



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والاطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

# التقرير السنوي



أواصر قوية ومجتمع آمن

[@dfwac](#)  
[www.dfwac.ae](http://www.dfwac.ae)

# 17

# أواصرُ قوينة ومجتمع آمن





مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN

# التقرير السنوي 2017





مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة  
”بناء الإنسان هو الهدف الأسمى الذي نبذل كل جهد من أجل تحقيقه“



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

”احترمت الإمارات المرأة فأصبحت مساهمتها تفوق الرجال في الكثير من القطاعات. إذا توفرت للمرأة البيئة المناسبة فإن عطاءها يتجاوز كل التوقعات“



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



أواصر قوية ومجتمع آمن

**التقرير**  
السنوي  
2017

## كلمة سعادة / رئيس مجلس الإدارة

بسم الله الرحمن الرحيم

### ”مجتمع خالٍ من العنف والإساءة“

هذه هي رؤيتنا في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

إنها رؤية تكفل لكل من يعيش على هذه الأرض الطيبة من جميع الجنسيات والأديان والمذاهب أن يعيش حياة آمنة ومطمئنة، فالفرق الوحيد بين الأشخاص هو حسن الأخلاق والسلوك، كما قال لنا الله تعالى في كتابه الكريم: ” يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا، إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ، إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ“ (سورة الحجرات، آية 13).

ومن حق كل شخص منذ لحظة ولادته أن يعيش حياته دون خوف أو عنف أو سخرية أو إهانة، كما قال لنا الله تعالى في كتابه العزيز: ” يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِنْ قَوْمٍ عَسَىٰ أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِنْهُمْ وَلَا نِسَاءٌ مِنْ نِسَاءٍ عَسَىٰ أَنْ يَكُنَّ خَيْرًا مِنْهُنَّ، وَلَا تَلْمِزُوا أَنْفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَزُوا بِاللِّقَابِ، بئسَ الإسمُ الفُسُوقُ بَعْدَ الإِيمَانِ، وَمَنْ لَّمْ يَتُبْ فَأُولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ“ (سورة الحجرات، آية 11)

إن توفير الحماية والرعاية للنساء والأطفال من ضحايا العنف والإساءة ليس مجرد نشاط إجتماعي بل هو واجب ديني و وطني يساهم في الحفاظ على سلامة المجتمع وأمنه وإستقراره.



### سعادة / أحمد درويش القائمة المهيري

رئيس مجلس الإدارة



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



أواصر قوية ومجتمع آمن

**التقرير**  
السنوي  
2017

## الكلمة الترحيبية للمدير العام

يشكّل العنف ضد النساء والأطفال مصدر قلق خطير على صحة المجتمع بشكل عام من خلال الأضرار التي يمكن أن يتسبب بها على كافة المستويات. ورغم أن العنف يشكل تهديداً للجميع إلا أن النساء والأطفال هم الأكثر عرضة للعنف لأنهم غالباً ما يتمتعون بوعي أقل بحقوقهم أو يفتقرون إلى وسائل الحماية المناسبة. وضحايا العنف بمختلف أنواعه يترددون في الإبلاغ عن تعرضهم للعنف بسبب خوفهم من اللوم أو حكم الآخرين عليهم، ويضاف إلى ذلك حقيقة أخرى مؤلمة وهي أن من يمارس العنف ضد النساء والأطفال هم غالباً من الأشخاص القريبين منهم أو الذين يعرفونهم بشكل جيد.

إننا نعمل كل يوم على تطبيق معرفتنا وإستغلال مواردنا لتوفير أفضل أساليب الرعاية والحماية للنساء والأطفال، ومن خلال خبرتنا ودراستنا، عرفنا أن مصطلح "العنف" لا يفهمه الجميع جيداً. لذلك نقوم ببذل الجهد اللازم لنشر التوعية في المجتمع، وكذلك إجراء الدراسات وجمع البيانات حول العنف.

وفي كل عام، تقوم مؤسسة دبي للنساء والأطفال بإعداد تقريرها السنوي الذي يوفر بيانات هامة مستمدة من دراساتنا وإحصائياتنا للأشكال المتنوعة من الإساءة والإهمال في مجتمع الإمارات. كما يقدم ملخصاً عن إنجازاتنا خلال العام. بما يخدم هدفنا الأسمى وهو القضاء على العنف وثقيف المجتمع بأشكاله.

إن المعرفة هي القدرة على تغيير أي شيء، وهذه القدرة بين يديك الآن...



سعادة / عفراء البسطي

مدير عام



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



أواصر قوية ومجتمع آمن

**التقرير**  
السنوي  
2017

## أعضاء مجلس الإدارة مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

مدير عام



سعادة / عفراء البسطي  
مدير عام مؤسسة دبي لرعاية  
النساء والأطفال

نائب رئيس مجلس الإدارة



سعادة / الدكتورة منى البحر

رئيس مجلس الإدارة



سعادة / أحمد درويش  
القائمة المهيري

### عضو مجلس الإدارة



سعادة / عائشة أحمد المري



سعادة / حصة عبد الرحمن تهلك



سعادة / محمد علي رستم



سعادة / الدكتور سلطان  
عبد الحميد الجمال



سعادة / خالد يحيى الحوسني

## رؤيتنا

مجتمع خالٍ من العنف.

## رسالتنا

توفير المأوى الآمن وخدمات إعادة التأهيل لضحايا العنف من النساء والأطفال، ونشر الثقافة المجتمعية مع تعزيز أواصر الشراكات المحلية والدولية واعتماد قاعدة بيانات بحثية تساهم في وضع سياسات متناسب والمعايير الدولية للحد من العنف.

## استراتيجيتنا

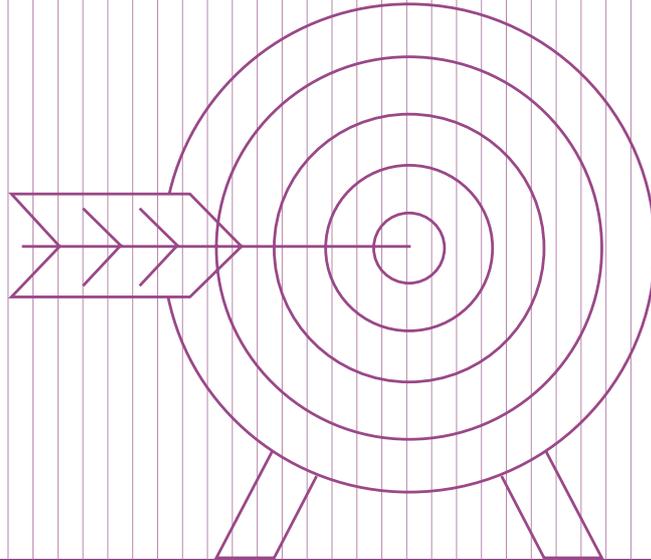
- ◀ تقديم خدمات نموذجية وبرامج رائدة لضحايا العنف من النساء والأطفال بما يتفق مع القوانين والمعايير الدولية.
- ◀ رفع الوعي وتثقيف المجتمع وبناء الكفاءات المختصة لتمكينهم من التعامل مع قضايا المرأة والطفل.
- ◀ تعزيز أواصر الشراكات المحلية والدولية لتحقيق الرؤية المؤسسية وتنمية موارد مالية مستدامة.
- ◀ تطوير قاعدة بيانات بحثية لتصبح مرجعا علميا موثوقا وتساهم في وضع سياسات مناسبة حول قضايا العنف والإساءة ضد النساء.
- ◀ ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والتميز.

## مبادئنا التوجيهية

- ◀ الحماية... حماية ودعم النساء والأطفال من خلال توفير المأوى الآمن وخدمات إعادة التأهيل.
- ◀ الوقاية... الحيلولة دون استمرار وقوع أشكال العنف المختلفة من خلال برامج التثقيف المجتمعي.
- ◀ التعزيز... رفع الوعي المجتمعي بقضايا العنف ضد النساء والأطفال وترسيخ ثقافة التمكين من خلال بناء البرامج الداعمة.
- ◀ الشراكة... بناء علاقات محايدة ودولية تساهم في تحقيق رؤية المؤسسة وغاياتها.



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والأطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



## من نحن؟

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال هي أول دار إيواء ورعاية إنسانية غير ربحية مصرح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة لرعاية النساء والأطفال من ضحايا العنف الأسري، سوء معاملة الأطفال وضحايا الإتجار بالبشر. وقد تم تأسيسها في أواخر عام 2007 من أجل منح الضحايا خدمات إيواء وحماية ودعم فوري، وبما يتفق مع الميثاق الدولية لحقوق الإنسان.

# قائمة المحتويات



أواصر قوية ومجتمع آمن

**التقرير**  
السنوي  
2017



57..... كيفية مغادرة الضحية.....

57..... المتابعة اللاحقة للضحية.....

57..... 4. الضحية المحتملة للاتجار بالبشر.....

57..... خصائص الضحية المحتملة للاتجار بالبشر.....

59..... جهات الإحالة.....

59..... تأشيرة الدخول.....

60..... 5. الإساءة ضد المرأة.....

60..... خصائص ضحايا الإساءة ضد المرأة.....

62..... 6. الحالات الأخرى.....

62..... خصائص الحالات الأخرى.....

**63..... خدمات وبرامج دعم الحالات.....**

64..... الخدمات المباشرة للحالات.....

64..... التثقيف المجتمعي والفعاليات والبرامج.....

65..... المؤتمرات والملتقيات المتخصصة.....

66..... البحوث والدراسات.....

67..... الاتفاقيات والشراكات.....

69..... تدريب وتأهيل الكوادر.....

**71..... ملخص لأبرز إنجازات المؤسسة في عام 2017.....**

**73..... ملحق التعريفات.....**

**19..... الملخص التنفيذي.....**

**21..... تقرير الانفوجرافيك.....**

**37..... التقرير التفصيلي.....**

**38..... المقدمة.....**

38..... حالات المؤسسة منذ التأسيس.....

38..... حالات عام 2017.....

39..... الحالات المرحّلة.....

39..... الحالات الجديدة 2017.....

41..... 1. ضحايا العنف المنزلي.....

41..... خصائص ضحايا العنف المنزلي.....

47..... مدة تقديم الخدمة للحالات التي تم إغلاقها.....

48..... 2. ضحايا سوء معاملة الأطفال.....

48..... خصائص ضحايا سوء معاملة الأطفال.....

52..... مدة تقديم الخدمة للحالات التي تم إغلاقها.....

53..... 3. ضحايا الاتجار بالبشر.....

54..... خصائص ضحايا الاتجار بالبشر.....

54..... جهات الإحالة.....

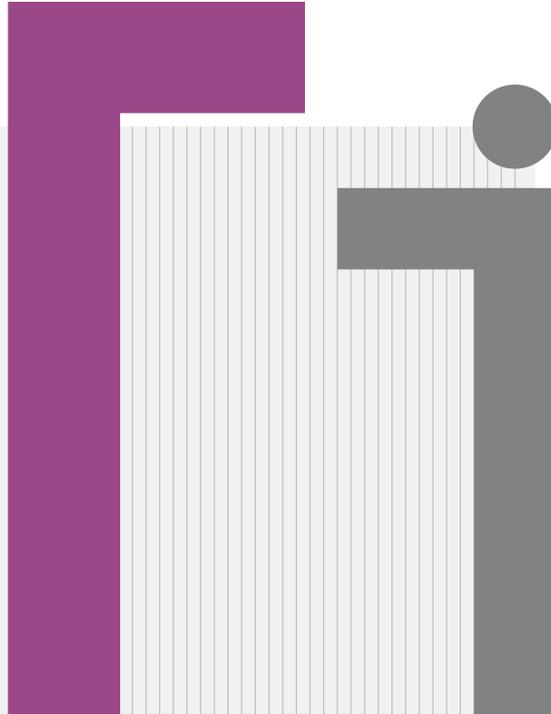
55..... تأشيرة الدخول.....

56..... عملية الاتجار بالبشر.....

57..... مدة تقديم الخدمة للحالات التي تم إغلاقها.....



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والاطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



BUILDING STRONGBONDS FOR LIFE

ANNUAL  
**REPORT**  
2017

## الملخص التنفيذي



## الملخص التنفيذي

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 1433 حالة جديدة في عام 2017، منهم 119 حالة داخلية استفادت من خدمات الإيواء، و1314 حالة خارجية تلقت خدمات الدعم والمساندة دون الحاجة للإيواء، كما تلقت المؤسسة 4,539 اتصال عبر مختلف القنوات الخاصة بمركز الاتصال.

وسيعرض الملخص التنفيذي تفاصيل الفئات الرئيسية (العنف المنزلي، سوء معاملة الأطفال، الاتجار بالبشر) بالإضافة إلى أبرز الخدمات والإنجازات التي قدمتها المؤسسة خلال عام 2017:

بلغ عدد حالات العنف المنزلي 508 حالة، شكلت الإناث نسبة 99% منهم، واتضح من خلال تحليل خصائص الضحايا أن نسبة 77% من الضحايا غير إماراتيين. وكان الزوج المعنف الرئيسي بنسبة 79% مقارنة بباقي المعنفين. أما فيما يتعلق بضحايا سوء معاملة الأطفال فقد بلغ عددهم 62 حالة، معظمهم من الإناث بنسبة 68%، وبلغ نسبة الأطفال الإماراتيين 40% ومجدداً كان الأب هو المعنف الرئيسي بنسبة 89%. أما بالنسبة لضحايا الاتجار بالبشر، فقد استقبلت المؤسسة 10 ضحايا جميعهم كانوا من الإناث وشكل الأطفال نسبة 50% منهم، وتم استغلال جميع الضحايا بدون استثناء في المجال الجنسي.

إضافة إلى الفئات المذكورة أعلاه، هناك فئات أخرى مثل ضحية محتملة للاتجار بالبشر والإساءة ضد المرأة والحالات الأخرى وإحصائياتها مذكورة في التقرير التفصيلي.

أما فيما يتعلق بأبرز إنجازات المؤسسة لعام 2017 فقد كانت كالتالي:

1. عقد اللقاء التفاعلي لمساعي الحماية من الاتجار بالبشر والذي عقد تحت شعار "معاً للحماية من الاتجار بالبشر" في 9 يناير 2017 في إطار اليوم العالمي لحقوق الإنسان.
2. الانتهاء من دراسة مدى الاستعداد للوقاية من سوء معاملة الأطفال في دول مجلس التعاون الخليجي والذي أعد بالتعاون مع برنامج الأمان الأسري بالمملكة العربية السعودية.
3. تنظيم المؤتمر الإقليمي العربي الخامس للوقاية من سوء معاملة الأطفال والإهمال بالتعاون مع جمعية المهنيين العرب للوقاية من العنف ضد الأطفال، وبالشراكة مع الجمعية الدولية للوقاية من سوء معاملة الأطفال والإهمال (إسبكان).
4. افتتاح مكتب استشارات خاص بالمؤسسة في جامعة زايد دبي حيث تم افتتاح مكتب في قسم الإرشاد الطلابي بشكل دائم لكي نقدم من خلاله خدمة الاستشارات والتوعية والتثقيف لطالبات الجامعة.
5. تحقيق مستويات رضا قياسية للمتعاملين حيث بلغت نسبة رضاهم عن خدمات الرعاية وإعادة التأهيل 95% لعام 2017.

بالإضافة إلى العديد من الإنجازات على مختلف الأصعدة والتي جاء ذكرها في التقرير التفصيلي.

## تقرير الانفوجرافيك



## الحالات الجديدة في 2017

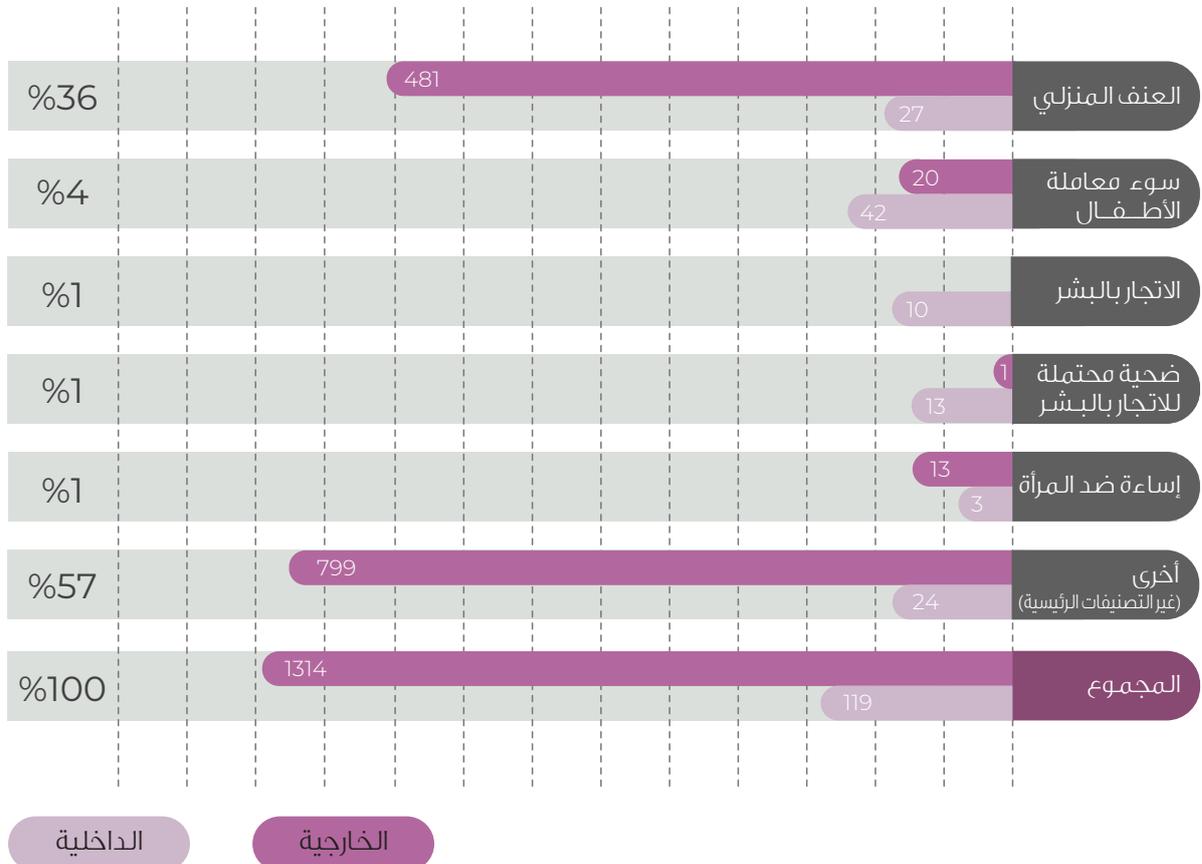


# 4,539

عدد الاتصالات الواردة عبر مختلف القنوات الخاصة بمركز الاتصال



## تصنيف الحالات



# العنف المنزلي

أبرز خصائص حالات العنف المنزلي

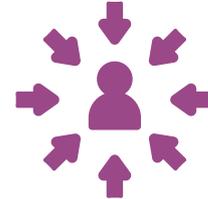
عدد حالات العنف المنزلي

481



خارجية

27



داخلية

النوع الاجتماعي



%99

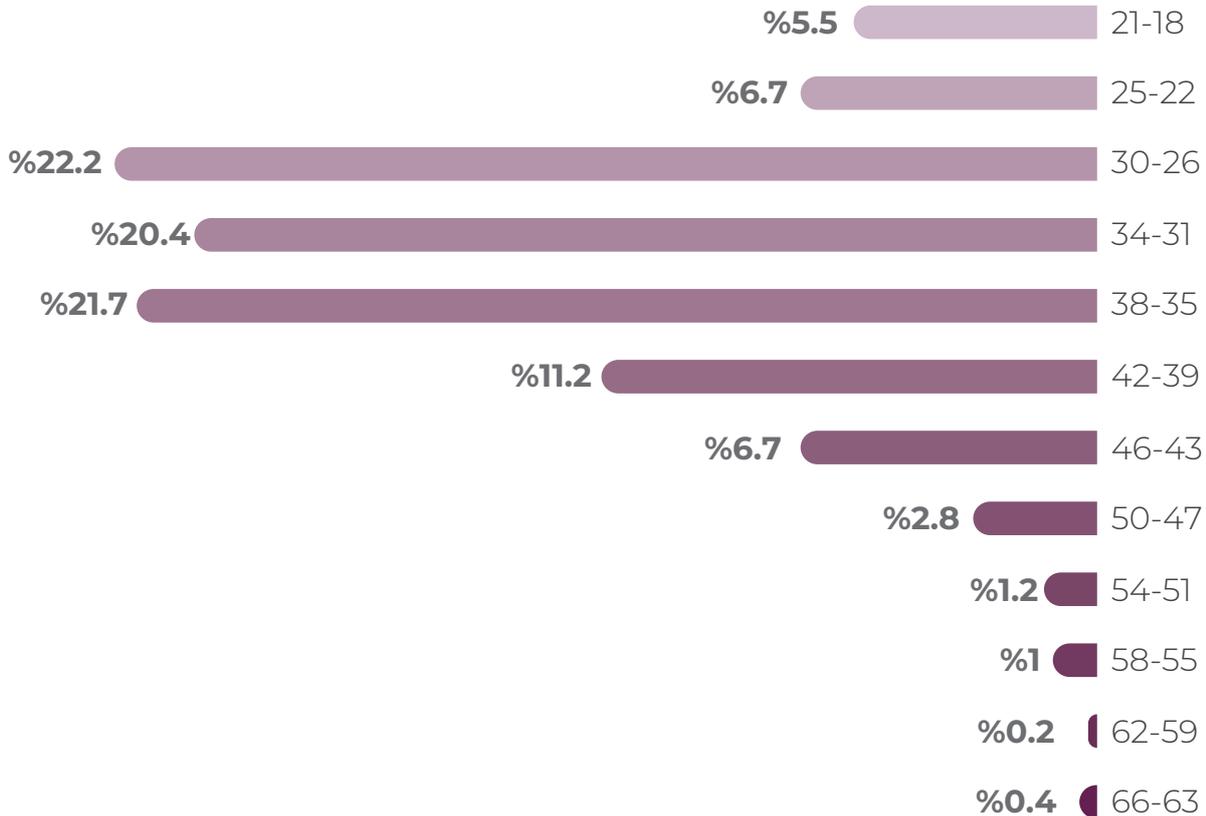
أنثى



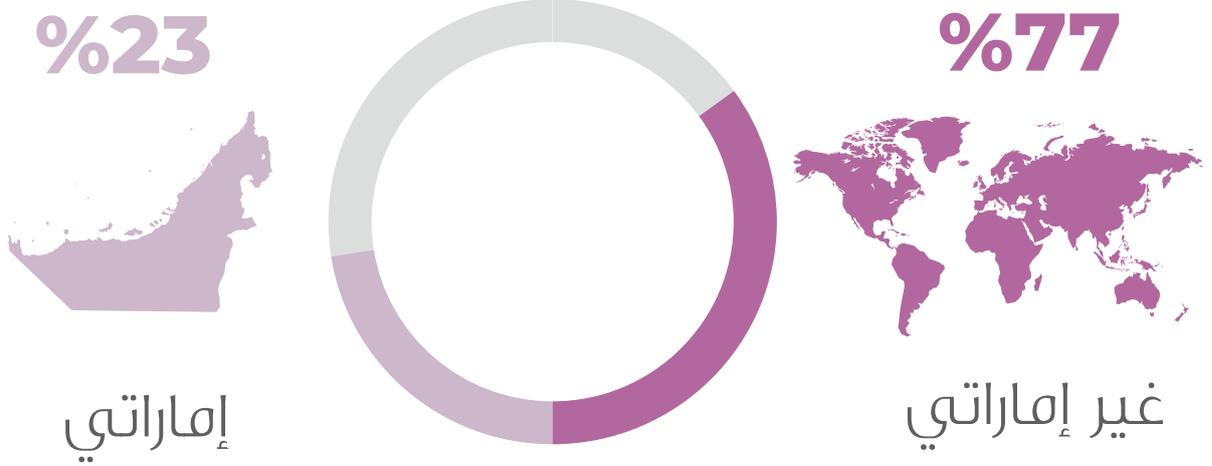
%1

ذكر

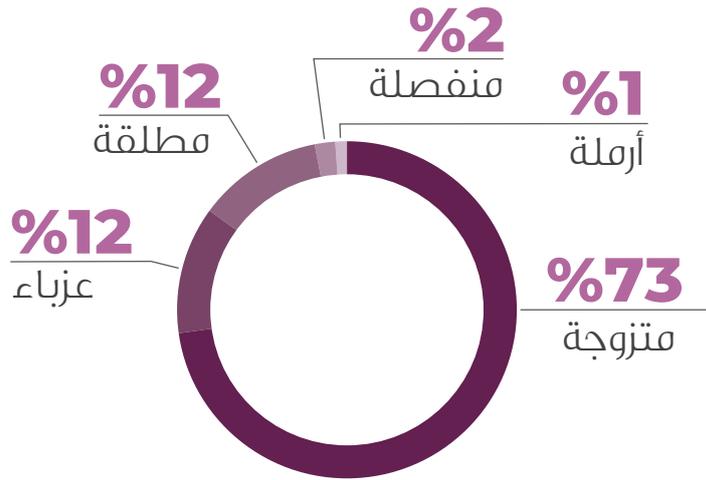
تصنيف الأعمار



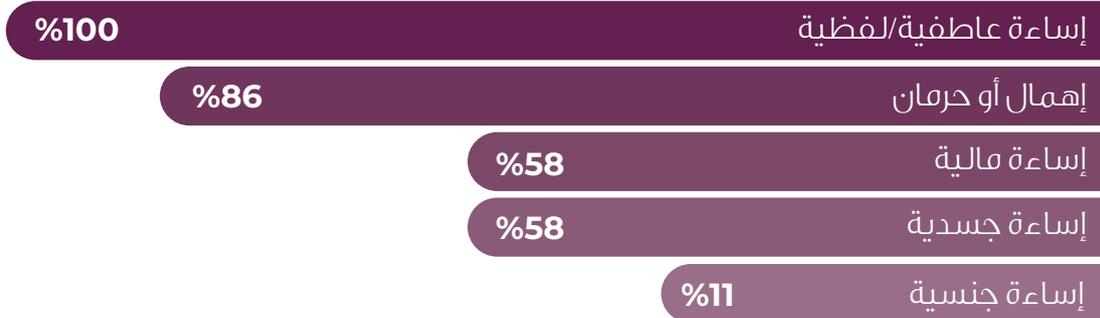
## جنسيات الضحايا



## الحالة الاجتماعية

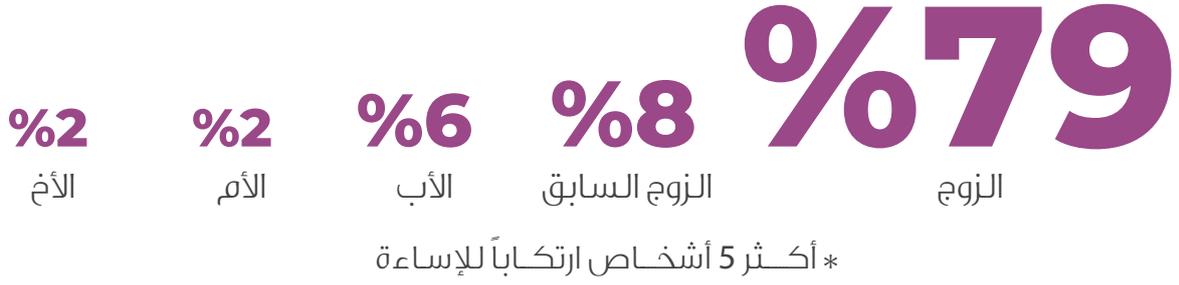


## أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية \*

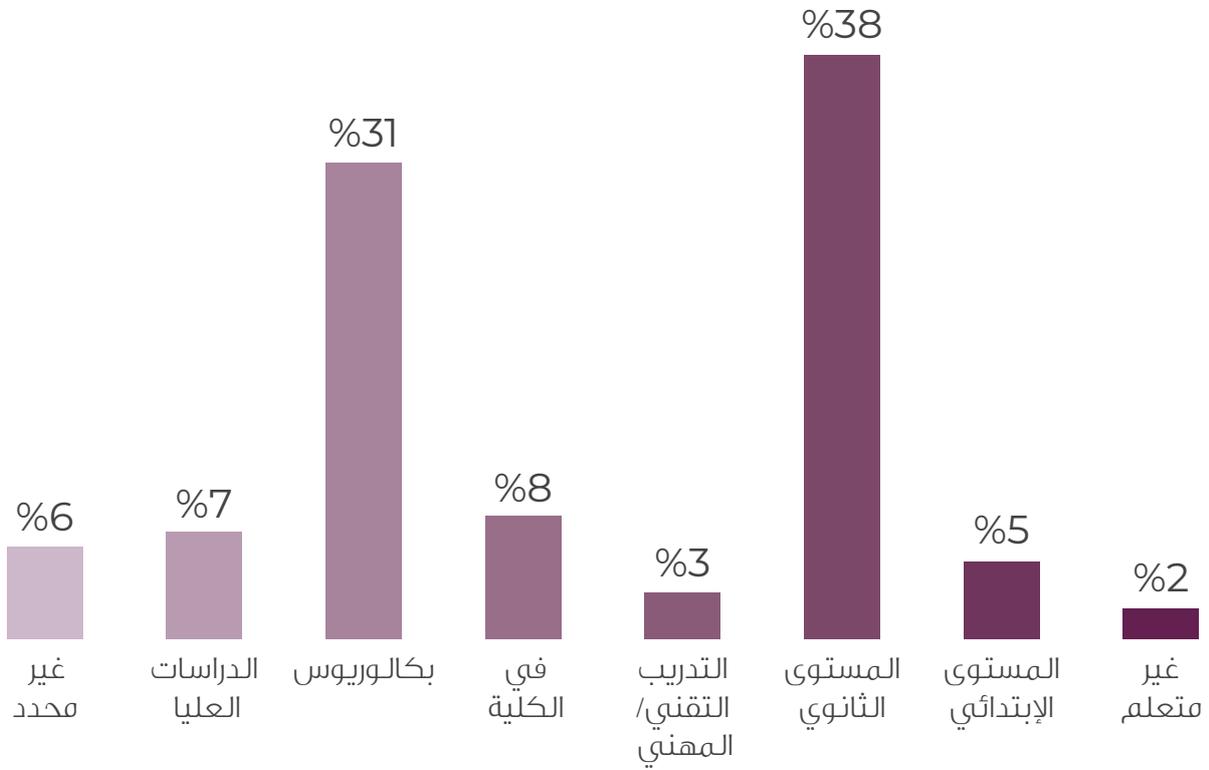


\* قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأنواع متعددة من الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة عن العدد الإجمالي للضحايا.

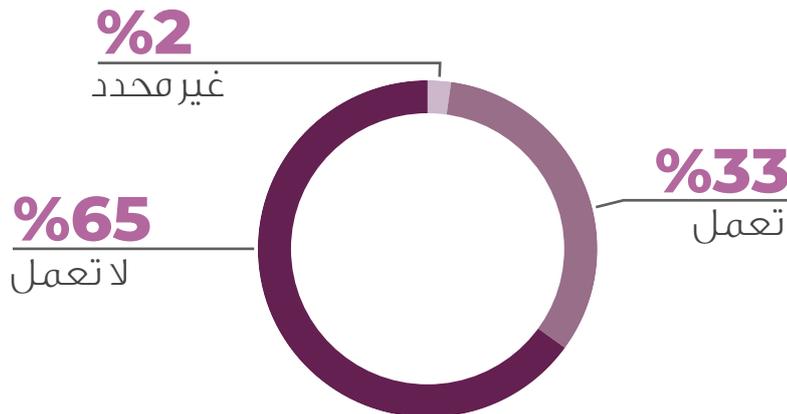
### مرتكب الإساءة\*



### المستوى التعليمي للضحية



### المهنة خلال فترة العنف



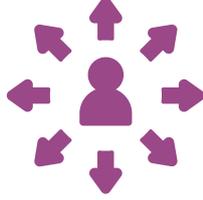
# سوء معاملة الأطفال

أبرز خصائص ضحايا سوء معاملة الأطفال

عدد حالات سوء معاملة الأطفال

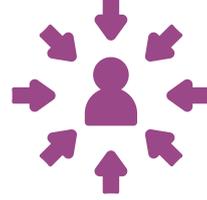
20

خارجية

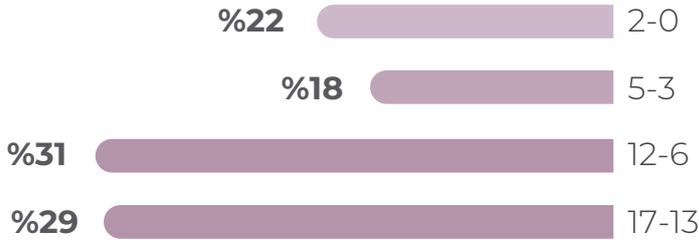


42

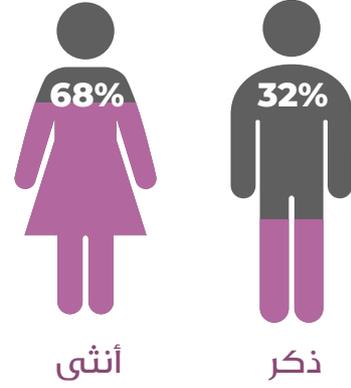
داخلية



تصنيف أعمار ضحايا سوء معاملة الأطفال



النوع الاجتماعي



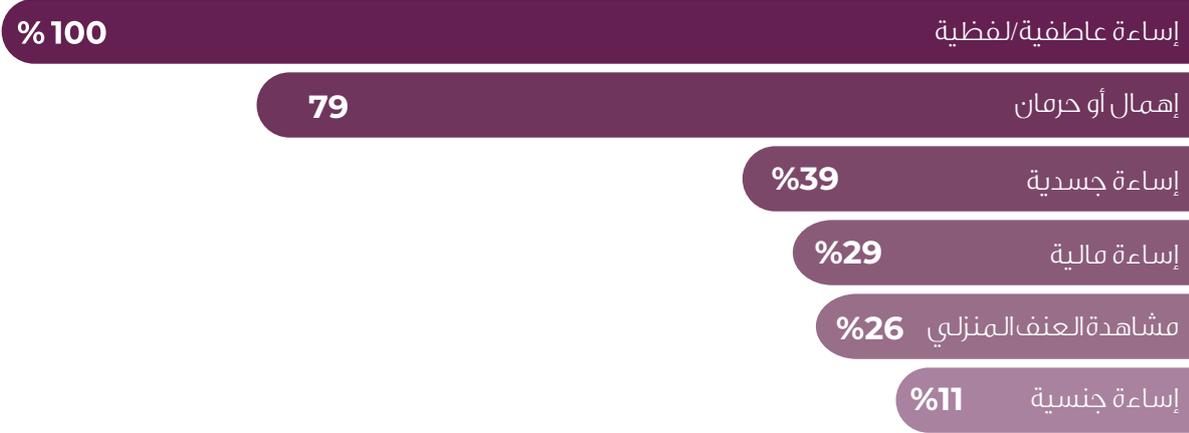
جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال



7%

لا يحمل أوراق ثبوتية

## أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا سوء معاملة الأطفال



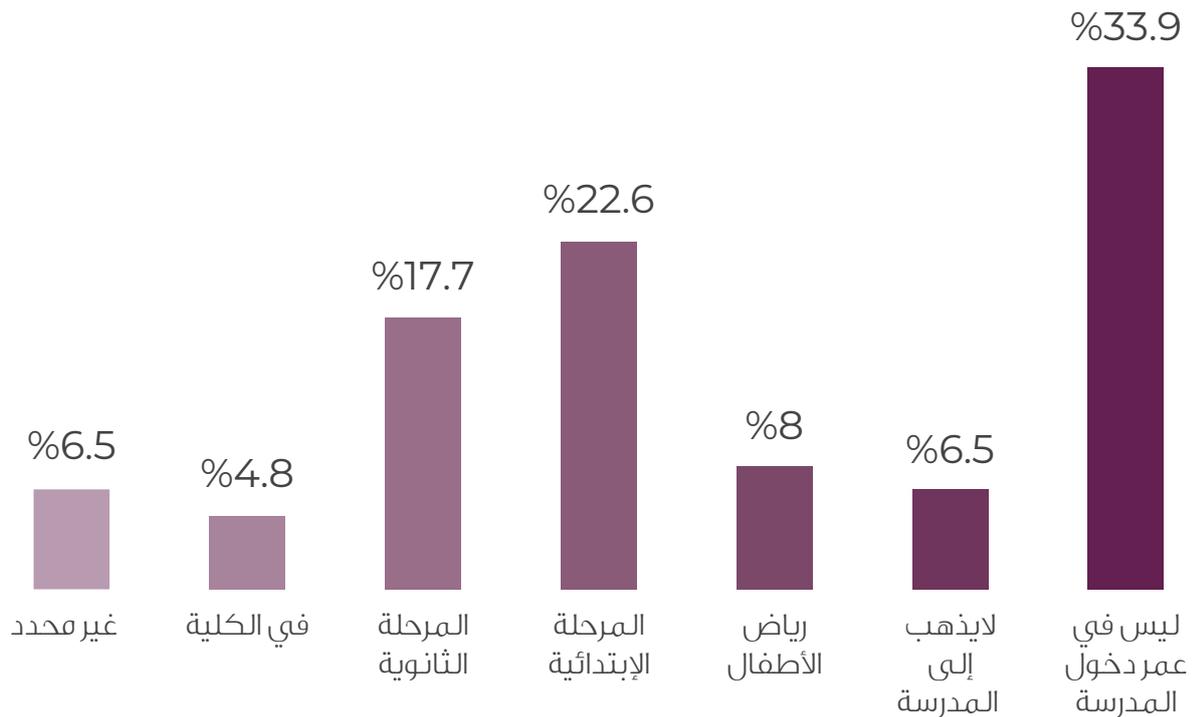
\* قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأنواع متعددة من الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة عن العدد الإجمالي للضحايا.

## مرتكب الإساءة



\* أكثر 4 أشخاص ارتكاباً للإساءة

## المستوى التعليمي لضحايا سوء معاملة الأطفال



# الاتجار بالبشر

أبرز خصائص ضحايا الاتجار بالبشر

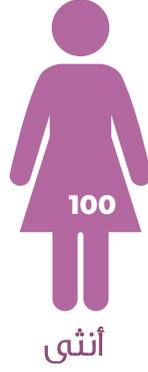
عدد حالات الاتجار بالبشر

**14**  
ضحايا محتملين  
للاتجار بالبشر



**10**  
ضحايا الاتجار  
بالبشر

النوع الاجتماعي



100  
أنثى

تصنيف الأعمار

**%50**

بالغ



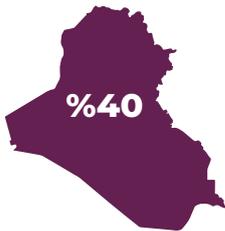
**%50**

طفل



جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر

العراق



باكستان



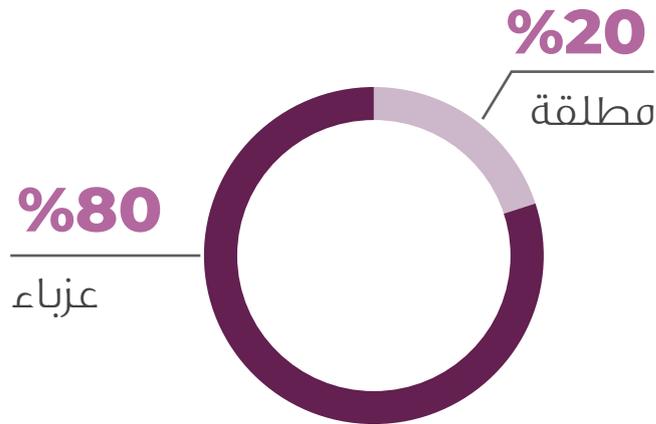
بنغلاديش



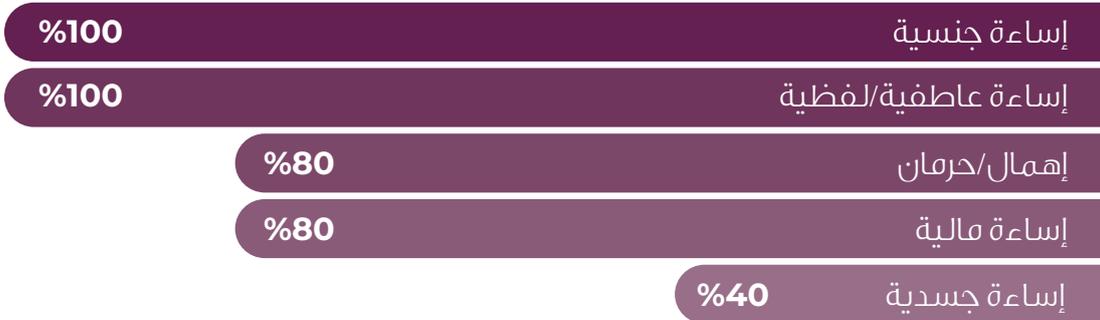
إثيوبيا



## الحالة الاجتماعية لضحايا الاتجار بالبشر



## أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية \*



\* قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأنواع متعددة من الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة عن العدد الإجمالي للضحايا.

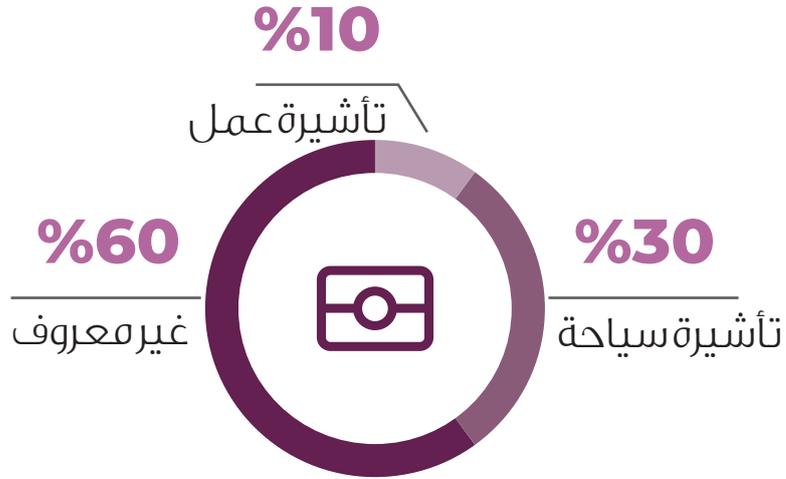
## المتاجر بالضحية



## صور الاستغلال



## نوع التأشيرة



## صلاحية التأشيرة



## مكان التخطيط للتجار



# الضحايا المحتملين للاتجار بالبشر

أبرز خصائص الضحايا المحتملين للاتجار بالبشر

## النوع الاجتماعي



%100

أنثى

## تصنيف الأعمار



%7

طفل



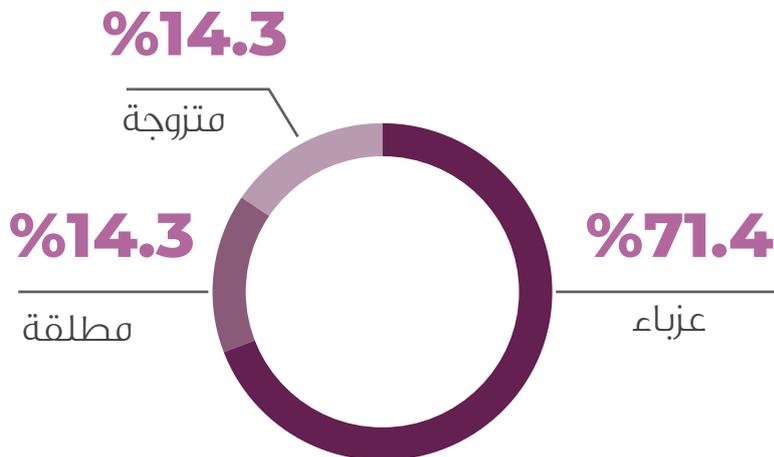
%93

بالغ

## جنسيات الضحايا المحتملين للاتجار بالبشر



## الحالة الاجتماعية



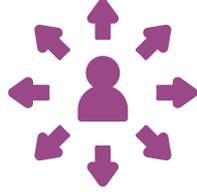
# الإساءة ضد المرأة

خصائص ضحايا الإساءة ضد المرأة

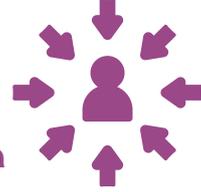
عدد حالات الإساءة ضد المرأة

13

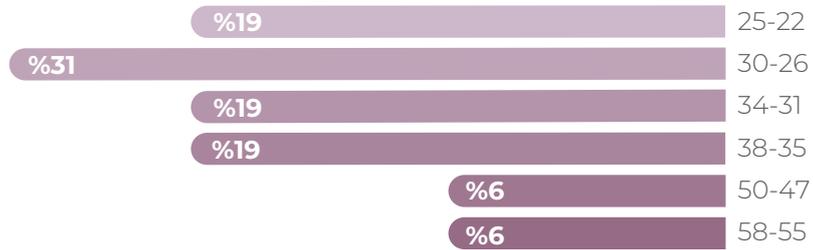
خارجية



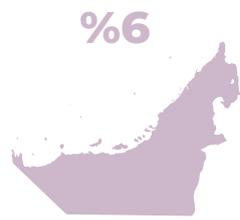
داخلية



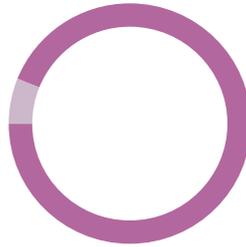
تصنيف الأعمار



جنسيات الضحايا



إماراتي



94%



غير إماراتي

نوع الإساءة

100%

إساءة عاطفية/لفظية

50%

إساءة مالية

31%

إساءة جنسية

25%

إهمال/حرمان

19%

إساءة جسدية

\* قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأنواع متعددة من الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة عن العدد الإجمالي للضحايا.

مرتكب الإساءة

6%

موظف

44%

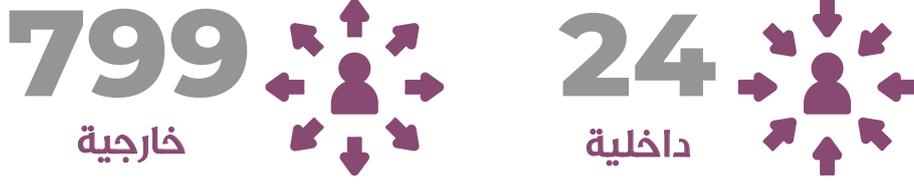
رب العمل

50%

صديق

## الحالات الأخرى

### عدد الحالات الأخرى



### تصنيف الحالات الأخرى



### تصنيف الأعمار



### جنسيات الحالات الأخرى



# أبرز إنجازات المؤسسة في عام 2017

**عقد اللقاء التفاعلي لمساعي الحماية من الاتجار بالبشر**  
عقد تحت شعار "معاً للحماية من الاتجار بالبشر" في 9 يناير 2017  
حيث حضر اللقاء ما يزيد عن 80 مشاركاً ومشاركة.



**الإنهاء من دراسة مدى الإستعداد للوقاية من سوء معاملة الأطفال في دول مجلس التعاون الخليجي**  
أعدت في عام 2017 بالتعاون مع برنامج الأمان الأسري بالمملكة العربية السعودية.



**نظمت المؤسسة المؤتمر الإقليمي العربي الخامس للوقاية من سوء معاملة الأطفال والإهمال**  
في نوفمبر 2017 بإمارة دبي. حيث حضر المؤتمر ما يزيد عن 450 مشاركاً ومشاركة من 38 دولة حول العالم، إضافة لممثلين للمنظمات الدولية والإقليمية في المنطقة.



**الإنهاء من المرحلة الأولى من برنامج مواجهة سلوك التنمر في المدارس**  
تم تنفيذ 18 ورشة استفاد منها ما يقارب 428 من الطلاب وأولياء الأمور والعاملين في المدرسة.



**افتتاح مكتب استشارات خاص بالمؤسسة في جامعة زايد بدبي**  
تم افتتاح مكتب لمؤسسة في قسم الإرشاد الطلابي بشكل دائم لطالبات الجامعة.



**الربط الإلكتروني لتحويل حالات سوء معاملة الأطفال**  
تم تصميم برنامج إلكتروني يمكننا من تحويل الحالات لمركز حماية الطفل في وزارة الداخلية بشكل سريع على مدار الساعة.



**تحقيق مستويات رضا قياسية للمتعاملين**  
بلغت نسبة رضا المتعاملين عن خدمات الرعاية وإعادة التأهيل 95% لعام 2017.



## أبرز الاتفاقيات والشراكات

الشراكات الاستراتيجية خلال سنة 2017 (اتفاقيات و مذكرات تفاهم)



تعاونية الاتحاد  
UNION COOP



الهلال الأحمر الإماراتي  
Emirates Red Crescent



بنك دبي الإسلامي  
Dubai Islamic Bank



وزارة تنمية المجتمع  
MINISTRY OF COMMUNITY DEVELOPMENT



فندق شانغريلا دبي  
Shangri-La hotel  
DUBAI



مركز دبي للإحصاء  
Dubai Statistics Center



دائرة الشؤون الإسلامية  
والعمل الخيري  
Islamic Affairs & Charitable  
Activities Department



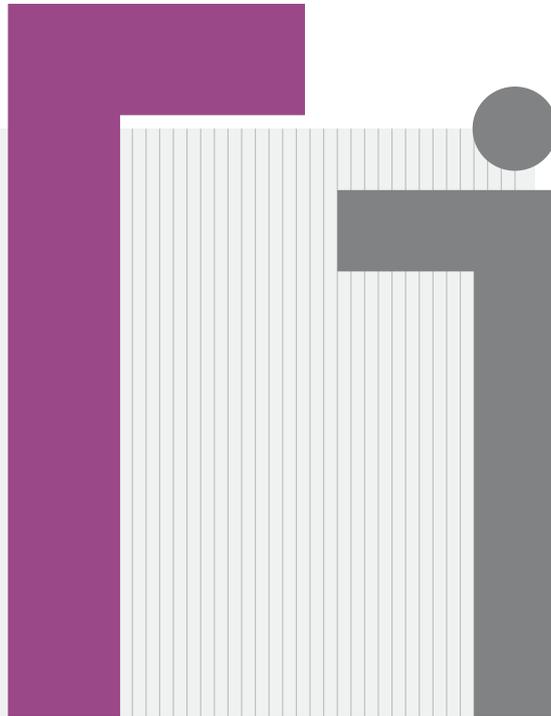
للخدمات الحكومية



الخليجية  
Alkhaleejiya 1009



مؤسسة دبي  
لرعاية النساء والاطفال  
DUBAI FOUNDATION FOR WOMEN & CHILDREN



BUILDING STRONGBONDS FOR LIFE

ANNUAL  
**REPORT**  
2017

## التقرير التفصيلي



## المقدمة

يأتي إعداد هذا التقرير ضمن الجهد الذي تبذله مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لتوثيق الإحصائيات ذات العلاقة بالعمل وقضايا العنف المنزلي وسوء معاملة الأطفال والاتجار بالبشر، ويركز على جمع البيانات وتبويبها وتلخيصها وعرضها باستخدام الجداول والأشكال البيانية التي تصف بشكل أساسي البيانات الرئيسية للحالات. ويعتبر هذا التقرير هو العاشر الصادر عن المؤسسة ويغطي الفترة من 1 يناير – 31 ديسمبر، 2017، ويتناول مايلي:

1. حالات المؤسسة منذ التأسيس: يركز على عدد الحالات التي خدمتها المؤسسة منذ إنشائها في يوليو 2007 إلى ديسمبر 2017.
2. الحالات الجديدة: يركز على الحالات الجديدة لجميع الفئات: العنف المنزلي وسوء معاملة الأطفال والاتجار بالبشر والضحية المحتملة للاتجار بالبشر والإساءة ضد المرأة و الحالات الأخرى في العام المنصرم 2017، من حيث خصائص الحالات، وجهات الإحالة ونوع التأشيرة وصلاحيتها، إضافة إلى عملية الاتجار بالبشر.
3. خدمات وبرامج دعم الضحايا: يركز على الخدمات الموجهة للحالات والبرامج المتخصصة خلال عام 2017.
4. أبرز الانجازات: يركز على أبرز انجازات المؤسسة خلال عام 2017.

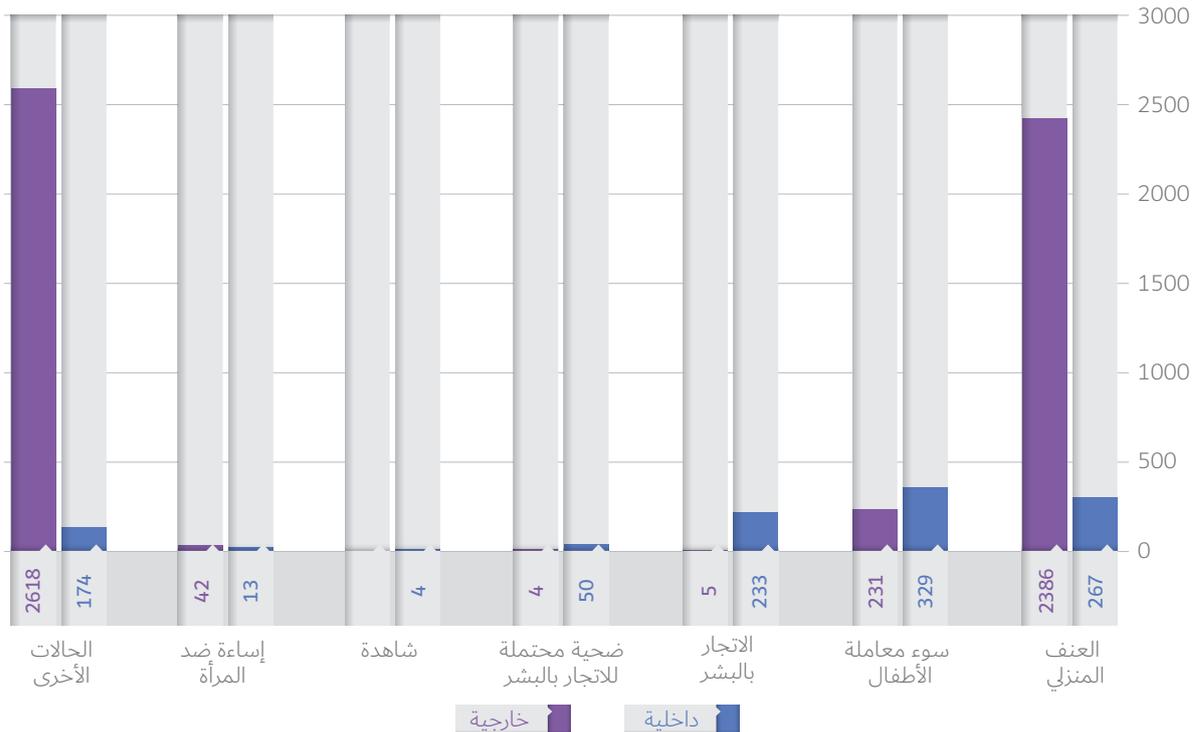
## حالات المؤسسة منذ التأسيس

خدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال **6,356** حالة منذ أن فتحت أبوابها في يوليو 2007 حتى 31 ديسمبر 2017، بما في ذلك الحالات الداخلية والخارجية. وتم تقسيم الحالات كالآتي:

- **1070** حالة داخلية: وهي الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء.
- **5286** حالة خارجية: وهي الحالات التي تلقت خدمات الدعم من المؤسسة دون الحاجة إلى الإيواء.

من مجموع الحالات الداخلية البالغ عددهم **1070**، كانت هناك 267 ضحية للعنف المنزلي بنسبة 25%، و329 ضحية لسوء معاملة الأطفال بنسبة 31%، و 233 ضحية للاتجار بالبشر بنسبة 22%، و50 ضحية محتملة للاتجار بالبشر بنسبة 5%، وأربع حالات شهودات على جريمة الاتجار بالبشر، و13 ضحية للإساءة ضد المرأة بنسبة 1%، أما الحالات المتبقية وكما هو موضح في الشكل أدناه فيشار إليها "بالأخرى" وقد بلغ عددها 174 حالة بنسبة 16%، وهي التي تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب أخرى إنسانية أو إيواء مع الضحية كحالة مرافقة أو مصاحبة مع عدم تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف، (انظر التعريف).

الشكل 1: تصنيفات الحالات الداخلية والخارجية



أما الحالات الخارجية البالغ عددهم **5286**، فقد كان من بينهم 2386 ضحية للعنف المنزلي بنسبة 45%، و231 ضحية لسوء معاملة الأطفال بنسبة 4%، وخمسة ضحايا للاتجار بالبشر، وأربعة ضحايا محتملين للاتجار بالبشر، و42 ضحية للإساءة ضد المرأة بنسبة 1%، و 2618 حالة تم تصنيفها بـ "أخرى" بنسبة 50% كما هو موضح أدناه.

تصنيفات الحالات الداخلية والخارجية				الجدول 1
النسبة المئوية %	الحالات الخارجية	النسبة المئوية %	الحالات الداخلية	تصنيف الحالة
45%	2386	24.9%	267	العنف المنزلي
4%	231	30.7%	329	سوء معاملة الأطفال
0.09%	5	21.7%	233	الاتجار بالبشر
0.07%	4	4.7%	50	ضحية محتملة للاتجار بالبشر
-	-	0.4%	4	شاهدة على جريمة الاتجار بالبشر
1%	42	1.2%	13	إساءة ضد المرأة
50%	2618	16.2%	174	الحالات الأخرى
100%	<b>5286</b>	100%	<b>1070</b>	<b>المجموع</b>

## حالات عام 2017

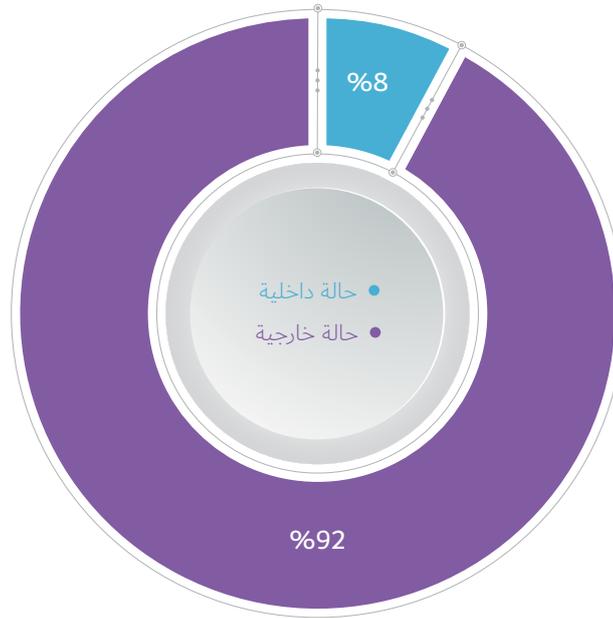
### الحالات المرحّلة

استمرت المؤسسة في تقديم الخدمات لـ 223 حالة سابقة تم فتح ملف لهم قبل عام 2017 وذلك نظراً لعدم انتهاء خطط الدعم الخاصة بهم حيث تم تقديم الخدمات لـ 40 حالة داخلية، و183 حالة خارجية كونهم مازالوا بحاجة لمختلف الاستشارات الاجتماعية والنفسية والقانونية وغيرها من الخدمات الأخرى.

### الحالات الجديدة 2017

استقبلت المؤسسة 1,433 حالة جديدة من بينهم 119 حالة داخلية و1314 حالة خارجية.

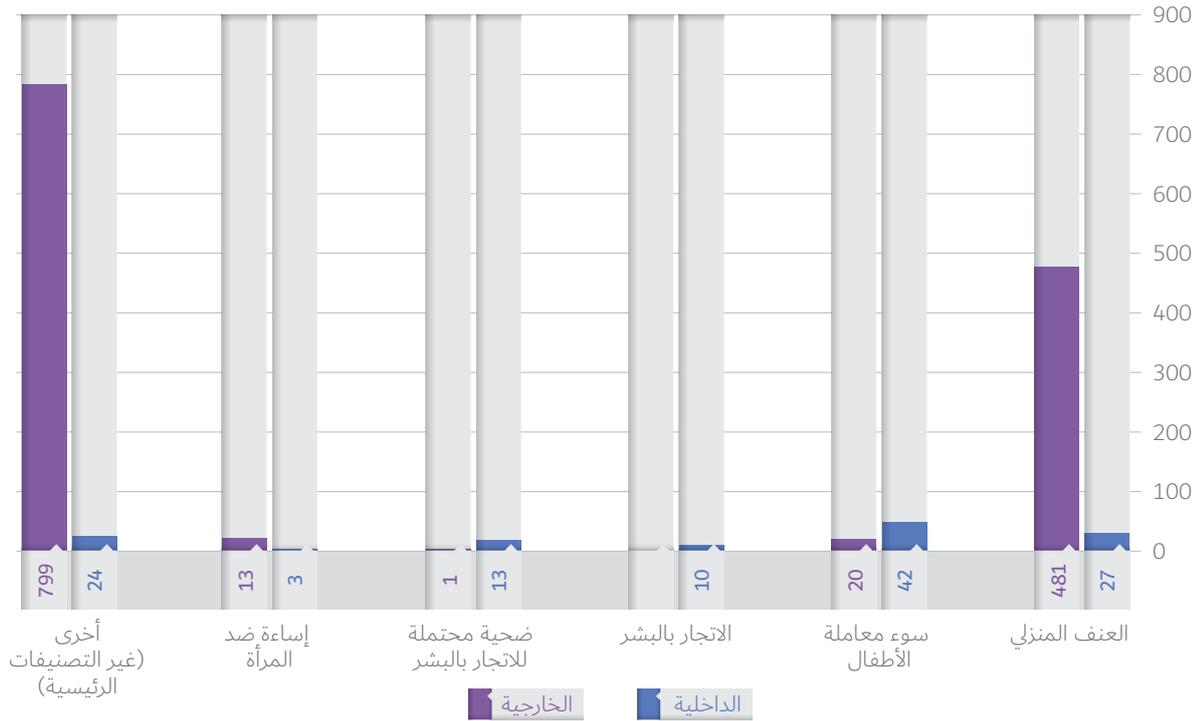
الشكل 2: الحالات الجديدة



من مجموع الحالات البالغ عددهم 1,433 حالة داخلية وخارجية، كان هناك 508 ضحية للعنف المنزلي، 62 ضحية لسوء معاملة الأطفال، و10 ضحايا للاتجار بالبشر، و14 ضحية محتملة للاتجار بالبشر، و16 حالة إساءة ضد المرأة، و823 حالة من الحالات الأخرى (انظر الجدول أدناه):

الجدول 2				الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)
النسبة المئوية %	المجموع	عدد الحالات		تصنيف الحالة
		الخارجية	الداخلية	
35.4%	508	481	27	العنف المنزلي
4.3%	62	20	42	سوء معاملة الأطفال
0.69%	10	-	10	الاتجار بالبشر
0.97%	14	1	13	ضحية محتملة للاتجار بالبشر
1.1%	16	13	3	إساءة ضد المرأة
57.4%	823	799	24	أخرى (غير التصنيفات الرئيسية)
100%	1433	1314	119	المجموع

الشكل 3: الحالات الجديدة (الداخلية والخارجية)



## 1. ضحايا العنف المنزلي خصائص ضحايا العنف المنزلي العمر

جميع ضحايا العنف المنزلي من النساء اللواتي أتممن الثامنة عشرة سنة ميلادية، ومثل المتوسط الحسابي لأعمار الحالات الداخلية 29 سنة، وتراوح أعمارهم من 18 إلى 57 سنة، بينما مثل المتوسط الحسابي لأعمار الحالات الخارجية 34 سنة، وتراوح أعمارهم من 18 إلى 66 سنة.

أعمار ضحايا العنف المنزلي		الجدول 3
الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
34.06	29.8	المتوسط الحسابي
±7.67	±9.21	الانحراف المعياري
18	18	الحد الأدنى
66	57	الحد الأعلى

## النوع الاجتماعي

يبين الجدول أدناه أن 99% من الحالات إناث و1% ذكور.

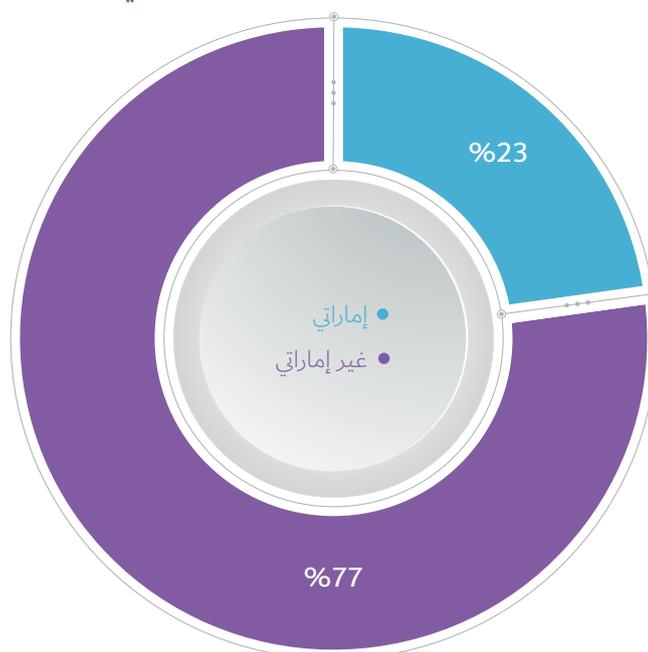
النوع الاجتماعي لضحايا العنف المنزلي					الجدول 4
%	المجموع	الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	النوع الاجتماعي	
99%	501	474	27	أنثى	
1%	7	7	-	ذكر	
100%	508	481	27	المجموع	

## الجنسية

من مجموع 508 حالة عنف منزلي، 77% حالة غير إماراتيات و 23% من الضحايا مواطنات إماراتيات.

الجدول 5 جنسية ضحايا العنف المنزلي			
الجنسية	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع
غير إماراتي	25	366	391
إماراتي	2	115	117
<b>المجموع الكلي</b>	<b>27</b>	<b>481</b>	<b>508</b>
			%
			77%
			23%
			100%

الشكل 4: جنسيات ضحايا العنف المنزلي



تنوعت جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات كما هو مبين أدناه:

الجدول 6 توزيع جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات		
القارة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية
<b>قارة آسيا</b>	<b>11</b>	<b>348</b>
الامارات العربية المتحدة	2	117
العراق	2	7
سوريا	-	19
الفلبين	1	13
باكستان	2	38
الأردن	1	22
الهند	1	79
إيران	1	9

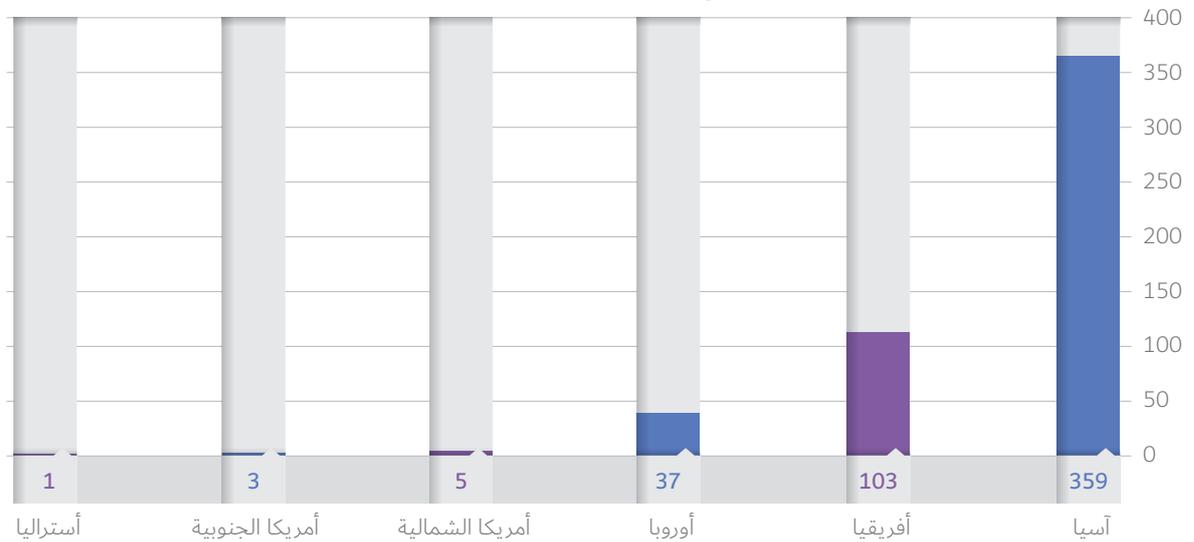
الجدول 6 توزيع جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات

القارة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية
البحرين	1	4
أرمينيا	-	1
أذربيجان	-	1
أندونيسيا	-	1
الكويت	-	1
قيرغيزستان	-	1
لبنان	-	7
سلطنة عمان	-	3
أوزباكستان	-	6
فلسطين	-	7
المملكة العربية السعودية	-	3
طاجكستان	-	1
اليمن	-	7
جورجيا	-	1
<b>قارة أفريقيا</b>	<b>12</b>	<b>91</b>
المغرب	3	27
أثيوبيا	1	3
السودان	3	4
تونس	1	2
مصر	3	38
الجزائر	1	6
جزر القمر	-	2
كينيا	-	2
نيجيريا	-	1
جنوب أفريقيا	-	2
الصومال	-	1
ليبيا	-	3
<b>قارة أوروبا</b>	<b>3</b>	<b>34</b>
المملكة المتحدة	1	7
مولدوفا	2	2
بيلاروس	-	1

الجدول 6 توزيع جنسيات ضحايا العنف المنزلي حسب القارات

الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	القارة
1	-	بلجيكا
1	-	بلغاريا
4	-	فرنسا
2	-	المانيا
1	-	ايرلندا
2	-	ايطاليا
1	-	بولندا
2	-	رومانيا
3	-	روسيا
1	-	أسبانيا
6	-	أوكرانيا
-	1	قارة أستراليا
-	1	أستراليا
5	-	قارة أمريكا الشمالية
4	-	الولايات المتحدة الأمريكية
1	-	كندا
3	-	قارة أمريكا الجنوبية
1	-	فنزويلا
1	-	كولومبيا
1	-	البرازيل

الشكل 5: توزيع ضحايا العنف المنزلي حسب القارات



## المستوى التعليمي

يبين الجدول أدناه المستوى التعليمي للحالات، حيث أن معظم ضحايا العنف المنزلي يملكون قدرا من التعليم، والنسبة الأكبر تصب في التعليم الثانوي بنسبة 38%، يليها البكالوريوس بنسبة 31%.

الجدول 7 المستوى التعليمي لضحايا العنف المنزلي			
المستوى التعليمي	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع
غير متعلم	2	10	12
المستوى الابتدائي	2	21	23
المستوى الثانوي	9	186	195
التدريب التقني/المهني	-	15	15
في الكلية	3	37	40
بكالوريوس	6	150	156
الدراسات العليا	3	35	38
غير محدد	2	27	29
<b>المجموع الكلي</b>	<b>27</b>	<b>481</b>	<b>508</b>
			<b>%100</b>

## المهنة خلال فترة العنف

يوضح الجدول أدناه مهنة ضحايا العنف المنزلي في فترة الإساءة، حيث أن أكثر من نصف الحالات الداخلية والخارجية لا يعملن بنسبة 65%، أما بقية الحالات فيعملن في دوائر حكومية أو غير حكومية أو أعمال حرة أو عاملات في المنازل أو عاملات في مراكز التجميل.

الجدول 8 مهنة ضحايا العنف المنزلي خلال فترة العنف			
المهنة خلال فترة العنف	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع
لا تعمل	23	309	332
عاملة في المنزل	-	1	1
عاملة في مركز تجميل	-	1	1
موظفة في دائرة حكومية/غير حكومية	4	156	160
أعمال حرة	-	3	3
غير محدد	-	11	11
<b>المجموع الكلي</b>	<b>27</b>	<b>481</b>	<b>508</b>
			<b>%100</b>

## الدخل خلال فترة العنف

عند دراسة الحالة الاقتصادية لضحايا العنف المنزلي، وذلك من خلال تقييم الدخل الشهري ( أي المبالغ النقدية التي يستلمونها شهريا من أي مصدر خلال فترة الإساءة) تبين أن أكثر من ثلث الحالات لم يكن لديهن دخل شهري ولا مردود مادي من أي مصدر للدخل، أما بقية الحالات فكان لديهن دخل شهري متفاوت بين البسيط والعالي، وأكثرهن من ذوات الدخل ما بين 1000 إلى 10,000 درهم، (انظر الجدول أدناه).

الجدول 9 الدخل الشهري لضحايا العنف المنزلي خلال فترة الإساءة

%	المجموع	الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	الدخل
%36	182	163	19	لاشيء
%10	50	49	1	أقل من 1000 درهم
%12	63	62	1	من 1000 إلى 3000 درهم
%10	53	52	1	من 3000 إلى 6000 درهم
%11	57	56	1	6,000-10,000 درهم
%4	22	21	1	10,000-15,000 درهم
%3	13	13	-	15,000-20,000 درهم
%3	15	15	-	20,000 فما فوق
%2	8	7	1	دخل غير منتظم
%9	45	43	2	غير محدد
<b>%100</b>	<b>508</b>	<b>481</b>	<b>27</b>	<b>المجموع الكلي</b>

### الحالة الاجتماعية

يبين الجدول أدناه الحالة الاجتماعية لضحايا العنف المنزلي حيث احتلت المتزوجات النسبة الأكبر للضحايا بنسبة %73، واحتلت الأرمال أقل نسبة من بين الضحايا (5 حالات).

الجدول 10 الحالة الاجتماعية لضحايا العنف المنزلي

%	المجموع	الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	الحالة الاجتماعية
%73	372	356	16	متزوجة
%12	59	53	6	عزباء
%12	61	58	3	مطلقة
%2	11	9	2	منفصلة
1%	5	5	-	أرملة
<b>%100</b>	<b>508</b>	<b>481</b>	<b>27</b>	<b>المجموع الكلي</b>

### مرتكب الإساءة

يتضح من خلال الأرقام بأن الزوج يحتل المرتبة الأولى في قائمة مرتكبي العنف بنسبة %79 ويليه الزوج السابق بنسبة %8 وبعدها الأب بنسبة %6 ثم الأم والأخ بنسبة %2 لكل منهما.

الجدول 11 مرتكب الإساءة لضحايا العنف المنزلي

مرتكب الإساءة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
الزوج	17	385	402	79%
الزوج السابق	2	41	43	8%
الزوجة السابقة	-	1	1	0.2%
زوجة الأب	-	1	1	0.2%
الشريك	-	1	1	0.2%
الأب	3	29	32	6%
الأم	1	10	11	2%
الأخ	3	9	12	2%
الأخت	-	3	3	0.6%
قريب آخر	1	7	8	2%
الابن/الابنة	-	3	3	0.6%

## أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأنواع متعددة من الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة كما في الجدول أدناه عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن 100% من الحالات تعرض للإساءة العاطفية/اللفظية، و86% للإهمال والحرمان، و58% للإساءة المالية، و58% للإساءة الجسدية، و11% للإساءة الجنسية.

الجدول 12 أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي

أنواع الإساءة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
إساءة عاطفية/ لفظية	27	481	508	100%
إهمال/ حرمان	24	415	439	86%
إساءة مالية	16	281	297	58%
إساءة جسدية	20	274	294	58%
إساءة جنسية	3	52	55	11%

## مدة تقديم الخدمة للحالات التي تم إغلاقها

يبين الجدول أدناه مدة تقديم الخدمة في المؤسسة للحالات الداخلية والخارجية التي تم إغلاقها. فمن أصل 27 حالة داخلية من ضحايا العنف المنزلي، غادرت 17 حالة المؤسسة خلال عام 2017، ثمانية منهن أمضين أقل من 30 يوم، وتسعة منهن أمضين ما بين 30 إلى 90 يوم في المؤسسة. ومن أصل 481 حالة خارجية، 181 حالة تمت معالجة قضاياهم في أقل من 30 يوم، و143 حالة من 30 إلى 90 يوم، و58 حالة من 91 يوم إلى 180 يوم، وثلاث حالات لأكثر من 181 يوم.

الجدول 13 مدة تقديم الخدمة للحالات التي تم إغلاقها				
%	المجموع	الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	مدة تقديم الخدمة
47%	189	181	8	أقل من 30 يوم
38%	152	143	9	30-90 يوم
14%	58	58	-	91-180 يوم
1%	3	3	-	أكثر من 181 يوم
100%	402	385	17	المجموع

## 2. ضحايا سوء معاملة الأطفال خصائص ضحايا سوء معاملة الأطفال العمر

مثل المتوسط الحسابي لأعمار الحالات الداخلية 5 سنوات، وتراوح أعمارهم من 11 شهر إلى 16 سنة، بينما مثل المتوسط الحسابي لأعمار الحالات الخارجية 13 سنة، وتراوح أعمارهم من 5 إلى 17 سنة.

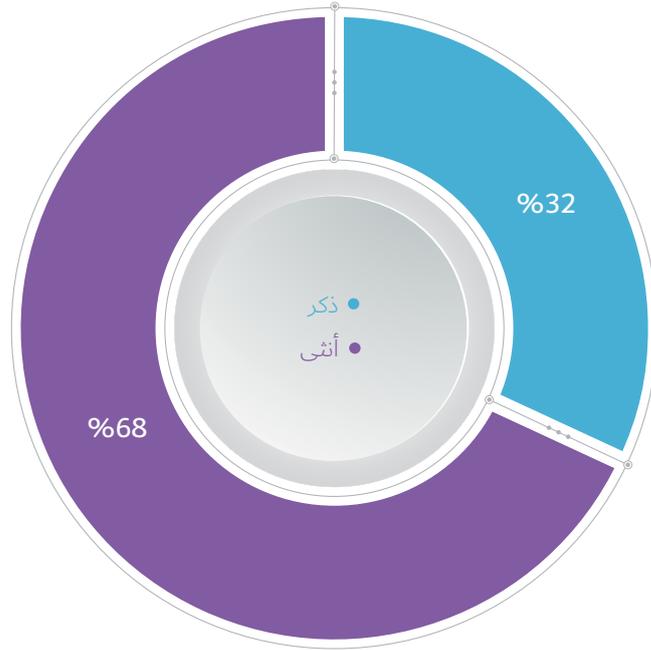
الجدول 14 أعمار ضحايا سوء معاملة الأطفال		
الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
13	5.39	المتوسط الحسابي
4.3±	4.6±	الانحراف المعياري
5 سنة	11 شهر	الحد الأدنى
17 سنة	16 سنة	الحد الأعلى

## النوع الاجتماعي

يوضح الجدول أدناه أن 42 حالة كانوا من الإناث أي بنسبة 68%، و20 حالة كانوا من الذكور أي بنسبة 32%.

الجدول 15 النوع الاجتماعي				
%	المجموع	الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	النوع الاجتماعي
68%	42	12	30	إناث
32%	20	8	12	ذكور
100%	62	20	42	المجموع الكلي

الشكل 6: النوع الاجتماعي لضحايا سوء معاملة الأطفال



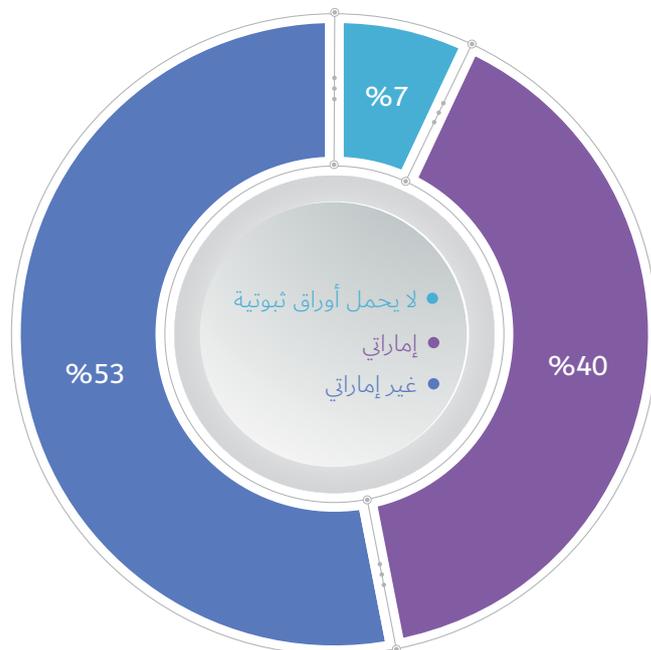
## الجنسية

بلغ عدد ضحايا سوء معاملة الأطفال 62 حالة، 53% حالة من الجنسية غير الإماراتية، و 40% من الجنسية الإماراتية و 7% لا يحملون أوراق ثبوتية.

الجدول 16 جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال

الجنسية	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
غير إماراتي	23	10	33	53%
إماراتي	16	9	25	40%
لا يحمل أوراق ثبوتية	3	1	4	7%
<b>المجموع الكلي</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

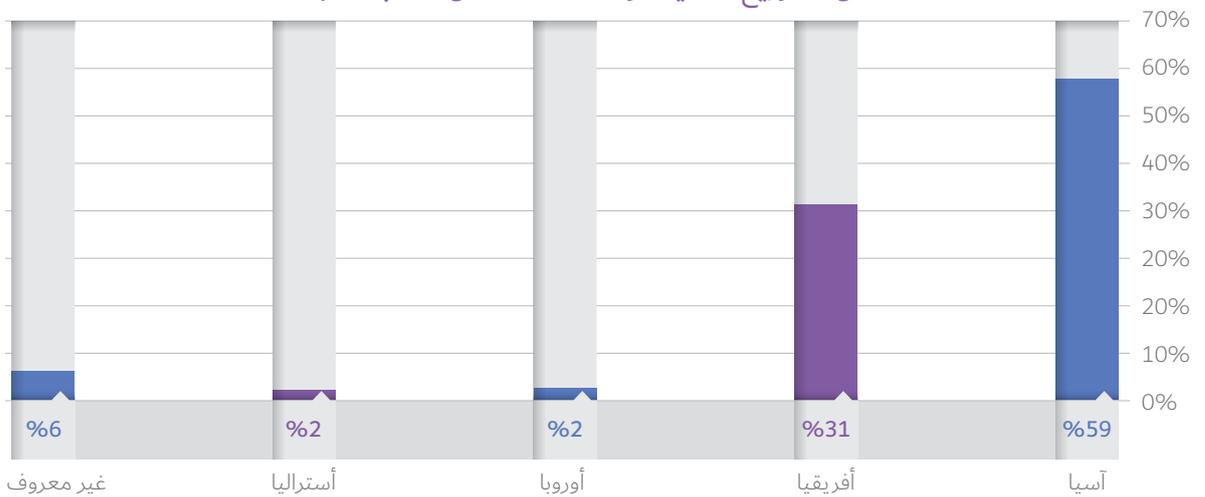
الشكل 7: جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال



توزيع جنسيات ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات مبين أدناه:

الجدول 17 توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات		
الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	القارة
16	21	آسيا
9	16	الإمارات العربية المتحدة
1	4	العراق
1	-	سوريا
1	1	الهند
1	-	الأردن
2	-	لبنان
1	-	باكستان
-	1	أوروبا
-	1	المملكة المتحدة
2	17	أفريقيا
1	8	جمهورية مصر العربية
1	4	السودان
-	2	الجزائر
-	1	المغرب
-	2	جزر القمر
1	-	أستراليا
1	-	أستراليا
1	3	غير معروف

الشكل 8: توزيع ضحايا سوء معاملة الأطفال حسب القارات



## المستوى التعليمي

شكّل الأطفال ما قبل عمر المدرسة النسبة الأعلى للحالات الداخلية (34%) من مجموع الأطفال، أما في الحالات الخارجية فقد كانت النسبة الأكبر للأطفال في المرحلتين الإبتدائية والثانوية بنسبة 23% و18% على التوالي.

الجدول 18 المستوى التعليمي لضحايا سوء معاملة الأطفال				
%	المجموع	الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	مستوى التعليم
34%	21	-	21	ليس في عمر دخول المدرسة
6%	4	1	3	لا يذهب إلى المدرسة
8%	5	1	4	رياض الأطفال
23%	14	4	10	المرحلة الإبتدائية
18%	11	7	4	المرحلة الثانوية
5%	3	3	-	في الكلية
6%	4	4	-	غير محدد
100%	62	20	42	المجموع الكلي

## مرتكب الإساءة

في بعض الأحيان يتعرض الطفل للإساءة من قبل شخص أو أكثر وبالتالي يتم تسجيل أكثر من مسيء للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في علاقة المسيء بالضحية كما في الجدول أدناه عن العدد الإجمالي للضحايا، حيث أن الأطفال تعرضوا للإساءة من قبل الأب أو الأم أو الأخ أو صديق ولكن احتل الأب النسبة الأكبر 89%.

الجدول 19 مرتكب الإساءة لضحايا سوء معاملة الأطفال				
%	المجموع	الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	مرتكب الإساءة
89%	55	14	41	الأب
11%	7	5	2	الأم
5%	3	2	1	الأخ
3%	2	2	-	صديق

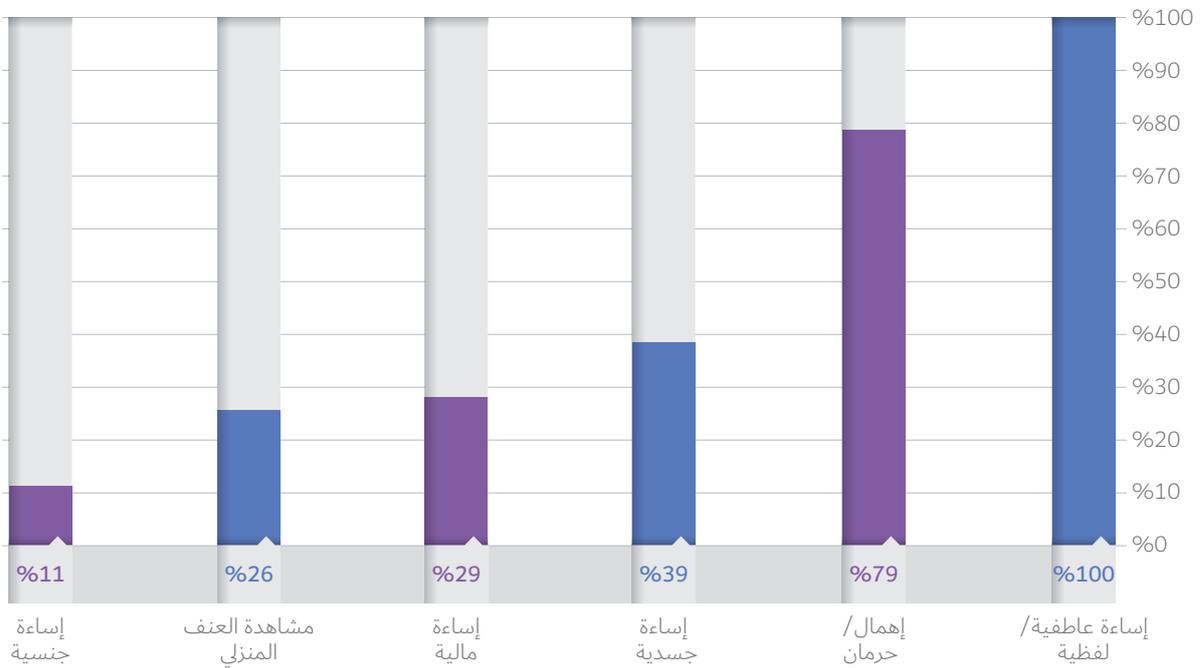
## أنواع الإساءة

يتعرض الطفل في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للطفل الواحد وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة كما في الجدول أدناه عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث تعرض 100% منهم للإساءة العاطفية واللفظية و79% للإهمال والحرمان و39% للإساءة الجسدية، و29% للإساءة المالية، و26% لمشاهدة العنف المنزلي، و11% للإساءة الجنسية.

الجدول 20 أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا سوء معاملة الأطفال

أنواع الإساءة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
إساءة عاطفية / لفظية	42	20	62	100%
إهمال / حرمان	35	14	49	79%
إساءة جسدية	13	11	24	39%
إساءة مالية	17	1	18	29%
مشاهدة العنف المنزلي	13	3	16	26%
إساءة جنسية	4	3	7	11%

الشكل 9: أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا سوء معاملة الأطفال



### مدة تقديم الخدمة للحالات التي تم إغلاقها

يبين الجدول أدناه مدة تقديم الخدمة في المؤسسة للحالات الداخلية والخارجية التي تم إغلاقها. ومن حالة داخلية من ضحايا سوء معاملة الأطفال، غادرت 24 حالة المؤسسة خلال عام 2017، 13 من الأطفال أمضوا أقل من 30 يوم، وسبعة أطفال ما بين 30 إلى 90 يوم في المؤسسة، وثلاثة من 91 يوم إلى 180 يوم، وطفل واحد أكثر من 181 يوم، ومن مجموع 20 حالة خارجية، سبع حالات تم إغلاقها في أقل من 30 يوم، وثمانية أطفال من 30 إلى 90 يوم.

الجدول 21 مدة تقديم الخدمة للحالات التي تم إغلاقها

مدة تقديم الخدمة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
أقل من 30 يوم	13	7	20	51%
30-90 يوم	7	8	15	38%
90-180 يوم	3	-	3	8%
أكثر من 181 يوم	1	-	1	3%
<b>المجموع</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

### 3. ضحايا الاتجار بالبشر خصائص ضحايا الاتجار بالبشر العمر والنوع الاجتماعي

تراوحت أعمار ضحايا الاتجار بالبشر من 15 إلى 24 سنة. وكان من ضمنهم خمسة أطفال، وخمسة بالغين وجميعهن إناث.

الجدول 22 تصنيف أعمار ضحايا الاتجار بالبشر		
تصنيف العمر	عدد الحالات	%
طفل (أقل من 18 سنة)	5	50%
بالغ	5	50%
<b>المجموع</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

### الجنسية

معظم ضحايا الاتجار بالبشر من قارة آسيا: (أربع حالات من العراق، ثلاث حالات من باكستان، وحالتان من بنغلاديش)، بينما حالة واحدة فقط كانت من قارة أفريقيا (إثيوبيا)، الجدول أدناه يوضح جنسيات الضحايا:

الجدول 23 جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر		
الجنسية	عدد الحالات	%
العراق	4	40%
باكستان	3	30%
بنغلاديش	2	20%
إثيوبيا	1	10%
<b>المجموع الكلي</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

### المستوى التعليمي

عند تحليل المستويات التعليمية لضحايا الاتجار بالبشر، تفاوت المستوى التعليمي للضحايا من الأمي إلى الثانوي. ويبين الجدول أدناه أن أربعة من ضحايا الاتجار بالبشر لم يذهبوا إلى المدرسة إطلاقاً، وثلاثة كن في المستوى الابتدائي واثنان في المستوى الثانوي وواحدة في التدريب المهني.

الجدول 24 المستوى التعليمي لضحايا الاتجار بالبشر		
المستوى التعليمي	عدد الحالات	%
غير متعلم	4	40%
الابتدائي	3	30%
الثانوي	2	20%
تدريب مهني	1	10%
<b>المجموع الكلي</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

## الحالة الاجتماعية

يوضح الجدول أدناه أن الحالة الاجتماعية للحالات توزعت بين ثماني حالات غير متزوجات وحاليتين مطلقتين.

الجدول 25 الحالة الاجتماعية لضحايا الاتجار بالبشر		
%	عدد الحالات	الحالة الاجتماعية
%80	8	عزباء
%20	2	مطلقة
<b>%100</b>	<b>10</b>	<b>المجموع الكلي</b>

## الدخل خلال فترة الاستغلال

في تقدير مستويات الدخل لحالات الاتجار بالبشر والمتمثل في المبلغ المقدر من المال الذي حصلن عليه شهريا خلال فترة الاستغلال والذي تم الإبلاغ عنه من قبل الحالات، تبين أن ثماني حالات لم يحصلن على أية عوائد مالية خلال فترة الاستغلال وحاليتين تلقتا دخل غير منتظم.

الجدول 26 مستوى الدخل خلال فترة الاستغلال لضحايا الاتجار بالبشر		
%	عدد الحالات	الدخل الشهري
%80	8	0 درهم
%20	2	دخل غير منتظم
<b>%100</b>	<b>10</b>	<b>المجموع الكلي</b>

## جهات الإحالة

تمت إحالة جميع ضحايا الاتجار بالبشر إلى مؤسسة دي لرعاية النساء والأطفال من قِبَل "شرطة دي".

## تأشيرة الدخول نوع التأشيرة

يبين الجدول أدناه أنواع التأشيرات التي استخرجت لضحايا الاتجار بالبشر، فقد استقبلت المؤسسة حالة واحدة تحمل "تأشيرة عمل" وثلاث حالات يحملن "تأشيرة سياحية" و6 حالات لم يعلمن نوع التأشيرة التي حملنها.

الجدول 27 نوع التأشيرة لضحايا الاتجار بالبشر		
%	عدد الحالات	نوع التأشيرة
%10	1	تأشيرة عمل
%30	3	تأشيرة سياحية
%60	6	غير معروف
<b>%100</b>	<b>10</b>	<b>المجموع الكلي</b>

## صلاحية التأشيرة

فيما يتعلق بصلاحية التأشيرة، فقد تبين أن حاليتين لديهما تأشيرة سارية المفعول وثمان حالات لم يعلمن عن صلاحية تأشيرتهن (انظر الجدول أدناه):

الجدول 28		صلاحية التأشيرة لضحايا الاتجار بالبشر
%	عدد الحالات	صلاحية التأشيرة
20%	2	سارية المفعول
80%	8	لا تعلم
100%	10	المجموع الكلي

## عملية الاتجار بالبشر

### مكان الاتجار

تسع حالات من ضحايا الاتجار بالبشر تم التخطيط بالمتاجرة بهن من خارج الدولة (متاجرة خارجية)، بينما حالة واحد تم التخطيط بالمتاجرة بها داخل الدولة (متاجرة داخلية).

الجدول 29		مكان التخطيط للاتجار
%	عدد الحالات	مكان التخطيط للاتجار
90%	9	خارج الدولة
10%	1	داخل الدولة
100%	10	المجموع الكلي

### صور الاستغلال

جميع الضحايا تمت المتاجرة بهن في مجال الاستغلال الجنسي.

### كيفية حصول الاتجار

سبعة من الضحايا المتاجر بهن وعدن بوظائف كالعامل في صالون تجميل أو مرقص أو شركة تنظيف، بينما ثلاث حالات علمن بأنهن سيعملن في تجارة الجنس.

الجدول 30		كيفية حصول الاتجار
%	عدد الحالات	كيفية حصول الاتجار
50%	5	صالون تجميل
10%	1	مرقص
10%	1	شركة تنظيف
30%	3	تجارة الجنس
100%	10	المجموع

### وقت معرفة الضحية بالاستغلال

يبين الجدول أدناه أن ثلاث حالات علمن بما هو متوقع منهن من قبل المتاجر قبل يوم الوصول لمكان الاستغلال، وخمس حالات في يوم الوصول، وحالتين بعد الوصول.

الجدول 31 وقت معرفة الضحية بالاستغلال		
%	عدد الحالات	وقت معرفة الضحية بالاستغلال
30%	3	قبل الوصول
50%	5	يوم الوصول
20%	2	بعد الوصول
100%	10	المجموع الكلي

## كيفية معرفة الضحية بالاستغلال

عند إجراء تقييم للضحايا عن كيفية معرفتهم بما هو مطلوب منهم، وجد أنه قد تم إخبارهن عن الموضوع مباشرة.

## أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة - كما في الجدول أدناه - عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن جميع الضحايا تعرضن للإساءة الجنسية والعاطفية/ اللفظية وثمان حالات تعرضن للإهمال والحرمان والإساءة المالية، وأربع حالات تعرضن أيضاً للإساءة الجسدية.

الجدول 32 أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية خلال فترة الاستغلال		
%	عدد الحالات	نوع الإساءة
100%	10	إساءة جنسية
100%	10	إساءة عاطفية/لفظية
80%	8	إهمال/حرمان
80%	8	إساءة مالية
40%	4	إساءة جسدية

## علاقة المتاجر بالضحية

في أربع حالات كان المسؤول عن المتاجرة هو الشخص الذي وعدهم بالوظيفة، أما بقية الستة فلم يعلمن من كان وراء المتاجرة بهن.

الجدول 33 علاقة المتاجر بالضحية		
%	عدد الحالات	المتاجر
40%	4	الشخص الذي وعدهم بالوظيفة
60%	6	غير معروف
100%	10	المجموع

## مدة تقديم الخدمة للحالات التي تم إغلاقها

يبين الجدول أدناه مدة تقديم الخدمة في المؤسسة للحالات الداخلية والخارجية التي تم إغلاقها. ومن 10 حالات اتجار بالبشر أمضت ضحيتان أقل من 30 يوم، وأمضت اثنتان من 91 إلى 180 يوم، وواحدة لفترة تزيد عن 181 يوم. مع العلم بأن مدة بقاء الضحية في المؤسسة غير مرتبط بسياسات المؤسسة؛ وإنما مرتبط بسير القضية في النيابة والمحاكم.

الجدول 34 مدة تقديم الخدمة للحالات التي تم إغلاقها		
مدة تقديم الخدمة	عدد الحالات	%
أقل من 30 يوم	2	40%
91-180 يوم	2	40%
أكثر من 181 يوم	1	20%
<b>المجموع الكلي</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

## كيفية مغادرة الضحية

جميع الحالات المغادرة من ضحايا الاتجار بالبشر تم إعادتهن إلى موطنهن الأصلي بعد الانتهاء من الإجراءات القانونية والسماح لهن بالمغادرة، وتم استكمال إجراءات العودة الآمنة لهن بواسطة شرطة دبي. وبالتنسيق مع بعض المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية في بلدها، ومن الجدير بالذكر أن جميع الحالات تم تزويدهن بقائمة من أرقام التواصل المباشر مع هذه الجهات والمؤسسات التي قد تحتاج لها في وقت ما من حياتها، وتتبع المؤسسة هذه الإجراءات الاحترازية ضمن آليات خطة الخروج وذلك لضمان وجود مؤسسات داعمة تلجأ إليها الحالة لتقدم لها الخدمات المناسبة لمنع وقوعها في الاتجار مرة أخرى.

كما توفر خدمات إعادة التوطين لبعض حالات الاتجار بالبشر التي تنطبق عليهم قوانين إعادة التوطين في الدول المستضيفة، وقوانين المنظمات الدولية العاملة في المجال، وكذلك للحالات الخاصة بالأطفال دون سن الثامنة عشر من العمر والمتاجر بهم من قبل ذويهم، أو صعوبة العودة إلى الموطن الأصلي بسبب الحروب والكوارث وعدم وجود المعيل لهؤلاء الأطفال. وتتم إجراءات إعادة التوطين من خلال التواصل مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## المتابعة اللاحقة للضحية

وضعت المؤسسة خطة شاملة للحالات بعد مغادرتها المؤسسة لكي يتم متابعتها بصورة دورية على مدى ستة أشهر موزعة على ثلاث فترات (بعد شهر، بعد 3 أشهر، بعد 6 أشهر) للتأكد من سلامتها وعدم تعرضها لأي شكل من أشكال الإساءة، وتتم المتابعة بشكل مباشر مع الضحية أو غير مباشر مع المنظمات الدولية أو المؤسسات المحلية التي تتابع الضحية في حال تعذر التواصل المباشر.

## 4. الضحية المحتملة للاتجار بالبشر

### خصائص الضحية المحتملة للاتجار بالبشر

#### العمر والنوع الاجتماعي

تراوحت أعمار الضحايا المحتملين من 18 إلى 31 سنة، وجميعهن إناث.

#### الجنسية

معظم الضحايا المحتملين للاتجار بالبشر من قارة آسيا: ست حالات من بنغلاديش، وحالتان من باكستان وحالة واحدة لكل من أندونيسيا والعراق والهند وفيتنام، وحالتان من قارة أفريقيا (المغرب)، الجدول أدناه يوضح جنسيات الضحايا المحتملين:

الجدول 35 جنسية الضحية المحتملة للاتجار بالبشر

الجنسية	عدد الحالات	%
بنغلاديش	6	43%
المغرب	2	14.3%
باكستان	2	14.3%
العراق	1	7.14%
الهند	1	7.14%
أندونيسيا	1	7.14%
فيتنام	1	7.14%
<b>المجموع الكلي</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

### المستوى التعليمي

عند تحليل المستويات التعليمية للضحايا المحتملين، يتضح أن اثنتان من الضحايا المحتملين لم يذهبن إلى المدرسة إطلاقاً، وواحدة كانت في المستوى الابتدائي وخمس حالات في المستوى الثانوي، وست حالات لم يحددن المستوى التعليمي لهن.

الجدول 36 المستوى التعليمي للضحية المحتملة للاتجار بالبشر

المستوى التعليمي	عدد الحالات	%
غير متعلم	2	14%
الابتدائي	1	7%
الثانوي	5	36%
لم تحدد	6	43%
<b>المجموع الكلي</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

### الحالة الاجتماعية

يوضح الجدول أدناه أن الحالة الاجتماعية للحالات توزعت بين عشر حالات غير متزوجات وحالتين مطلقتين وحالتين متزوجتين.

الجدول 37 الحالة الاجتماعية للضحية المحتملة للاتجار بالبشر

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	%
عزباء	10	71.4%
مطلقة	2	14.3%
متزوجة	2	14.3%
<b>المجموع الكلي</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

## المهنة

سبعة من الضحايا المحتملين لا يعملن، وحالة واحدة كانت تعمل موظفة في صالون تجميل، وحالة واحدة تعمل مديرة مبيعات، وخمس حالات لم يحددن المهنة.

الجدول 38 المهنة للضحية المحتملة للاتجار بالبشر		
المهنة	عدد الحالات	%
لا تعمل	7	50%
موظفة في صالون تجميل	1	7%
مدير مبيعات	1	7%
لم تحدد	5	36%
<b>المجموع</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

## الدخل

في تقدير مستويات الدخل للضحية المحتملة للاتجار بالبشر (المبلغ المقدر من المال الذي حصلت عليه شهريا والذي تم الإبلاغ عنه من قبل الحالة)، تبين أن ثماني حالات لم يحصلن على أي عوائد مالية، وحالة واحدة تلقت أقل من 1000 درهم، وخمس حالات لم يحددن الدخل الشهري لهن.

الجدول 39 مستوى الدخل للضحية المحتملة للاتجار بالبشر		
الدخل الشهري	عدد الحالات	%
0 درهم	8	57%
أقل من 1000	1	7%
لم تحدد	5	36%
<b>المجموع الكلي</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

## جهات الإحالة

تمت إحالة جميع الضحايا المحتملين للاتجار بالبشر إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من قِبَل "شرطة دبي".

## تأشيرة الدخول

## نوع التأشيرة

يبين الجدول أدناه أنواع التأشيرات التي استخرجت للضحايا المحتملين للاتجار بالبشر، فقد استقبلت المؤسسة ثلاث حالات يحملن "تأشيرة عمل" وحالة واحدة تحمل "تأشيرة سياحة" وحالة واحدة لا تحمل تأشيرة، وتسع حالات لا يعلمن نوع التأشيرة التي يحملنها.

الجدول 40 نوع التأشيرة للضحية المحتملة للاتجار بالبشر		
%	عدد الحالات	نوع التأشيرة
21.4%	3	تأشيرة عمل
7.1%	1	تأشيرة سياحة
7.1%	1	لا تحمل تأشيرة
64.3%	9	غير معروف
100%	14	المجموع الكلي

### صلاحية التأشيرة

فيما يتعلق بصلاحية التأشيرة، فقد تبين أن معظم الحالات لا يعلمن عن مدى صلاحية تأشيرتهن (انظر الجدول أدناه):

الجدول 41 صلاحية التأشيرة للضحية المحتملة للاتجار بالبشر		
%	عدد الحالات	صلاحية التأشيرة
93%	13	لا تعلم
7%	1	لا تحمل تأشيرة
100%	14	المجموع الكلي

## 5. الإساءة ضد المرأة خصائص ضحايا الإساءة ضد المرأة

### العمر والنوع الاجتماعي

جميع ضحايا الإساءة ضد المرأة من النساء اللواتي أتممن الثامنة عشرة سنة ميلادية، ومثل المتوسط الحسابي لأعمار الحالات الداخلية 35 سنة، وتراوح أعمارهن من 23 إلى 50 سنة، بينما مثل المتوسط الحسابي لأعمار الحالات الخارجية 31 سنة، وتراوح أعمارهن من 23 إلى 55 سنة.

الجدول 42 أعمار ضحايا الإساءة ضد المرأة		
الحالات الخارجية	الحالات الداخلية	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري
31.61	35.3	المتوسط الحسابي
8.44±	13.65±	الانحراف المعياري
23	23	الحد الأدنى
55	50	الحد الأعلى

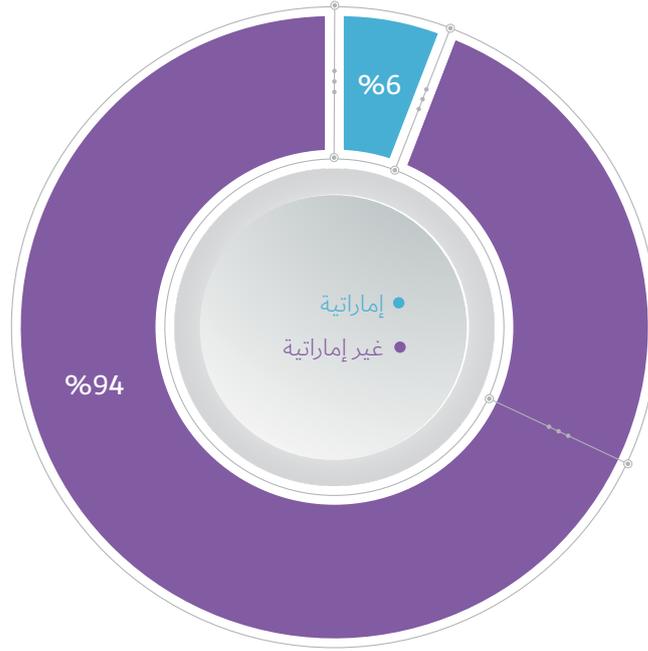
### الجنسية

من مجموع 16 حالة إساءة ضد المرأة، 94% من الضحايا غير إماراتيات، و6% حالة إماراتية.

الجدول 43 جنسية ضحايا الإساءة ضد المرأة

الجنسية	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
غير إماراتي	3	12	15	%94
إماراتي	-	1	1	%6
<b>المجموع الكلي</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>%100</b>

الشكل 10: جنسيات ضحايا الإساءة ضد المرأة



تنوعت جنسيات ضحايا الإساءة ضد المرأة كما هو مبين أدناه:

الجدول 44 جنسيات ضحايا الإساءة ضد المرأة

الجنسية	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
روسيا	2	-	2	%13
تونس	1	-	1	%6
الفلبين	-	3	3	%19
الهند	-	3	3	%19
مصر	-	3	3	%19
الأردن	-	1	1	%6
المغرب	-	1	1	%6
سوريا	-	1	1	%6
الإمارات العربية المتحدة	-	1	1	%6
<b>المجموع الكلي</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>%100</b>

## أنواع الإساءة

قد تتعرض الضحية في بعض الأحيان لأكثر من نوع من أنواع الإساءة وبالتالي يتم تسجيل أكثر من إساءة للحالة الواحدة وهو ما يبرر زيادة مجموع عدد الحالات في أنواع الإساءة - كما في الجدول أدناه - عن العدد الإجمالي للضحايا. حيث أن جميع الضحايا تعرضن للإساءة العاطفية/ اللفظية 100%، وللإساءة المالية 50%، وللإساءة الجنسية 31%، وللإهمال والحرمان 25%، وأيضاً للإساءة الجسدية 19%.

الجدول 45 أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحية خلال فترة الاستغلال

نوع الإساءة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
إساءة عاطفية/لفظية	3	13	16	100%
إساءة مالية	2	6	8	50%
إساءة جنسية	1	4	5	31%
إهمال/حرمان	2	2	4	25%
إساءة جسدية	2	1	3	19%

## مرتكب الإساءة

ثماني حالات كان المسؤول عن الإساءة هو الصديق، أما بقية الثمانية فكان العنف داخل نطاق العمل سواء من رب العمل أو موظف معها في العمل.

الجدول 46 مرتكب الإساءة لضحايا الإساءة ضد المرأة

مرتكب الإساءة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
صديق	3	5	8	50%
رب العمل	-	7	7	44%
موظف	-	1	1	6%
<b>المجموع</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

## 6. الحالات الأخرى

استقبلت المؤسسة 823 حالة صنفت بالأخرى و هي الحالات التي لم تتعرض للإساءة ولكن تحتاج إلى خدمات المؤسسة وتم تصنيفها كالتالي:

الجدول 47 تصنيفات الحالات الأخرى				
تصنيف الحالة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع	%
مساعداً مالية	-	366	366	45%
استشارات	-	283	283	34%
بلاغ عن إساءة	-	94	94	11%
أسباب انسانية	22	56	78	10%
مرافق/ مصاحب للحالة	2	-	2	0%
<b>المجموع</b>	<b>24</b>	<b>799</b>	<b>823</b>	<b>100%</b>

## خصائص الحالات الأخرى

## تصنيف العمر

كان من ضمن الحالات الأخرى 788 بالغ بنسبة 96% و35 طفل بنسبة 4%.

الجدول 48 تصنيف أعمار الحالات الأخرى		
تصنيف العمر	عدد الحالات	%
بالغ	788	96%
طفل (أقل من 18 سنة)	35	4%
<b>المجموع</b>	<b>823</b>	<b>100%</b>

## الجنسية

معظم الحالات الأخرى من الجنسية غير الإماراتية بنسبة 72%، أما الجنسية الإماراتية فكانت بنسبة 27% أنظر الجدول أدناه:

الجدول 49 جنسيات الحالات الأخرى		
الجنسية	عدد الحالات	%
غير إماراتية	594	72%
إماراتية	222	27%
لا يحمل أوراق ثبوتية	7	1%
<b>المجموع</b>	<b>823</b>	<b>100%</b>

## خدمات وبرامج دعم الحالات الخدمات المباشرة للحالات

تماشياً مع رؤية المؤسسة ومهمتها المتمثلة في إقامة مجتمع خال من العنف لتوفير الحماية والوقاية للنساء والأطفال، وتعزيز وعي المجتمع للحد من العنف، قدمت المؤسسة العديد من الخدمات كالخدمات الاجتماعية والصحية والنفسية والقانونية والإحالة وغيرها من الخدمات الأخرى.

### خدمات الدعم الأخرى

بالإضافة إلى هذه الخدمات الأساسية قدمت المؤسسة الدعم للحالات من خلال تزويدهن بخدمات المواصلات، والسماح لهن بإجراء مكالمات محلية ودولية بانتظام، كما قدمت دعماً مادياً عند المغادرة (منحة مالية تبلغ 500 درهم) لكل ضحية اتجار بالبشر عند مغادرتها المؤسسة، وتكفلت كذلك بمبلغ تذاكر السفر لمساعدتهن على العودة لأوطانهم، إضافة إلى إعطائهن بعض الهدايا العينية التي ترد من التبرعات.

### البرامج والأنشطة

تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مجموعة من الأنشطة التعليمية والترفيهية والمهنية وبرامج التمكين بهدف الإسهام في تخفيف الضغوط النفسية عن الحالة، وإعادة دمجها في المجتمع من خلال الأنشطة المتنوعة والهادفة التي تقام بشكل منظم ودوري، حيث تقوم المؤسسة بتقديم العديد من الدورات التدريبية لضحايا العنف

من النساء من بينها دورات في اللغة الإنجليزية والعربية والطبخ والخياطة والفنون اليدوية وإدارة المشاريع الصغيرة ودورة الرخصة الدولية لإدارة الحاسب الآلي ودورة التجميل والتي تشمل دورات تصفيف الشعر والمكياج بالتعاون مع عدة مؤسسات ومعاهد معتمدة بحيث تحصل الحالة في ختام الدورة على شهادة تسهل لها عملية الحصول على وظيفة أو بدء مشروع خاص بها، وذلك لتمكينها وتأهيلها للدخول في سوق العمل أو إنشاء مشروعات صغيرة بما يضمن لها دخل ثابت يلبي احتياجاتها المعيشية ويضمن استقلالها المالي، والذي يعد أحد أهم التحديات التي تواجه هذه الفئة.

يبين الجدول أدناه البرامج والأنشطة المقدمة للحالات في عام 2017:

الجدول 50 البرامج والأنشطة			
البرامج والأنشطة	الجهة المزودة للنشاط	عدد مرات تنفيذ النشاط	العدد التقريبي للمستفيدين
دورات مهنية	معاهد خارجية بدعم من تعاونية الاتحاد	7	32
برامج فنية	المؤسسة / جهات خارجية	36	209
فعاليات متنوعة (ترفيهية، تجميلية، صحية)	جهات خارجية	46	885
برامج رياضية	مركز دبي للكارا تيه / متطوعين	47	240
رحلات	جهات خارجية	16	300
برامج دينية	مراكز الأميرة هيا / مركز محمد بن راشد الثقافي الاسلامي	30	145
برامج للأطفال	المؤسسة / جهات خارجية / متطوعين	46	176

### التثقيف المجتمعي والفعاليات والبرامج

تقوم المؤسسة بتنسيق وتنفيذ برامج التوعية المجتمعية التي تدور حول: العنف المنزلي، والإساءة ضد الأطفال والاتجار بالبشر. حيث تعمل المؤسسة على بناء علاقات مشتركة تقوم على أساس الحوار والعمل الاجتماعي المشترك والتوعية المجتمعية ومنها:

## الحملة السنوية الثامنة للحد من العنف تجاه الأطفال بمشاركة شخصيات محلية بارزة

تقوم المؤسسة بحملات توعوية على مدار السنة لرفع مستوى الوعي في المجتمع بالعنف الموجه ضد الأطفال حيث قامت في شهر إبريل باعتباره شهر التوعية للحد من العنف الموجه ضد الأطفال بإطلاق حملتها الثامنة على كافة وسائل الإعلام، كما أنها وضعت العديد من النشرات في عدة مناطق بالدولة متخصصة للحملات الترويجية بالإضافة إلى القيام بالعديد من الفعاليات التوعوية في المراكز المجتمعية التابعة لوزارة تنمية المجتمع.

### ”الحملة البرتقالية“ للتوعية بالعنف ضد المرأة

تقوم المؤسسة بحملات توعوية على مدار السنة لرفع مستوى الوعي في المجتمع بالعنف الموجه ضد النساء وأضراره على كافة أطراف المجتمع. فقد تم إطلاق حملة توعوية في دولة الإمارات حول موضوع الحد من العنف ضد المرأة في 2017 للعام الثالث على التوالي، وذلك في إطار دعم حملة الأمين العام للأمم المتحدة التي تقام تحت عنوان ”متحدون من أجل إنهاء العنف ضد المرأة“، والتي شاركت فيها المؤسسة عبر تنظيم فعالية تهدف للتوعية بهذه القضية في دولة الإمارات العربية المتحدة بالإضافة إلى حملة اعلامية و دعائية عبر قنوات التواصل الاجتماعي والمنصات المنتشرة في جميع أرجاء الدولة. حيث تناولت الحملة هذا العام محور العنف اللفظي والاجتماعي.

### برنامج مواجهة التنمر في المدارس

هو برنامج يسعى إلى إيجاد بيئة مدرسية خالية من مظاهر العنف المدرسي، تم تنفيذ البرنامج في عام 2015 وحتى نهاية 2017 تحت إشراف مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بالتعاون مع مؤسسة الوليد بن طلال. واستهدفت من خلاله تنظيم 18 ورشة توعوية في عدد من المدارس الحكومية استفاد منها ما يقارب 428 شخص من طلبة وأولياء أمور ومهنيين.

### برنامج توعية الفئات الأكثر عرضة للإتجار بالبشر

تم اعتماد برنامج توعية الفئات الأكثر عرضة للإتجار بالبشر من قبل اللجنة الوطنية لمكافحة الإتجار بالبشر عام 2014، وقد تم تنفيذ البرنامج في السنوات السابقة ( 2015 و2016) كما تم ذكره في التقارير السابقة، وتم استكماله في عام 2017 على النحو التالي:

- إعداد النشرة التوعوية للتعريف بجريمة الاتجار بالبشر باللغة الصينية.
- تجهيز عشر مسامع إذاعية باللغة الصينية لبثها عبر القنوات المختلفة.

### المسامع الإذاعية

بثت المؤسسة 1,304 مسامع صوتية توعوية حول قضايا العنف تجاه النساء والأطفال عبر القنوات المحلية حيث كانت تذاع خمس مرات يومياً على مدار العام بالتعاون مع إحدى محطات الإذاعة المحلية التي يُستمع لها على نطاق واسع.

### المؤتمرات والملتقيات المتخصصة

#### اللقاء التفاعلي لمساعي الحماية من الاتجار بالبشر

تم عقد اللقاء التفاعلي تحت شعار ”معا للحماية من الاتجار بالبشر“ في 9 يناير 2017 في إطار اليوم العالمي لحقوق الإنسان، ويهدف إلى رفع الوعي بجريمة الاتجار بالبشر ومناقشة الأسباب التي تؤدي لوقوع العمالة المساعدة في براءن الاتجار بالبشر، والمعالجات المناسبة للحد منها، ودور كل جهة من الجهات المعنية في محاربة هذه الجريمة، والتعرف على الإجراءات التي تحمي العمالة المساعدة من الوقوع كضحايا للاتجار بالبشر.

#### تنظيم المؤتمر الإقليمي العربي الخامس للوقاية من سوء معاملة الأطفال والإهمال

نظمت المؤسسة المؤتمر الإقليمي العربي الخامس للوقاية من سوء معاملة الأطفال والإهمال في نوفمبر 2017 بإمارة دبي بالتعاون مع جمعية المهنيين العرب للوقاية من العنف ضد الأطفال، وبالشراكة مع الجمعية الدولية للوقاية من سوء معاملة الأطفال والإهمال (إسبكان). شارك في فعاليات المؤتمر قيادات وخبراء محليين وإقليميين قدموا العديد من المحاضرات وأوراق العمل، والندوات الحوارية، وورش العمل، والبحوث والدراسات. حيث حضر المؤتمر ما يزيد عن 450 مشاركاً ومشاركة من 38 دولة حول العالم، إضافة لممثلين للمنظمات الدولية والإقليمية في المنطقة.

## البحوث والدراسات

### الإنهاء من دراسة مدى الإستعداد للوقاية من سوء معاملة الأطفال في دول مجلس التعاون الخليجي

هي دراسة لتقييم مدى الجاهزية لتقديم برامج الوقاية من سوء معاملة الأطفال في دولة الإمارات العربية المتحدة بالتحديد وفي دول مجلس التعاون الخليجي، وحيث بدأ العمل على إعدادها في عام 2016 وتم الانتهاء منها في عام 2017 بالتعاون مع برنامج الأمان الأسري بالمملكة العربية السعودية.

## الاتفاقيات والشراكات

يعد بناء الاتفاقيات والشراكات من أهم العناصر الأساسية لضمان تقديم خدمات الرعاية الشاملة المتميزة للحالات في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال ولتحقيق الأهداف العامة للمؤسسة. انطلاقاً من هذا المبدأ عملت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال على بناء جسور وفتح قنوات مع العديد من الشركاء على المستوى المحلي والإقليمي والدولي وذلك للتعرف على أفضل الممارسات والاستفادة من الخبرات في مجال حماية ورعاية ضحايا العنف بكل أشكاله، كما تسهم هذه الشراكات من خلال التعاون مع الجهات في توفير الخدمات الشاملة والرعاية المتكاملة لعملائها من النساء والأطفال، سواء كانت هذه الخدمات متعلقة بتوفير الحماية والوقاية للضحايا أو تلك المتعلقة بالتوعية المجتمعية.

### الاتفاقيات التي تم توقيعها خلال سنة 2017

عملت المؤسسة على إرساء اثني عشر اتفاقية محلية، و أربعة اتفاقيات دولية خلال عام 2017، كما هو مبين في الجدول أدناه:

الجدول 51 الاتفاقيات التي تم توقيعها خلال سنة 2017				
#	الجهة المتعاقد معها	تاريخ التوقيع	غرض / هدف الاتفاقية	الموقع الجغرافي للجهة
<b>الشراكات الاستراتيجية خلال سنة 2017 (اتفاقيات و مذكرات تفاهم)</b>				
1	هيئة الهلال الأحمر الإماراتي	26 أكتوبر 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم المساعدات للمستفيدين من الخدمات التي يقدمها الطرفين وفقاً للضوابط والأحكام المعمول بها لدى كل طرف.</li> <li>تبادل المعلومات والخبرات التي تتعلق بعمل كل من الطرفين.</li> <li>عقد الدورات والندوات والورش وبرامج التدريب التي تساعد في تحسين أداء وفعالية الكوادر العاملة لدى كل من الطرفين ضماناً لتطويرها وتحسين أدائها تحقيقاً لأفضل مستوى وصولاً للتميز الوظيفي والمؤسسي.</li> <li>التعاون المشترك وبكل الأساليب العلمية والعملية على نشر أهداف وأنشطة كل طرف، والعمل على تعميق وتعميم المفاهيم والمبادئ للطرفين بما يخدم الضعفاء والمحتاجين بغض النظر عن العرق أو الجنس أو الدين.</li> <li>المشاركة في برامج التثقيف المجتمعي والمشاركة في الفعاليات والمعارض المحلية والدولية التي يعقدها الطرفين.</li> </ul>	محلي
2	مركز دبي للإحصاء	11 أكتوبر 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعاون المشترك في مجال تبادل البيانات الإحصائية.</li> </ul>	محلي

الموقع الجغرافي للجهة	غرض / هدف الاتفاقية	تاريخ التوقيع	الجهة المتعاقد معها	#
<b>الشراكات الاستراتيجية خلال سنة 2017 (اتفاقيات و مذكرات تفاهم)</b>				
محلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• رعاية مشروع برنامج تمكين المرأة. و الذي يسهم في إعادة تأهيل النساء المعنفات ويسهل عملية دمجهن في المجتمع من خلال تطوير مهارتهن السابقة وغرس مهارات جديدة لمدة سنة.</li> <li>• دعم مشروع الزراعة المائية، و ذلك ببناء عدد (4) من بيوت المحمية الزراعية والاستمرار بدعم المشروع بعد انتهائه وذلك بشراء كافة المحاصيل الزراعية وبيعها من خلال التعاونية.</li> </ul>	14 سبتمبر 2017	تعاونية الاتحاد	3
دولي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقديم إيواء طارئ مجاناً لحالات المؤسسة مع توفير الوجبات الرئيسية و الخدمات الفندقية الأخرى.</li> <li>• توفير الدعم المالي للمؤسسة من خلال إقامة حملات تمويل.</li> <li>• توفير فرص عمل لحالات المؤسسة التي تجاوزت مرحلة المقابلات.</li> <li>• تقديم الرعاية الكاملة لفعاليات المؤسسة.</li> </ul>	1 أغسطس 2017	فندق شانغريلا	4
محلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز الشراكة المجتمعية بين الطرفين وتعزيز العمل الخيري والإنساني للوقوف بجانب ضحايا العنف وضحايا الاتجار بالبشر ودعمهم للوصول بهم إلى بر الأمان.</li> <li>• توفير الدعم المالي للمؤسسة وذلك لدعم ضحايا العنف وضحايا الاتجار بالبشر (مسلمين وغير المسلمين) الذين هم بحاجة لدعم مادي في سبيل تحقيق الاستقرار ودعمهم للوصول إلى بر الأمان.</li> <li>• تبادل الخبرات والمعلومات وأفضل الممارسات في مجال الخدمات الاجتماعية وتقديم الدعم الفني بين الطرفين في مختلف مجالات الاختصاص لكلا الطرفين وخصوصاً في مجال حماية الأطفال والنساء والأسر الضعيفة.</li> <li>• تبادل الخبرات بين الطرفين ودعوة كل طرف للآخر في الدورات التدريبية الداخلية وورش العمل التخصصية التي يعقدها أو المؤتمرات والفعاليات التي ينظمها ومن شأنها بناء القدرات ورفع كفاءات العاملين في مجال العمل الاجتماعي، الإنساني والخيري.</li> <li>• التنسيق بين الطرفين في البرامج المشتركة والحملات التوعوية والتثقيفية التي تخدم الحالات المستهدفة.</li> </ul>	15 يونيو 2017	دائرة الشؤون الإسلامية و العمل الخيري	5

الموقع الجغرافي للجهة	غرض / هدف الاتفاقية	تاريخ التوقيع	الجهة المتعاقد معها	#
<b>الشراكات الاستراتيجية خلال سنة 2017 (اتفاقيات و مذكرات تفاهم)</b>				
محلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الدعم المادي و المعنوي للمؤسسة و المنصب في الخدمة المجتمعية و الوقوف بجانب ضحايا العنف الأسري و الاتجار بالبشر و دعمهم لكونهم ممن ينطبق عليهم شروط استحقاق الزكاة.</li> <li>تعزيز الشراكة المجتمعية بينهما و تعزيز العمل الخيري و الانساني للوقوف بجانب ضحايا العنف و ضحايا الاتجار بالبشر المستحقين للزكاة و العون و المساعدة و دعمهم للوصول بهم إلى بر الأمان.</li> <li>التنسيق و التعاون لتنفيذ مبادرات و فعاليات مشتركة بما يعود بالفائدة على مستحقي الزكاة.</li> <li>تبادل المعرفة والخبرات و التجارب العملية على كافة المستويات و الأصعدة المجتمعية للمساهمة في رفع عجلة التقدم بما هو أفضل لخدمة المجتمع و خاصة الفئات التي ترعاها مؤسسة دبي لرعاية النساء و الأطفال كونهم من مستحقين الزكاة لرفع المعاناه عنهم.</li> </ul>	30 ابريل 2017	بنك دبي الإسلامي	6
محلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير الدعم لحالات المؤسسة من خلال إعفاء الحالات من رسوم خدمات المعاملات الحكومية لدى الشركة و توفير فرص عمل وتدريب للحالات في الشركة.</li> <li>توفير الدعم المالي للمؤسسة.</li> <li>التعاون بين الطرفين بتقديم أنشطة و برامج مشتركة في مجال الحملات التوعوية و التثقيفية التي تخدم المجتمع.</li> </ul>	22 مارس 2017	شركة أون تايم للخدمات الحكومية	7
محلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>عرض مسامح توعوية للمجتمع عبر القناة الإذاعية الخليجية إف أم.</li> </ul>	20 مارس 2017	شبكة الإذاعة العربية (الخليجية إف إم)	8
محلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعاون فيما يختص بتحويل و استقبال (إيواء) حالات ذوي الإعاقة.</li> <li>تبادل الخبرات و المعرفة و التجارب المؤسسية التي تساهم في رفع عملية التقدم و كل ما يخدم الأسرة و الطفل من ذوي الإعاقة.</li> <li>التنسيق لتنظيم دورات تدريبية متخصصة لكلا الطرفين و التعاون في تقديم محاضرات توعوية و تثقيفية مشتركة.</li> <li>السعي للربط الالكتروني في مجال إحالة الحالات بين الطرفين.</li> </ul>	17 يناير 2017	وزارة تنمية المجتمع	9

#	الجهة المتعاقد معها	تاريخ التوقيع	غرض / هدف الاتفاقية	الموقع الجغرافي للجهة
10	بيتزا اكسبرس	15 يناير 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير الدعم لحالات المؤسسة من خلال إيجاد فرص عمل مناسبة لهم بعد تجاوز مرحلة المقابلات.</li> <li>تنظيم فعاليات ترفيهية لحالات المؤسسة، وتوفير الرعاية لفعاليات المؤسسة.</li> <li>توفير الدعم المالي للمؤسسة من خلال إقامة حملات تمويل.</li> </ul>	دولي
<b>اتفاقيات حملات جمع التبرع التي تم توقيعها خلال سنة 2017</b>				
11	مركز دبي العالمي للفنون	سبتمبر 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم دورات تخصصية في مجال الرسم للحالات التي ترعاها المؤسسة من نساء وأطفال.</li> <li>تنظيم معرض خيري لبيع الأعمال الفنية المنجزة من قبل ضحايا العنف في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال، ويعود ريعها لصالح المؤسسة.</li> </ul>	محلي
12	شركة ايوان انديريز (ETQAAN) (Designs)	13 يونيو 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنظيم مزاد خيري وعرض القطعتين خلال المزاد ليعود ريعه لصالح المؤسسة.</li> </ul>	محلي
13	شركة مراس القابضة (MERAAS)	12 يونيو 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنظيم حملة توعوية تهدف لزيادة الوعي عن الترابط الأسري خلال شهر رمضان عبر شبكات التواصل الاجتماعي و من خلال المرافق التابعة للشركة.</li> <li>تحفيز وتشجيع الفئات المستهدفة لهذه الحملة للتبرع عبر المنصات الإلكترونية التابعة للمؤسسة.</li> </ul>	محلي
14	مجموعة مطاعم سومو سوشي وبيتو (SUMO SUSHI) (BENTO &)	15 مايو 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>تخصيص نسبة من المبيعات خلال شهر رمضان لدعم حالات المؤسسة.</li> </ul>	دولي
15	مجموعة APPAREL (Naturalizer)	12 إبريل 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>تخصيص نسبة من المبيعات لمدة ثلاثة أشهر لدعم حالات المؤسسة.</li> </ul>	محلي
16	شركة بينيفيت العالمية (Benefit Cosmetics)	28 مارس 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>مشاركة المؤسسة في حملة الشركة السنوية (Bold is Beautiful) وذلك من خلال تخصيص نسبة من المبيعات خلال شهر مايو لدعم حالات المؤسسة.</li> </ul>	دولي

## تدريب وتأهيل الكوادر

إن مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تعمل جاهدة لتدريب وتطوير العاملين لديها للارتقاء بالجانب المعرفي وإكسابهم الخبرات والمهارات من جهة، وللإسهام في تطوير الخدمات والبرامج وآليات العمل المقدمة من قبلها من جهة أخرى، ولقد حرصت المؤسسة على المشاركة في العديد من الدورات والندوات والمؤتمرات وورش العمل التي تم تنظيمها من قبل الجهات المختصة على المستوى الوطني والمستوى الدولي.

فعلى الصعيد المحلي حضر موظفو المؤسسة 77 برنامج تنوعت بين ورش ودورات وملتقيات وندوات وغيرها، أما على الصعيد الخارجي، فشارك موظفي المؤسسة في 7 فعاليات دولية نظمت من قبل جهات خارج الدولة تنوعت بين منتدى ودورة تدريبية ومؤتمر ودبلوم ولقاء إقليمي ومهرجان.

## ملخص لأبرز إنجازات المؤسسة في عام 2017

1. عقد اللقاء التفاعلي لمساعي الحماية من الاتجار بالبشر والذي عقد تحت شعار "معاً للحماية من الاتجار بالبشر" في 9 يناير 2017 في إطار اليوم العالمي لحقوق الإنسان.
2. الانتهاء من دراسة مدى الاستعداد للوقاية من سوء معاملة الأطفال في دول مجلس التعاون الخليجي والذي أعد بالتعاون مع برنامج الأمان الأسري بالمملكة العربية السعودية.
3. تنظيم المؤتمر الإقليمي العربي الخامس للوقاية من سوء معاملة الأطفال والإهمال بالتعاون مع جمعية المهنيين العرب للوقاية من العنف ضد الأطفال، وبالشراكة مع الجمعية الدولية للوقاية من سوء معاملة الأطفال والإهمال (إسبكان).
4. افتتاح مكتب استشارات خاص بالمؤسسة في جامعة زايد بدبي حيث تم افتتاح مكتب في قسم الإرشاد الطلابي بشكل دائم لكي نقدم من خلاله خدمة الاستشارات والتوعية والتثقيف لطالبات الجامعة.
5. تحقيق مستويات رضا قياسية للمتعاملين حيث بلغت نسبة رضاهم عن خدمات الرعاية وإعادة التأهيل 95% لعام 2017.

## ملحق التعريفات

### الحالات الداخلية الجديدة

الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء خلال الفترة (1 يناير 31-ديسمبر، 2017).

### الحالات الداخلية المرحّلة

الحالات التي دخلت المؤسسة قبل فترة التقرير المحددة ، لكنها استمرت في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال الفترة (1 يناير- 31 ديسمبر، 2017).

### الحالات الخارجية الجديدة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء خلال الفترة (1 يناير 31- ديسمبر، 2017).

### الحالات الخارجية المرحّلة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة قبل الفترة المحددة للتقرير، لكنها استمرت في الحصول على خدمات الدعم خلال الفترة (1 يناير 31-ديسمبر، 2017).

## العنف المنزلي

تشير هذه الفئة إلى أي فرد تعرض (للإيذاء الجسدي أو العاطفي/واللفظي أو الجنسي أو الإهمال/ والحرمان أو الإساءة المالية) التي ارتكبتها فرد أو أكثر من أفراد الأسرة نفسها في نفس المنزل، أو من قبل الشريك حتى إذا وقعت أعمال العنف خارج المنزل.

ولذلك ، فإن الضحية هي :

- زوجة انتهكت من قبل زوجها (حتى لو كانت أقل من 18 سنة).
- امرأة تتجاوز 18 عاما تعرضت للعنف من قبل فرد أو أفراد الأسرة في نفس المنزل.
- خادمة تعرضت لأي نوع من أنواع العنف من قبل فرد أو أكثر من أفراد رب الأسرة، يتضمن الإهمال والحرمان.
- رجل تعرض لأي نوع من أنواع العنف من قبل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة، كما في الحالات الخارجية.

## سوء معاملة الأطفال

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى الأذى ( الجسدي، أو العاطفي/واللفظي، أو الجنسي، أو الإهمال/ والحرمان، أو الإساءة المالية) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل ( في أي محيط)، بعمر أقل من 18 سنة و لا يدرج ضمن فئة الإتجار بالبشر. ولغرض تصنيف الفئة فإن الأطفال ضحايا الإتجار بالبشر سوف يتم تصنيفهم كحالات متاجر بها وستعرض الاساءة التي تعرضوا لها في قسم الاتجار بالبشر من هذا التقرير. ولذا فإن ضحايا سوء معاملة الأطفال هم:

- طفل > 18 سنة تعرض للعنف داخل المنزل (من فرد أو أكثر من أفراد الأسرة).
- طفل > 18 سنة تعرض للعنف في أي مكان وبواسطة أي شخص (باستثناء الأطفال المتاجر بهم).
- طفل مجهول النسب محولا من إحدى الجهات الرسمية.
- طفل معلوم الأم محولا من إحدى الجهات الرسمية.

## الاتجار بالبشر

1. يعد مرتكباً لجريمة الاتجار بالبشر كل من:

أ. باع أشخاصاً أو عرضهم للبيع أو الشراء أو الوعد بهما.  
ب. استقطب أشخاصاً أو استخدمهم أو جندهم أو نقلهم أو رحلهم أو آواهم أو استقبلهم أو سلمهم أو استلمهم سواء داخل البلاد أم عبر حدودها الوطنية بواسطة التهديد بالقوة أو باستعمالها أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو استغلال النفوذ أو إساءة استغلال حالة الضعف، وذلك بغرض الاستغلال.

ج. أعطى أو تلقى مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض استغلال الأخير.

2. يعتبر اتجاراً بالبشر، ولو لم ينطو على استعمال أي من الوسائل المبينة في الفقرة السابقة ما يلي:

أ. استخدام طفل أو نقله أو ترحيله أو إيواؤه أو استقباله بغرض الاستغلال.

ب. بيع طفل أو عرضه للبيع أو الشراء.

3. يشمل الاستغلال في حكم هذه المادة، جميع أشكال الاستغلال الجنسي أو استغلال دعارة الغير أو السخرة أو نزع الأعضاء أو الخدمة قسراً أو الاسترقاق أو التسول أو الممارسات الشبيهة بالرق أو الاستعباد.

(القانون الاتحادي الإماراتي رقم (51) لسنة 2006 المعدل بالقانون الاتحادي رقم (1) لسنة 2015 في المادة (1) مكرر الاتجار بالبشر)

## الضحية المحتملة للاتجار بالبشر

هي شخص ضمن الفئات المعرضة للخطر والتي يشتهر في وقوعها ضحية للاتجار بالبشر، وقد تلجأ شخصياً لطلب المساعدة من المؤسسة، أو يتم تحويلها من إحدى الجهات أو الأفراد من داخل أو خارج الدولة، ويتم الفصل في تصنيفها كضحية اتجار بالبشر من قبل الجهات المختصة (الشرطة، النيابة، المحكمة).

## الشاهد/ة

هي الحالة التي تحال إلى المؤسسة من قبل الجهات الأمنية لتوفير المأوى الآمن لها، وذلك لإعتقادهم بأنها رأت أو سمعت أو عايشت حدوث وقائع الاتجار بالبشر، وبالتالي تطلب شهادتها لإثبات هذه الوقائع.

## الإساءة ضد المرأة

النساء اللاتي تعرضن لأي شكل من أشكال الإساءة من خارج نطاق الأسرة.

## الحالات الأخرى

هي الحالات التي لم تتعرض للإساءة ولكن تحتاج إلى خدمات المؤسسة وتم تصنيفها كالآتي:

### حالات إنسانية

قدمت لها الخدمات لأسباب إنسانية حيث سيسهم دعمها في استقرار الحالة ووقايتها من كافة أشكال العنف، مثل (ظروف طارئة للحالة، إيجاد مسكن مؤقت، استخراج أوراق ثبوتية، إدراج الأطفال في التعليم، وغيرها).

### مساعدات مالية

تقدم لبعض الحالات التي تعاني من عوز اقتصادي، ويسهم دعمها في استقرار وضع الحالة ووقايتها وأسررتها من كافة أشكال العنف.

### استشارات عامة

الحالات التي تبحث عن استشارات عامة أو أسرية كالتعامل مع سلوكيات الأطفال والمواقف الزوجية المتنوعة وغيرها وذلك للوقاية من الوقوع في العنف.

## مبلغ عن عنف/إساءة

الحالات التي تبلغ عن وقوع الإساءة ضد النساء والأطفال أو احتمالية وقوع الإساءة، دون أن تكون طرفاً فيها، ويطلب الاستشارة لكيفية التصرف.

## الحالة المصاحبة (المرافقة)

الحالات التي تم إيوائها مع الضحية كالأطفال المصاحبين لأمهاتهم ولم يتعرضوا للعنف أو لم يكونوا مدركين له بسبب صغر السن، أو المرافقات البالغات في بعض الظروف الخاصة.

## أنواع الإساءة

- الإساءة الجسدية: يتمثل أساساً في إيذاء البدن، وهذا النوع من الإساءة تكون آثاره واضحة وظاهرة للعيان، وتعد الإساءة الجسدية أكثر أنواع الإساءة انتشاراً، ومن أشكاله الدفع والصفع واللكم والركل والحرق وقد يصل الضرب في بعض الأحيان إلى أن يفضي إلى الإجهاض وأحياناً إلى الموت.
- الإساءة الجنسية: تعد من أخطر أنواع الإساءة بسبب عمق آثاره النفسية، ويتمثل في إجبار الضحية على ممارسة الجنس أو تقبله على غير رغبته، وأخطر أشكاله الاغتصاب وهتك العرض والإكراه على قبول زنا المحارم.
- الإساءة اللفظية/العاطفية: رغم أن هذا النوع من الإساءة لا يترك آثاراً مادية على جسد الضحية، فإن آثاره المعنوية تكون مؤذية ومحطمة للكرامة، ومنها التحقير والسخرية والاهانة والمعاكسات الوقحة.
- الإساءة المالية: هي الاستيلاء أو الحرمان من الحقوق المالية لتحقيق مصالح ذاتية للمسيء والتحكم في الضحية، مثل الحرمان من النفقة، الحرمان من الأجر أو التحكم في أموال الضحية (الراتب، أموال من مصادر أخرى)، ويمكن أن يكون الاستغلال من قبل شخص تربطه به صلة قرابة أو معرفة أو شخص غريب تماماً.
- الإهمال والحرمان: عدم توفير الاحتياجات الضرورية للشخص بطريقة مقصودة أو غير مقصودة كالإهمال البدني، أو التعليمي، أو العاطفي، مما يترتب عليه آثار سلبية على الفرد نفسياً أو اجتماعياً.

## الجنسية

تشير إلى جنسية الضحية، إماراتي أو غير إماراتي.

- إماراتي: ينتمي إلى الحكومة الفدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة
- غير إماراتي: شخص يحمل جنسية أخرى غير دولة الإمارات ويقوم حالياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## الدولة

تشير إلى البلدة التي تحمل الضحية جنسيتها (جواز السفر).

## التعليم

ويشير إلى المستوى التعليمي للضحية قبل الدخول إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

- لا يوجد : غير حاصل على أي نوع من التعليم
- رياض أطفال : مدرسة للأطفال عادة للعمر من أربع إلى ست سنوات.
- المدرسة الابتدائية: وهي مدرسة تتضمن عادة الصفوف الستة الأولى من التعليم الابتدائي.
- المدرسة الثانوية: وهي المدرسة التي تتضمن الصف السابع إلى الثاني عشر.

- التدريب التقني / معهد تدريب مهارات خاصة أو معرفة عملية في المجال الميكانيكي أو العلمي بشكل خاص.
- في المرحلة الكلية: مازال طالب في الكلية / الجامعة..
- بكالوريوس : درجة تمنح من قبل الكليات والجامعات للطلاب الذين أكملوا بنجاح ثلاث أو أربع سنوات دراسية
- لا ينطبق : أطفال أقل من عمر أربع سنوات.

## المهنة

- عمل الشخص الاعتيادي وخاصة وسيلته لكسب العيش.
- لا يوجد عمل / عدم وجود نشاط لكسب المال: العاطلين عن العمل.
- "تجارة الجنس": ضحايا الاستغلال الجنسي الذين يدفع بهم للانخراط في سلوك جنسي ينطوي على درجات متفاوتة من الاتصال الجسدي مع العملاء (البغايا، والمصاحبة، والمحترفين في المهنة).
- لا ينطبق: الأطفال دون 15 من العمر، وفقا للتشريعات والقوانين الدولية.

## الحالة الاجتماعية

يشير هذا إلى الوضع القانوني لأي شخص فيما يتعلق بحالته الزوجية.

- أعزب: شخص لم يتزوج أبداً.
- متزوج: الارتباط القانوني بين الرجل والمرأة كزوج وزوجة.
- مطلق: إنهاء الزواج مع (الزوج) عن طريق الطلاق القانوني.
- منفصل: لا يعيشان معا كزوج وزوجة.
- أرملة: امرأة توفي الزوج ولم تتزوج مرة ثانية.
- لا ينطبق: الفتيات اللاتي بعمر أقل من 12 سنة.

## أنواع التأشيرات

- لا ينطبق: للذين لا يطلب منهم تأشيرات.
- تأشيرة عمل: إذن للبقاء بهدف وظيفة محددة ولفترة محددة.
- تأشيرة إقامة: يسمح بإقامة مطولة ولكن لا يمنح الإذن لتولي وظيفة محددة.
- تأشيرة زيارة: تأشيرة دخول مطولة مدتها ثلاث شهور غير قابلة للتجديد.
- تأشيرة سياحة: تأشيرة دخول مدتها شهر قابلة للتجديد.
- تأشيرة عبور: (عادة 24 ساعة) تأشيرة تسمح للمسافر بالعبور من دولة العبور إلى دولة المقصد.
- غير مصنّف: لم تخبر الحالة عن نوع التأشيرة التي تحملها.
- لا يحمل تأشيرة: الحالة لا تحمل تأشيرة.
- غير معروف: الحالة لا تعرف نوع التأشيرة التي تحملها.

## صلاحية التأشيرة

يشير هذا إلى أنواع التأشيرات ومدة الزيارة.

- سارية المفعول: تأشيرة قانونية وصالحة.
- ملغية: تم إلغاء التأشيرة غالبا من قبل المعنف.
- منتهية: تأشيرة منتهية الصلاحية.

## أنواع الحالات

يشير هذا إلى حالة الضحايا في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

- الضحية الرئيسية: المتضرر الرئيسي.
- الضحية الثانوية: الشخص المتضرر الثاني مثل طفل الضحية الرئيسية التي تم الإساءة إليها من قبل المعتدي نفسه أو الأطفال الذين أسيء إليهم بشكل غير مباشر بمشاهدة عمل من أعمال العنف.
- التابعين: الأطفال الغير مدركين للعنف لصغر السن (مثل الرضع).
- المصاحب: المرافق أو المساعد للضحية الرئيسية.

## تصنيف الحالات بالإيواء

- أم بمفردها: الأم تقيم وحدها في المؤسسة، أي دون أطفالها أو أي مصاحبة أخرى معها.
- أم مع طفل/أطفال: الأم تقيم مع أطفالها في المؤسسة.
- طفل بمفرده: إيواء الطفل بمفرده في المؤسسة، أي بدون الأم أو وصي مصاحب له.
- سيدة بمفردها: إيواء الضحايا الإناث وحدهم في المؤسسة، أي دون مصاحبة أطفال أو أي شخص آخر.

## مواقع الإحالة

يشير إلى المصدر الذي نقل الضحايا إلى المؤسسة.

## العلاقة بالمتاجر

يشير إلى العلاقة بالشخص المسئول عما حدث للضحية.

## مدة الإقامة

وهذا يشير إلى فترة الإقامة في المؤسسة وتحسب في فترة 24 ساعة/اليوم.

