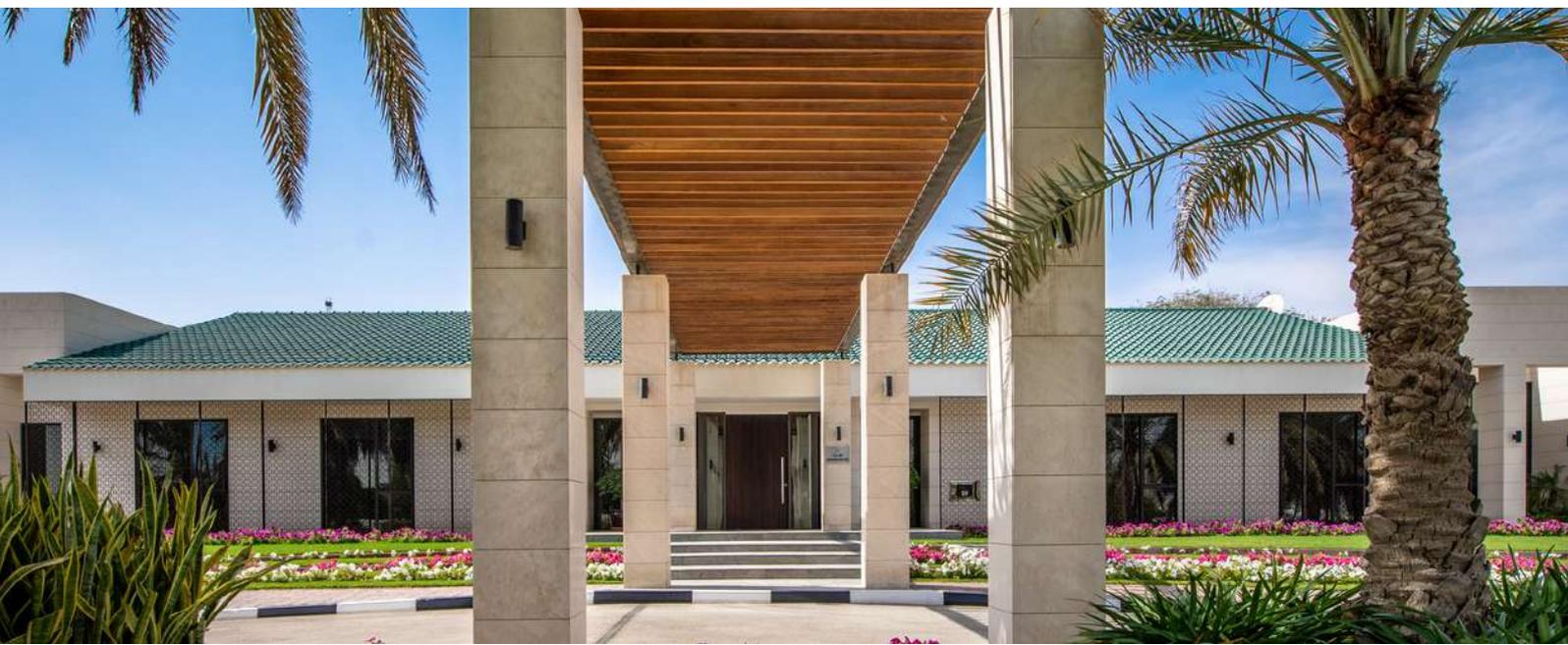




نشرة إلكترونية تصدر عن  
مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال



مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال هي أول دار إيواء ورعاية إنسانية غير ربحية مصرح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة لرعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف الأسري، سوء معاملة الأطفال، وضحايا الإتجار بالبشر. وقد تم تأسيسها في أواخر عام ٢٠٠٧ من أجل منح الضحايا خدمات إيواء وحماية ودعم فوري، وبما يتفق مع المواثيق الدولية لحقوق الإنسان.





## الرؤية

نحو مجتمع خالٍ من العنف ضد النساء والأطفال في إمارة دبي.



## الرسالة

المساهمة في الحد من الإساءة والعنف ضد النساء والأطفال والوقاية منها من خلال توفير الملجأ الآمن وخدمات الحماية والرعاية والتأهيل وبرامج التثقيف والتوعية وفق أفضل المعايير الدولية المتعارف عليها.



## القيم

السرية والخصوصية، المساواة، التشاركية والتكاملية، السمعة المؤسسية، المسؤولية والمهنية، الابتكار والتميز

## غاياتنا الاستراتيجية

### ١. محور التثقيف والتوعية

مجتمع واعي بأهمية الحوار الأسري داعم لحماية ورعاية المرأة والطفل ومساهم في الحد من العنف ضد النساء والأطفال.

### ٢. محور الحماية والرعاية والتأهيل

منظومة متكاملة لدعم ضحايا العنف من النساء والأطفال تشمل الحماية والرعاية والتأهيل والتمكين.

### ٣. محور القدرات والممكّنات

بيئة عمل داعمة وكفاعة في الأداء الداخلي.



## معاً نمضي لاستكمال الجهود الإنسانية

تطل عليكم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مجدداً عبر مجلتها الإلكترونية التي تعتبر منبراً للتعبير عن الجهود الإنسانية المبذولة في دولة الإنسانية والتسامح، ونحن فخورين بتقديم هذه المجلة لتسليط الضوء على الجهود والإنجازات التي تسعى المؤسسة لتحقيقها في تعزيز حياة النساء والأطفال ليس في دولة الإمارات فحسب بل في جميع أنحاء العالم

ومن خلال تعزيز الوعي والتثقيف وتقديم الدعم النفسي والصحي والاجتماعي، ستواصل المؤسسة العمل على معالجة قضايا العنف الأسري والاتجار بالبشر، وتعكس هذه الجهود التزام المؤسسة ببناء مجتمع أكثر أمناً واستقراراً

وعبر صفحات هذه المجلة ستكتشفون الأثر الإيجابي الذي تحققه المؤسسة في تغيير حياة النساء والأطفال، وكيف تساهم هذه الجهود في بناء مجتمع أكثر تماسكاً، ونأمل أن تواصل مجلتنا تعزيز حضورها كمصدر إلهام للقراء وتشجيعهم على المشاركة في الجهود الإنسانية

شيخة سعيد المنصوري

مدير عام مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بالإمارة



الأستاذة عائشة المري

عضو مجلس إدارة مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

لاسيما ما يتعلق بحالات العنف الأسري، أو ظروف العمل القسري التي قد تتعرض له بعض العاملات أو المقيمات بالدولة

لقد كان إنشاء مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تفعيل لدور المجتمع المدني في المساهمة في معالجة القضايا والمشاكل الإنسانية والاجتماعية، ولمواجهة القضايا المرتبطة بالعنف والانتهاكات التي يتعرض لها النساء والأطفال، بالإضافة الى قضايا الإتجار بالبشر التي أصبحت على راس أولويات الدول كافة. واليوم تخطو المؤسسة خطوة جديدة في مواجهة التحديات المتعلقة بالتغيرات الاجتماعية المتسارعة على المجتمع، وتنطلق بمشاريعها لآفاق مجتمعية أوسع بتوسيع مظلة الرعاية لأواصر قوية ومجتمع آمن

تنطلق الامارات من رؤية ثابتة لقادتها تستهدف تعزيز مكانة الدولة وريادتها العالمية، وتحرص على الوفاء بأعلى مستويات التقدم في المؤشرات الدولية، بما يحقق للدولة المكانة المرموقة التي تستهدفها، ولعل أحد أهم تلك المؤشرات ما يتعلق بقضايا رعاية النساء والأطفال، وإيلاءهم الرعاية الفضلى وفق أعلى المعايير الدولية المعتمدة في مجال حماية ورعاية حقوق الانسان، من خلال منظومة تشريعية ومؤسسية متكاملة.

وتعتبر "مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال" التي دشنت في العام ٢٠٠٧، إحدى الصروح الوطنية المعنية بتقديم الرعاية وتوفير الحماية للمرأة والطفل بالدولة، وبما يشمل الأطفال الذين يكونون عرضة للمعاملة العنيفة أو غير الإنسانية، أو ممن يتعرضون للانتهاكات أو يعيشون في ظروف وبيئة غير مناسبة، وعبر ستة عشر عاما من العمل المجتمعي الدؤوب عززت الكوادر العاملة في المؤسسة من ممارساتها الناجعة، وأصلت بعملها ثقافة الاحترام والتقدير كقيم رئيسية تستند إليها في عملها، وتنفرد المؤسسة في عملها بالخبرة التراكمية التي اكتسبها، فالبدایات المبكرة لعملها مثلت كسراً لقوالب التحيزات المجتمعية والتمييز الثقافي، والمتمثل في حرمان النساء والأطفال من حقهم في الحماية القانونية والمجتمعية



## أنا فريدة المالكي

سعادتي هي خدمة الناس .. وفرحتي تكتمل حين أرى الابتسامة في عيون طفل والرضا على محيا سيدة تعلمت ..العطاء الذي هو شغفي في الحياة .. من مؤسستي.. دبي لرعاية النساء والأطفال التي التحقت بها عام ( ٢٠٠٧ ) بوظيفة مسؤول علاقات العملاء حيث جل عملي التواصل المباشر مع الحالات فيما ساعدني تخصصي بكالوريوس إدارة أعمال (تخصص جودة شاملة) والعديد من الدبلومات الاجتماعية والنفسية والقانونية بتطوير عملي حيث تعاونت مع عدة جهات حكومية وخاصة تصب جميعها في خدمة الفئات الأقل حظاً

وخلال مسيرتي المهنية.. تمكنت من تقديم حزمة من الأفكار والابدعات والمبادرات لإسعاد المتعاملين وحالات المؤسسة منها تقليص زمن إجراء التقاضي لحالات الاتجار بالبشر من شهر الى اقل من شهر كما شاركت في الفريق الاصفر لحكومة دبي عام ٢٠١٥ وبكل فخر... حصلت على جائزة افضل نجم خدمة عام ٢٠١٥ من مركز نموذج دبي، وتوجت بعدد من شهادات التقدير من مؤسستي.

تمر علي حالات تشعرني بالحزن والأسى بشكل يومي ولكن هذا الشعور يتلاشى ليحل محله الرضا بمجرد إنهاء المعاناة، أذكر منها حالة أثرت بي كثيراً لسيدة لديها ابن من أصحاب الهمم ، كانت تعيش برفقته في منزل أسرتها القديم ، فمشيت معها خطوة بخطوة حتى تم تأمين وتوفير سكن وعيش كريم لهما .

علمتني مؤسستي أن سعادة الناس كنز لا يفنى  
فيما يبقى كتاب صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد  
(رؤيتي التحديات في سباق التميز).  
قدوتي وإلهامي بالعمل

## مؤسسة دبيّ لرعاية النساء والأطفال تتوج بجائزتي الحوكمة الرشيدة العالمية ٢٠٢٣ في فئتي القيادة في تمكين المرأة و رعاية الأطفال



تعزيزاً لسجلها الزاخر بالإنجازات، تمكنت مؤسسة دبيّ لرعاية النساء والأطفال من الفوز بجائزة الحوكمة الرشيدة العالمية ٢٠٢٣ في فئتي القيادة في تمكين المرأة و رعاية الأطفال مما يؤكد حرصها على تكريس مكانتها كنموذجٍ مُتميّز للحوكمة التي تواكب المتغيرات العالمية.

وقالت سعادة شيخة سعيد المنصوري مدير عام مؤسسة دبيّ لرعاية النساء والأطفال بالإنابة، في كلمة لها ألققتها بحفل التكريم الذي أقيم بهذه المناسبة بتنظيم من مؤسسة كامبرج اي اف ايه البريطانية بالشراكة مع معهد الحوكمة في فندق كونراد دبيّ "إنّ هذا الفوز يؤكد التزام المؤسسة تجاه تمكين المرأة في جميع أنحاء العالم"



## مُؤسسة دُبيّ لرعاية النساء والأطفال تُشارك في الحلقة البحثية للجمعيات النسائية بالتعاون مع "جنيف لحقوق الإنسان"

وتأتي مُشاركة سعادة شيخة سعيد المنصوري مُدير عام المؤسسة بالإنابة التي حظيت على إعجاب الحضور كمتحدثةٍ رسميَّةٍ في جلسة بعنوان "سُبل المضيِّ قُدماً للقضاء على العُنف ضدَّ المرأة"، استعرضت خلالها تجربة المؤسسة ودورها في تعزيز الوعي المجتمعي بشأن قضايا العُنف ضدَّ المرأة، كما سلَّطت الضوء على أبرز البرامج والمبادرات التي أطلقتها المؤسسة .

شاركت مُؤسسة دُبيّ لرعاية النساء والأطفال بالإنابة، في الحلقة البحثية الإقليمية التي يُنظمها الاتحاد الكويتي للجمعيات النسائية حول "العُنف ضدَّ النساء والفتيات، أسبابه وعواقبه" في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بالتعاون مع معهد جنيف لحقوق الإنسان بسويسرا، وذلك خلال الفترة من ١٦ حتى ١٨ مايو الجاري في الكويت.



## دُبِّي لرعاية النّساء والأطفال تُطلق دعوة لتجسيد يوم زايد بالمشاركة في حملة المليار وجبة

في إطار جهودها الدؤوبة، ومن مُنطلق مسؤولياتها المجتمعيّة والإنسانية، تُشارك مُؤسسة دُبِّي لرعاية النّساء والأطفال في فعّاليّات يوم زايد للعمل الإنساني الذي يُصادف في الـ ١٩ من رمضان من كُل عام، وذلك من خلال المشاركة في مُبادرة المليار وجبة التي أطلقها صاحب السّموّ الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دُبِّي رعااه الله، لتوفير الدعم الغذائي للفُقراء والمحتاجين وخاصّة الفئات الضعيفة من الأطفال واللاجئين والنازحين والمتضررين من الكوارث والأزمات حول العالم.

وَدَعَت المؤسسة جميع كوادرها الوظيفيّة إلى مُشاطرتها في إضاءة رسالة الخير في يوم زايد للعمل الإنساني من خلال المُبادرة إلى المشاركة في حملة "وقف المليار وجبة"، ووضع بصمة مُؤثرة ، تكتبُ قصةً إنسانيةً جديدة، تُجسّد المضي على خُطى المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان



## انطلق برعاية نائب حاكم الشارقة

### دُبَيّ لرعاية النّساء والأطفال تُشارك بدراسة بحثيّة في مُلتقى البحث العلمي الـ ١٥

برعاية سُمّو الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي، نائب حاكم الشارقة ورئيس جامعة الشارقة، وتحت شعار " الشراكة المجتمعية الفاعلة للبحث العلمي المؤثر والمستدام

شاركت مؤسسة دُبَيّ لرعاية النّساء والاطفال في ملتقى البحث العلمي السنوي الخامس عشر" الذي نظّمته جامعة الشارقة .

وجاءت مُشاركة المؤسسة من خلال دراسة بحثية نفذتها مع معهد البحوث للعلوم الإنسانية والاجتماعية في جامعة الشارقة، وركزت على "تأثير انتشار كوفيد ١٩ على الإساءة للأطفال أثناء الجائحة وعلاقته بأنماط المعاملة الوالدية للأطفال في الإمارات".

## ● دراسة

تأثير انتشار كوفيد 19 على الإساءة للأطفال أثناء الجائحة وعلاقته بأنماط المعاملة الوالدية للأطفال في دولة الإمارات العربية المتحدة 2022

## ● فريق الدراسة

■ البروفيسور: فاكّر الغرابية

أستاذ العمل الاجتماعي - مدير معهد البحوث للعلوم الإنسانية والاجتماعية- جامعة الشارقة

■ الأستاذة: عائشة المدفع

قسم الدراسات والبحوث - مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال



## مؤسسة دبي أفضل شريك لتحريات شرطة دبي

حققت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بصمة جديدة بتكريمها كأفضل شريك لإدارة العاقبة للتحريات والمباحث الجنائية بشرطة دبي، حيث تسلّمت المؤسسة التكريم من المقدم عبدالله اليماحي تكريماً لجهود المؤسسة في قضايا الاتجار بالبشر ودورها الثري في ذات المجال





### دُبِّي لرعاية النساء والأطفال تحتفي باليوم العالمي للسلامة والصحة بالعمل

نظمت مؤسسة دُبِّي لرعاية النساء والأطفال ورشة تدريبية لعددٍ من موظفي الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، بهدف تعزيز الوعي حول السلامة المهنية، وسُبل الوقاية من الحوادث والإصابات التي قد تقع في أماكن العمل وأثرها على الصحة النفسية، جاء تنظيم الورشة التي قدمتها أمانة إبراهيم المطوع مدير الخدمات النفسية في المؤسسة بمناسبة اليوم العالمي للسلامة والصحة بالعمل، الذي تحتفي به المؤسسة سنوياً، إلى جانب المجتمعات العالمية في الثامن والعشرين من أبريل من كل عام. بهدف التعريف بآليات تطبيق التشريعات والأنظمة والقوانين المعتمدة للتحسين المستمر في أداء الصحة والسلامة المهنية في أماكن العمل

العلاقة الأسرية الصحية تعزز  
من الشعور بالإنتماء والهوية.

# الأسرة\_أولاً

A healthy relationship with  
your family boosts your sense  
of belonging and identity.

#FamilyComesFirst



Strong family bonds  
help you endure  
difficult times.

#FamilyComesFirst

الروابط الأسرية القوية  
تساعدك على تحمل  
الأوقات الصعبة.

# الأسرة\_أولاً



تقديم الإحتواء العاطفي لأفراد عائلتك  
يجنبهم البحث عن مصادر خارجية للإشباع.

# الأسرة\_أولاً



Embracing your family member's  
emotional needs prevents seeking  
external validation.

#FamilyComesFirst

## دُبِّي لرعاية النِّساء والأطفال تُعزز الوعي المجتمعي في اليوم العالمي للأسرة

احتفت مؤسسة دُبِّي لرعاية النِّساء والأطفال باليوم العالمي للأسرة الذي تحتفي به المجتمعات حول العالم في الـ 15 من مايو من كُل عام، لتسليط الضوء على أهمية البيئة الأسرية في تنشئة الأجيال، وإبراز دورها باعتبارها المركز الرئيسي لبناء المجتمعات والحضارات.

جاءت مشاركة المؤسسة من خلال تنظيم وإطلاق حملة رقميَّة تحت شعار # الأسرة\_أولاً لرفع الوعي المجتمعي بأهمية الأسرة، كما عملت على نشر حُزمة من المنشورات على مواقع التواصل الاجتماعي التابعة لها، وصممت محتوىً مرئياً بالتعاون مع "فرجان دُبِّي" ومؤسسة وطني الإمارات يتطرق إلى البيئة الأسرية ودورها في تعزيز النسيج الاجتماعي.

## يظهر التمر الإلكتروني في عدة أشكال وصور:

إرسال نصية مسيئة أو رسائل بريد إلكتروني أو

إقصاء واستبعاد الآخرين من الدردشة وفنوات التواصل الاجتماعي

نشر الصور الخاصة والرسائل بهدف التنشيط والابتزاز عبر شبكات التواصل الاجتماعي

التحال شخصية الصحة بطريقة سلبية أو تشويه صورتها أو الاضرار بعلاقتها بالآخرين

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال  
Dubai Women's Empowerment Centre  
@dfwac

## اعلم أن التمر الإلكتروني يكون بشكل:

**مباشر:** حيث يقوم المتنمر باستخدام واستغلال تقنيات الاتصال الحديثة لإرسال المضمون المسيء للصحية مباشرة بنية الإيذاء.

**غير مباشر:** حيث يقوم المتنمر بإرسال ونشر ومشاركة الرسائل المسيئة عن الصحة بين شريحة واسعة من الناس عدا الصحة عبر وسائل الاتصال المختلفة.

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال  
Dubai Women's Empowerment Centre  
@dfwac

## دُبي لرعاية النساء والأطفال تحتفي باليوم العالمي للتصدي لظاهرة التمر الإلكتروني

شاركت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال احتفالات الدولة باليوم العالمي للتصدي لظاهرة التمر الإلكتروني ٢٠٢٣، والذي أطلقتها هيئة الأمم المتحدة بهدف نشر الوعي حول الطرق الأكثر فعالية لمكافحة مختلف أشكال التمر وتحتفي به الدول في ال١٦ من يونيو كل عام ونشرت المؤسسة ضمن حملتها الرقمية المواكبة للمناسبة حزمة من المنشورات التي تحمل في طياتها معلومات حول مفهوم وأشكال التمر الإلكتروني، ونصائح موجهة للبالغين في المجتمع حول الظاهرة وذلك عبر منصاتها الرسمية في وسائل التواصل الاجتماعي. وتهدف المؤسسة من خلال مشاركتها السنوية إلى توفير منصة مثالية وآمنة للاستخدام، وتشجيع أفراد المجتمع إلى إظهار التزامهم تجاه خلق بيئة رقمية شاملة ومتنوعة دون إعطاء فرص التعرض لأي تهديدات أو مُضايقات أو سوء مُعاملة.



" كنف " في زيارةٍ لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال



المجلس التنفيذي في زيارةٍ لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

ضمن جهود المجلس التنفيذي لتحسين آليات متابعة حالة الطفل في جميع مراحل الرعاية الاجتماعية على مستوى الإمارة قام وفد من المجلس بزيارة تفقدية للمؤسسة حيث كان في استقبالهم الأستاذة غنيمة البحري، مدير الإدارة والتي أطلعتهم على أنظمة إدارة الحالة في المؤسسة.

قام وفد من مركز بيت الطفل " كنف " بزيارة رسمية لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال فتمثلاً في أ. أمينة الرفاعي و د. بنه بوزيون و أ. حصة الجروان، حيث اطلع الوفد الزائر على أبرز الممارسات الرائدة والتطبيقات العالمية في مجال حماية الطفل والمسؤوليات المشتركة بين الجهتين.

## مركز أبوظبي للإيواء والرعاية الإنسانية في زيارة رسمية لمؤسسة دبيّ لرعاية النّساء والأطفال

استقبلت مؤسسة دبيّ لرعاية النّساء والأطفال، وفداً من مركز أبوظبي للإيواء والرعاية الإنسانية في زيارةٍ رسميةٍ تستهدفُ الاطّلاع على البرامج والمبادرات التي أطلقتها المؤسسة، ومعرفة أحدث الممارسات التي تتبعها، بالإضافة إلى الوقوف على أبرز الخدمات التي توفّرها المؤسسة وايضا المباني وتحديدًا فيلا الأطفال .  
وضمّ الوفد الزائر الدكتورة أمال محمود مستشار المدير العام في مركز أبو ظبي للإيواء والرعاية الإنسانية، ومنى محمد مدير إدارة الخدمات المساندة، وفهرة راشد مدير الإيواء والرعاية .





## وفد من المؤسسة في زيارة لعمليات شرطة دبي

للاطلاع على أفضل الممارسات و الخدمات المُقدّمة، قام وفدٌ من مؤسسة دبيّ لرعاية النساء والأطفال في زيارة ميدانية لإدارة التوجيه و السيطرة في الإدارة العامة للعمليات بشُركة دبيّ بهدف تنظيم دورات تدريبية للموظفين و تبادل الخبرات في مجال إدارة مراكز الاتصال (٩٠١ و ٩٩٩)



## وفد من المؤسسة في زيارة لشُركة دبيّ

لقياس جودة الخدمة في كلّ الميادين الداعمة للمُجتمع، وفدٌ من مؤسسة دبيّ لرعاية النساء والأطفال قام بزيارة ميدانية، إدارة التدقيق الداخلي وتوعية المُجتمع والأمن الإعلامي بالقيادة العامة لشُركة دبيّ





## دُبي لرعاية النساء والأطفال وخدمة الأمين تُعززان التعاون في مجال الوعي الأمني

ضمن جهودها الرائدة في مجال تعزيز جودة الحياة، ومساعدتها لتكريس أمن وسلامة جميع أفراد المجتمع، أبرمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مذكرة تفاهم مع خدمة الأمين، بهدف تعزيز التعاون المشترك بين الجانبين، لتحقيق الأهداف المناطة بهما تجاه رفع الوعي المجتمعي وخلق بيئة آمنة عبر إرساء المبادئ السليمة للحد من الظواهر الدخيلة.

وتنص المذكرة على تعزيز التعاون في المواضيع المتعلقة بالهوية الوطنية والولاء والانتماء، بالإضافة إلى التعاون في تنظيم حملات توعية مشتركة، وإتاحة خط الأمين لتلقي البلاغات الخاصة بالظواهر الدخيلة.



وقّع المذكرة سعادة شيخة سعيد المنصوري المدير العام بالإنابة، وعمر الفلاسي المشرف العام في لخدمة الأمين، حيث اتفق الطرفان على التنسيق بينهما في شأن القضايا ذات الاهتمام بهدف زيادة الوعي، وتقديم التوعية اللازمة لفئة الأطفال وذويهم، وإعداد حملات توعوية.

## التبرعات

### في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

#### منصات التبرع

- منصة دبي الآن
- منصة إمارات الخير



#### المتبرعون

IFFCO – INTERNATIONAL  
FOODSTUFFS

Wilhelmsen W P S Dubai Port  
Services LLC

Dubai Holding

شركة كسوة

Pastel Cakes

Woo-Hoo! Childrens Museum

Five Guys

Webbeds

شرطة دبي



#### حملات رمضان

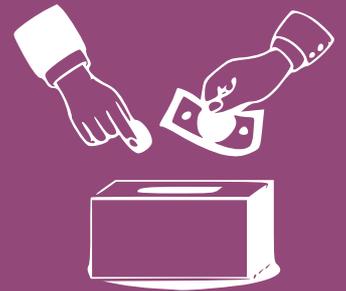
TRAAHOUSE

حملة مطاعم Chicken JJ  
الخيرية

حملة شير الخيرية

حملة مدرسة أركاديا

حملة BUY ONE GIVE  
ONE – شركة Days Off



# شكراً لشركاء الإنسانية



شرطة دبي  
DUBAI POLICE



GALADARI  
ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS  
محامون ومستشارون قانونيون

كالدري



الطاهر والصابري للمحاماة والاستشارات القانونية



أقنتايم  
للخدمات الحكومية

مؤسسة وطني الإمارات  
WATANI AL EMARAT FOUNDATION



النيابة العامة  
PUBLIC PROSECUTION

