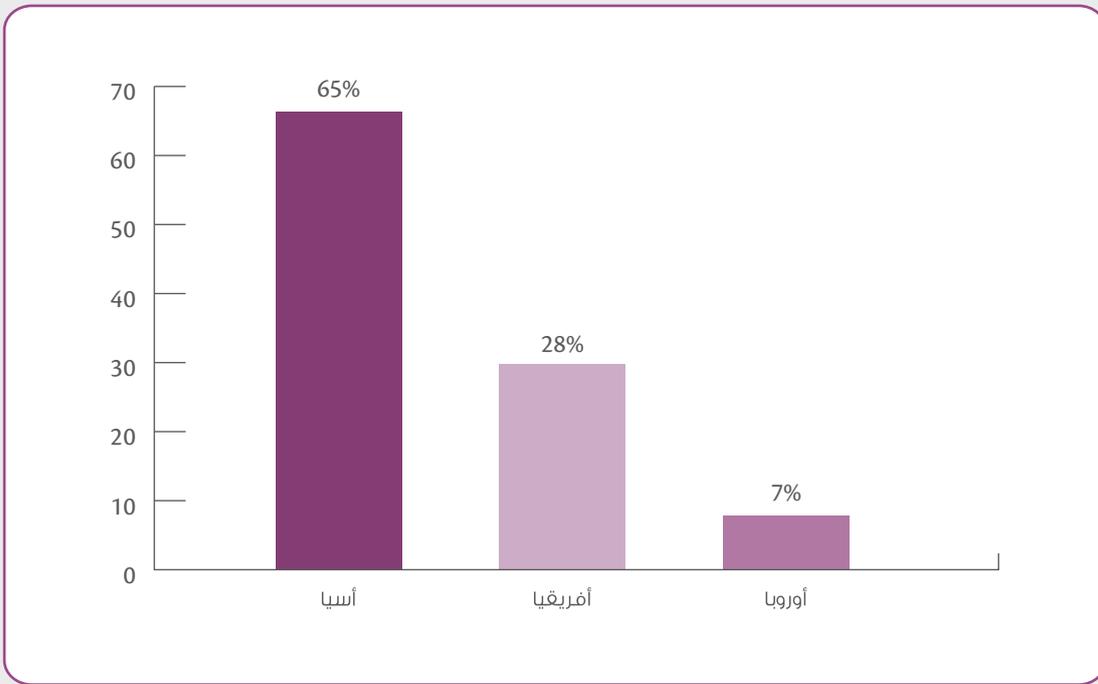
| # | الدولة | عدد الحالات | (%) |
|----|--------------------------|-------------|-------------|
| 1 | الإمارات العربية المتحدة | 3 | 10% |
| 2 | الهند | 3 | 10% |
| 3 | الأردن | 3 | 10% |
| 4 | المغرب | 3 | 10% |
| 5 | سوريا | 3 | 10% |
| 6 | الفلبين | 3 | 10% |
| 7 | مصر | 1 | 3% |
| 8 | أثيوبيا | 1 | 3% |
| 9 | المانيا | 1 | 3% |
| 10 | موريتانيا | 1 | 3% |
| 11 | باكستان | 1 | 3% |
| 12 | فلسطين | 1 | 3% |
| 13 | روسيا | 1 | 3% |
| 14 | سيرلانكا | 1 | 3% |
| 15 | تونس | 1 | 3% |
| 16 | اليمن | 1 | 3% |
| | المجموع الكلي | 29 | 100% |

توزيع جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات مبين أدناه:

الجدول 3.5: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات

| # | الدولة | عدد الحالات | (%) |
|---|---------------|-------------|------|
| 1 | آسيا | 19 | 65% |
| 2 | أفريقيا | 8 | 28% |
| 3 | أوروبا | 2 | 7% |
| | المجموع الكلي | 29 | 100% |

3.1: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات



3.1.1.3 التعليم

يبين الجدول أدناه المستوى التعليمي للحالات، حيث أن معظم ضحايا العنف المنزلي يملكون قدرا من التعليم، خمس حالات تلقت التعليم الابتدائي، وثمانية تلقت التعليم الثانوي، وحالتان تلقتا التعليم المهني، وثلاثة حالات في مرحلة التعليم الجامعي، وأربعة حالات أكملن التعليم الجامعي "درجة البكالوريوس"، وضحية واحدة أكملت درجة الماجستير. في حين أن ست حالات لم يكن لهن حظا من التعليم النظامي.

الجدول 3.6: المستوى التعليمي لضحايا العنف المنزلي

| التعليم | عدد الحالات | (%) |
|-----------------------|-------------|------|
| غير متعلم | 6 | 21% |
| المدرسة الإبتدائية | 5 | 17% |
| المدرسة الثانوية | 8 | 28% |
| التعليم المهني | 2 | 7% |
| في الكلية أو الجامعة | 3 | 10% |
| أكمل الدراسة الجامعية | 4 | 14% |
| ماجستير فما فوق | 1 | 3% |
| المجموع الكلي | 29 | 100% |

3.1.1.1.4 المهنة

يوضح الجدول أدناه الحالة المهنية لضحايا العنف المنزلي، حيث أن أغلب الحالات (76%) لا يعملن، وخمسة حالات من الفئة المساعدة (خدم منازل)، وحالتان تعملان في مهنة التعليم.

الجدول 3.7: مهنة ضحايا العنف المنزلي

| المهنة | عدد الحالات | (%) |
|----------------|-------------|------|
| لا تعمل | 22 | 76% |
| الفئة المساعدة | 5 | 17% |
| معلمة | 2 | 7% |
| المجموع الكلي | 29 | 100% |

3.1.1.1.5 الدخل

عند دراسة الحالة الإقتصادية لضحايا العنف المنزلي، وذلك من خلال تقييم الدخل الشهري (أي المبالغ النقدية التي يستلمونها شهريا من أي مصدر) تبين أن 48% من الحالات لم يكن لديهن دخل شهري ولا مردود مادي من أي مصدر للدخل، وسبع حالات كانت تستلم أقل من 1000 درهم شهريا، وست حالات من (1000 - 3000) درهم شهريا، وحالة من (3000 - 6000) درهم شهريا، وحالة أكثر من 20,000 درهم شهريا.

الجدول 3.8: الدخل الشهري لضحايا العنف المنزلي

| الدخل | عدد الحالات | (%) |
|-----------------------|-------------|------|
| 0 درهم | 14 | 48% |
| أقل من 1000 درهم | 7 | 24% |
| من 1000 إلى 3000 درهم | 6 | 21% |
| 3000 إلى 6000 درهم | 1 | 4% |
| 20,000 أو أكثر | 1 | 3% |
| المجموع الكلي | 29 | 100% |

3.1.1.1.6 الحالة الإجتماعية

يبين الجدول أدناه أن ما يعادل ثلثي حالات العنف المنزلي (65%) متزوجات، وأربع حالات مطلقات، وست حالات غير متزوجات.

الجدول 3.9: الحالة الإجتماعية لضحايا العنف المنزلي

| الحالة الإجتماعية | عدد الحالات | (%) |
|-------------------|-------------|------|
| غير متزوجة | 6 | 21% |
| متزوجة | 19 | 65% |
| مطلقة | 4 | 14% |
| المجموع الكلي | 29 | 100% |

3.1.1.2 تصنيف الحالات بالإيواء

صنفت الحالات بإيواء المؤسسة وفق التصنيفات الواردة في الجدول 8.3، فمن 29 حالة عنف منزلي صنفت 16 حالة بنسبة 55% من مجموع الحالات "أم مع طفل/ أطفال"، وأربع حالات "أم بمفردها" أي لديها أطفال ولا يقيمون معها في المؤسسة، وتسع حالات "امرأة بمفردها".

الجدول 3.10: حالة الإيواء لضحايا العنف المنزلي

| حالة الإيواء | عدد الحالات | (%) |
|------------------|-------------|------|
| أم بمفردها | 4 | 14% |
| أم مع طفل/ أطفال | 16 | 55% |
| امرأة بمفردها | 9 | 31% |
| المجموع الكلي | 29 | 100% |

3.1.1.3 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المسجلة في جدول 9.3 عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن 100% من الحالات تعرضت إلى إساءة عاطفية/لفظية، و90% للإساءة الجسدية، و69% للإهمال والحرمان، و52% للإساءة المالية، و38% للإساءة الجنسية.

الجدول 3.11: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي

| نوع الإساءة | العدد | (%) |
|---------------------|-------|------|
| إساءة عاطفية /لفظية | 29 | 100% |
| إساءة جسدية | 26 | 90% |
| إهمال / حرمان | 20 | 69% |
| إساءة مالية | 15 | 52% |
| إساءة جنسية | 11 | 38% |

الرسم التوضيحي 3.7: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي



3.1.1.4 علاقة الجاني بالضحية

تم الإبصار من قبل الحالات أن 66% كان الزوج هو المسؤول عن العنف، أما بقية الحالات فقد كان المسئ هو (الزوج السابق، الأب، الأم، الأخ، والأخت)، وخمس حالات إدعين رب العمل هو المسئ.

الجدول 3.12: علاقة الجاني بالضحية

| نوع الإساءة | عدد الحالات | (%) |
|--------------|-------------|-----|
| الزوج | 19 | 66% |
| الزوج السابق | 1 | 3% |
| الأب | 3 | 10% |
| الأم | 2 | 7% |
| الأخ | 1 | 3% |
| الأخت | 1 | 3% |
| رب العمل | 5 | 17% |

3.1.1.5 مدة البقاء في المؤسسة

من 29 حالة عنف منزلي، غادرت المؤسسة 20 حالة خلال عام 2013، تسع حالات أمضت أقل من شهر، وخمس حالات من 1-3 أشهر، وخمس حالات من 3-6 أشهر، وحالة واحدة أكثر من 6 أشهر (أنظر الجدول 13.3):

الجدول 3.13: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا العنف المنزلي

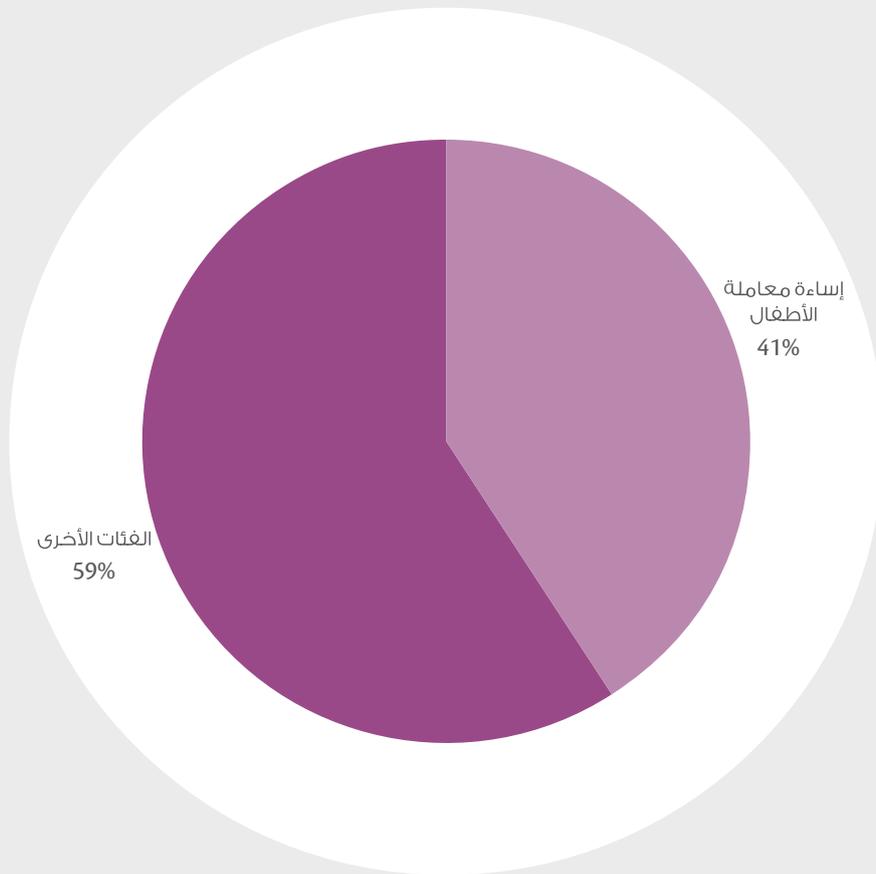
| مدة البقاء | عدد الحالات | (%) |
|-----------------|-------------|------|
| أقل من 30 يوم | 9 | 45% |
| 30-90 يوم | 5 | 25% |
| 91 - 180 يوم | 5 | 25% |
| أكثر من 181 يوم | 1 | 5% |
| المجموع الكلي | 20 | 100% |

3.1.2 ضحايا إساءة معاملة الأطفال

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى العنف (الجسدي، العاطفي، الجنسي، و/أو الإهمال والحرمان) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل (في أي محيط) بعمر أقل من 18 سنة. في حين تم إدراج الأطفال ضحايا الإتجار في قسم الإتجار بالبشر من هذا التقرير لغرض التصنيف.

استقبلت المؤسسة 42 طفلاً من ضحايا إساءة معاملة الأطفال تعرضوا لأنواع مختلفة من الإساءة الجسدية والعاطفية والجنسية والإهمال أو شاهدوا الإساءة من قبل آبائهم، وشكلوا نسبة (41%) من مجموع الحالات التي استقبلتها المؤسسة خلال عام 2013.

الرسم التوضيحي 3.8: ضحايا إساءة معاملة الأطفال مقابل الفئات الأخرى



3.1.2.1 خصائص ضحايا إساءة معاملة الأطفال

3.1.2.1.1 العمر

تراوحت الأعمار من شهر إلى 16 سنة، ويبين الجدول 12.3 مزيداً من التفاصيل حول أعمار الضحايا.

الجدول 3.14: أعمار ضحايا إساءة معاملة الأطفال

| | |
|-------------------|----------|
| المتوسط الحسابي | 5.89 سنة |
| الانحراف المعياري | +4.8 |
| الوسيط | 4 سنة |
| الحد الأدنى | شهر |
| الحد الأعلى | 16 سنة |

3.1.2.1.2 الجنس

يوضح الجدول أدناه أن 67% من حالات إساءة معاملة الأطفال من الإناث، و33% من الذكور، وربما يعزى الفرق البسيط إلى أن سن القبول في إيواء المؤسسة لا يتعدى عمر 12 سنة بالنسبة للأطفال الذكور.

الجدول 3.15: الجنس

| الجنس | عدد الحالات | (%) |
|---------|-------------|------|
| إناث | 28 | 67% |
| ذكور | 14 | 33% |
| المجموع | 42 | 100% |

3.1.2.1.3 الجنسية

كما هو مبين في الجدول 16.3، أن 11 طفل (26%) من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، و26 طفل (62%) من جنسيات أخرى، وخمس أطفال لم يتم تحديد جنسيتهم بعد.

الجدول 3.16: جنسيات ضحايا إساءة معاملة الأطفال

| الجنسية | عدد الحالات | (%) |
|-----------|-------------|------|
| مواطن | 11 | 26% |
| غير مواطن | 26 | 62% |
| غير معروف | 5 | 12% |
| المجموع | 42 | 100% |

3.1.2.1.4 التعليم

شكل الأطفال ما قبل عمر المدرسة نسبة 52% من مجموع الأطفال، و36% في مراحل مختلفة من التعليم، وخمسة أطفال لم يدخلوا المدرسة على الرغم من أنهم كانوا في عمر المدرسة (انظر الجدول 17.3).

الجدول 3.17: المستوى التعليمي لضحايا إساءة معاملة الأطفال

| مستوى التعليم | عدد الحالات | (%) |
|-------------------------|-------------|------|
| ليس في عمر دخول المدرسة | 22 | 52% |
| لايذهب إلى المدرسة | 5 | 12% |
| رياض الأطفال | 2 | 5% |
| المرحلة الابتدائية | 10 | 24% |
| المرحلة الثانوية | 3 | 7% |
| المجموع | 42 | 100% |

3.1.2.2 تصنيف الحالات بالإيواء

صنفت الحالات بإيواء المؤسسة وفق التصنيفات الواردة في الجدول 16.3، فمن 42 حالة إساءة معاملة الأطفال صنفت 35 حالة بنسبة 83% من مجموع الحالات "طفل مع أمه"، وسبع حالات "طفل بمفرده".

الجدول 3.18: تصنيف الحالات بالإيواء

| حالات الإيواء | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| طفل مع أمه | 35 | 83% |
| طفل بمفرده | 7 | 17% |
| المجموع | 42 | 100% |

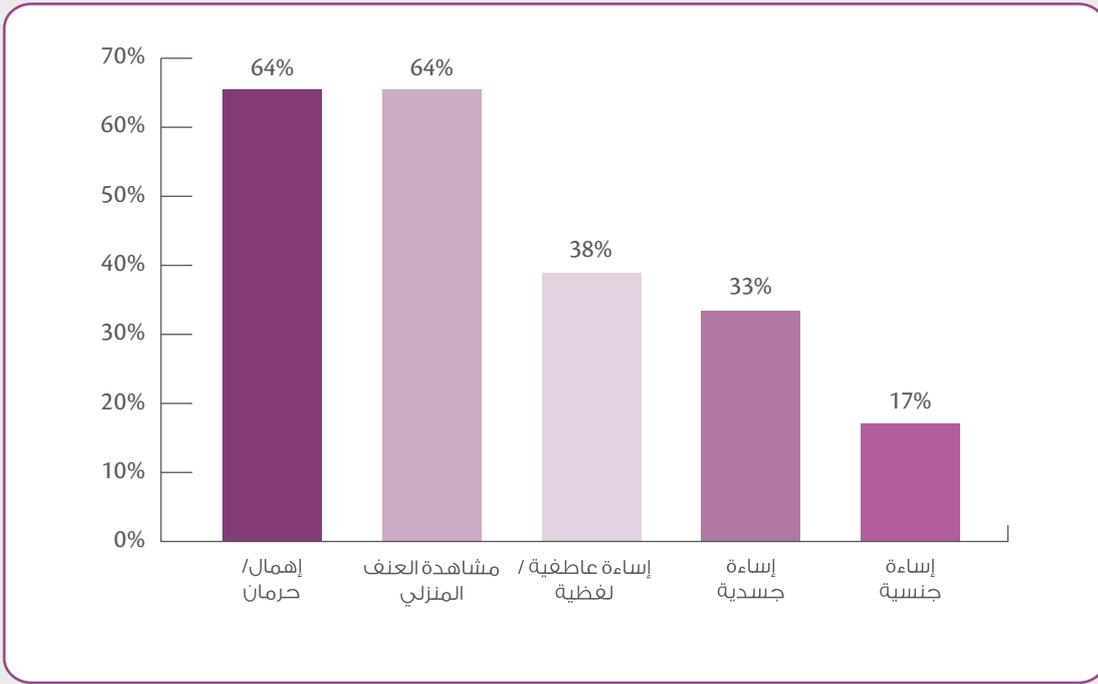
3.1.2.3 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المساء إليها المسجلة في جدول 17.3 عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث تعرض 64% منهم لكل من الإهمال والحرمان ومشاهدة العنف المنزلي، و38% للإساءة العاطفية واللفظية، و33% للإساءة الجسدية، وسبع حالات للإساءة الجنسية.

الجدول 3.19: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا إساءة معاملة الأطفال

| نوع الإساءة | عدد الحالات | (%) |
|----------------------|-------------|-----|
| إهمال/ حرمان | 27 | 64% |
| مشاهدة العنف المنزلي | 27 | 64% |
| إساءة عاطفية /لفظية | 16 | 38% |
| إساءة جسدية | 14 | 33% |
| إساءة جنسية | 7 | 17% |

الرسم التوضيحي 3.9: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا إساءة معاملة الأطفال



3.1.2.4 علاقة الجاني بالضحية

يبين الجدول أدناه أن 76% من الحالات كان المسئ هو الأب، و22% (9 حالات) كانت الأم هي المسيئة، حالة واحدة لم تكن تعلم من كان وراء العنف.

الجدول 3.20: علاقة الجاني بالضحية

| الجاني | عدد الحالات | (%) |
|-----------|-------------|------|
| الأب | 27 | 64% |
| الأم | 27 | 64% |
| غير معروف | 16 | 38% |
| المجموع | 42 | 100% |

3.1.2.5 مدة الإقامة في المؤسسة

غادرت المؤسسة 21 حالة من حالات إساءة معاملة الأطفال خلال 2013، عشر حالات أمضت أقل من شهر، وثلاثة حالات من 1-3 أشهر، وست حالات من 3-6 أشهر، وحالتان أكثر من 6 أشهر (أنظر الجدول 21.3):

الجدول 3.21: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا إساءة معاملة الأطفال

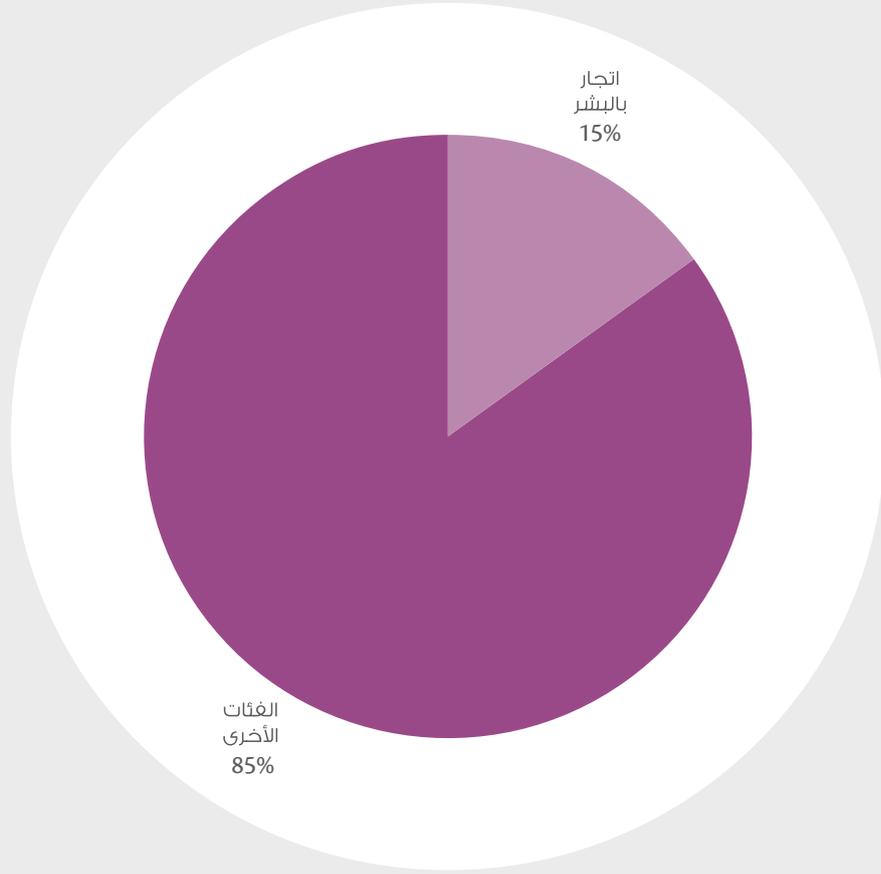
| مدة البقاء | عدد الحالات | (%) |
|-----------------|-------------|------|
| أقل من 30 يوم | 10 | 48% |
| 30 - 90 يوم | 3 | 64% |
| 91 - 180 يوم | 6 | 38% |
| أكثر من 181 يوم | 2 | 9% |
| المجموع | 21 | 100% |

3.1.3 ضحايا الإتجار بالبشر

الإتجار بالبشر هو تجنيد ونقل وتحويل أو إيواء أو استلام أشخاص عن طريق التهديد أو استعمال القوة أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو موقع قوة، والاستفادة من ضعف الشخص أو إعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال (القانون الإتحادي رقم 51 لدولة الإمارات العربية المتحدة).

تم استقبال 15 حالة من حالات الإتجار بالبشر وإيوائها في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من 1 يناير- 31 ديسمبر 2013، أي حوالي (15%) من جميع الحالات (ضحايا العنف المنزلي، وإساءة معاملة الأطفال، والحالات الأخرى).

الرسم التوضيحي 3.10: نسبة حالات الإتجار بالبشر مقارنة بالفئات الأخرى



3.1.3.1 خصائص ضحايا الاتجار بالبشر

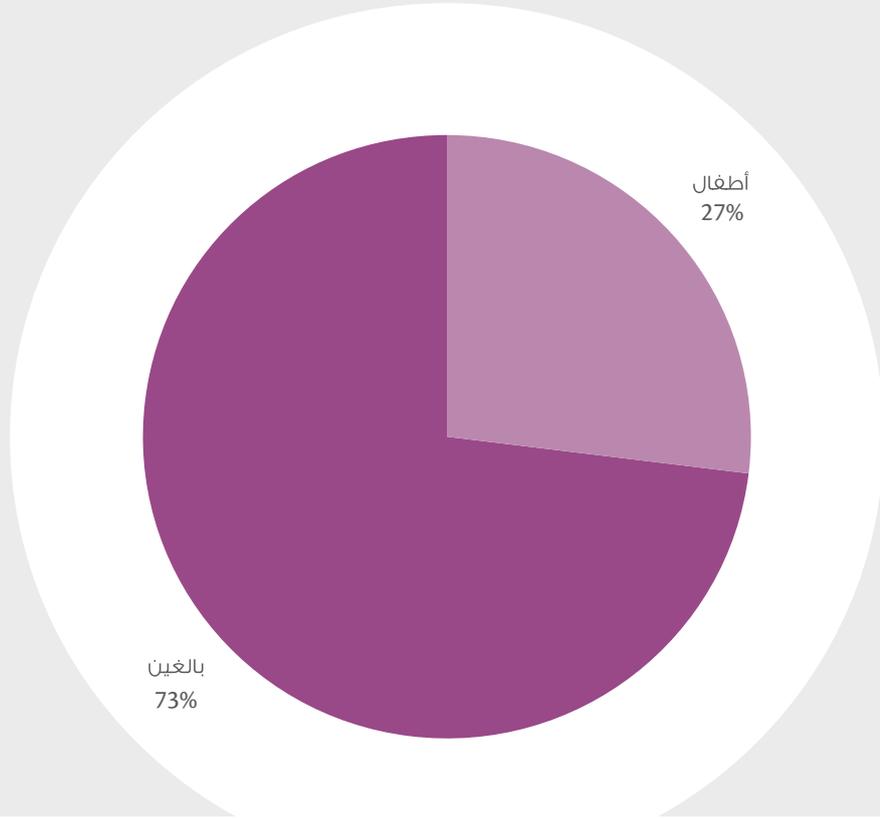
3.1.3.1.1 العمر والجنس

كان عدد البالغين من ضحايا الاتجار بالبشر 11 حالة (73%)، متوسط الحسابي للأعمار هو 26.8 سنة، بانحراف معياري 4.37 +، وتراوحت أعمارهم من 19 إلى 33 سنة (أنظر الجدول 22.3)، و27% من الأطفال (بعدد 4)، تراوحت أعمارهم بين 16 سنة، و7 سنوات، و6 أشهر. والجدير بالذكر أن حالة واحدة من الأطفال كان ذكر. ويوضح الرسم 10.3 نسبة البالغين والأطفال من ضحايا الإتجار بالبشر.

الجدول 3.22: أعمار البالغين من حالات الاتجار بالبشر

| | |
|-----------------------|----------|
| متوسط العمر | 26.8 سنة |
| الإنحراف المعياري | 4.37+ |
| الوسيط | 27 سنة |
| المنوال (عدد التكرار) | 25 سنة |
| الحد الأعلى | 19 |
| الحد الأدنى | 33 |

الرسم التوضيحي 3.11: نسبة الأطفال مقابل البالغين



3.1.3.1.2 الجنسية

توزعت جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر إلى ثمانية جنسيات أغلبها من الجنسيتين الباكستانية والبنغالية (4 و3 حالات على التوالي)، كما كانت هناك من حالة واحدة إلى حالتين لكل من الجنسيات الأخرى المذكورة أدناه (انظر الجدول 23.3):

الجدول 3.23: جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر

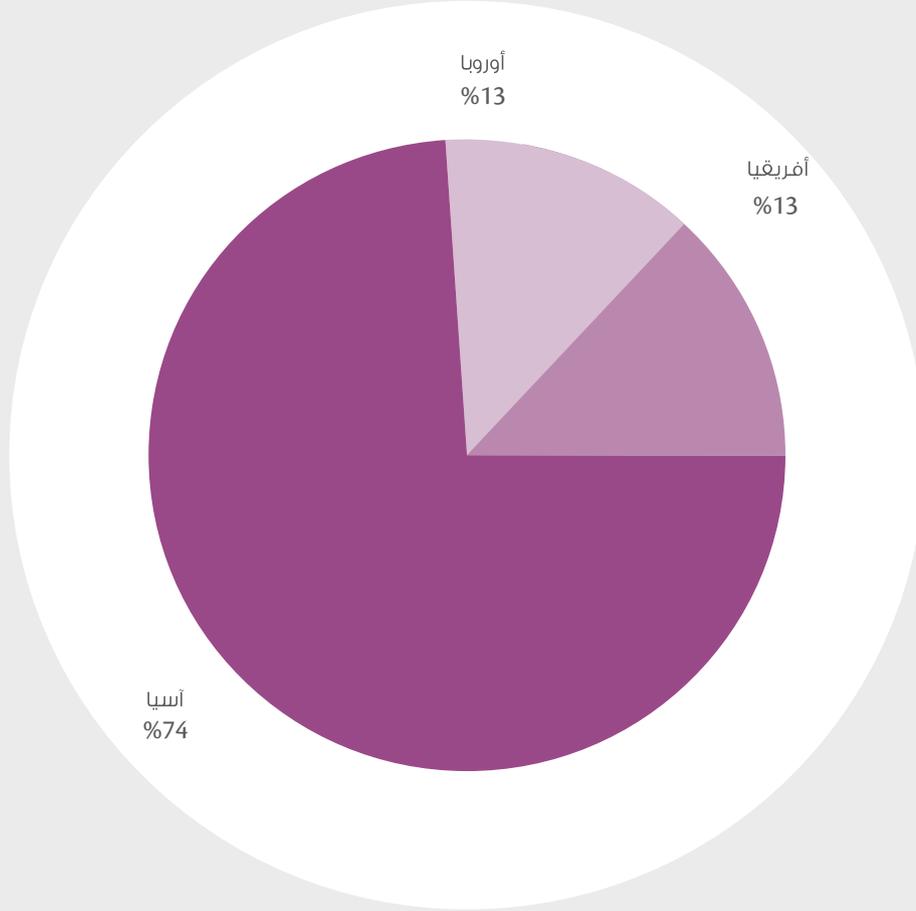
| # | الدولة | عدد الحالات | (%) |
|---|---------------|-------------|------|
| 1 | باكستان | 4 | 26.6 |
| 2 | بنغلاديش | 3 | 20 |
| 3 | المغرب | 2 | 13.3 |
| 4 | مولدوفا | 2 | 13.3 |
| 5 | الهند | 1 | 6.6 |
| 6 | أندونيسيا | 1 | 6.6 |
| 7 | الفلبين | 1 | 6.6 |
| 8 | اليمن | 1 | 6.6 |
| | المجموع الكلي | 15 | 100 |

توزيع جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر حسب القارات مبين أدناه:

الجدول 3.24: توزيع جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر حسب القارات

| # | الدولة | عدد الحالات | (%) |
|---|---------------|-------------|------|
| 1 | آسيا | 11 | 74% |
| 2 | أفريقيا | 2 | 13% |
| 3 | أوروبا | 2 | 13% |
| | المجموع الكلي | 15 | 100% |

الرسم التوضيحي 3.12: توزيع ضحايا الإتجار بالبشر حسب القارات



3.1.3.1.3 التعليم

عند تحليل المستويات التعليمية لهؤلاء الحالات، تفاوت المستوى التعليمي للضحايا من الأمي إلى الجامعي إلا أن أغلب الضحايا ضمن المستوى الثانوي فما دون. ويبين الجدول أدناه أن خمسة من ضحايا الإتجار بالبشر أكملوا بعض التعليم الابتدائي والتعليم الثانوي، وخمسة من ضحايا الإتجار بالبشر لم يذهبوا إلى المدرسة إطلاقاً أو لم يتلقوا تدريب مهني، وحالة واحدة كانت في الكلية، وحالتان أنهيتا الدراسة الجامعية، وحالة لا ينطبق عليها التصنيف لصغر السن.

الجدول 3.25: المستوى التعليمي لضحايا الاتجار بالبشر

| المستوى التعليمي | عدد الحالات | (%) |
|----------------------------|-------------|-------------|
| غير متعلم | 5 | 33% |
| دراسة ابتدائية | 2 | 13% |
| دراسة ثانوية | 3 | 20% |
| دراسة غير منتهية في الكلية | 1 | 7% |
| دراسة جامعية | 2 | 13% |
| غير معروف | 1 | 7% |
| لا ينطبق | 1 | 7% |
| المجموع الكلي | 15 | 100% |

3.1.3.1.4 الحالة الإجتماعية

يوضح الجدول 26.3 أن الحالة الإجتماعية للحالات توزعت بين ثلاثة حالات غير متزوجات وست حالات متزوجات وأربع حالات مطلقات وحالتين لا ينطبق عليهما التصنيف لصغر السن.

الجدول 3.26: الحالة الإجتماعية لضحايا الاتجار بالبشر

| الحالة الإجتماعية | عدد الحالات | (%) |
|----------------------|-------------|-------------|
| غير متزوجة | 3 | 20% |
| متزوجة | 6 | 40% |
| مطلقة | 4 | 27% |
| لا ينطبق | 2 | 13% |
| المجموع الكلي | 15 | 100% |

3.1.3.1.5 الدخل

في تقدير مستويات الدخل لحالات الإتجار بالبشر (المبلغ المقدر من المال الذي حصل عليه شهريا)، كان هناك نسبة كبيرة من الضحايا (73%) لم يحصلوا على أي عوائد مالية خلال فترة الإستغلال، وحالتان تلقتا أقل من 1000 درهم اماراتي في الشهر، وحالة واحدة تلقت راتب غير منتظم (أنظر الجدول 27.3):

الجدول 3.27: مستوى الدخل لحالات الاتجار بالبشر

| الدخل الشهري* | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| لا ينطبق | 1 | 7% |
| 0 درهم | 11 | 73% |
| أقل من 1000 | 2 | 13% |
| دخل غير منتظم | 1 | 7% |
| المجموع الكلي | 15 | 100% |

*يبين الجدول فئات الدخل التي تم الإبلاغ عنها من قبل الحالات.

3.1.3.2 جهات الإحالة

تمت إحالة جميع ضحايا الاتجار بالبشر إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من قبل "شرطة دبي".

3.1.3.3 تأشيرة الدخول

3.1.3.3.1 نوع التأشيرة

يبين الجدول أدناه أنواع التأشيرات التي استخرجت لضحايا الاتجار بالبشر، فقد استقبلت المؤسسة خمس حالات تحمل "تأشيرة عمل" وأربع حالات "تأشيرة زيارة" وحالتان "تأشيرة إقامة" وحالة "تأشيرة سياحة" وثلاثة حالات لم يكن معروف لديهن نوع التأشيرة.

الجدول 3.28: نوع التأشيرة لضحايا الاتجار بالبشر

| نوع التأشيرة | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| تأشيرة عمل | 5 | 33% |
| تأشيرة زيارة | 4 | 27% |
| تأشيرة إقامة | 2 | 13% |
| تأشيرة سياحة | 1 | 7% |
| غير معروف | 3 | 20% |
| المجموع الكلي | 15 | 100% |

3.1.3.3.2 صلاحية التأشيرة

فيما يتعلق بصلاحية التأشيرة، فقد تبين أن سبع حالات لديهن تأشيرة صالحة عند دخولهن المؤسسة، وثلاثة ضحايا لديهن تأشيرة منتهية الصلاحية، وخمس حالات لم يكن يعلمن عن مدى صلاحية تأشيرتهن (أنظر الجدول 29.3):

الجدول 3.29: صلاحية التأشيرة

| (%) | عدد الحالات | صلاحية التأشيرة |
|------|-------------|-----------------|
| 47% | 7 | سارية المفعول |
| 20% | 3 | منتهية |
| 33% | 5 | لا تعلم |
| 100% | 15 | المجموع الكلي |

3.1.3.4 عملية الإتجار بالبشر

3.1.3.4.1 مكان الإتجار

أغلب حالات الاتجار بالبشر (80%) كانت المتاجرة بهن خارجيا (تم التخطيط بالمتاجرة بهن من خارج الدولة)، عادة في بلدهم الأم، وحالتان تمت المتاجرة بهن داخليا (أي تم التخطيط بالمتاجرة بهن داخل الدولة).

الجدول 3.30: مكان الاتجار

| (%) | عدد الحالات | مكان الاتجار |
|------|-------------|---------------|
| 13% | 2 | داخليا |
| 80% | 12 | خارجيا |
| 7% | 1 | غير معروف |
| 100% | 15 | المجموع الكلي |

3.1.3.4.2 كيفية حصول الإتجار

ثمانية من الحالات المتاجر بها وعدوا بوظائف أوتم التأكيد لهن بكسب المال عن طريق ممارسة بعض الأنشطة ويمثلون 53%، كما تم تهديد خمس حالات، بينما حالة واحدة لم يتم معرفة كيفية الاتجار بها.

الجدول 3.31: كيفية حصول الاتجار

| كيفية حصول الإتجار | عدد الحالات | (%) |
|--------------------------------|-------------|------|
| الوعد بوظيفة /أنشطة لكسب المال | 8 | 53% |
| التهديد | 5 | 33% |
| غير معروف | 1 | 7% |
| لا ينطبق | 1 | 7% |
| المجموع الكلي | 15 | 100% |

3.1.3.4.3 العمل/النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به

عند الإستعلام من الضحايا عما تم إخبارهن به من قبل المتاجرين، وجد أن أربع حالات تم إخبارهن بأنهن سيعملن كخدمات في البيوت، وضحية أخبرت بأنها ستعمل كمرضة، وواحدة كنادلة، وواحدة كموظفة استقبال، وواحدة وعدت بالعمل كموظفة في صالون تجميل، وواحدة كعاملة نظافة، وثلاثة حالات أتبن للسياحة، وحالة واحدة لم تأت بهدف العمل إنما جاءت كزوجة مع زوجها (أنظر الجدول 3.32):

الجدول 3.32: العمل أو النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به

| العمل/النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به | عدد الحالات | (%) |
|---|-------------|------|
| لا ينطبق (لصغر السن) | 2 | 13.3 |
| خادمة | 4 | 26.6 |
| سائحة | 3 | 20 |
| ممرضة | 1 | 6.6 |
| نادلة | 1 | 6.6 |
| موظفة استقبال | 1 | 6.6 |
| موظفة في صالون تجميل | 1 | 6.6 |
| عاملة نظافة | 1 | 6.6 |
| ليس للعمل (زوجة) | 1 | 6.6 |
| المجموع الكلي | 15 | 100% |

3.1.3.4.4 وقت معرفة الضحية بالاستغلال

يبين الجدول 3.1.3 أن معظم الضحايا قمن بعمل ما هو متوقع منهن من قبل المتاجر إما في يوم الوصول (7 حالات) أو بعد عدة أيام (5 حالات)، وحالة أخرى علمت بما هو مطلوب منها بعد أكثر من شهر.

الجدول 3.33: متى عرفت الضحية بالاستغلال

| متى عرفت الضحية | عدد الحالات | (%) |
|-----------------|-------------|------|
| يوم الوصول | 7 | 47% |
| بعد عدة أيام | 5 | 33% |
| بعد أكثر من شهر | 1 | 7% |
| لا ينطبق | 2 | 13% |
| المجموع الكلي | 15 | 100% |

3.1.3.4.5 كيفية معرفة الضحية بالاستغلال

عند إجراء تقييم للضحايا عن كيفية معرفتهم بما هو مطلوب منهم، وجد أنه قد تم استخدام أكثر من طريقة لإعلام الحالة، فالغالبية (10 حالات) تم إخبارهن عن الموضوع مباشرة، وأربع ضحايا تم ضربهن، وواحدة تم اغتصابها، واثنين من الضحايا لم ينطبق عليها لصغر السن (أنظر الجدول 3.34).

الجدول 3.34: كيف عرفت الضحية بالاستغلال

| كيف عرفن | عدد الحالات | (%) |
|------------|-------------|-----|
| تم إعلامهن | 10 | 67% |
| تم ضربهن | 4 | 27% |
| اغتصابهن | 1 | 7% |
| لا ينطبق | 2 | 13% |

3.1.3.4.6 بلدان المرور العابر

ضحية واحدة من حالات الاتجار بالبشر مرت بتونس كبلد عبور لمدة ساعة واحدة قبل وصولها إلى دبي.

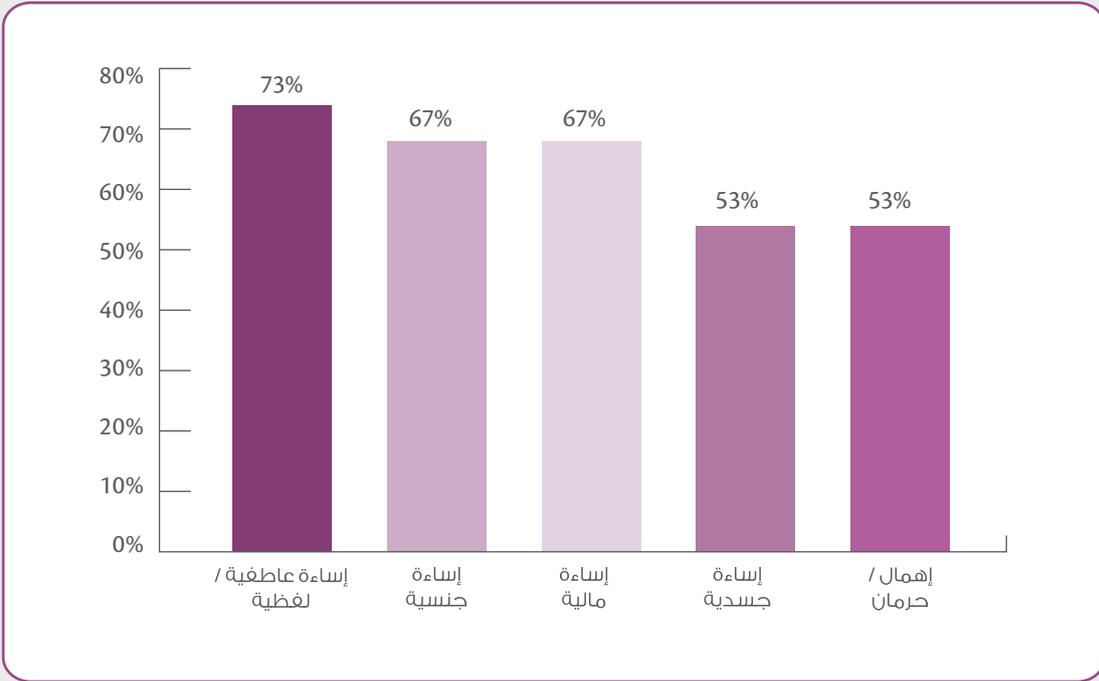
3.1.3.4.7 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المسجلة في جدول 3.35 عن العدد الاجمالي للضحايا. حيث أن 73% من الحالات تعرضت إلى إساءة عاطفية/لفظية، و10 حالات (67%) لكل من الإساءة الجنسية والإساءة المالية، وثمان حالات (53%) لكل من الإساءة الجسدية وللإهمال/الحرمان.

الجدول 3.35: أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية

| نوع الإساءة | العدد | (%) |
|----------------------|-------|-----|
| إساءة عاطفية / لفظية | 11 | 73% |
| إساءة جنسية | 10 | 67% |
| إساءة مالية | 10 | 67% |
| إساءة جسدية | 8 | 53% |
| إهمال / حرمان | 8 | 53% |

الرسم التوضيحي 3.13: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا الإتجار بالبشر



3.1.3.4.8 علاقة المتاجر بالضحية

تم الإبهار من قبل الحالات أن خمس حالات كان رب العمل هو المسؤول عن المتاجرة، وضحية واحدة أخبرت بأن زوجها كان المتاجر بها، وحالتان كانت الأم هي المتاجرة، وحالة كان الأب هو المتاجر، وخمس حالات إدين أن الصديق (صديق للعائلة أو صديق آخر) مسئول عن الأمر، بينما واحدة لا تعلم من كان وراء المتاجرة بها.

الجدول 3.36: علاقة المتاجر بالضحية

| المتاجر | عدد الحالات | (%) |
|--------------|-------------|------|
| رب العمل | 5 | 33% |
| الزوج | 1 | 7% |
| الأب | 1 | 7% |
| الأم | 2 | 13% |
| صديق العائلة | 3 | 20% |
| صديق آخر | 2 | 13% |
| غير معروف | 1 | 7% |
| المجموع | 15 | 100% |

3.1.3.5 تصنيف الحالات بالإيواء

كما يتبين من الجدول أدناه، أن أغلب ضحايا الإتجار بالبشر (6 حالات) ليس لديهن أطفال لذا تم تصنيفهن بـ (سيدة بمفردها). إضافة إلى أن أربع حالات منهن كن أمهات لأطفال على قيد الحياة ويعيش الأطفال في بلدنهم الأم وتم تصنيفهن بـ (أم بمفردها)، وواحدة من الضحايا كانت أم مع طفلها في المؤسسة، وتم تصنيفها بـ (أم مع طفلها)، وأربعة أطفال تم إيوائهم بمفردهم لذا تم تصنيفهم بـ (طفل بمفرده).

الجدول 3.37: حالات الإيواء

| حالات الإيواء | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| سيدة فقط | 6 | 40% |
| أم بمفردها | 4 | 27% |
| أم مع طفلها | 1 | 6% |
| طفل بمفرده | 4 | 27% |
| المجموع الكلي | 15 | 100% |

3.1.3.6 مدة البقاء في المؤسسة

غادرت المؤسسة 12 حالة اتجار بالبشر ضمن الحالات الداخلية الجديدة حتى نهاية ديسمبر 2013، اثنتان أمضيتا أقل من شهر، وثلاثة حالات من 1-3 أشهر، وسبع حالات من 3-6 أشهر (أنظر الجدول 3.38):

الجدول 3.38: مدة البقاء في المؤسسة لضحايا الاتجار بالبشر (الحالات الجديدة)

| مدة البقاء | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| أقل من 30 يوم | 2 | 17% |
| 30 - 90 يوم | 3 | 25% |
| 91 - 180 يوم | 7 | 58% |
| المجموع الكلي | 12 | 100% |

3.1.3.7 كيفية مغادرة الضحية

جميع الحالات المغادرة من ضحايا الاتجار بالبشر تم إعادتهم إلى موطنهم الأصلي بعد الإنتهاء من الإجراءات القانونية والسماح لهم بالمغادرة، وتم استكمال إجراءات العودة الآمنة لهم بواسطة شرطة دبي. ومن الجدير بالذكر أن جميع الحالات تم تزويدهم بقائمة من أرقام التواصل المباشر مع الجهات والمؤسسات المحلية والمنظمات الدولية التي قد تحتاج إليها الضحية في وقت ما من حياتها، وتتبع المؤسسة هذه الاجراءات الاحترازية ضمن آليات خطة الخروج وذلك لضمان وجود مؤسسات داعمة تلجأ إليها الحالة لتقدم لها الخدمات المناسبة لمنع وقوعها في الإتجار مرة أخرى.

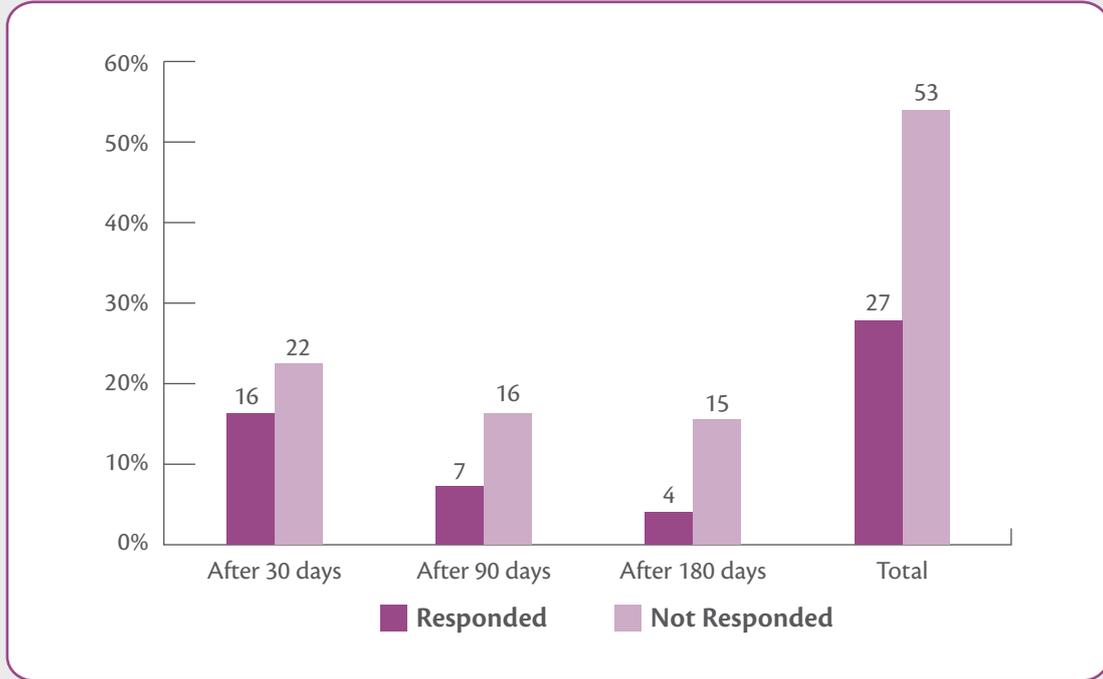
3.1.3.8 متابعة الضحية

وضعت المؤسسة خطة شاملة للحالات بعد مغادرتها المؤسسة لكي يتم متابعتها بصورة دورية على مدى ستة أشهر موزعة على ثلاث فترات (بعد شهر، بعد 3 أشهر، بعد 6 أشهر) للتأكد من سلامتها وعدم تعرضها لأي شكل من أشكال الاساءة، وتتم المتابعة بشكل مباشر مع الضحية أو غير مباشر مع المنظمات الدولية أو المؤسسات المحلية التي تتابع الضحية في حال تعذر التواصل المباشر. يبين الجدول أدناه عدد المتابعات التي تمت بشكل مباشر خلال 2013 على مدى ستة أشهر:

الجدول 3.39: عدد المتابعات القائمة في 2013 للحالات المغادرة

| المتابعة بعد مغادرة الحالة | تم التواصل | تعذر التواصل | المجموع |
|----------------------------|------------|--------------|---------|
| بعد 30 يوم | 16 | 22 | 38 |
| بعد 90 يوم | 7 | 16 | 23 |
| بعد 180 يوم | 4 | 15 | 19 |
| المجموع | 27 | 53 | 80 |

الرسم التوضيحي 3.14: عدد المتابعات للحالات المغادرة في عام 2013



وصل عدد مرات التواصل إلى 80 اتصالاً لمتابعة ضحايا الاتجار بالبشر في 2013 بعد مغادرتهم المؤسسة في بلدانهم الأم وضمن أرقام التواصل والعناوين التي وضعوها قبل المغادرة. وكانت هناك 27 متابعة فعلية موزعة على ثلاث فترات، 16 متابعة بعد 30 يوم، و7 متابعات بعد 90 يوم، و4 متابعات بعد 180 يوم. أما بقية المتابعات الـ 53 فقد تعذر التواصل مع الحالات وذلك لأسباب عدة منها: انقطاع الخط أو رقم غير مستخدم، أو لم يتم الرد على المكالمات، أو لا توجد وسائل اتصال مع الحالة كونها تسكن في منطقة نائية، أو سفر الحالة إلى بلدة أخرى غير بلدها الأم.

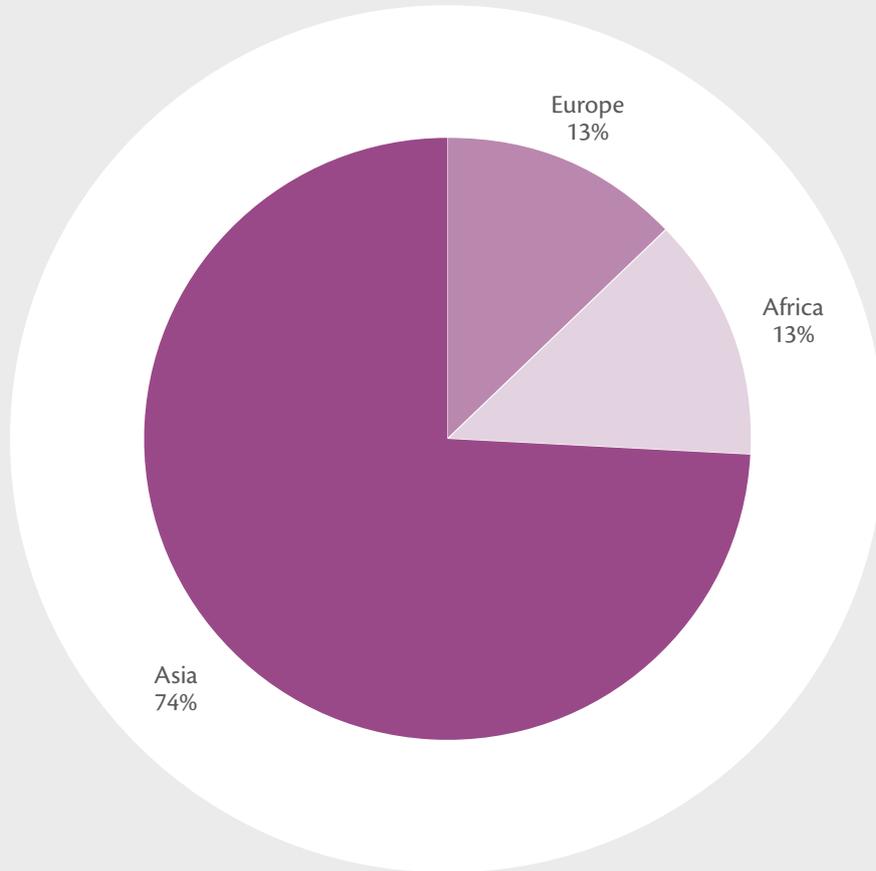
الحالات الخارجية الجديدة

4 الحالات الخارجية الجديدة

4.1 أنواع الحالات التي استقبلتها المؤسسة

قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدماتها لـ 313 حالة خارجية جديدة خلال فترة التقرير، 219 (70%) منهم ضحايا العنف المنزلي، 25 (8%) ضحايا إساءة معاملة الأطفال، 69 (22%) من الحالات صنفوا بـ "أخرى" (21 حالة لأسباب انسانية، و47 حالة المبلغين عن العنف الراغبين في الحصول على الإستشارة حول التعامل مع حالات العنف، حالة واحدة إعتداء الجنسي) (أنظر 1.4):

الرسم التوضيحي 4.1: أنواع الحالات الخارجية التي استقبلتها المؤسسة

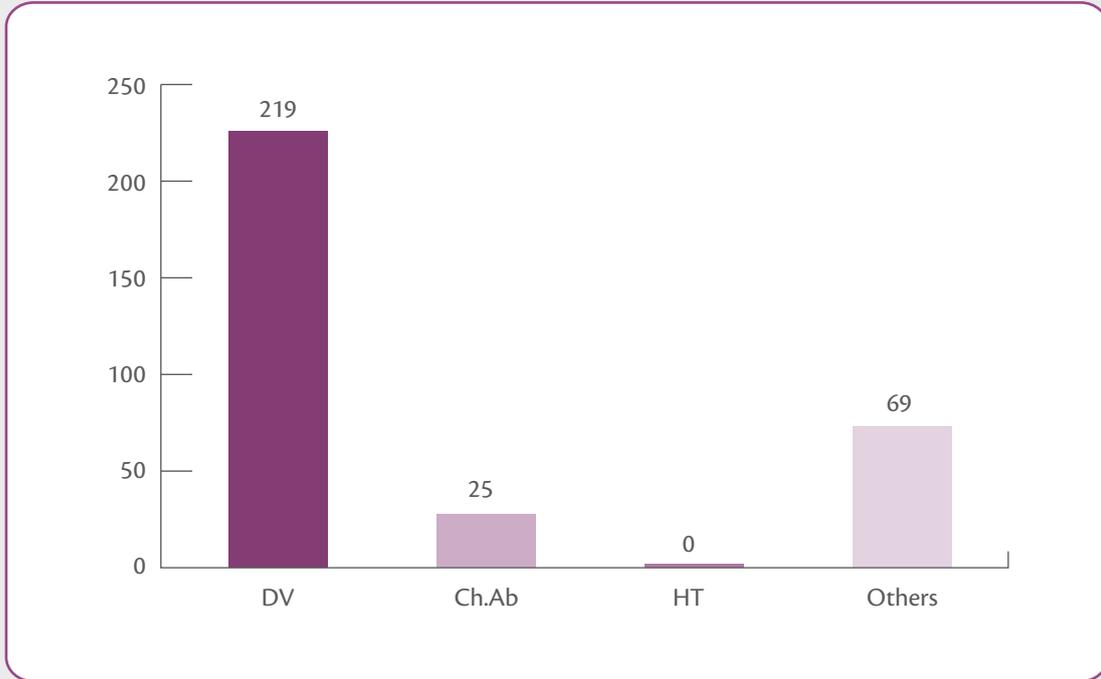


“ إذا عاش الطفل في جو من الرضا،
تعلم أن يرضى بذاته. ”

دوروثي لوو نولتي



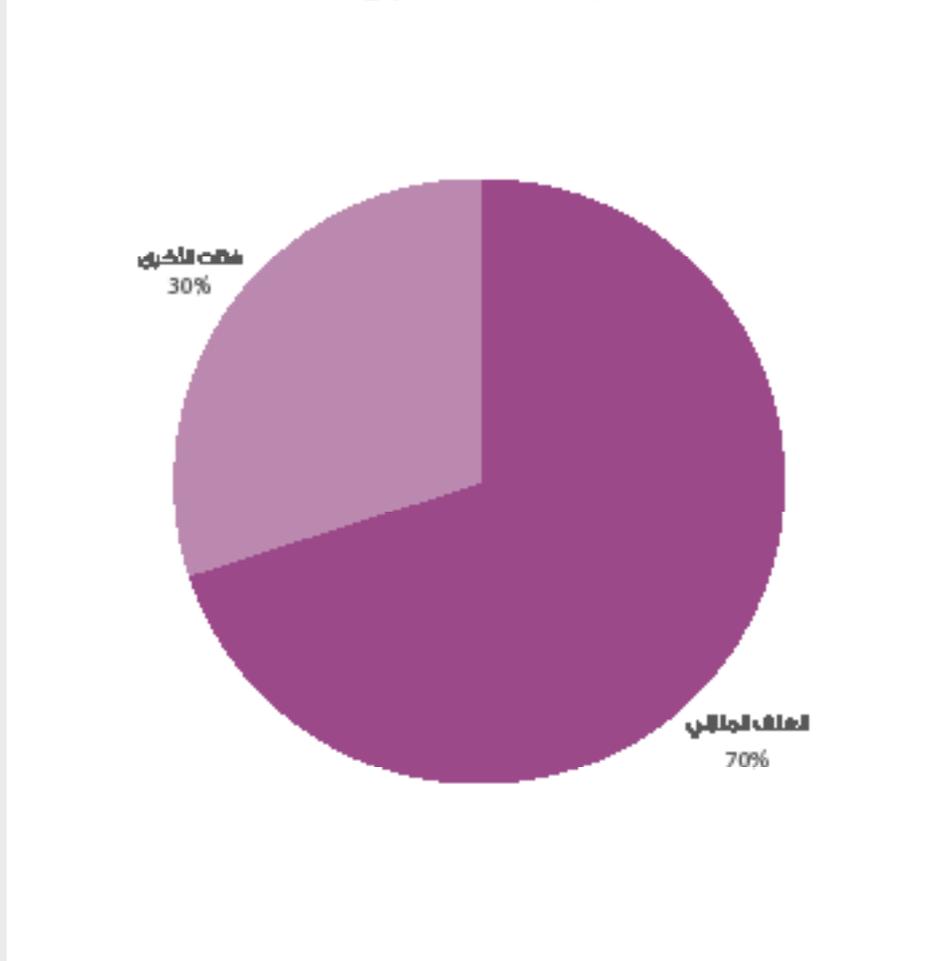
الرسم التوضيحي 4.2: أنواع الحالات الخارجية التي استقبلتها المؤسسة



4.1.1 ضحايا العنف المنزلي

استقبلت المؤسسة 219 حالة عنف منزلي، وشكلت 70% من مجموع الحالات الخارجية (ضحايا إساءة معاملة الأطفال والحالات الاستثنائية الأخرى).

الرسم التوضيحي 4.3: الحالات الخارجية من ضحايا العنف المنزلي مقارنة بالحالات الأخرى



4.1.1.1 خصائص ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية

4.1.1.1.1 العمر

كان المتوسط الحسابي للأعمار 34.3 سنة، بانحراف معياري 8.58+، وتراوح أعمارهم من 17 إلى 70 سنة (أنظر الجدول 1.4). والجدير بالذكر أن حالتان من ضحايا العنف المنزلي كانتا أقل من 18 سنة.

ولغرض التصنيف، فإن ضحايا العنف المنزلي الذين كانوا دون سن 18 عاما عندما تعرضوا للعنف من قبل أزواجهم تم اعتبارهم "طفل" ضحايا العنف المنزلي.

الجدول 4.1: أعمار ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية

| | |
|--------|-----------------------|
| 34.3 | المتوسط الحسابي |
| 8.58+ | الانحراف المعياري |
| 34 سنة | الوسيط |
| 30 سنة | المنوال (عدد التكرار) |
| 17 سنة | الحد الأدنى |
| 70 سنة | الحد الأعلى |

4.1.1.1.2 الجنس

إن غالبية الحالات الخارجية من ضحايا العنف المنزلي كانوا من الاناث ويشكلون 92% من المجموع الكلي، بينما الذكور 8%.

الجدول 4.2: الجنس من ضحايا العنف المنزلي

| الجنس | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| إناث | 202 | 92% |
| ذكور | 17 | 8% |
| المجموع الكلي | 219 | 100% |

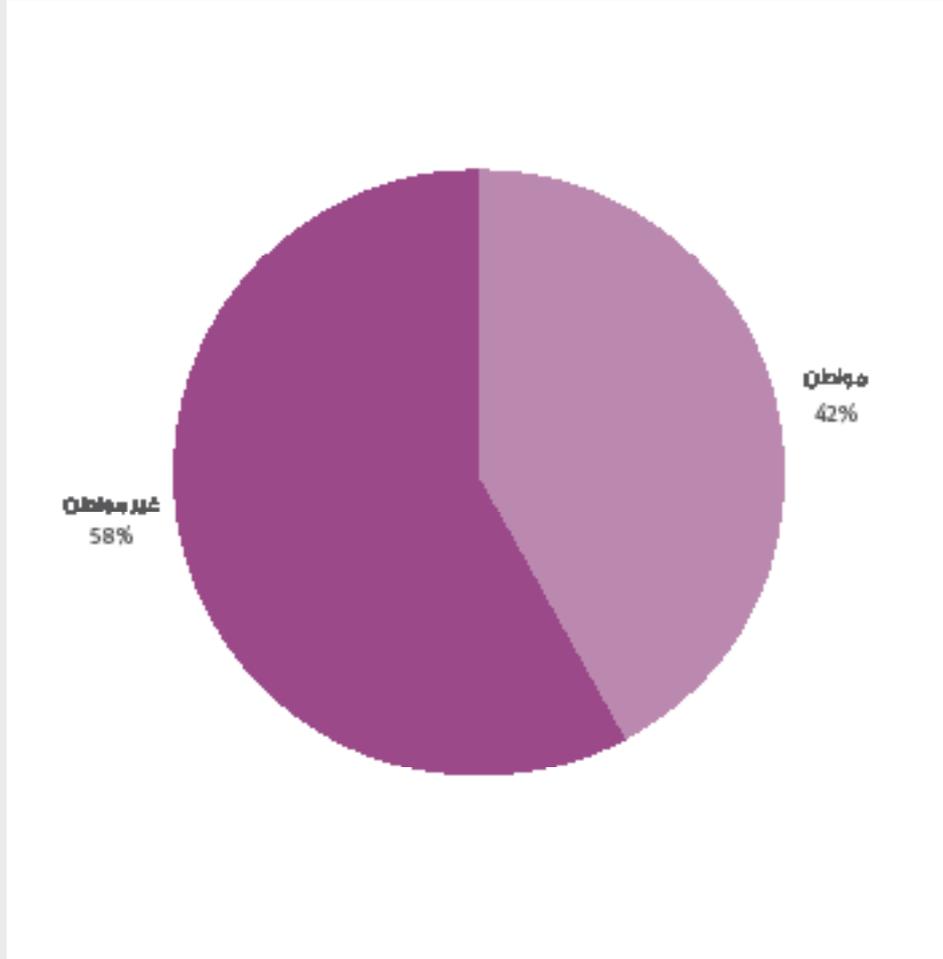
4.1.1.1.3 الجنسية

شكل مواطنوا دولة الامارات العربية المتحدة 42%، وشكل غير المواطنين أكثر من نصف الحالات 58% من الحالات، وحالة صنف ب "غير معروف".

الجدول 4.3: جنسيات ضحايا العنف المنزلي

| الجنسية | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| مواطن | 92 | 42 |
| غير مواطن | 126 | 57.5 |
| غير معروف | 1 | 0.5 |
| المجموع الكلي | 219 | 100% |

الرسم التوضيحي 4.4: جنسيات ضحايا العنف المنزلي (الحالات الخارجية)



قدمت المؤسسة خدماتها لضحايا العنف المنزلي من 38 دولة، إضافة إلى دولة الامارات العربية المتحدة. شكل المواطنون 42% من ضحايا العنف المنزلي. وقد شكلت الهند ثاني أكبر مصدر من الدول للحالات (10%). وقد تراوحت أعداد الضحايا لكل من مصر، باكستان، المغرب، سوريا، الأردن، والفلبين من 6 إلى 10 حالات. أما الحالات من الجنسيات الأخرى فقد تراوحت ما بين حالة إلى أربع حالات لكل دولة (انظر الجدول 4.4)، حالة صنف تحت "غير معروف".

الجدول 4.4: البلدان الأصلية لضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية

| # | الدولة | عدد الحالات | (%) |
|----|--------------------------|-------------|-----|
| 1 | الإمارات العربية المتحدة | 92 | 42 |
| 2 | الهند | 21 | 9.6 |
| 3 | مصر | 15 | 6.8 |
| 4 | باكستان | 10 | 4.6 |
| 5 | المغرب | 8 | 3.7 |
| 6 | سوريا | 7 | 3.2 |
| 7 | الأردن | 6 | 2.7 |
| 8 | الفلبين | 6 | 2.7 |
| 9 | ألمانيا | 4 | 1.8 |
| 10 | بريطانيا | 4 | 1.8 |
| 11 | لبنان | 4 | 1.8 |
| 12 | العراق | 3 | 1.4 |
| 13 | المملكة العربية السعودية | 3 | 1.4 |
| 14 | أفغانستان | 2 | 0.9 |
| 15 | الجيريا | 2 | 0.9 |
| 16 | البحرين | 2 | 0.9 |
| 17 | كندا | 2 | 0.9 |
| 18 | الصين | 2 | 0.9 |
| 19 | جزر القمر | 2 | 0.9 |
| 20 | روسيا | 2 | 0.9 |
| 21 | أندونيسيا | 2 | 0.9 |
| 22 | أوكرانيا | 2 | 0.9 |
| 23 | أذربيجان | 1 | 0.5 |
| 24 | بنجلاديش | 1 | 0.5 |
| 25 | برازيل | 1 | 0.5 |

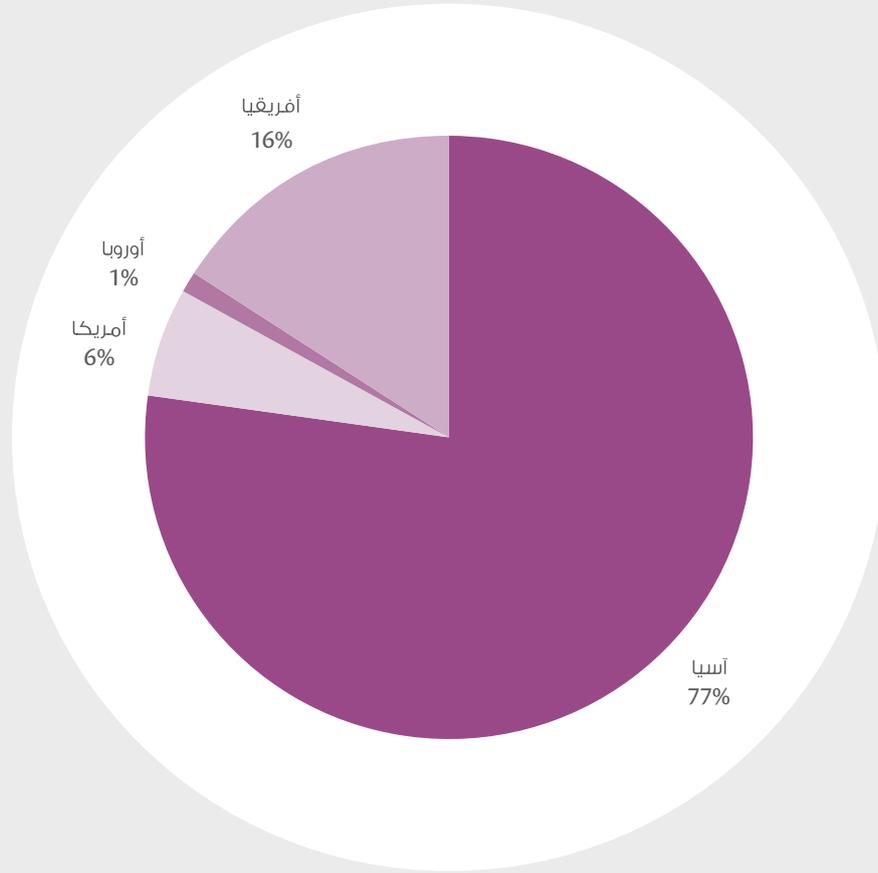
| | | | |
|------|-----|---------------|----|
| 0.5 | 1 | الدنمارك | 26 |
| 0.5 | 1 | أثيوبيا | 27 |
| 0.5 | 1 | إيطاليا | 28 |
| 0.5 | 1 | إيران | 29 |
| 0.5 | 1 | كينيا | 30 |
| 0.5 | 1 | ليبيا | 31 |
| 0.5 | 1 | المكسيك | 32 |
| 0.5 | 1 | عمان | 33 |
| 0.5 | 1 | فلسطين | 34 |
| 0.5 | 1 | السودان | 35 |
| 0.5 | 1 | الصومال | 36 |
| 0.5 | 1 | تونس | 37 |
| 0.5 | 1 | اليمن | 38 |
| 0.5 | 1 | زامبيا | 39 |
| 0.5 | 1 | غير معروف | 40 |
| 100% | 219 | المجموع الكلي | |

توزيع جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات مبين أدناه:

الجدول 4.5: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات

| (%) | عدد الحالات | الدولة | # |
|-------|-------------|---------------|---|
| 76.25 | 167 | آسيا | 1 |
| 15.5 | 34 | أفريقيا | 2 |
| 6.3 | 14 | أوروبا | 3 |
| 1.36 | 3 | أمريكا | 4 |
| 0.45 | 1 | غير معروف | 5 |
| 100% | 219 | المجموع الكلي | |

الرسم التوضيحي 4.5: توزيع ضحايا العنف المنزلي من الحالات الخارجية



4.1.1.1.4 الحالة الإجتماعية

أظهرت دراسات رصد الحالة الإجتماعية للحالات بأن 72% من فئة المتزوجين، و11% من فئة العازبين، و12% من فئة المطلقين، و5% فئة المنفصلين، فيما شارك من فئة الأرمامل أرملتين.

الجدول 4.6: الحالة الإجتماعية

| الحالة الإجتماعية | عدد الحالات | (%) |
|-------------------|-------------|------|
| عازب | 23 | 10.5 |
| متزوج | 157 | 71.7 |
| مطلق | 26 | 11.9 |
| منفصل | 11 | 5 |
| أرمل | 2 | 0.9 |
| المجموع الكلي | 219 | 100% |

4.1.1.1.5 علاقة الجاني بالضحية

تم الإبصار من قبل الحالات أن 81% كان المسئ هو الزوج الحالي، و5% كان الزوج السابق، و6% كان الأب، أما بقية الحالات فقد كان المسيء هو الأم، الأخ، القريب، الشريك، ثم رب العمل.

الجدول 4.7: علاقة الجاني بالضحية

| المسئ | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|-------|
| الزوج | 178 | 81.23 |
| الزوج السابق | 11 | 5 |
| الأب | 14 | 6.3 |
| الأم | 7 | 3.1 |
| الأخ | 7 | 3.1 |
| القريب | 4 | 1.8 |
| الشريك | 2 | 0.9 |
| رب العمل | 1 | 0.4 |
| المجموع الكلي | 219 | 100% |

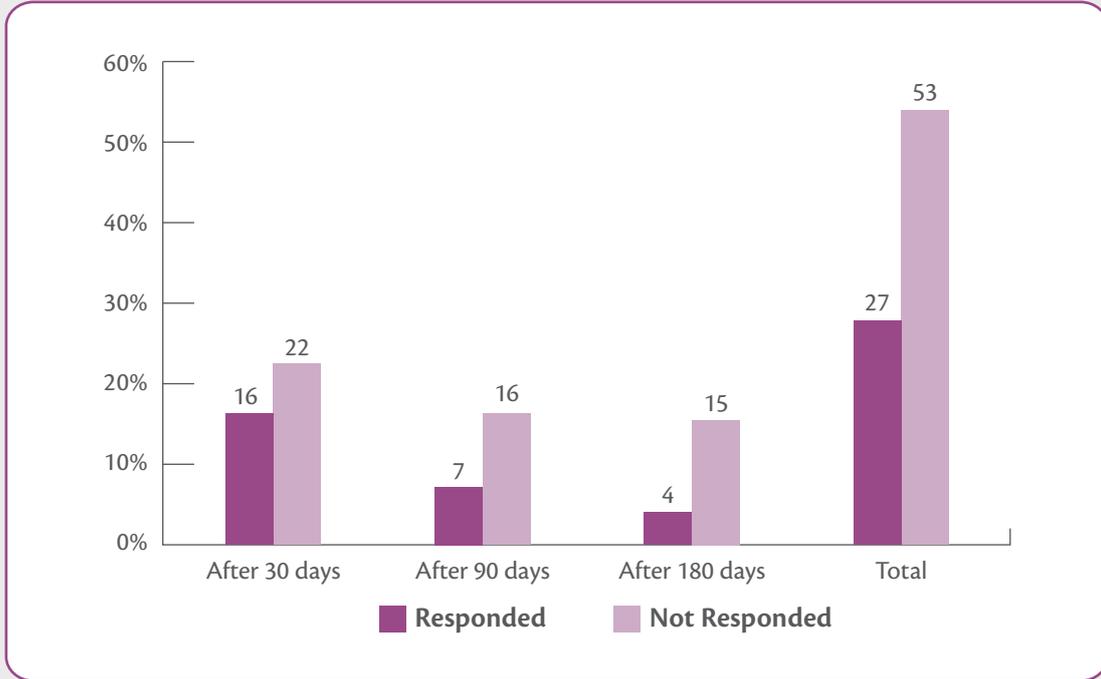
4.1.1.1.6 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المساءة المسجلة في جدول 8.4 عن العدد الاجمالي للضحايا. حيث أن 89% من الحالات تعرضت إلى إساءة عاطفية/لفظية، 62% للإهمال والحرمان، و54% للإساءة الجسدية، 11% للإساءة الجنسية.

الجدول 4.8: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي

| أنواع الإساءة | عدد الحالات | (%) |
|---------------------|-------------|------|
| إساءة عاطفية/ لفظية | 195 | 89% |
| إهمال/ حرمان | 135 | 62% |
| إساءة جسدية | 118 | 54% |
| المجموع الكلي | 219 | 100% |

الرسم التوضيحي 4.6: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا العنف المنزلي



4.1.1.1.7 جهات الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، أن غالبية الحالات الخارجية (91%) قدموا الى المؤسسة ” بأنفسهم“، وأحيلت ست حالات من قبل ”شرطة دبي“، وست حالات من قبل الأصدقاء، وأربع حالات من الأقارب، وبقية الحالات تم إحالتها من قبل جهات أخرى.

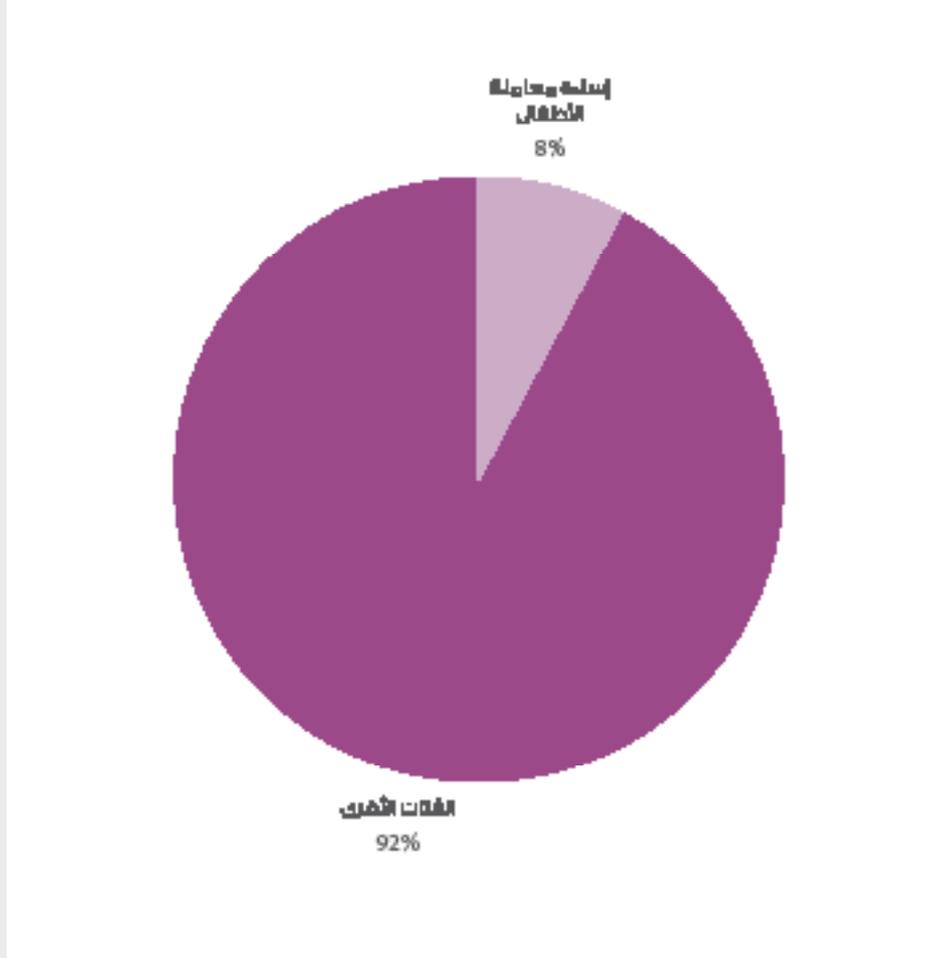
الجدول 4.9: جهات الإحالة

| جهاز الإحالة | عدد الحالات | (%) |
|------------------------------|-------------|------|
| إحالة الشخص بنفسه | 200 | 91.3 |
| شرطة دبي | 6 | 2.7 |
| صديق | 6 | 2.7 |
| قريب | 4 | 1.8 |
| المحاكم | 2 | 0.9 |
| جمعية الإمارات لحقوق الإنسان | 1 | 0.4 |
| المجموع الكلي | 219 | 100% |

4.1.2 ضحايا إساءة معاملة الأطفال

استقبلت المؤسسة 25 حالة ضحايا إساءة معاملة الأطفال، وشكلت 8% من مجموع الحالات الخارجية (ضحايا العنف المنزلي والحالات الإستثنائية الأخرى).

الرسم التوضيحي 4.7: نسبة ضحايا إساءة معاملة الأطفال مقارنة بالفئات الأخرى



4.1.2.1.1 العمر

كان المتوسط الحسابي للأعمار 9.3 سنة، بانحراف معياري 4.97 +، وتراوح أعمارهم من 2 إلى 17 سنة (أنظر الجدول 10.4).

الجدول 4.10: أعمار ضحايا إساءة معاملة الأطفال

| | |
|-----------------------|---------|
| المتوسط الحسابي | 9.3 سنة |
| الانحراف المعياري | +4.97 |
| المنوال (عدد التكرار) | 4 |
| الوسيط | 9 سنة |
| الحد الأدنى | 2 سنة |
| الحد الأعلى | 17 سنة |

4.1.2.1.2 الجنس

معظم ضحايا إساءة معاملة الأطفال (72%) من الإناث، وسبع حالات من الذكور.

الجدول 4.11: الجنس

| الجنس | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| إناث | 18 | 72% |
| ذكور | 7 | 28% |
| المجموع الكلي | 25 | 100% |

4.1.2.1.3 الجنسية

كما هو مبين في الجدول أدناه، 13 طفل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، و10 أطفال من جنسيات أخرى، وحالتان صنفتا بـ "غير معروف".

الجدول 4.12: جنسيات ضحايا إساءة معاملة الأطفال

| الجنسية | عدد الحالات | (%) |
|---------------|-------------|------|
| مواطن | 13 | 52% |
| غير مواطن | 10 | 40% |
| غير معروف | 2 | 8% |
| المجموع الكلي | 25 | 100% |

انتمى ضحايا إساءة معاملة الأطفال إلى سبع دول، بلغت نسبة الأطفال الإماراتيين 56% وهي النسبة الأكبر من بين الجنسيات الأخرى التي تراوحت ما بين حالة إلى ثلاثة حالات لكل دولة، وصنفت حالتان تحت "غير معروف" أنظر الجدول (13.4).

الجدول 4.13: البلدان الأصلية لضحايا إساءة معاملة الأطفال

| # | الدولة | عدد الحالات | (%) |
|---|--------------------------|-------------|------|
| 1 | الإمارات العربية المتحدة | 14 | 56% |
| 2 | الهند | 3 | 12% |
| 3 | مصر | 2 | 8% |
| 4 | بريطانيا | 1 | 4% |
| 5 | باكستان | 1 | 4% |
| 6 | الأردن | 1 | 4% |
| 7 | أسبانيا | 1 | 4% |
| 8 | غير معروف | 2 | 8% |
| | المجموع الكلي | 25 | 100% |

4.1.2.1.4 علاقة الجاني بالضحية

تم الإبصار من الحالات بأن العلاقة التي تربطهم بالأشخاص المعنفين (المسيئين إليهم) كانت من قبل الأب 12 حالة والأم تسع حالات، والأقارب حالتان، أما بقية الحالات فقد كان المسئ هو (صديق العائلة، صديق آخر، الجار، سائق الحافلة، والمعلم، غير مصنف، وغير معروف).

الجدول 4.14: علاقة الجاني بالضحية

| المسئ | عدد الحالات | (%) |
|--------------|-------------|-----|
| الأب | 12 | 40% |
| الأم | 9 | 30% |
| قريب | 2 | 7% |
| صديق العائلة | 1 | 4% |
| صديق آخر | 1 | 4% |
| سائق الحافلة | 1 | 3% |
| معلم | 1 | 3% |
| غير مصنف | 1 | 3% |
| غير معروف | 1 | 3% |

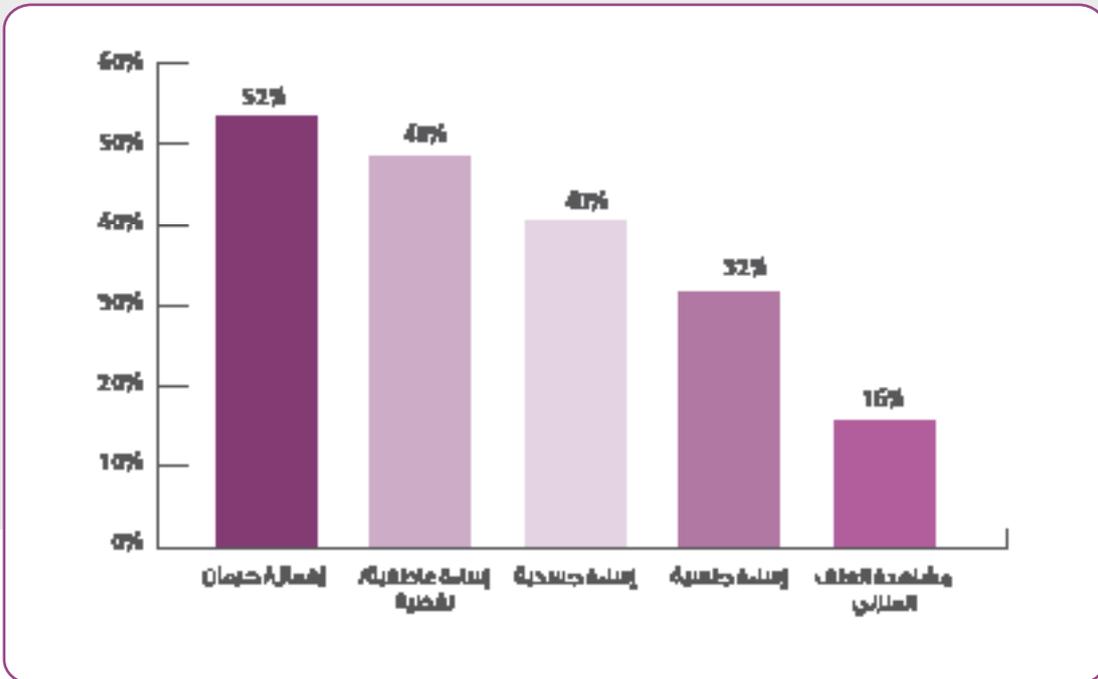
4.1.2.1.5 أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة عدد الحالات المسجلة في جدول 15.4 عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن 52% من الحالات تعرضت للإهمال والحرمان، 48% إلى إساءة عاطفية/لفظية، و40% للإساءة الجسدية، و32% للإساءة الجنسية، وأربع حالات لمشاهدة العنف المنزلي.

الجدول 4.15: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا إساءة معاملة الأطفال

| أنواع الإساءة | عدد الحالات | (%) |
|----------------------|-------------|-----|
| إهمال/ حرمان | 13 | 52% |
| إساءة عاطفية/ لفظية | 12 | 48% |
| إساءة جسدية | 10 | 40% |
| إساءة جنسية | 8 | 32% |
| مشاهدة العنف المنزلي | 4 | 16% |

الرسم التوضيحي 4.8: أنواع الإساءة التي تعرض لها ضحايا إساءة معاملة الأطفال



4.1.2.1.6 جهات الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، أن غالبية الأطفال (44%) قدموا إلى المؤسسة من قبل أقاربهم، وأحيلت خمس حالات من قبل "شرطة دبي"، وثلاثة حالات من قبل المدرسة، وحالتان من قبل الأصدقاء، وحالة من قبل المستشفى، وثلاث حالات بأنفسهم.

الجدول 4.16: جهات الإحالة

| جهاة الإحالة | عدد الحالات | (%) |
|-------------------|-------------|------|
| إحالة الشخص بنفسه | 3 | 12% |
| شرطة دبي | 5 | 20% |
| صديق | 2 | 8% |
| قريب | 11 | 44% |
| مدرسة | 3 | 12% |
| مستشفى | 1 | 4% |
| المجموع الكلي | 25 | 100% |

لتقرير السنوي 2013

أواص زرقوية ومجموعة أمن

مركز الخط الساخن

“ لا تمارس عملك كموظف، بل
مارسه كقائد يحب وطنه، وكصانع
يعشق منعمته، وكفنان يبدع فنه. ”

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم



5 مركز الخط الساخن

5.1 خدمات مركز الخط الساخن

إن خدمات مركز الاتصالات (800111) هي خدمة على مدار 24 ساعة مفتوحة للجمهور لتقديم رد مجاني طارئ وإحالة واستشارة للمتصل. إن الاتصالات التي بحاجة إلى خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تحال إلى قسم الرعاية والتأهيل من أجل الدراسة العميقة والتقييم حيث تقدم الخدمات المناسبة: خدمات داخلية وخارجية واستشارة أو إحالة.

تلقي مركز الاتصالات 2,203 اتصال خلال الفترة المشمولة بالتقرير 1 يناير - 31 ديسمبر 2013، وكان منهم 568 اتصال بحاجة إلى خدمات المؤسسة بشكل مباشر. يبين الجدول أدناه طبيعة تلك المكالمات. تتابع إحصائيات مركز الاتصال المعلومات عن " المتصل"، وفي حال تحديد أن الضحية بحاجة إلى خدمات يتم تسجيل معلومات مفصلة عنها في أقسام الحالات الداخلية والخارجية.

الجدول 5.1: اتصالات الخط الساخن

| اتصالات الخط الساخن | عدد الحالات | (%) |
|---------------------------|-------------|-------------|
| فئة العنف | | |
| العنف المنزلي | 477 | 84% |
| إساءة معاملة الأطفال | 48 | 8% |
| الاتجار بالبشر | 4 | 1% |
| الإعتداء الجنسي | 4 | 1% |
| أخرى | 35 | 6% |
| المجموع الكلي | 568 | 100% |
| أنواع الإساءة | | |
| إساءة جسدية | 445 | 78% |
| إساءة عاطفية/لفظية | 493 | 87% |
| إهمال/حرمان | 68 | 12% |
| إساءة مالية | 24 | 4% |
| إساءة جنسية | 12 | 2% |
| نوع المتصل | | |
| ضحايا | 515 | 23.3 |
| إحالة شخصية (صديق/ عائلة) | 36 | 1.6 |

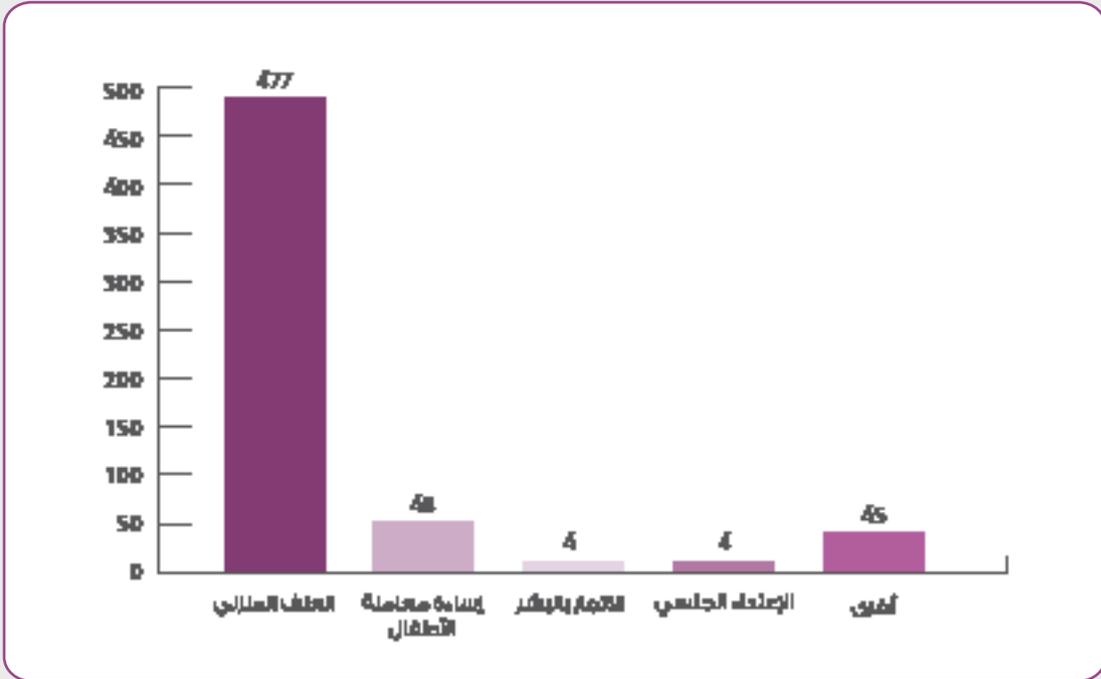
| | | |
|-------|------|------------------------------------|
| 0.4 | 11 | احالة رسمية (مدارس / قنصلية، شرطة) |
| 70.3 | 1554 | عامه الناس |
| 3.7 | 82 | إعادة الاتصال |
| 0.04 | 1 | متطوع/متبرع |
| 0.18 | 4 | أخرى |
| | | z |
| 99% | 560 | استشارات |
| 1% | 8 | إيواء |
| | | مستوى التهديد |
| 0.17 | 1 | خطر فوري |
| 64.4 | 366 | عاجل (لكن ليس في خطر فوري) |
| 35.38 | 201 | ليس في خطر فوري (طلب خدمات) |
| | | الحالة الإجتماعية |
| 71% | 404 | متزوجة |
| 12% | 69 | مطلقة |
| 16% | 92 | غير متزوجة |
| 1% | 3 | أرملة |
| | | الفئة العمرية |
| 9% | 52 | طفل (أقل من 18 سنة) |
| 91% | 516 | بالغ |
| | | الجنسية |
| 48% | 275 | مواطن |
| 52% | 293 | غير مواطن |

* العديد من المتصلين أخبروا عن أنواع متعددة من الإساءة

5.1.1 تصنيف العنف

وفقا لتصنيف أنواع العنف، كان معظم المتصلين (84%) يبحثون عن نصيحة واستشارة عن مشاكل تخص العنف المنزلي، و 8% عن إساءة معاملة الأطفال، وأربع حالات عن الاعتداء الجنسي، وأربع حالات عن الاتجار بالبشر، و6% من الاتصالات كانت لأسباب أخرى غير التصنيفات التي ذكرت.

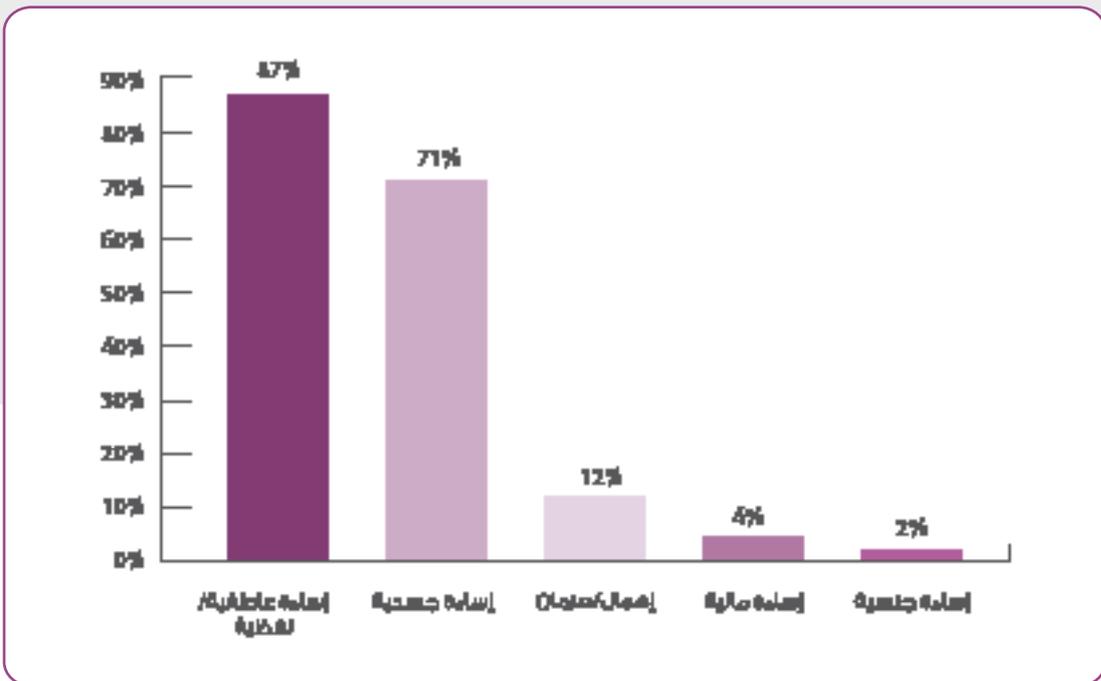
الرسم التوضيحي 5.1: تصنيف العنف



5.1.2 أنواع الإساءة

كما هو مبين أدناه، فإن غالبية المتصلين عانوا من الإساءة العاطفية/اللفظية والإساءة الجسدية بنسبة 87% و 71% على التوالي، و 12% عانوا من الإهمال والحرمان، و 4% من الإساءة المالية، و 2% من الإساءة الجنسية.

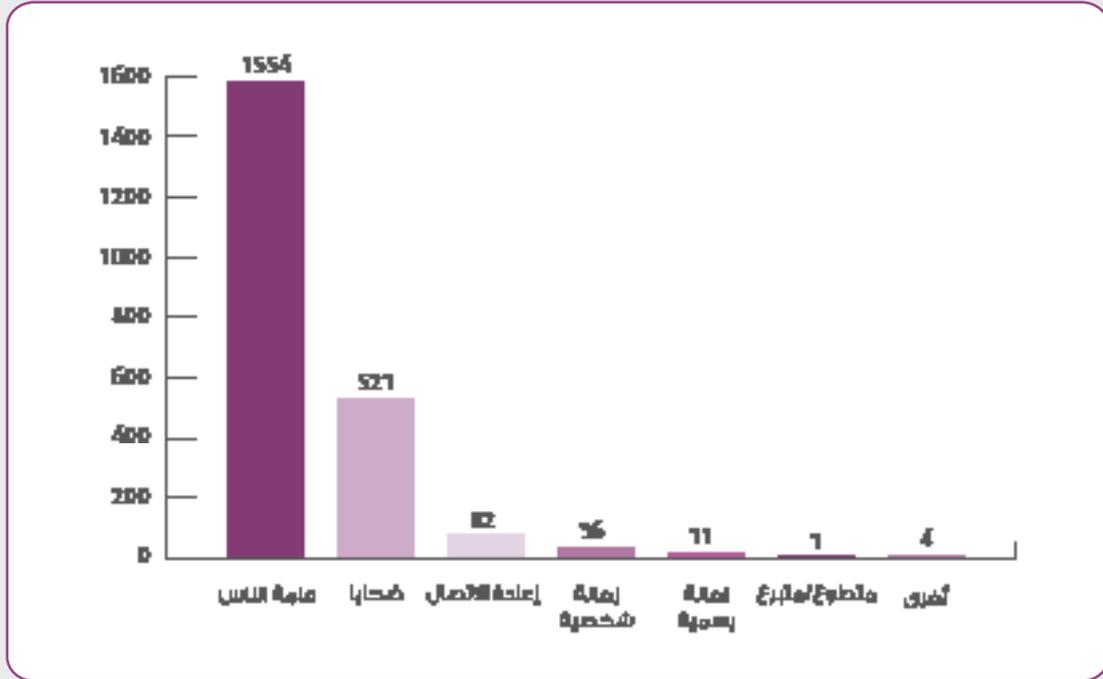
الرسم التوضيحي 5.2: أنواع الإساءة التي تعرض لها المتصلون



5.1.3 نوع المتصل

إن غالبية المتصلين (70%) من عامة الناس وهم المتصلون الذين يستفسرون عن الخدمات التي تقدمها المؤسسة ونوعية المساعدات والاستشارات التي تقدمها للضحايا سواء داخل المؤسسة أو خارجها، 23% من الضحايا، 2% من الإحالات الشخصية كالأقارب والأصدقاء أو الجهات الرسمية الذين يتصلون نيابة عن الضحايا، و4% الضحية التي ترغب في التواصل مع الباحثة الإجتماعية المسؤولة عنها.

الرسم التوضيحي 5.3: نوع المتصل



5.1.4 سبب الاتصال

كان السبب الرئيسي لاتصالات الضحايا هو الحصول على الاستشارات بنسبة 99%، في حين ثمانية ضحايا اتصلوا للحصول على الإيواء.

5.1.5 مستوى التهديد

غالبية اتصالات الضحايا كانت في عجلة ولكن ليست في خطر فوري وتمثل 64%، أما بقية الاتصالات فكانت للحصول على الاستشارات، اتصال من ضحية واحدة كانت في خطر فوري.

5.1.6 الحالة الإجتماعية

عند دراسة الحالة الإجتماعية للضحايا المتصلين، نجد أن 71% من الضحايا متزوجون، 12% مطلقون، 16% غير متزوجون، وثلاثة حالات أرملات.

5.1.7 الفئة العمرية

معظم الضحايا المتصلين من البالغين بنسبة 91% و الأطفال بنسبة 9%.

5.1.8 الجنسية

غالبية الضحايا المتصلين (52%) من غير المواطنين و48% من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

لتقرير السنوي 2013

أواص زرقوية ومجموعة أمن

الخدمات والبرامج

“ إذا أردنا أن نحقق السلام
الحقيقي في العالم، فعلينا أن نبدأ
بتعليم الأطفال. ”

غاندي



6 الخدمات والبرامج

تماشياً مع رؤية المؤسسة لإقامة مجتمع خال من العنف، ومهمتها في توفير الحماية والوقاية للنساء والأطفال، وتعزيز وعي المجتمع للحد من العنف. قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال العديد من الخدمات والبرامج الموجهة للحالات وللمجتمع خلال عام 2013 على النحو الآتي:

6.1 خدمات الحالات

تلتزم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بتقديم نموذج شامل من الرعاية وإعادة التأهيل لكل حالة تعرضت للعنف، وتعمل المؤسسة بشكل مكثف لتطوير آليات عمل متخصصة للحالات المساء إليها والمتعرضة للصدمة النفسية من جراء العنف، وتقدم خدمات دعم إجتماعية وتربوية وترفيهية وتطويرية وخدمات علاجية نفسية، وتوفر كذلك خدمات قانونية وصحية وتوفر النقل والمواصلات، كما تسمح بإجراء المكالمات الدولية مع عائلاتهم وأقاربهم بشكل دوري، وبالإضافة إلى ما سبق تقدم لهم عند خروجهم من المؤسسة دعماً مادياً نقدي مقداره 500 درهم لكل حالة ودعماً مادي غير نقدي يشمل الهدايا واحتياجات السفر.

وفيما يلي أهم الخدمات التي قدمتها مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لعملائها خلال عام 2013:

6.1.1 الخدمات الأساسية

الجدول أدناه يبين الخدمات الأساسية المقدمة للحالات المغادرة من الحالات الداخلية والحالات الخارجية التي أنهيت خدماتها:

الجدول 6.1: الخدمات الأساسية المقدمة للحالات الداخلية والخارجية

| المجموع | عدد الحالات | | نوع الخدمة | # |
|---------|-------------|--------|----------------|---|
| | خارجية | داخلية | | |
| 241 | 177 | 64 | خدمات اجتماعية | 1 |
| 64 | | 64 | خدمات صحية | 2 |
| 54 | 33 | 21 | خدمات نفسية | 3 |
| 51 | 23 | 28 | خدمات قانونية | 4 |
| 26 | | 26 | خدمات مهنية | 5 |
| 67 | 63 | 4 | خدمات إحالة | 6 |

6.1.2 خدمات الدعم الأخرى

بالإضافة إلى هذه الخدمات الأساسية قدمت المؤسسة الدعم للحالات من خلال تزويدهم بخدمات النقل، والسماح لهم بإجراء مكالمات محلية ودولية بانتظام، كما قدمت دعماً مادياً عند المغادرة كما هو وارد في الجدول 1.6 كما تقدم المؤسسة دعماً مادياً معونة مالية تبلغ 500 درهم لكل ضحية اتجار بالبشر عند مغادرتها المؤسسة، وتتكفل كذلك بمبلغ تذاكر السفر للضحايا لمساعدتهم على العودة لأوطانهم، إضافة إلى بعض من الدعم المادي غير النقدي.

الجدول 6.1: خدمات الدعم المادي بعد مغادرة الحالة الداخلية

| # | الدعم المادي | عدد الحالات الداخلية |
|---|-------------------|----------------------|
| 1 | تذاكر سفر | 15 |
| 2 | دعم نقدي | 12 |
| 3 | دعم مادي غير نقدي | 21 |

الجدول 6.2: خدمات الدعم الأخرى

| مجموع الخدمات المقدمة | خدمات الدعم |
|-----------------------|-------------------|
| 990 | خدمة المواصلات |
| 577 | المكالمات الدولية |

6.1.3 البرامج والأنشطة

تقدم مؤسسة دبي لرعاية النا والأطفال مجموعة من الأنشطة التعليمية والترفيهية والمهنية وبرامج التمكين بهدف الإسهام في تخفيف الضغوط النفسية عن الحالة، وإعادة دمجها في المجتمع من خلال الأنشطة المتنوعة والهادفة التي تقام بشكل منظم ودوري (أنظر الجدول أدناه):

الجدول 6.2: البرامج والأنشطة

| عدد مرات تنفيذ النشاط | الجهة المزودة للنشاط | نوع الخدمات |
|-----------------------|---|---|
| 177 | المؤسسة | الكمبيوتر والانترنت |
| 50 | المؤسسة/ مركز اليمونيت | أنشطة فنية (رسم، صناعة اكسسوارات، ماكياج...الخ) |
| 40 | المؤسسة | مجموعة التمكين |
| 35 | هيئة الصحة | دروس في الثقافة الصحية |
| 18 | معهد إي تيك/المعهد الملكي للغة الانجليزية | تعليم اللغة الانجليزية |
| 14 | المؤسسة/ معهد اللغة العربية | تعليم اللغة العربية |
| 7 | أوبتيمال فيتنس | دروس في اللياقة البدنية |
| 3 | Ko boxing | رياضة الدفاع عن النفس |
| 3 | مركز رؤيتي | دروس دينية |
| 4 | مركز لمسة من الطين | (دروس النحت على الطين) |
| 7 | المؤسسة | الحفلات والمناسبات والرحلات |
| 358 | المجموع | |

6.2 تثقيف وتوعية المجتمع

تقوم المؤسسة بنشر رؤية وإستراتيجية المؤسسة من خلال تعزيز روح المحبة والإنسجام وأساليب الحوار في المجتمع حيث تقوم بتنفيذ فعاليات توعوية وتدريبية موجهة إلى المجتمع عامة تهدف إلى رفع الوعي لديهم حول قضايا العنف والإساءة ضد النساء والأطفال وإبراز دور المؤسسة الرائد في توفير الحماية والوقاية من العنف والإساءة وذلك من خلال بناء العلاقات الوطيدة مع مؤسسات المجتمع العام والخاص.

6.2.1 التثقيف المجتمعي والفعاليات

تقوم المؤسسة بتنسيق وتنفيذ برامج التوعية المجتمعية التي تدور حول: العنف المنزلي، والإساءة للطفل والاتجار بالبشر (الهجرة غير الشرعية). حيث تعمل المؤسسة جاهده من خلال هذا القسم على بناء علاقات مشتركة تقوم على اساس الحوار والعمل الاجتماعي المشترك والتوعية المجتمعية.

من اهم البرامج التي تنظمها المؤسسة في مجال التثقيف المجتمعي:

1. الحملات التوعوية
2. الأنشطة التثقيفية في المدارس والجامعات
3. المحاضرات وورش العمل
4. الملتقيات
5. الإعلام التوعوي من خلال وسائل الاعلام المسموعة والمرئية والمقروءة
6. الحلقات النقاشية
7. مشاركات أخرى

تبين السطور التالية دور المؤسسة في التثقيف المجتمعي:

1. الحملات التوعوية

تشارك المؤسسة باحتفالات الشهر العالمي للحد من إساءة معاملة الأطفال وهي حملة سنوية تقام لرفع مستوى الوعي حول الإعتداء الجنسي وإساءة معاملة الأطفال، بعنوان ”طفولتي أمان.... فاحفظوها“، كما تهدف إلى الحد من الإساءة الجسدية والعاطفية للأطفال من خلال الوسائل التعليمية التي تم إعدادها للأطفال، مثل ركن القصص وركن التلوين والأشغال اليدوية والعروض المسرحية التوعوية التي تهدف إلى رفع وعي المجتمع، وبالأخص الأطفال، بجميع أشكال الإساءة وكيفية تجنبها عن طريق طلب المساعدة والدفاع عن النفس. كما شاركت المؤسسة في الإعلان عن مسابقة الحملة الإعلامية للحد من العنف الموجه ضد النساء والأطفال.

2. الأنشطة التثقيفية في المدارس والجامعات

قدمت المؤسسة خمس عروض تقديمية لكل من الطلاب وأولياء الأمور في المدارس، والموظفين في الهيئات الحكومية. وكانت تتمحور حول الاتجار بالبشر، وحماية الطفل وحقوق الطفل.

3. المحاضرات وورش العمل

قدمت المؤسسة 26 ورشة عمل للطالبات فوق 9 سنوات، كما قدمت 26 محاضرة للطلاب وأولياء الأمور والموظفين وعامة المجتمع.

4. الندوات

أجرت المؤسسة ندوتان، تتمحوران حول موضوع الطفل، واحدة عن مجهولي النسب والأخرى عن إساءة معاملة الأطفال.

5. الإعلام التوعوي من خلال وسائل الاعلام المسموعة والمرئية والمقروءة

وضعت المؤسسة استراتيجيات التسويق واستخدام وسائل الإعلام المختلفة في التعريف بالمؤسسة ودورها في تقديم خدمات مجتمعية. حيث وطدت العلاقات الخاصة بالإعلام الترويجي وتطوير دوره في الترويج لمفاهيم التنمية المجتمعية وذلك باستخدام الوسائل والأدوات الإعلامية المختلفة في الترويج للمؤسسة ودورها في تنفيذ استراتيجية الدولة في الحد من العنف ضد النساء والاطفال بالتعاون مع المتخصصين في المجال الإعلامي في إعداد برامج إعلامية ودعائية حول دور المؤسسة في تنمية وتطوير برامج التوعية، والتنسيق لاصدار النشرات الإعلامية والإرشادية والتوعية لاستخداماتها المختلفة كما هو مبين أدناه

• رصد التقارير

الجدول 6.3: التقارير المسموعة والمرئية والمقروءة

| عدد التقارير | رصد التقارير |
|--------------|--------------|
| 501 | الجرائد |
| 15 | المجلات |
| 8 | الإذاعة |
| 6 | التلفاز |
| 2 | المقابلات |
| 532 | المجموع |

• رصد تقارير وسائل الإعلام الإجتماعية

الجدول 6.4: التقارير المقروءة

| عدد التقارير | رصد التقارير |
|--------------|--------------------|
| 1,483 | التغريدات |
| 210 | المتابعات |
| 3,570 | المتابعون |
| 324 | التنويهات |
| 880 | الرد على التغريدات |
| 6,467 | المجموع |

• البرامج الإذاعية

أجرت المؤسسة 1,310 نص إذاعي حول العنف المنزلي، واذيغت خمس مرات يوميا لمدة سنة. تستهدف هذه النصوص الإذاعية الجمهور كله من خلال احدى محطات الاذاعة المحلية التي يستمع اليها على نطاق واسع بهدف نشر الوعي المجتمعي حول العنف.

6. الجلسات النقاشية

أقامت المؤسسة حلقة نقاشية بعنوان الرسائل الإعلامية ودورها في تعزيز العنف.

7. المشاركات الأخرى

شاركت المؤسسة في العديد من المعارض منها المشاركة في شهر التوعية بالعنف المنزلي، كما شاركت بتقديم ثلاثة ورقات في مؤتمرات إقليمية وعالمية مثل المؤتمر الإقليمي لخط مساندة الطفل، ومؤتمر الصحة النفسية في دولة الإمارات العربية المتحدة ودور الأخصائي الاجتماعي للطب النفسي، ومؤتمر تمرير صحة الأم والطفل. كما شاركت بورقة عرض نتائج بحث الإساءة ضد الأطفال بمناسبة اليوم العالمي للعمل الاجتماعي.

الجدول 7.6: البرامج المجتمعية

| # | عدد الجلسات | نوع الخدمة |
|---|---|------------|
| 1 | الحملات التوعوية | 3 |
| 2 | الأنشطة التثقيفية في المدارس والجامعات | 7 |
| 3 | المحاضرات وورش العمل | 42 |
| 4 | الملتقيات | 1 |
| 5 | الإعلام التوعوي من خلال وسائل الاعلام المسموعة والمرئية والمقروءة | 8,309 |
| 6 | الحلقات النقاشية | 1 |
| 7 | مشاركات أخرى | 30 |

6.3 العلاقات العامة والشراكات

تهدف المؤسسة إلى خلق شراكات مستدامة مع أفراد المجتمع والمؤسسات والمجموعات المحلية والعالمية بهدف إشراكهم في تحقيق رؤية المؤسسة والوصول الى مجتمع خالي من العنف، وذلك من خلال تعزيز العلاقة مع الشركاء المحليين والدوليين وبحث سبل التعاون وتوفير الخدمات والدعم للضحايا، ومايلي العلاقات والشراكات التي انعقدت مع المؤسسة في 2013:

- مراكز الأميرة هيا بنت الحسين الثقافي الإسلامي
- جمعية الإمارات لحقوق الإنسان
- اتفاقية الودق للملابس المستعملة
- بن سويدان للمحاماة والاستشارات القانونية
- جمعية بيت الخير
- وطني
- بنك دبي الإسلامي

إضافة إلى ذلك، فإن المؤسسة تتيح الفرص للأفراد والمجموعات والمؤسسات للمشاركة في مبادرات المسؤولية المجتمعية التي تدعم وؤية ومهمة المؤسسة. وتشمل برامج المسؤولية المجتمعية الذي تتبناه المؤسسة ما يلي:

برنامج التطوع

يتيح برنامج التطوع فرص التطوع على المستوى الفردي والجماعي. تسعى المؤسسة من خلال هذا البرنامج بناء شبكة مجتمعية قوية من المتطوعين والقيام بإعدادهم وتدريبهم للمساهمة الفعالة في خدمة عملائها. فالمؤسسة تستقبل حالياً المتطوعين من ذوي المهارات والخبرة والقادرين على تقديم التدريب في مهارات اللياقة الفنية، اللغوية، الفن والحرفيات، الحاسب الآلي، الخياطة والرياضة البدنية. وكذلك تقديم التدريبات على اكتساب اللياقة المهنية، التعليمية أو الترفيهية.

للتطوع الرجاء التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي volunteers@dfwac.ae

برنامج التبرعات

ترحب المؤسسة بجميع التبرعات المادية والعينية (على أن تكون جديدة) للنساء والأطفال. الرجاء الرجوع إلى قائمة الإحتياجات للتعرف على المواد التي نحن بحاجة ماسة إليها.

للتبرع الرجاء التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي donations@dfwac.ae

الجدول 6.5: برنامج التبرعات

| نوع التبرعات | المتبرع / الراعي |
|--------------|-----------------------|
| تبرعات نقدية | تراحم للأعمال الخيرية |
| تبرعات نقدية | خالد الغرير |
| تبرعات نقدية | صالون نيل ستايل |
| تبرعات نقدية | فندق فيرمونت النخلة |
| تبرعات نقدية | ACE IT TENNIS |
| تبرعات نقدية | موظفو شركة ديل |
| تبرعات نقدية | طلاب الجامعة الكندية |
| تبرعات نقدية | مردف ستي سنتر |
| تبرعات نقدية | ماجد الفطيم للمشاريع |
| تبرعات نقدية | Glam On You |
| تبرعات نقدية | السوق الحرة- دبي |
| تبرعات نقدية | بيت الخير |
| تبرعات نقدية | مجهولين |
| تبرعات نقدية | الودق |
| تبرعات نقدية | جيسيكا |

| | |
|----------------|----------------------------|
| تبرعات نقدية | نيل سبا |
| تبرعات نقدية | SWIFT |
| بطاقات هدايا | قسائم ماجد الفطيم للمشاريع |
| بطاقات هدايا | قسائم نظارات الجابر |
| بطاقات هدايا | قسائم هيئة الصحة بدبي |
| مستلزمات يومية | المرموم |
| مستلزمات يومية | KRICT |
| مستلزمات يومية | دينا بن خادم |
| مستلزمات يومية | ميثاء بوهلية |
| مستلزمات يومية | أنا كليز |
| تبرعات عينية | SIBOS |
| تبرعات عينية | متوعون من الإمارات |
| كتب توعوية | Dr.George J.Kaliaden |

برنامج الفعاليات الخيرية

تهدف الفعاليات الخيرية الى رفع وعي المجتمع وكسب التأييد العالمي نحو أهمية التعامل الإنساني الرحيم مع الأطفال وتحسين التعامل معهم.

6.4 تدريب وتأهيل الكوادر

إن مؤسسة دبي لرعاية النساء و الأطفال تعمل جاهدة لتدريب وتطوير العاملين لديها للارتقاء بالجانب المعرفي واكتساب الخبرات والمهارات لديهم من جهة وللإسهام في تطوير الخدمات والبرامج وآليات العمل المقدمة من قبلها من جهة أخرى، ولقد حرصت المؤسسة على المشاركة في العديد من الدورات والندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تم تنظيمها من قبل الجهات المختصة على المستوى الوطني والمستوى الدولي.

الجدول 6.6: عدد التدريبات على المستوى المحلي والدولي

| عدد التدريبات | المستوى |
|---------------|----------------|
| 47 | المستوى المحلي |
| 8 | المستوى الدولي |
| 55 | المجموع |

لتقرير السنوي 2013

أواص زرقوية ومجموعة أمن

أبرز إنجازات

“أسرع وسيلة لتكون سعيدا هي
أن تفرس السعادة في نفوس
الناس”

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم



7 أبرز إنجازات المؤسسة لعام 2013

- قامت المؤسسة بإعداد وتنظيم ورشة تدريبية متخصصة لوفد من أفغانستان بالتعاون مع اللجنة الدائمة للمساعدات الإنسانية والإمائية التابعة لوزارة الخارجية بدولة الإمارات العربية المتحدة، ضم الوفد فريق من النساء العاملات في مجال العنف ضد النساء والأطفال من مختلف مقاطعات أفغانستان، وقيمت الورشة على مدى 3 أيام من تاريخ 07 - 09/05/2013م، في مبنى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، وهدفت هذه الورشة الى نقل المعارف والخبرات في مواجهة التحديات التي تواجه المؤسسات التي تتعامل مع حالات العنف والاساءة خاصة في المجتمعات التي تتأصل فيها ثقافة العنف ضد النساء والأطفال، وتم وتدريب العاملات على البرامج والآليات المعتمدة في المؤسسة للتعامل مع ضحايا العنف من النساء والأطفال، ووزعت شهادات المشاركة للمشاركة بالورشة.
- التوجه الى بناء علاقة شراكة وتبادل خبرات مع منظمة العمل الدولية في مجال اعداد التقارير الدولية والبحوث والدراسات - (International Labour Organization(ILO).
- الإنضمام الرسمي إلى الخط الدولي لحماية الطفل- International Child Help Line، بهدف الارتقاء بمعايير مراكز الاتصال في المؤسسات التي تعنى بتلقي البلاغات عن الإساءة للأطفال، حيث سيسهل الانضمام إلى تلك المنظمة الدولية اتباع المعايير الدولية و التعرف على أفضل الممارسات في مجال حماية الطفل.
- تقديم مقترح للوقاية من الإتجار بالبشر من خلال رفع وعي الفئات الأكثر عرضة للإتجار بالبشر والذي سيتم تنفيذه على شكل سلسلة تمتد لفترة الخمس سنوات المقبلة.

لتقرير السنوي 2013

أواص زرقوية ومجموعة تأمين

ملخص الاحصائيات

“الحق ليس ما يعطيه الآخرون لك:
إنما ما لا يحق للإخريين سلبك إياه”

رامسي كلارك



8 ملخص الإحصائيات

8.1 الحالات الداخلية

الجدول 8.1: ملخص إحصائيات الحالات الداخلية لعام 2013

| المتغيرات | العنف المنزلي | إساءة معاملة الأطفال | الإتجار بالبشر |
|----------------------------|---------------|----------------------|----------------|
| عدد الحالات | 29 | 42 | 15 |
| الجنسية | | | |
| مواطن | 3 (10%) | 11 (26%) | |
| غير مواطن | 26 (90%) | 26 (62%) | 15 (100%) |
| غير معروف | | 5 (12%) | |
| العمر | | | |
| الحد الأدنى | 19 سنة | 1 شهر | 6 شهور |
| الحد الأعلى | 36 سنة | 16 سنة | 33 سنة |
| الجنس | | | |
| أنثى | 29 (100%) | 28 (67%) | 14 (93%) |
| ذكر | | 14 (33%) | 1 (7%) |
| مدة بقاء الحالة في المؤسسة | | | |
| أقل من 30 يوم | 9 (45%) | 10 (48%) | 2 (17%) |
| 31 - 90 يوم | 5 (25%) | 3 (14%) | 3 (25%) |
| 91 - 180 يوم | 5 (25%) | 6 (29%) | 7 (58%) |
| أكثر من 181 يوم | 1 (5%) | 2 (9%) | |
| أنواع الإساءة | | | |
| الإساءة الجسدية | 26 (90%) | 14 (33%) | 8 (53%) |
| الإساءة العاطفية/اللفظية | 29 (100%) | 16 (38%) | 11 (73%) |
| الإساءة الجنسية | 11 (38%) | 7 (17%) | 10 (67%) |
| الإهمال/ الحرمان | 20 (69%) | 27 (64%) | 8 (53%) |
| مشاهدة العنف المنزلي | | 27 (64%) | |

* الحالات الذين تم تصنيفهم بـ (الأخرى) وهم ما يقاربون 15 حالة من المجموع الكلي غير المذكورين هنا

8.2 الحالات الخارجية

الجدول 8.2: ملخص احصائيات الحالات الخارجية لعام 2013

different
between arabic
and english

| المتغيرات | العنف المنزلي | إساءة معاملة الأطفال |
|--------------------------|---------------|----------------------|
| عدد الحالات | 219 (70%) | 25 (8%) |
| الجنسية | | |
| مواطن | 92 (42.0) | 13 (52%) |
| غير مواطن | 126 (57.5) | 10 (40%) |
| غير معروف | 1 (0.5) | 2 (8%) |
| العمر | | |
| الحد الأدنى | 17 سنة | 2 سنة |
| الحد الأعلى | 70 سنة | 9 سنة |
| الجنس | | |
| أنثى | 202 (92%) | 18 (72%) |
| ذكر | 17 (8%) | 7 (28%) |
| أنواع الإساءة | | |
| الإساءة الجسدية | 118 (54%) | 10 (40%) |
| الإساءة العاطفية/اللفظية | 195 (89%) | 12 (48%) |
| الإساءة الجنسية | | 8 (32%) |
| الإهمال / الحرمان | 135 (62%) | 13 (52%) |
| مشاهدة العنف المنزلي | | 4 (16%) |

* الحالات الذين تم تصنيفهم بـ (الأخرى) وهم ما يقاربون 69 حالة من المجموع الكلي غير مذكورين هنا

لتقرير السنوي 2013

أواص زرقوية ومجموعة تأمين

ملحق التعريفات

“ *No cause can
justify the abuse of
human rights* ”

Irene Khan



ملحق التعريفات

الحالات الداخلية الجديدة

الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير 31-ديسمبر 2013)

الحالات الداخلية المستمرة

الحالات التي دخلت المؤسسة قبل فترة التقرير المحددة، لكنها استمرت في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال فترة التقرير (1 يناير- 31 ديسمبر 2013).

الحالات الخارجية الجديدة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير 31-ديسمبر 2013).

الحالات الخارجية المستمرة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة قبل الفترة المحددة للتقرير، لكنها استمرت في الحصول على خدمات الدعم خلال فترة التقرير (1 يناير 31-ديسمبر 2013).

فترة التقرير

وهي الفترة التي تغطيها المعلومات الواردة في التقرير وهي من (1 يناير 31-ديسمبر 2013).

العنف المنزلي

تشير هذه الفئة إلى أي فرد تعرض ل(الإيذاء الجسدي أو العاطفي/واللفظي أو الجنسي، أو الإهمال/ والحرمان) التي ارتكبها فرد أو أكثر من أفراد الأسرة نفسها في نفس المنزل، أو من قبل الشريك حتى إذا وقعت أعمال العنف خارج المنزل. ولذلك، فإن الضحية هي:

- زوجة انتهكت من قبل زوجها (حتى لو كانت أقل من 18 سنة).
- امرأة تتجاوز 18 عاما تعرضت للعنف من قبل فرد أو أفراد الأسرة في نفس المنزل.
- خادمة تعرضت لأي نوع من أنواع العنف من قبل فرد أو أكثر من أفراد رب الأسرة، يتضمن الإهمال والحرمان.
- رجل تعرض لأي نوع من أنواع العنف من قبل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة، كما في الحالات الخارجية.

إساءة معاملة الأطفال

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى العنف (الجسدي، أو العاطفي/واللفظي، أو الجنسي، أو الإهمال/ والحرمان) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل (في أي محيط)، بعمر أقل من 18 سنة و لا يدرج ضمن فئة الإتجار بالبشر. ولغرض تصنيف الفئة فإن الأطفال ضحايا الإتجار بالبشر سوف يتم تصنيفهم كحالات متاجر بها وستعرض الاساءة التي تعرضوا لها في قسم الإتجار بالبشر من هذا التقرير. ولذا فإن ضحايا إساءة معاملة الأطفال هم:

- طفل > 18 سنة تعرض للعنف داخل المنزل (من فرد أو أكثر من أفراد الأسرة).
- طفل > 18 سنة تعرض للعنف في أي مكان وبواسطة أي شخص (باستثناء الأطفال المتاجر بهم).
- ضحية = 18 سنة من العمر وقد تعرض للعنف أو الاعتداء الذي وقع في أو قبل 18 عاما من العمر.

الإتجار بالبشر

استناداً إلى تعريف الاتجار في القانون: "الإتجار بالبشر هو تجنيد ونقل وتحويل أو إيواء أو استلام أشخاص عن طريق التهديد أو استعمال القوة أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو موقع قوة، والاستفادة من ضعف الشخص أو إعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال (الإمارات العربية المتحدة القانون الاتحادي 51). وسيتم تصنيف القضية باعتبارها ضحية للاتجار في الحالات التالية:

- إذا تم استخدام الخداع في عملية التوظيف (أي لم تقال لها الحقيقة عن طبيعة العمل عندما تم الاتصال بها لأول مرة من قبل المتاجررين).
- إذا لم يكن هناك خداع ولكن ليس أمام الضحية خيار آخر بسبب السيطرة التامة للمتاجررين (أي أنها تعلم طبيعة العمل ولم تبدي أي مقاومة)
- إذا تم استغلال الطفل من قبل متاجررين من أجل الجنس التجاري (الدعارة أو أية أشكال أخرى من الاستغلال الجسدي) لغرض الاستغلال المادي أو العمل
- إذا تعرضت الضحية لأي نوع من الاستغلال بدون القدرة على الرفض من أجل تحصيل المال أو فوائد أخرى للمتاجررين

الإعتداء الجنسي

"الاعتداء الجنسي يأخذ أشكالاً كثيرة بما في ذلك الاغتصاب أو محاولة الاغتصاب أو أي اتصال جنسي غير مرغوب فيه. عادة ما يحدث الاعتداء الجنسي عندما يمس شخص أي جزء من جسم شخص آخر بطريقة جنسية، وحتى من خلال الملابس ودون موافقة هذا الشخص. وتشمل بعض أنواع الأفعال الجنسية التي تندرج تحت فئة الاعتداء الجنسي الجماع الجنسي (الاغتصاب) والواط (الأفعال الجنسية عن طريق الفم أو الشرج)، التحرش الجنسي بالاطفال، وسفاح المحارم، الملاحظة ومحاولة الاغتصاب" المركز الوطني لضحايا الجريمة (2008). سيتم تصنيف الحالات ضمن ضحايا الإعتداء الجنسي في الحالات التالية:

- طفل تعرض للإعتداء الجنسي من قبل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة أو خارج نطاق الأسرة، وتم تحويله إلى المؤسسة كضحية اعتداء جنسي.
- امرأة تعرضت للإعتداء الجنسي من قبل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة أو خارج نطاق الأسرة، وتم تحويلها إلى المؤسسة كضحية اعتداء جنسي.

مع ملاحظة ان التحويل قد يكون بشكل ذاتي أو من قبل مؤسسة رسمية، أو بلاغ وارد عن طريق الخط الساخن. علماً بأن الحالات الذين يتعرضون للاعتداء الجنسي كضحايا للاتجار بالبشر سيتم تصنيفهم على أنهم "ضحايا الاتجار".

مشاهدة العنف المنزلي

هم الأطفال الذين شاهدوا العنف المنزلي الواقع على أمهاتهم أو على أي فرد من أفراد الأسرة، لكنهم لم يتعرضوا بشكل مباشر لأي نوع من أنواع العنف (الجسدي، أو العاطفي/واللفظي، الجنسي، أو الإهمال/ والحرمان). مع العلم بأنه سيتم تصنيفهم ضمن فئة إساءة معاملة الأطفال، لوقوع الضرر على نفسية الطفل من جراء مشاهدة العنف الواقع على والدته، أو على أي فرد من أفراد أسرته.

العمر

يشير إلى الفئة العمرية للضحية

- أطفال: أقل من 18 سنة
- بالغين: من 18 سنة وأكثر

أخرى

أن الحالات ” الأخرى“ تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب متعددة ولم تكن ضمن الفئات الرئيسية للمؤسسة (العنف المنزلي، العنف وسوء معاملة الطفل، الاتجار بالبشر، والاعتداء الجنسي)، منها:

(أ) أسباب إنسانية أخرى

تم قبول الحالات لأسباب إنسانية غير العنف المنزلي أو اساءة معاملة الأطفال أوالاتجار بالبشر أوالاعتداء الجنسي، وقد لا يوجد طرف مسيء للحالة مثل: ظروف اقتصادية، اسكان، أوراق ثبوتية وغيرها.

(ب) لا يوجد عنف

وتعطى هذه الفئة لـ:

- حالة تم إيوائها مع الضحية كحال معالة أو مصاحبة ولكن لم تتعرض للعنف أو لم تكن مدركه له بسبب صغر السن، ولم تتعرض لأي نوع من أنواع العنف.
- المبلغين عن حالات العنف والاساءة، والراغبين في الحصول على الاستشارات

(ج- طفل معلوم الأم

وهو الطفل الذي ولد خارج اطار الزواج، والناتج عن العنف والاساءة ضد المرأة.

أنواع الإساءة

- الإساءة الجسدية: يتمثل أساسا في إيذاء البدن، وهذا النوع من الإساءة تكون آثاره واضحة وظاهرة للعيان، وتعد الإساءة الجسدية أكثر أنواع الإساءة انتشارا، ومن أشكاله الدفع والصفع واللكم والركل والحرق وقد يصل الضرب في بعض الأحيان إلى أن يفضي إلى الاجهاض وأحيانا إلى الموت.
- الإساءة الجنسية: يعد من أخطر أنواع الإساءة بسبب عمق آثاره النفسية، ويتمثل في إجبار الضحية على ممارسة الجنس أو تقبله على غير رغبته، وأخطر أشكاله الاغتصاب وهتك العرض والإكراه على قبول زنا المحارم.
- الإساءة اللفظية/العاطفية: رغم أن هذا النوع من الإساءة لا يترك آثارا مادية على جسد الضحية، فإن آثاره المعنوية تكون مؤذية ومحطمة للكرامة، ومنها التحقير والسخرية والاهانة والمعاكسات الوقحة.
- الإساءة المالية: هو الاستيلاء أو الحرمان من الحقوق المالية لتحقيق مصالح ذاتية للمسيء والتحكم في الضحية، مثل الحرمان من النفقة، الحرمان من الأجر أو التحكم في أموال الضحية (الراتب، أموال من مصادر أخرى)، و يمكن أن يكون الاستغلال من قبل شخص تربطه به صلة قرابة أو معرفه أو شخص غريب تماما.
- الإهمال والحرمان: عدم توفير الاحتياجات الضرورية للشخص بطريقة مقصودة أو غير مقصودة كالاهمال البدني، أوالتعليمي، أوالعاطفي، مما يترتب عليه آثار سلبية على الفرد نفسيا أو اجتماعيا.

الجنسية

تشير إلى جنسية الضحية، مواطن أو أجنبي

- مواطن: ينتمي إلى الحكومة الفدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة
 - أجنبي: شخص يحمل جنسية أخرى غير دولة الإمارات ويقوم حالياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- الأطفال مقابل البالغين: يشير ذلك الى الفئة العمرية للضحايا
- أطفال أقل من 18 سنة
 - بالغين من 18 سنة وأكثر.

الدولة

تشير إلى البلدة التي تحمل الضحية جنسيتها (جواز السفر).

التعليم

ويشير إلى المستوى التعليمي للضحية قبل الدخول إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

- لا يوجد: غير حاصل على أي نوع من التعليم
- رياض أطفال: مدرسة للأطفال عادة للعمر من أربع إلى ست سنوات
- المدرسة الابتدائية: وهي مدرسة تتضمن عادة الصفوف الستة الأولى من التعليم الابتدائي.
- المدرسة الثانوية: وهي المدرسة التي تتضمن الصف السابع إلى الثاني عشر
- التدريب التقني/ معهد تدريب مهارات خاصة أو معرفة عملية في المجال الميكانيكي أو العلمي بشكل خاص.
- كلية غير منتهية: مازال طالب في الكلية / الجامعة
- بكالوريوس: درجة تمنح من قبل الكليات والجامعات للطلاب الذين أكملوا بنجاح ثلاث أو أربع سنوات دراسية
- لا ينطبق: أطفال أقل من عمر خمس سنوات

المهنة

عمل الشخص الاعتيادي وخاصة وسيلته لكسب العيش

- لا يوجد عمل /عدم وجود نشاط لكسب المال: العاطلين عن العمل
- "تجارة الجنس": ضحايا الاستغلال الجنسي الذين يدفع لهم للانخراط في سلوك جنسي ينطوي على درجات متفاوتة من الاتصال الجسدي مع العملاء (البغايا، والمصاحبة، والمحترفين في المهنة).
- لا ينطبق: الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 5 سنوات.

الحالة الاجتماعية

يشير هذا إلى الوضع القانوني لأي شخص فيما يتعلق بحالته الزوجية.

- أعزب: شخص لم يتزوج ابداً.
- متزوج: الارتباط القانوني بين الرجل والمرأة كزوج وزوجة.
- مطلق: إنهاء الزواج مع (الزوج) عن طريق الطلاق القانوني.
- منفصل: لا يعيشان معا كزوج وزوجة.
- أرملة: امرأة توفي الزوج ولم تتزوج مرة ثانية.
- لا ينطبق: الفتيات اللاتي بعمر أقل من 12 سنة.

أنواع التأشيرات

- لاينطبق: للذين لا يطلب منهم تأشيرات
- تأشيرة عمل: يأخذ إذن للبقاء بهدف وظيفة محددة ولفترة محدودة.
- تأشيرة إقامة: يسمح بإقامة مطولة ولكن لا يمنح الإذن لتولي وظيفة محددة.
- تأشيرة زيارة: تأشيرة دخول مطولة مدتها ثلاث شهور غير قابلة للتجديد.
- تأشيرة سياحة: تأشيرة دخول مدتها شهر قابلة للتجديد.
- تأشيرة عبور: (عادة 24 ساعة) تأشيرة تسمح للمسافر بالعبور من دولة العبور إلى دولة المقصد.
- غير مصنّف: لم تخبر الحالة عن نوع التأشيرة التي تحملها.
- لا يحمل تأشيرة: الحالة لا تحمل تأشيرة.
- غير معروف: الحالة لا تعرف نوع التأشيرة التي تحملها.

صلاحية التأشيرة

يشير هذا إلى أنواع التأشيرات ومدة الزيارة.

- سارية المفعول: تأشيرة قانونية وصالحة.
- ملغية: تم الغاء التأشيرة من قبل المتاجر
- منتهية: تأشيرة منتهية الصلاحية.

أنواع الحالات

يشير هذا إلى حالة الضحايا في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

- الضحية الرئيسية: المتضرر الرئيسي.
- الضحية الثانوية: الشخص المتضرر الثاني مثل طفل الضحية الرئيسية التي تم الإساءة إليها من قبل المعتدي نفسه أو الأطفال الذين اسين إليهم بشكل غير مباشر بمشاهدة عملا من أعمال العنف.
- التابعين: الأطفال الغير مدركين للعنف لصغر السن (مثل الرضع).
- المصاحب: المرافق أو المساعد للضحية الرئيسية

تصنيف الحالات بالإيواء

يشير هذا إلى من يحتمي مع الضحايا.

- أم بمفردها: الأم تقيم وحدها في المؤسسة، أي دون أطفالها أو أي مصاحبة أخرى معها.
- أم مع طفل/أطفال: الأم تقيم مع أطفالها في المؤسسة.
- طفل بمفرده: إيواء الطفل بمفرده في المؤسسة، أي بدون الأم أو وصي مصاحب له.
- سيدة بمفردها: إيواء الضحايا الإناث وحدهم في المؤسسة، أي دون مصاحبة أطفال أو أي شخص آخر.

مواقع الإحالة

يشير إلى المصدر الذي نقل الضحايا إلى المؤسسة

العلاقة بالمتاجر

يشير إلى العلاقة بالشخص المسئول عما حدث للضحية.

مدة الإقامة

وهذا يشير إلى فترة الإقامة في المؤسسة ويحسب في فترة 24 ساعة (اليوم).